

Ubezpieczenie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu, dalej zwane: „Ubezpieczycielem”

Spółka zarejestrowana we Francji pod numerem B 562 117 085

Produkt: „SAMSUNG Guard9 Ubezpieczenie”

Ważne: Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie” obowiązujących od dnia 25.05.2018r (dalej „OWU”), doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie” jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ fabrycznie nowy sprzęt – smartphone Samsung Galaxy S9 lub Samsung Galaxy S9+ zakupiony przez ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o numerze IMEI z puli numerów przeznaczonych na rynek polski.
- ✓ nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony sprzęt wadliwy lub uszkodzony w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.
- ✓ w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży” – Sprzęt na wymianę, który zapewnią Ubezpieczyciel w ramach świadczenia w związku z utratą ubezpieczonego sprzętu na skutek kradzieży lub rozboju.

Zakres ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia w wariancie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza” obejmuje:

- ✓ uszkodzenie wyświetlacza sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Zakres ubezpieczenia w wariancie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży” obejmuje:

- ✓ uszkodzenie wyświetlacza sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ utratę sprzętu w wyniku kradzieży lub rozboju.

Limit odpowiedzialności:

- Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie każdego z ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową stanowi Wartość wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 20 OWU;
- Z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie jedno świadczenie w zakresie każdego z ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje następujących szkód:

- × które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem Sprzętu;
- × spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu, a także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wyłamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek;
- × spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- × spowodowane przez następujące czynniki atmosferyczne i zdarzenia: burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcze, huragan;
- × powstałych w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany;
- × wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany;
- × kosztów naprawy wyświetlacza sprzętu, uszkodzonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w przypadku gdy sprzęt uległ zniszczeniu lub uszkodzeniu w takim stopniu, że jego naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych;
- × powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU;
- ! pozostawienia Sprzętu bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym bądź na otwartym powietrzu ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. Naprawa sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta pod numerem **+48 22 438 44 78** lub na adres e-mail **samsungguard@spb.eu** lub pisemnie na adres: **SPB Polska Skr. Poczтовая nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**;
 - w przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży lub rozboju niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji;
 - nie dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK;
- O ile to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU;
- Umożliwić Centrum Obsługi Klienta wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości;
- Okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Obsługi Klienta dokumenty wskazane w OWU;
- Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wynosi:

- 1) 12 miesięcy – w wariantcie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza”;
- 2) 24 miesiące – w wariantcie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży”.

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia bądź do dnia, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.
- Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu z upływem dnia, w którym zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe – w przypadku przyznania przez Ubezpieczyciela świadczenia w związku z tym zdarzeniem. Jeśli jednak ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w wariantcie „SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży”, umowa ubezpieczenia obowiązuje w dalszym ciągu w ramach tego ryzyka, z którego świadczenie dotychczas nie zostało przyznane.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SAMSUNG GUARDS9 UBEZPIECZENIE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 5; § 12
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6; § 11 ust. 4-6; § 14 ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (zwane dalej „Ubezpieczycielem”) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zdefiniowanych jako „Sprzęt” (zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 12 OWU), w zakresie:
 - Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 - Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być wskazany imiennie w umowie ubezpieczenia, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należytego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy już zaszedł.
- Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 2 DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. kable, ładowarki i zasilacze, dodatkowe karty pamięci, rysiki).
- Autoryzowany Dystrybutor telefonów marki Samsung:**
 - Euro-net Sp. z o.o.
 - Galicja sp. z o.o.
 - I-Terra Sp. z o.o.
 - Komputronik S.A.
 - NEONET S.A.
 - Matrix Media Sp. z o.o.
 - Media Expert TERG S.A.
 - Media Markt oraz Saturn (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
 - Morele.net Sp. z o.o.
 - x-kom Sp. z o.o.
 - Orange Polska S.A.
 - P4 Sp. z o.o.
 - Polkomtel Sp. z o.o.
 - Redcoon.pl Sp. z o.o.
 - SPB Services
 - T-Mobile Polska S.A.
 - Auchan Polska Sp. z o.o.
- Centrum Obsługi Klienta** (zwane dalej COK): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5 02-019 Warszawa, KRS 0000394130, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przysięgania zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
- Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- Kradzież:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia.
- Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory).
- Naprawa** – usługa polegająca na wykonaniu naprawy uszkodzonego Sprzętu.
- Nieszczęśliwy wypadek:** nagłe, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Wyświetlacza.
- Numer IMEI** (*international mobile equipment identity*) – indywidualny numer identyfikacyjny Sprzętu.
- Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK, wyraźnie przez niego wskazany.
- Rozbój:** kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźcą jej użycia, albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności, lub bezbronności.
- Sprzęt:** urządzenie elektroniczne marki Samsung – smartfon SAMSUNG Galaxy S9 lub Samsung Galaxy S9+, zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy w Polsce.
- Sprzęt na wymianę** – dostarczane Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela w ramach świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 OWU takie samo urządzenie, jak ubezpieczony Sprzęt – fabrycznie nowe lub pod względem funkcjonalnym i estetycznym w pełni odpowiadające Sprzętowi fabrycznie nowemu. Dostarczenie Sprzętu na wymianę w innym kolorze niż ubezpieczony Sprzęt może odbyć się jedynie za wyraźną zgodą Ubezpieczonego.
- Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczonym jest każdorazowy właściciel Sprzętu.
- Ubezpieczyciel:** La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu (adres: 120122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085;
- Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia
- Uszkodzenie Wyświetlacza:** uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza lub ekranu Sprzętu, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu lub innym naruszeniu struktury Wyświetlacza wymagające naprawy w celu przywrócenia stanu poprzedniego;

- Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- Wartość wymiany** – cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Wyświetlacz** – część Sprzętu służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym a także szybka na tej części Sprzętu;
- Zdarzenie lub Zdarzenie ubezpieczeniowe:** wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku oraz kradzieży lub rozbój.
- Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

§ 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o numerze IMEI z puli numerów przeznaczonych na rynek polski. Gwarancją spełnienia warunku dotyczącego numeru IMEI jest nabycie Sprzętu u jednego z Oficjalnych Dystrybutorów telefonów marki Samsung, wymienionych w § 9 pkt 2 (co nie wyklucza możliwości objęcia ubezpieczeniem Sprzętu nabytego u innych dystrybutorów, o ile numer IMEI Sprzętu będzie spełniał powyższy warunek).
- W przypadku wymiany ubezpieczonego Sprzętu w ramach realizacji przez Ubezpieczonego uprawnień wynikających z gwarancji na nowy Sprzęt, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w ramach zawartej umowy ubezpieczenia w odniesieniu do takiego nowego Sprzętu.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w wariancie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) (SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży) oraz spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia w postaci dostarczenia Ubezpieczonemu Sprzętu na wymianę, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w ramach zawartej umowy ubezpieczenia w odniesieniu do takiego Sprzętu na wymianę, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 5 pkt 2).

§ 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, ubezpieczony Sprzęt jest objęty ochroną zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem:
 - SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza - obejmujący ryzyko Uszkodzenia Wyświetlacza Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży – obejmujący następujące ryzyka:
 - Uszkodzenie Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju.
- W celu uniknięcia wątpliwości, dla celów określenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 przyjmuje się, że Nieszczęśliwym wypadkiem jest również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony.
- Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszych OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rejonki zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia są objęte wyłącznie następstwa tych Zdarzeń ubezpieczeniowych, które zasły w okresie ubezpieczenia.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty Napraw wynikające ze zdarzeń, o których mowa w ust. 1, bez względu na miejsce, w którym Zdarzenie wystąpiło. Jednak Naprawa Sprzętu lub dostarczenie Sprzętu na wymianę w ramach ubezpieczenia może być dokonane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5 ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZYCIELA

- W przypadku Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztu Naprawy lub Wymiany Wyświetlacza Sprzętu.
- W przypadku Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju Ubezpieczyciel zobowiązuje się do dostarczenia Ubezpieczonemu Sprzętu na wymianę.
- W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z ust. 1:
 - O ile nie uzgodniono inaczej koszty Naprawy lub Wymiany Wyświetlacza rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę Sprzętu.
 - Koszty Naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy obejmującego:
 - koszt i rodzaj wymienionych części,
 - koszty robocizny przy Naprawie Sprzętu,
 - koszt dojazdu przedstawiciela Punktu naprawczego,
 - koszt transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Punktu naprawczego, - z tym zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel ma prawo do pełnej weryfikacji kosztorysu
 - Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie uzasadnione koszty naprawy, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Wyświetlacza w związku ze świadczoną ochroną ubezpieczeniową odpowiednią dla danego wariantu ubezpieczenia.
 - Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie danych i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji i dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Z umowy ubezpieczenia przysługują wyłącznie jedno świadczenie w zakresie każdego z ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową. Oznacza to, że:
 - w przypadku wariantu SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza:
 - ochrona obejmuje wyłącznie jedno Zdarzenie w postaci Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - w przypadku wydania przez Ubezpieczyciela decyzji przyznającej świadczenie z umowy (bez względu na rodzaj spełnianego świadczenia) umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało miejsce Zdarzenie;
 - w przypadku wariantu SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży:
 - ochrona obejmuje wyłącznie jedno Zdarzenie w postaci Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oraz wyłącznie jedno zdarzenie w postaci Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju;

