



Samsung LYNK REACH 4.0

Zintegrowana platforma umożliwiająca zdalne zarządzanie wyświetlaczami dedykowanymi dla branży hotelarskiej.

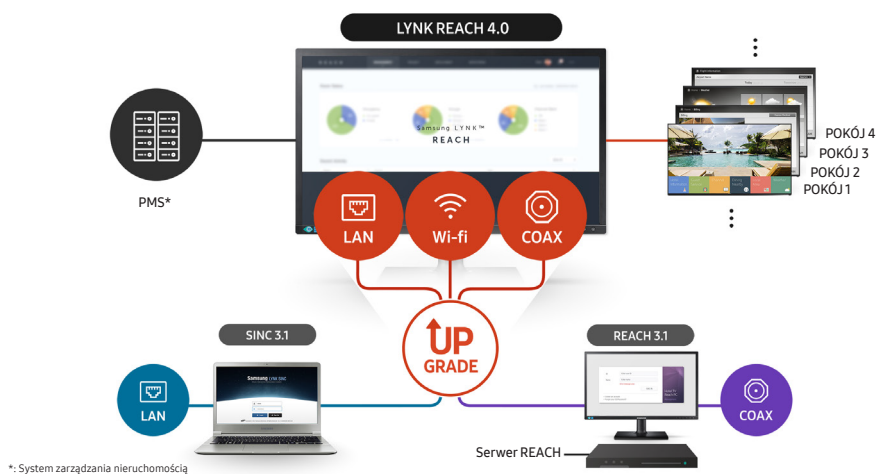
Najważniejsze cechy

- Poprawa komunikacji w całym obiekcie zarówno w nowej, jak i istniejącej infrastrukturze dzięki temu, że rozwiązanie LYNK REACH 4.0 wspiera instalacje oparte o kablowe sieci koncentryczne, a także LAN oraz WiFi.
- Uproszczenie tworzenia i wdrażania treści wyświetlanych w hotelu za pomocą jednego systemu zarządzania
- Monitorowanie działania wszystkich zainstalowanych wyświetlaczy z centralnej lokalizacji
- Przekształcenie monitorów w centra prezentacji treści, które zapewnią gościom spersonalizowane, zróżnicowane doznania podczas pobytu
- Wyeliminowanie zbędnych i złożonych procedur z typowych procesów obsługi gości i zastąpienie ich m.in. ekspresowym wymeldowaniem i dostępem do informacji w czasie rzeczywistym
- Obniżenie kosztów utrzymania poprzez zarządzanie treścią oraz konfiguracją wyświetlaczy z jednego źródła

Scentralizowane zarządzanie treścią usprawniające działalność hotelarską

Dzisiejsi goście hotelowi oczekują zróżnicowanych, luksusowych doznań oraz poziomu wygody i komfortu porównywalnego do tego, jakie mają w domu. LYNK REACH 4.0 - zdalny system sterowania wyświetlaczami dla branży hotelarskiej firmy Samsung, zapewnia hotelarzom scentralizowane środowisko do zarządzania ekranami przy jednoczesnej poprawie efektywności operacyjnej. Ten w pełni zintegrowany z wyświetlaczami hotelowymi system, zapewni menedżerom hotelu wgląd w setki ekranów hotelowych i możliwość sterowania nimi za sprawą centralnego serwera zdalnego. System oferuje gościom hotelowym dostęp do spersonalizowanych treści, informacji o obiekcie, aplikacji czy kanałów telewizyjnych wprost z poziomu interaktywnego portalu prezentowanego na telewizorze. LYNK REACH 4.0 wspiera nowe i istniejące infrastruktury sieciowe hotelu, w tym sieci LAN, WiFi i kablowe, co umożliwia szybsze i łatwiejsze wdrożenie. Przez wyeliminowanie pracochłonnych zadań konserwacyjnych i wykorzystanie komunikacji dwukierunkowej LYNK REACH 4.0 zarząd hotelu może zaplanować skuteczną komunikację ze swoimi gośćmi, tak aby poprawić ich wrażenia z pobytu przy jednoczesnym obniżeniu kosztów utrzymania.

Scentralizowane zarządzanie treścią usprawniające działalność hotelarską



Pracownicy hoteli, w których zainstalowana jest duża liczba telewizorów, często czują się przytłoczeni konserwacją i kosztami, które należy ponieść, by dostarczyć odpowiednie treści. LYNK REACH 4.0 firmy Samsung to rozwiązanie, które przekształca hotelowe wyświetlacze w narzędzia dwustronnej komunikacji – swoiste centralnie sterowane ośrodki kierujące skuteczniejszą i bardziej spersonalizowaną komunikacją. System jest kompatybilny ze wszystkimi telewizorami firmy Samsung znajdującymi się w hotelu oraz z istniejącą infrastrukturą hotelową, przez co umożliwia menedżerom hotelu tworzenie i udostępnianie treści na pojedynczych ekranach lub ich grupach. W rezultacie goście mają dostęp do zawsze aktualnych informacji o obiekcie oraz uproszczony proces wymeldowania. Ponadto dzięki LYNK REACH 4.0, hotelarze mogą sterować pracą odbiorników z centralnego miejsca, sprawdzać ich łączność z siecią oraz nadawać dostęp do kanałów i aplikacji w każdym pokoju.

