

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 5; § 12
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6; § 11 ust. 4-6; § 14 ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń La Parisienne Assurances S.A. z siedzibą w Paryżu (zwane dalej „Ubezpieczycielem”) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zdefiniowanych jako „Sprzęt” (zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 12 OWU), w zakresie:
 - Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 - Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być wskazany imiennie w umowie ubezpieczenia, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba, że strony uzgodniły inaczej; Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy już zaszedł.
- Ubezpieczony może żądać aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 2

DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- Akcesoria dodatkowe:** zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem (np. kable, ładowarki i zasilacze, dodatkowe karty pamięci, rysiki).
- Autoryzowany Dystrybutor telefonów marki Samsung:**
 - Euro-net Sp. z o.o.
 - Galicja sp. z o.o
 - I-Terra Sp. z o.o.
 - Komputronik S.A.
 - NEONET S.A.
 - Matrix Media Sp. z o.o.
 - Media Expert TERG S.A.
 - Media Markt oraz Saturn (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
 - Morele.net Sp. z o.o.
 - x-kom Sp. z o.o.
 - Orange Polska S.A.
 - P4 Sp. z o.o.
 - Polkomtel Sp. z o.o.
 - Redcoon.pl Sp. z o.o.
 - SPB Services
 - T-Mobile Polska S.A.
 - Auchan Polska Sp. z o.o.
- Centrum Obsługi Klienta** (zwane dalej COK): SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5 02-019 Warszawa, KRS 0000394130, podmiot współpracujący z Ubezpieczycielem, wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody według niniejszych OWU.
- Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
- Kradzież:** działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia.
- Materiały eksploatacyjne:** materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny, stanowiące elementy lub podzespoły lub zużywającą się ich część, podlegające okresowej wymianie ze względu na zużycie lub termin ważności, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sprzętu (np. baterie, akumulatory).
- Naprawa** – usługa polegająca na wykonaniu naprawy uszkodzonego Sprzętu.
- Nieszczęśliwy wypadek:** nagle, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Wyświetlacza.
- Numer IMEI** (*international mobile equipment identity*) – indywidualny numer identyfikacyjny Sprzętu.
- Punkt naprawczy:** autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu lub inny, nieautoryzowany serwis obsługi i naprawy, współpracujący z COK, wyraźnie przez niego wskazany.
- Rozbój:** kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźbą jej użycia, albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności, lub bezbronności.
- Sprzęt:** urządzenie elektroniczne marki Samsung – smartfon SAMSUNG Galaxy S9 lub Samsung Galaxy S9+, zakupione przez Ubezpieczonego jako sprzęt fabrycznie nowy w Polsce.
- Sprzęt na wymianę** – dostarczane Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela w ramach świadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 OWU takie samo urządzenie, jak ubezpieczony Sprzęt – fabrycznie nowe lub pod względem funkcjonalnym i estetycznym w pełni odpowiadające Sprzętowi fabrycznie nowemu. Dostarczenie Sprzętu na wymianę w innym kolorze niż ubezpieczony Sprzęt może odbyć się jedynie za wyraźną zgodą Ubezpieczonego.
- Ubezpieczający:** osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
- Ubezpieczony:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do otrzymania świadczenia w razie

wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczonym jest każdorazowy właściciel Sprzętu.

- Ubezpieczyciel:** La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu (adres: 120122 rue Réaumur 75002 Paryż, Francja), spółka zarejestrowana pod numerem B 562 117 085;
- Uprawniony z umowy ubezpieczenia:** osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia
- Uszkodzenie Wyświetlacza:** uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza lub ekranu Sprzętu, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu lub innym naruszeniu struktury Wyświetlacza wymagające naprawy w celu przywrócenia stanu poprzedniego;
- Użytkownik:** osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- Wartość wymiany** – cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Wyświetlacz** – część Sprzętu służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym a także szybka na tej części Sprzętu;
- Zdarzenie lub Zdarzenie ubezpieczeniowe:** wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku oraz kradzież lub rozbój.
- Zwykłe zużycie:** stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.