- b) w przypadku wydania przez Ubezpieczyciela decyzji przyznającej świadczenie z umowy) z tytułu zdarzenia w postaci Uszkodzenia Wyświetlacza, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie tego ryzyka wygasa ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało miejsce Zdarzenie;
 - c) w przypadku wydania przez Ubezpieczyciela decyzji przyznającej świadczenie z umowy z tytułu Zdarzenia w postaci Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie tego ryzyka wygasa ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało miejsce Zdarzenie;
 - d) w przypadku spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczeń z obu ryzyk o których mowa w pkt b) i c) powyżej, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało ostatnie ze Zdarzeń.
6. Wraz ze spełnieniem świadczenia, o którym mowa w ust. 2, własność uszkodzonego Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

§ 6

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innych osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 4) spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania, w tym braku konserwacji Sprzętu ,
 - 5) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/ zajęciem/ przejęciem Sprzętu,
 - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COK punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
 - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu, a także polegające na uszkodzeniu/ zniszczeniu/ wylamaniu /wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
 - 9) spowodowane przez insekty i grzybnie,
 - 10) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia (wyłączenie to nie dotyczy jednak mechanicznego uszkodzenia Wyświetlacza),
 - 11) spowodowane przez czynniki atmosferyczne i zdarzenia takie jak: wyladowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz, huragan,
 - 12) spowodowane przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 13) powstałe w czasie transportu lotniczego o ile Sprzęt nie był przewożony jako bagaż podręczny,
 - 14) powstałe w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany,
 - 15) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w Sprzęcie,
 - 16) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym bądź na otwartym powietrzu,
 - 17) wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu,
 - 18) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do/z punktu naprawczego.
 - 19) spowodowane Zwykłym zużyciem Sprzętu;
 - 20) w Akcesoriach dodatkowych;
 - 21) w Materiałach eksploatacyjnych.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ryzyka Uszkodzenia wyświetlacza Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Sprzęt uległ zniszczeniu lub uszkodzeniu w takim stopniu, że naprawa samego Wyświetlacza jest niemożliwa z przyczyn technicznych. Ubezpieczyciel pokryje jednak koszty naprawy Wyświetlacza pomimo wystąpienia innych uszkodzeń w Sprzęcie, jeśli taka naprawa jest możliwa pod względem technicznym (również w przypadku gdy taka naprawa wyświetlacza ze względu na pozostałe uszkodzenia Sprzętu nie gwarantuje prawidłowego działania Sprzętu). W takim przypadku w odniesieniu do pozostałych uszkodzeń Sprzętu zastosowanie ma § 11 ust. 7.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji Sprzętu;
 - 2) plomb zabezpieczających Sprzęt.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany.
5. W wariancie SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży, w przypadku zajścia drugiego Zdarzenia ubezpieczeniowego, za które ponosi odpowiedzialność Ubezpieczyciel, Ubezpieczony po otrzymaniu informacji o uznaniu szkody, zobowiązany jest do uiszczenia kwoty 250 zł stanowiącej udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.
6. Uiszczenie kwoty udziału własnego o której mowa w ust. 5, następuje przed spełnieniem świadczenia z umowy ubezpieczenia, na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczyciela i stanowi warunek konieczny realizacji świadczenia.
7. W przypadku braku uiszczenia kwoty udziału własnego zgodnie z zapisami ust. 6, Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do realizacji świadczenia z umowy ubezpieczenia.