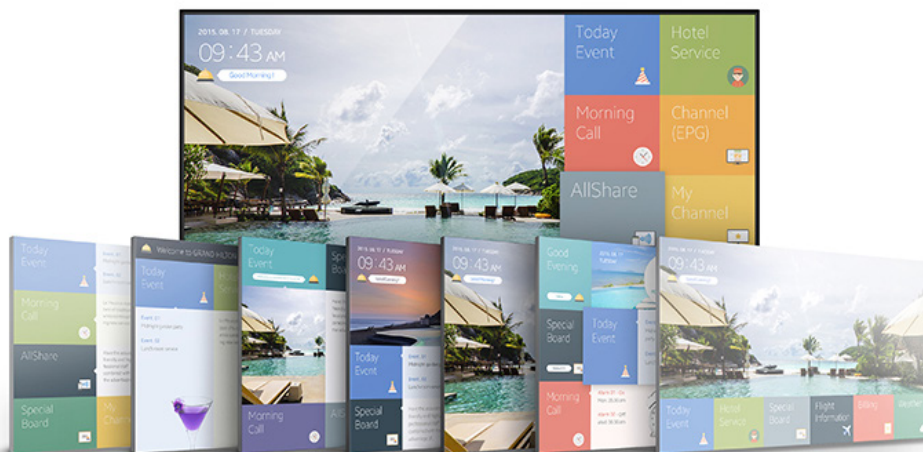
Aktualizowanie personalizowanych treści na wielu ekranach jednocześnie



Ulepszone zarządzanie wyświetlaczami otwiera przed hotelami nowe możliwości, pozwalające zwiększyć sprawność, przeprowadzać operacje wymagające mniejszego nakładu pracy i generować dodatkowe przychody. Rozwiązanie LYNK REACH 4.0 firmy Samsung oferuje użytkownikom pełen wgląd w funkcjonowanie i stan setek wyświetlaczy znajdujących się na terenie obiektu na jednym ekranie zdalnego zarządzania. Ta zwiększona użyteczność umożliwia zarządzanie ekranami, eliminując niezbędne dotychczas wizyty pracowników w każdym pokoju. Personel hotelu może również aktywować dodatkowe kanały, aby zaoferować gościom szerszy zakres rozrywki i informacji, w tym specjalistyczny dostęp do płatnych treści premium.



Udostępnianie gościom ciekawych materiałów za pomocą łatwego w obsłudze interfejsu



W obliczu rosnącej konkurencji menedżerowie hoteli czują coraz większą presję, by zapewniać gościom bogate, zróżnicowane i pozostające w pamięci doznania z pobytu. Za pomocą narzędzia do tworzenia treści LYNK REACH 4.0 mogą łatwo opracować, rozwijać i udostępniać dostosowane do potrzeb gości komunikaty promocyjne w czasie rzeczywistym. Niezwykle bogata biblioteka prostych w użyciu szablonów nie tylko zaspokoi wszelkie potrzeby marketingowe, ale i umożliwi twórcom treści przestrzeganie wytycznych dotyczących danej marki i preferencji gości. LYNK REACH 4.0 oferuje szereg możliwości tworzenia wyświetlanej treści, dzięki czemu angażuje widza za pomocą informacji dotyczących usług hotelowych. Pozwala ponadto na przesyłanie klipów wideo lub łączy URL, by tworzyć interaktywny i ciekawy kanał powitalny. Kanał taki wykorzystać można do promowania usług dostępnych w hotelu i zapewnienia zarówno w pokojach, jak i w całym obiekcie dodatkowych informacji na temat okolicznych atrakcji.



Sprzyja wygodzie gości za sprawą spersonalizowanych usług

Dwukierunkowa komunikacja LYNK REACH 4.0 zapewnia gościom indywidualną obsługę i wygodny dostęp do oferowanych w hotelu usług. Gdy goście się meldują, serwer zarządzania nieruchomością (PMS) hotelu przesyła ich dane na serwer LYNK REACH. Managerowie hotelowi mogą z kolei użyć takich danych do wysyłania gościom dostosowanych do ich potrzeb komunikatów – od potwierdzenia rezerwacji miejsca w restauracji po informacje o zdarzeniach i specjalnych dedykowanych ofertach. Gdy goście przygotowują się do wyjazdu, wyświetlacz w pokoju zapewnia pełny wgląd w łączne opłaty i w wygodny sposób oferuje opcje ekspresowanego wymeldowania. Serwer LYNK REACH może następnie sfinalizować proces zatwierdzania płatności, dzięki czemu goście unikają konieczności odwiedzenia hotelowego lobby w celu zakończenia pobytu.