§ 3

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o numerze IMEI z puli numerów przeznaczonych na rynek polski. Gwarancją spełnienia warunku dotyczącego numeru IMEI jest nabycie Sprzętu u jednego z Oficjalnych Dystrybutorów telefonów marki Samsung, wymienionych w § 9 pkt 2 (co nie wyklucza możliwości objęcia ubezpieczeniem Sprzętu nabytego u innych dystrybutorów, o ile numer IMEI Sprzętu będzie spełniał powyższy warunek).
- W przypadku wymiany ubezpieczonego Sprzętu w ramach realizacji przez Ubezpieczonego uprawnień wynikających z gwarancji na nowy Sprzęt, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w ramach zawartej umowy ubezpieczenia w odniesieniu do takiego nowego Sprzętu.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w wariacie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2) (SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży) oraz spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia w postaci dostarczenia Ubezpieczonemu Sprzętu na wymianę, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w ramach zawartej umowy ubezpieczenia w odniesieniu do takiego Sprzętu na wymianę, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 5 pkt 2).

§ 4

ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, ubezpieczony Sprzęt jest objęty ochroną zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem:
 - SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza - obejmujący ryzyko Uszkodzenia wyświetlacza Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży – obejmujący następujące ryzyka:
 - Uszkodzenie Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - utrata Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju.
- W celu uniknięcia wątpliwości, dla celów określenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 przyjmuje się, że Nieszczęśliwym wypadkiem jest również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony.
- Ubezpieczenie, o którym mowa w niniejszych OWU nie jest gwarancją i nie wyłącza uprawnień gwarancji określonych w Art. 577 – 581 k.c. oraz nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556 – 576 k.c.
- Zakresem ubezpieczenia są objęte wyłącznie następstwa tych Zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszyły w okresie ubezpieczenia.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty Napraw wynikające ze zdarzeń, o których mowa w ust. 1, bez względu na miejsce, w którym Zdarzenie wystąpiło. Jednak Naprawa Sprzętu lub dostarczenie Sprzętu na wymianę w ramach ubezpieczenia może być dokonane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZYCIELA

- W przypadku Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztu Naprawy lub Wymiany Wyświetlacza Sprzętu.
- W przypadku Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju Ubezpieczyciel zobowiązuje się do dostarczenia Ubezpieczonemu Sprzętu na wymianę.
- W przypadku, gdy Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy zgodnie z ust. 1:
 - O ile nie uzgodniono inaczej koszty Naprawy lub Wymiany Wyświetlacza rozliczane są bezpośrednio z Punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę Sprzętu.
 - Koszty Naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Ubezpieczycielowi przez Punkt naprawczy obejmującego:
 - koszt i rodzaj wymienionych części,
 - koszty robocizny przy Naprawie Sprzętu,
 - koszt dojazdu przedstawiciela Punktu naprawczego,
 - koszt transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do Punktu naprawczego, - z tym zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel ma prawo do pełnej weryfikacji kosztorysu
 - Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie uzasadnione koszty naprawy, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Wyświetlacza w związku ze świadczoną ochroną ubezpieczeniową odpowiednią dla danego wariantu ubezpieczenia.