§ 7

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem osoby działającej w imieniu Ubezpieczyciela lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 8

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zależności od wybranego wariantu wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia i trwa przez okres wskazany poniżej:
 - 1) SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza –12 miesięcy
 - 2) SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży – 24 miesiące.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia bądź do dnia, w którym umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 4 i 5,
 - 2) z upływem dnia, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe – w przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 b) lub 2 d).
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a jeżeli jest przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia.
5. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

§ 9

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki, sposób oraz termin jej zapłaty wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu całość wpłaconej składki.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu należy się zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zwrot składki o którym mowa w ust 2 i 3 nie przysługuje w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie każdego z ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową stanowi Wartość wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 20.

§ 11

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub minimalizowania jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie COK, dzwoniąc pod numer telefonu 801 888 878 lub +48 22 438 44 78 lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: samsungguard@spb.eu lub wysyłając zgłoszenie szkody pisemnie na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80;
 - 2) w przypadku utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia, zgłosić je do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model i numer IMEI);
 - 3) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
 - 4) przekazać do COK następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
 - c) markę/model ubezpieczonego towaru (w tym numer IMEI) ,
 - d) wskazanie miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się Sprzęt),
 - e) okoliczności powstania szkody,
 - f) numer telefonu kontaktowego oraz adres poczty elektronicznej,
 - g) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody;
 - 5) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
 - 6) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
 - 7) wykonać kopię danych znajdujących się w Sprzęcie w celu uniknięcia ich ewentualnej utraty;
 - 8) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu.
3. Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany Sprzęt w tym celu dostarczony Sprzęt (kompletny: z Akcesoriami dodatkowymi), odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile

miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.

7. W sytuacji, gdy po otrzymaniu Sprzętu i przeprowadzeniu ekspertyzy przez Punkt Naprawy Ubezpieczyciel stwierdzi, że nie doszło do wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub występują przesłanki wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela lub w Sprzęcie występują uszkodzenia nie objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel poinformuje o tym fakcie Ubezpieczonego oraz dodatkowo poinformuje Ubezpieczonego o możliwości dokonania Naprawy przez Punkt Naprawy odpłatnie i rozliczenia jej kosztów bezpośrednio z Ubezpieczonym. W sytuacji gdy Ubezpieczony nie wyrazi zgody na odpłatną Naprawę, Sprzęt będzie odesłany do Ubezpieczonego na koszt Ubezpieczyciela.

§ 12

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Wysokość świadczenia Ubezpieczyciela ustalana jest:

- 1) W przypadku naprawy Sprzętu, o której mowa w § 5 ust. 1 – w wysokości kosztów wskazanych w § 5 ust. 3 pkt 2;
- 2) W przypadku dostarczenia Sprzętu na wymianę, o którym mowa w § 5 ust. 2 – w wysokości Wartości wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 20.

§ 13

TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie oraz nie później niż 3 dni od dostarczenia Ubezpieczycielowi wszystkich wymaganych przez Ubezpieczyciela dokumentów i informacji niezbędnych do oceny odpowiedzialności a także nie później niż:
 - 1) w odniesieniu do ryzyka Uszkodzenia wyświetlacza Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku - w terminie 3 dni od dnia przekazania Sprzętu kurierowi lub do punktu naprawczego, w przypadku gdy Klient przekaże Sprzęt osobiście do Punktu naprawczego;
 - 2) w odniesieniu do ryzyka Utraty sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju - w terminie 3 dni od dnia uznania przez Ubezpieczyciela odpowiedzialności.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 14

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) **Ubezpieczony** zobowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** wszelkie informacje i dokumenty dotyczące szkody będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie **Ubezpieczycielowi**, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** praw określonych w ust. 1;
 - 2) **Ubezpieczony** nie może bez zgody **Ubezpieczyciela** zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której **Ubezpieczyciel** nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od **Ubezpieczonego**.

§ 15

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez będących osobami fizycznymi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanych dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.
 - 2) w formie elektronicznej na adres skargi@spb.eu;
 - 3) telefonicznie pod numer +48 22 438 44 78;
 - 4) w formie elektronicznej na adres Ubezpieczyciela: reclamations.pl@inconfidence.fr
2. Na wniosek klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
6. Spory z Klientami związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
 - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: www.rf.gov.pl);
 - 2) przez sąd powszechny.

7. Ponadto, Klient ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, z siedzibą: 61 rue Tailbout 75436 Paris Cedex 09, Francja.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępowania od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 25 maja 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ZAWIERANĄ UMOWĄ UBEZPIECZENIA

I. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA INFORMACJA I JAK JĄ CZYTAĆ?

