

Warunki Usługi do 10 lat dodatkowej ochrony

Niniejsze Warunki obowiązują od daty 13/09/2019 i mają zastosowanie do świadczenia Usługi do 10 lat dodatkowej ochrony tym Klientom, którzy wykupili ją począwszy od tej daty.

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
Klient	Osoba fizyczna lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 ¹ kodeksu cywilnego, która nabyła Produkt Samsung od autoryzowanego partnera Samsung w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą
Produkt Samsung	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
Dodatkowa Ochrona	Oznacza dodatkową, wykupioną przez Klienta usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Dodatkowej Ochrony. Warunkiem skorzystania z usługi Dodatkowej Ochrony jest dokonanie jej zakupu i rejestracji Produktu Samsung. Warunki Dodatkowej mogą się różnić w zależności od wybranego przez Klienta wariantu.
Okres Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji (36 albo 60 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Dodatkowej Ochrony	Oznacza czas trwania usługi Dodatkowej Ochrony, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba że opcja usługi Dodatkowej Ochrony przewiduje inaczej i trwa 1) przez okres na jaki wykupiona została usługa Dodatkowej Ochrony, jednak nie dłużej niż do upływu 10 lat od chwili rozpoczęcia Okresu Gwarancji lub 2) do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Dodatkowej Ochrony, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.
Warunki Szczegółowe	Oznacza szczegółowe, dodatkowe warunki świadczenia usługi Dodatkowej Ochrony, skierowane do określonych Produktów Samsung, przewidujące dodatkowe warunki, okres obowiązywania i zakres świadczeń w ramach Dodatkowej Ochrony. Warunki Szczegółowe będą każdorazowo regulowane w odrębnych dokumentach. Klient może równolegle skorzystać z Dodatkowej Ochrony lub Warunków Szczegółowych, chyba że Warunki Szczegółowe

przewidują inaczej. Dla uniknięcia wątpliwości w zakresie nieuregulowanym przez Warunki Szczegółowe zastosowanie mają postanowienia Warunków Usługi do 10 lat dodatkowej ochrony.

(2) Ogólne

Usługa Dodatkowej Ochrony jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Dodatkowa Ochrona nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Dodatkowej Ochrony, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej oraz różnic wynikających z wykupionej opcji usługi Dodatkowej Ochrony, jak również wynikających z Warunków Szczegółowych, w szczególności Okres Dodatkowej Ochrony jest określony wyłącznie w warunkach wykupionej usługi.

Okres Dodatkowej Ochrony rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba że wykupiona opcja usługi lub Warunki Szczegółowe Dodatkowej Ochrony przewidują inaczej oraz z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Dodatkowej Ochrony jest dokonanie - po zakupie Produktu Samsung i usługi Dodatkowej Ochrony – jej poprawnej aktywacji w określonych poniżej terminach. Instrukcja rejestracji i aktywacji usługi Dodatkowej Ochrony wraz z kodem aktywacyjnym przekazywana jest Klientowi po zakupie wybranej usługi Dodatkowej Ochrony. Czas obowiązywania Okresu Dodatkowej Ochrony i jej warunki są zależne od wykupionej opcji i/lub Warunków Szczegółowych usługi Dodatkowej Ochrony.

Zakup, rejestracja i aktywacja usługi Dodatkowej Ochrony muszą być dokonane w okresie wskazanym przez Samsung od daty zakupu Produktu Samsung. Dokonanie pierwszego zgłoszenia z tytułu Dodatkowej Ochrony może nastąpić po uprzedniej rejestracji i aktywacji usługi Dodatkowej Ochrony. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom Klientów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Dodatkowej Ochrony, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej (tj. w ramach opłaty uiszczanej w związku z wykupieniem danej opcji usługi Dodatkowej Ochrony) naprawy zgodnie z warunkami Dodatkowej Ochrony, zależnie od wykupionej, Dodatkowej Ochrony zarejestrowanej i aktywowanej opcji usługi Dodatkowej Ochrony oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Dodatkowej Ochrony użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Dodatkowa Ochrona nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Dodatkowej Ochrony. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi Dodatkowej Ochrony. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Dodatkowej Ochrony, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

Wymienione poniżej warunki usługi Dodatkowej Ochrony regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Dodatkowa Ochrona dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce od autoryzowanych dystrybutorów Samsung.
- b) Zakres terytorialny usługi Dodatkowej Ochrony obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, ładowarki, przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Dodatkowej Ochrony chyba, że wykupiona opcja usługi Dodatkowej Ochrony przewiduje inaczej.
- d) Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Dodatkowej Ochrony będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Dodatkowa Ochrona nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, , karty pamięci, ładowarki, , oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie, zabrudzenia, zakurzenia.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.
- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Dodatkowej Ochrony, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Dodatkowej Ochrony wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Dodatkowej Ochrony.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Dodatkowej Ochrony muszą być zgodne z Warunkami Gwarancji dla Produktu Samsung.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi do 10 lat dodatkowej ochrony w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi do 10 lat dodatkowej ochrony.