4. Ustalenie wysokości i zasadności świadczenia następuje na podstawie danych i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 11, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji i dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
5. Z umowy ubezpieczenia przysługuje wyłącznie jedno świadczenie w zakresie każdego z ryzyk obejmowanych ochroną ubezpieczeniową. Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wariantu SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza:
 - a) ochrona obejmuje wyłącznie jedno Zdarzenie w postaci Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku;
 - b) w przypadku wydania przez Ubezpieczyciela decyzji przyznającej świadczenie z umowy (bez względu na rodzaj spełnianego świadczenia) umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało miejsce Zdarzenie;
 - 2) w przypadku wariantu SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży:
 - a) ochrona obejmuje wyłącznie jedno Zdarzenie w postaci Uszkodzenia Wyświetlacza w wyniku Nieszczęśliwego wypadku oraz wyłącznie jedno zdarzenie w postaci Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju;
 - b) w przypadku wydania przez Ubezpieczyciela decyzji przyznającej świadczenie z umowy) z tytułu zdarzenia w postaci Uszkodzenia Wyświetlacza, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie tego ryzyka wygasa ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało miejsce Zdarzenie;
 - c) w przypadku wydania przez Ubezpieczyciela decyzji przyznającej świadczenie z umowy z tytułu Zdarzenia w postaci Utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie tego ryzyka wygasa ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało miejsce Zdarzenie;
 - d) w przypadku spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczeń z obu ryzyk o których mowa w pkt b) i c) powyżej, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec dnia, w którym miało ostatnie ze Zdarzeń.
6. Wraz ze spełnieniem świadczenia, o którym mowa w ust. 2, własność uszkodzonego Sprzętu przechodzi na Ubezpieczyciela.

§ 6

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub innych osób, które pozostają z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów,
 - 4) spowodowane użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania, w tym braku konserwacji Sprzętu,
 - 5) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/ zajęciem/ przejęciem Sprzętu,
 - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione tzn. inne niż wskazane przez COK punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez gwaranta w autoryzowanych serwisach,
 - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu, a także polegające na uszkodzeniu/ zniszczeniu/ wyłamaniu /wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek,
 - 9) spowodowane przez insekty i grzybnie,
 - 10) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zdrapania, odbarwienia (wyłączenie to nie dotyczy jednak mechanicznego uszkodzenia Wyświetlacza),
 - 11) spowodowane przez czynniki atmosferyczne i zdarzenia takie jak: wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz, huragan,
 - 12) spowodowane przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 13) powstałe w czasie transportu lotniczego o ile Sprzęt nie był przewożony jako bagaż podręczny,
 - 14) powstałe w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany,
 - 15) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w Sprzęcie,
 - 16) powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym bądź na otwartym powietrzu,
 - 17) wynikających z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu,
 - 18) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do/z punktu naprawczego.
 - 19) spowodowane Zwykłym zużyciem Sprzętu;
 - 20) w Akcesoriach dodatkowych;
 - 21) w Materiałach eksploatacyjnych.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ryzyka Uszkodzenia wyświetlacza Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Sprzęt uległ zniszczeniu lub uszkodzeniu w takim stopniu, że naprawa samego Wyświetlacza jest niemożliwa z przyczyn technicznych. Ubezpieczyciel pokryje jednak koszty naprawy Wyświetlacza pomimo wystąpienia innych uszkodzeń w Sprzęcie, jeśli taka naprawa jest możliwa pod względem technicznym (również w przypadku gdy taka naprawa wyświetlacza ze względu na pozostałe uszkodzenia Sprzętu nie gwarantuje prawidłowego działania Sprzętu). W

takim przypadku w odniesieniu do pozostałych uszkodzeń Sprzętu zastosowanie ma § 11 ust. 7.

3. Ubezpieczyciel nie pokrywa także kosztów:
 - 1) utylizacji Sprzętu;
 - 2) plomb zabezpieczających Sprzęt.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany.
5. W wariancie SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży, w przypadku zajścia drugiego Zdarzenia ubezpieczeniowego, za które ponosi odpowiedzialność Ubezpieczyciel, Ubezpieczony po otrzymaniu informacji o uznaniu szkody, zobowiązany jest do uiszczenia kwoty 250 zł stanowiącej udział własny Ubezpieczonego w szkodzie.
6. Uiszczenie kwoty udziału własnego o której mowa w ust. 5, następuje przed spełnieniem świadczenia z umowy ubezpieczenia, na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczyciela i stanowi warunek konieczny realizacji świadczenia.
7. W przypadku braku uiszczenia kwoty udziału własnego zgodnie z zapisami ust. 6, Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do realizacji świadczenia z umowy ubezpieczenia.