- Informacje podane w tym miejscu mają na celu wykonanie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (dalej dane osobowe są określane mianem „danych”), wynikających z przepisów **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**, zwanego dalej „**RODO**”.
- Obowiązki informacyjne wynikające z RODO są bardzo rozbudowane. Aby ułatwić czytanie i rozumienie, część kwestii (oznaczonych „gwiazdką – *”) wyjaśniliśmy szerzej w punkcie „**INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**”.

II. DANE ADMINISTRATORA I JEGO DANE KONTAKTOWE

- Administratorem danych jest La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (adres: 120-122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085, zwana dalej „**Administratorem**”.
- Z Administratorem można się kontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: reclamations.pl@inconfidence.fr lub drogą pisemną pod adresem La Parisienne Assurances. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z uprawnień opisanych w pkt IV (**UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE**) można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w La Parisienne Assurances (gdrp.pl@inconfidence.fr) lub wysyłając pismo pod adres Administratora.

III. PODSTAWY PRAWNE, CEL ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

W związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia dane osobowe osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (czyli „**ubezpieczającego**”) będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o wymienione poniżej podstawy prawne, w wymienionych poniżej celach oraz przez wskazany poniżej okres. Zbieranie przez Administratora danych osobowych ubezpieczającego odbywa się w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia (zob. pkt 1 poniżej). Jednak dane te mogą być przetwarzane również w innych, powiązanych z zawarciem umowy ubezpieczenia celach (zob. pkt 2 i 3 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczającego jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie może dojść do zawarcia umowy ubezpieczenia).

- Administrator będzie przetwarzał podane dane, gdyż są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarcia oraz jej wykonania (t.j. zgodnie z art. 6 ust 1 pkt b) RODO). Dane te przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia - w tym w badania adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
- Administrator będzie również przetwarzał dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:
 - Likwidacją szkody zgłoszonej z ubezpieczenia - zgodnie z przepisami UDUiR* oraz Kodeksu Cywilnego;
 - Rozpatrywaniem reklamacji i ich raportowanie do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami o reklamacjach*;
 - Ustaleniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych - zgodnie z przepisami UDUiR*;
 - Przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej - zgodnie z przepisami UDUiR* i przepisami ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonywania tych obowiązków - zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek (w większości przypadków do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*).

- Administrator może również przetwarzać dane w zakresie, w którym jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (t.j. zgodnie art. 6 ust 1 pkt f) RODO). Przetwarzanie danych w tym zakresie może dotyczyć wyłącznie celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora wymienionymi poniżej i może mieć miejsce w okresie wskazanym poniżej:

Prawnie uzasadniony interes Administratora (i zarazem cel przetwarzania danych)	Okres, w którym dane mogą być przetwarzane
Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu cedowania części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność w zakresie reasekuracji	Do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia*.
Obrona przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy	
Zapobieganie oszustwom i wyłudzeniom (tylko w przypadku stwierdzenia próby oszustwa lub wyłudzenia)	Przez czas niezbędny do realizacji przez Administratora uprawnień lub obowiązków prawnych związanych z zapobieganiem oszustwom i wyłudzeniom
Dochodzenie roszczeń regresowych wobec osób trzecich, które wyrządziły szkodę	Do upływu 3 lat od dnia, w którym ubezpieczony dowiedział się o szkodzie i osobie zobowiązanej do jej naprawienia;
Badanie i ocena satysfakcji ubezpieczającego z usług Administratora	W związku likwidowaną szkodą – do upływu 3 miesięcy po wydaniu przez Administratora ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.

IV. UPRAWNIENIA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie uprawnienia wskazane poniżej wynikają z art. 15 do art. 21 RODO. W informacjach podanych poniżej uwzględniono wyłącznie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz celami z tym powiązanymi.

- Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują następujące uprawnienia:
- Prawo dostępu do danych**, w ramach którego przysługuje prawo do uzyskania od Administratora:
 - informacji czy dane są faktycznie przetwarzane;
 - jeśli dane są przetwarzane – informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania oraz innych informacji wskazanych w art. 15 RODO;
 - kopii danych przetwarzanych przez Administratora.
 - Prawo do sprostowania danych**, w ramach którego przysługuje prawo żądania od Administratora.
 - sprostowania nieprawidłowych danych;
 - uzupełnienia danych, które są niekompletne.