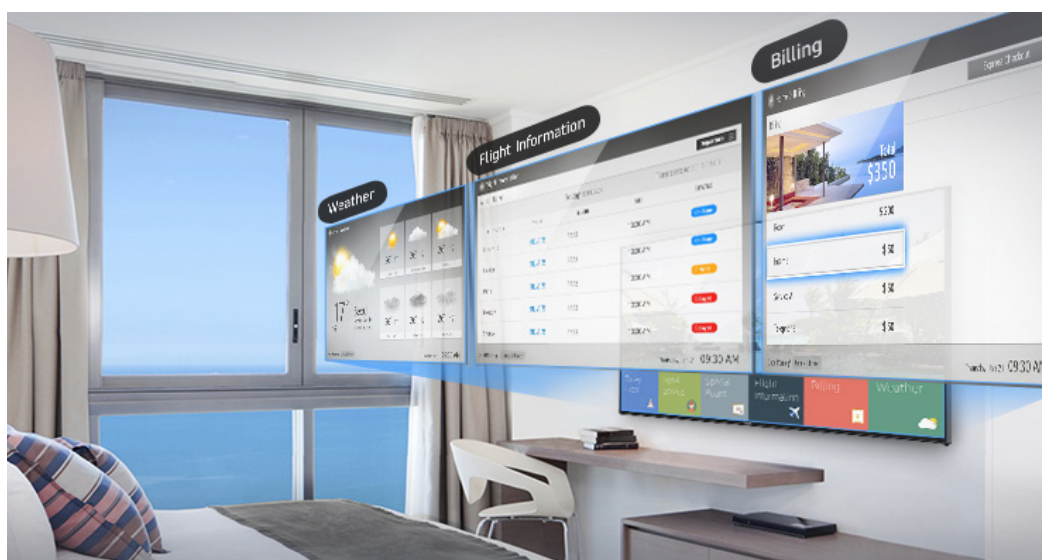


Dostarczanie niezbędnych informacji i domowych udogodnień dzięki wyświetlaczom hotelowym



Dziś goście hotelowi oczekują dostępu do wielu istotnych informacji – od rozkładu lotów przez prognozę pogody po opis lokalnych atrakcji – w jednej centralnej lokalizacji. Platforma Smart Hub* LYNK REACH 4.0 zapewnia wyświetlanie tych treści w pokoju w czasie rzeczywistym podczas powitania, umożliwia także udostępnienie szeregu aplikacji i danych, które pozwolą gościom poczuć się jak w domu. W zależności od czasu trwania pobytu i danych demograficznych hotele mogą oferować gościom dostosowane pakiety obejmujące media społecznościowe, rozrywkę i wyświetlanie aplikacji na poszczególnych ekranach, analogicznie do tego, co goście uzyskują na swoich urządzeniach osobistych. Aplikacje te można włączać lub wyłączać w zależności od potrzeb konkretnych gości i grup.

* Funkcja dostosowywania aplikacji jest tylko dostępna dla infrastruktury sieci IP.



	Tryb RF	Tryb IP
Infrastruktura	RF	IP (LAN/WiFi)
Modele kompatybilne z HD	Wszystkie modele	Tylko modele inteligentne
Rodzaj instalacji (zakupu)	Na podstawie licencji serwera sprzętowego (modulatora)	Na podstawie licencji na oprogramowanie
Funkcje		

Uwagi

O firmie Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiruje ludzi na całym świecie i kształtuje przyszłość dzięki innowacyjnym pomysłom i technologiom. Firma redefiniuje świat telewizorów, smartfonów, urządzeń ubieralnych, tabletów, aparatów, urządzeń cyfrowych, drukarek, sprzętu medycznego, systemów sieciowych oraz rozwiązań w zakresie półprzewodników i LED. Aby uzyskać najświeższe informacje, zapraszamy do Samsung Newsroom: <http://news.samsung.com>.

Więcej informacji

Więcej informacji na temat LYNK REACH 4.0 znaleźć można pod adresem www.telewizjahotelowa.samsung.pl oraz www.samsung.com/displaysolutions



Zeskanuj kod za pomocą smartfonu, aby pobrać naszą aplikację Mobile Brochure.

Copyright © 2016 Samsung Electronics Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone. Samsung jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Samsung Electronics Co., Ltd. Specyfikacje i konstrukcje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Wagi i miary w jednostkach niemetrycznych podane są w przybliżeniu. Wszystkie dane są prawidłowe na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu. Firma Samsung nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy i pominięcia. Wszystkie nazwy marek, produktów i usług oraz logotypy są znakami towarowymi i/lub zarejestrowanymi znakami towarowymi odnośnych właścicieli, co niniejszym zostaje uznane i potwierdzone.

Samsung Electronics Co., Ltd.
416, Maetan 3-dong,
Yeongtong-gu
Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772,
Korea

www.samsung.com

2016-06