

REGULAMIN PROGRAMU „SPRAWDŹ IMEI”

1. Definicje.

Wyrażenia używane w niniejszym dokumencie mają znaczenie, jakie nadano im poniżej:

- „Gwarancja” – gwarancja jakości Smartfonów, udzielana przez Samsung, której szczegółowe warunki opisane są w karcie gwarancyjnej dołączanej każdorazowo do opakowania sprzedażowego Smartfonu;
- „Regulamin” – oznacza niniejszy regulaminu świadczenia przez Gwaranta Usługi;
- „Samsung” – Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000128080, NIP 5261044039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52.759.500 zł, świadczący Usługę za pośrednictwem Witryny;
- „Smartfon” - telefon komórkowy wprowadzany do dystrybucji na terytorium Polski przez Samsung nie wcześniej niż w 2015 roku;
- „Usługa” – nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy, polegająca na możliwości weryfikacji, za pośrednictwem Witryny, czy Smartfon został wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung;
- „Ustawa” – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123 – tekst jednolity, ze zm.);
- „Użytkownik” – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca właścicielem lub użytkownikiem końcowym Smartfonu;
- „Witryna” – strona internetowa działająca pod adresem: <https://samsung.com/pl/sprawdz-gwarancje/> za pośrednictwem, której Samsung świadczy Usługę.

2. Zawarcie umowy świadczenia Usługi

2.1. W celu zawarcia umowy o świadczenie Usługi, Użytkownik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:

- 2.1.1. Podanie numeru IMEI Smartfonu, którego dotyczyć ma Usługa, w formularzu udostępnionym na Witrynie;
 - 2.1.2. Zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Spełnienie warunków, o których mowa w pkt. 2.1 powyżej skutkuje zawarciem umowy o świadczenie Usługi na czas jej wykonania.

3. Świadczenie Usługi

- 3.1. Po pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków, o których mowa w pkt 2.1 powyżej, Użytkownikowi zostaną niezwłocznie przekazane za pośrednictwem Witryny wyniki weryfikacji Smartfonu, tj. informacja, czy Smartfon pochodzi z oficjalnej dystrybucji Samsung w Polsce;
- 3.2. Samsung zastrzega sobie prawo przerw w świadczeniu Usługi lub dostępności Witryny w związku z niezbędnymi do przeprowadzenia pracami technicznymi bądź przyczynami spowodowanym przez siłę wyższą, przez co należy rozumieć czynniki pozostające poza kontrolą Samsung, których Samsung nie mógł rozsądnie przewidywać lub im zapobiec.

4. Rezygnacja z Usługi

Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, o ile Usługa nie została wykonana. Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi nie jest możliwe po przesłaniu przez Samsung wyników weryfikacji, z uwagi na charakter Usługi, tj. jej wykonanie niezwłocznie po spełnieniu przesłanek określonych w pkt. 2.1 powyżej.

5. Warunki korzystania z Usługi

- 5.1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Użytkownik powinien posiadać urządzenie mobilne lub komputer z dostępem do sieci Internet. Połączenia z siecią Internet mogą wiązać się z obowiązkiem poniesienia kosztów przez Użytkownika, zgodnie z warunkami

stosownej umowy dostępu do sieci Internet zawartej przez Użytkownika z podmiotem trzecim.

- 5.2. Wykonując czynności, o których mowa w pkt 2.1 powyżej oraz korzystając z Usługi, Użytkownikowi nie wolno przekazywać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności przedstawiać nieprawdziwe dane osobowe, przekazywać dane dotyczące Smartfonu nienależącego do Użytkownika. Ponadto powyższe treści nie mogą zawierać jakiegokolwiek oprogramowania zakłócającego, blokującego lub w inny sposób ingerującego w oprogramowanie Witryny, w tym wirusów, trojanów i bugów.
- 5.3. W przypadku naruszenia postanowień pkt. 5.1 lub 5.2 powyżej, Samsung przysługuje prawo odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi, prawo odmowy wykonania Usługi i wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w zależności od etapu, na którym ujawnione zostanie bezprawne działanie Użytkownika. Powyższe nie wyłącza prawa Samsung dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za szkody spowodowane bezprawnym działaniem Użytkownika.

6. Zmiana Regulaminu

- 6.1. Samsung przysługuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w przypadku dodania nowych funkcjonalności do Witryny lub Usługi, a także w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usługi lub funkcjonowanie Strony, bądź możliwości zaoferowania Użytkownikom benefitów dodatkowych względem wyników weryfikacji Smartfonu, o których mowa w pkt 3.1. powyżej.
- 6.2. Z uwagi na to, że u mowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas jej wykonania, zaś Usługa zostaje wykonana niezwłocznie po zawarciu tej umowy (i po pozytywnej weryfikacji przesłanek, o których mowa w pkt 2.1 powyżej, wszelkie zmiany treści niniejszego Regulaminu dokonywane przez Samsung nie będą miały zastosowania do Usług już wykonanych.
- 6.3. Samsung powiadomi Użytkowników o zmianie treści niniejszego Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając informację o zmianach na Witrynie.

7. Procedura reklamacyjna

- 7.1. W przypadku opinii, spostrzeżeń, uwag lub roszczeń związanych ze świadczeniem przez Samsung Usługi, Użytkownicy powinni je zgłaszać za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/info/contactus/#>
- 7.2. Zgłoszenie Użytkownika powinno zawierać adres jego poczty elektronicznej, jego imię i nazwisko oraz opis zgłoszenia. W przypadku zarzutu naruszenia postanowień Regulaminu przez Samsung, Użytkownik obowiązany jest do wskazania naruszanego postanowienia Regulaminu.
- 7.3. Samsung udzieli odpowiedzi na przesłane zgłoszenie w terminie do 14 dni, od dnia jego otrzymania, przesyłając ją za pomocą zwrotnej wiadomości poczty elektronicznej.
- 7.4. Samsung wskazuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, która to platforma stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 24.02.2020.
- 8.2. Wypełnienie formularza, o którym mowa w pkt. 2.1 powyżej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu;
- 8.3. Samsung udostępnia niniejszy Regulamin w formie pliku .pdf do pobrania z Witryny i przechowywania przez Użytkowników.
- 8.4. Niniejszy Regulamin należy interpretować w świetle przepisów prawa polskiego.
- 8.5. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 – tekst jednolity, ze zm.), wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub z nim związane, rozpatrywane będą przez sąd powszechny każdorazowo miejscowo właściwy dla siedziby Samsung.

8.6. Wszelkie pytania dotyczące Regulaminu, funkcjonowania Usługi, można zgłaszać w formie listownej, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z informacjami podanymi na stronie <https://www.samsung.com/pl/info/contactus/#>