- Prawo do przenoszenia danych**, w ramach którego przysługuje prawo do:
 - uzyskania od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych przekazanych Administratorowi;
 - żądania, aby Administrator przesłał powyższe dane innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.
- Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych - jeśli sprzeciw ten związany jest ze szczególną sytuacją osoby, której dane są przetwarzane - a dane te są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Jednocześnie informujemy, że pomimo sprzeciwu Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania danych, jeżeli wykaze istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane są przetwarzane, lub wykaze istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, w ramach którego przysługuje prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy:
 - osoba, której dane są przetwarzane, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane są przetwarzane, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane są przetwarzane, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - osoba, której dane są przetwarzane, wniosła sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane są przetwarzane.

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane w dalszym ciągu (z wyjątkiem przechowywania) wyłącznie za zgodą tej osoby, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony prawnej osoby fizycznej lub prawnej.
- Prawo do żądania usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”)**, jeżeli:
 - dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

Jednocześnie informujemy, że jeśli żądanie osoby, której dane są przetwarzane jest uzasadnione, Administrator może przetwarzać te dane może przetwarzać te dane w dalszym ciągu wyłącznie w zakresie, w którym jest to konieczne do:

 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji.
- Prawo do wniesienia skargi** związanej z przetwarzaniem danych z naruszeniem przepisów prawa do Organu Nadzorczego, t.j. do:
 - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
 - lub Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenay, TSA 80715, 75334 Paryż Cedex 07, Francja)

V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

- Administrator współpracuje z innymi podmiotami w zakresie związanym z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia oraz wsparciem w administracji i obsłudze umów ubezpieczenia. W związku z powyższym Administrator powierza tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonywania umów łączących Administratora z tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotem przetwarzającym” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie na zlecenie i zgodnie z poleceniami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych dotyczy w szczególności:
 - Podmiotów pośredniczących w zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Administratora;
 - Podmiotów likwidujących szkodę w imieniu Administratora oraz uczestniczącym w procesie likwidacji szkody (np. rzeczoznawców majątkowych, biegłych);
 - Podmiotów zajmujących się dochodzeniem roszczeń w imieniu Administratora (np. windykacją należności, dochodzeniem roszczeń regresowych);
 - Podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
 - Dostawców usług informatycznych;
 - Kancelarii prawnych i innych podmiotów zajmujących się doradztwem.
- Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane jedynie tym podmiotom, które posiadają odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:
 - Zakładom ubezpieczeń bądź zakładom reasekuracji prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba, że na podstawie umowy pomiędzy Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym” – w takim wypadku podmiot ten przetwarza dane na zasadach opisanych w pkt 1 powyżej);
 - Innym podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji zawierającej te dane na podstawie przepisów UDUiR, bądź innych przepisów prawa – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
- Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych.

VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

W informacjach podanych powyżej, przy niektórych wyrażeniach i zwrotach użyto symbolu „gwiazdki” (*). W związku z powyższym poniżej podajemy wyjaśnienia tych terminów i zwrotów:

- Okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z umowy ubezpieczenia – jest regulowany przez przepisy Kodeksu Cywilnego - w szczególności art. 819 k.c., art. 442¹ k.c. oraz art. 117 do 125 k.c. Wskazanie dokładnego okresu, przez który dane mogą być przetwarzane jest w praktyce niemożliwe, ze względu na to, że powyższe przepisy przewidują szereg sytuacji, w których może dojść do wyłudzenia bądź przerwania biegu terminu przedawnienia roszczeń. Jednak - ogólnie rzecz ujmując - zgodnie z tymi przepisami w większości przypadków oznacza to, że dane będą przetwarzane:
 - przez okres 3 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia (o ile nie zgłoszono w tym okresie szkody);
 - jeśli zgłoszono szkodę – przez okres 3 lat od doręczenia ostatecznej decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia (o ile nie skierowano roszczeń na drogę postępowania sądowego);
 - jeśli roszczenia zostały skierowane na drogę postępowania sądowego bądź innego postępowania – przez okres 6 lat od potwierdzenia roszczenia prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
- UDUiR – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Przepisy o reklamacjach – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – w zakresie, w którym dotyczą reklamacji.