§ 7

ZAWARCIE UMOWY UBEPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem osoby działającej w imieniu Ubezpieczyciela lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 8

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zależności od wybranego wariantu wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia i trwa przez okres wskazany poniżej:
 - 1) SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza – 12 miesięcy
 - 2) SAMSUNG GuardS9 Ubezpieczenie wyświetlacza i od kradzieży – 24 miesiące.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia bądź do dnia, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu.
3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - 1) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia - z dniem odstąpienia, na zasadach określonych w ust. 4 i 5,
 - 2) z upływem dnia, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe – w przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 b) lub 2 d).
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a jeżeli jest przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia.
5. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

§ 9

SKŁADKA UBEPIECZENIOWA

1. Wysokość składki, sposób oraz termin jej zapłaty wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu całość wpłaconej składki.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu należy się zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zwrot składki o którym mowa w ust 2 i 3 nie przysługuje w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie każdego z ryzyk objętych ochroną ubezpieczeniową stanowi Wartość wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 20.

§ 11

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub minimalizowania jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie COK, dzwoniąc pod numer telefonu 801 888 878 lub +48 22 438 44 78 lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail: samsungguard@spb.eu lub wysyłając zgłoszenie szkody pisemnie na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80;
 - 2) w przypadku utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty zdarzenia, zgłosić je do najbliższej jednostki Policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model i numer IMEI);
 - 3) do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK z zastrzeżeniem postanowień ust. 1;
 - 4) przekazać do COK następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia (a na żądanie COK – również jego kopię),
 - c) markę/model ubezpieczonego towaru (w tym numer IMEI),
 - d) wskazanie miejsca, w którym wystąpiła szkoda (znajduje się Sprzęt),

- e) okoliczności powstania szkody,
 - f) numer telefonu kontaktowego oraz adres poczty elektronicznej,
 - g) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz rozmiaru szkody;
- 5) umożliwić COK wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru lub jego pozostałości;
 - 6) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK dokument ubezpieczenia oraz dowód zakupu Sprzętu (rachunek lub paragon lub fakturę), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów;
 - 7) wykonać kopię danych znajdujących się w Sprzęcie w celu uniknięcia ich ewentualnej utraty;
 - 8) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu.
3. Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację, gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt (kompletny: z Akcesoriami dodatkowymi), odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 2 pkt. 6, kwitowany będzie przez Punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
 4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1 i 2, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 5. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności Ubezpieczyciela bądź ustalenie powstania i rozmiarów szkody.
 7. W sytuacji, gdy po otrzymaniu Sprzętu i przeprowadzeniu ekspertyzy przez Punkt naprawczy Ubezpieczyciel stwierdzi, że nie doszło do wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub występują przesłanki wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela lub w Sprzęcie występują uszkodzenia nie objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel poinformuje o tym fakcie Ubezpieczonego oraz dodatkowo poinformuje Ubezpieczonego o możliwości dokonania Naprawy przez Punkt naprawczy odpłatnie i rozliczenia jej kosztów bezpośrednio z Ubezpieczonym. W sytuacji gdy Ubezpieczony nie wyrazi zgodny na odpłatną Naprawę, Sprzęt będzie odesłany do Ubezpieczonego na koszt Ubezpieczyciela.

§ 12

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

Wysokość świadczenia Ubezpieczyciela ustalana jest:

- 1) W przypadku naprawy Sprzętu, o której mowa w § 5 ust. 1 – w wysokości kosztów wskazanych w § 5 ust. 3 pkt 2;
- 2) W przypadku dostarczenia Sprzętu w wymianę, o którym mowa w § 5 ust. 2 – w wysokości Wartości wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 20.

§ 13

TERMINY SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie oraz nie później niż 3 dni od dostarczenia Ubezpieczycielowi wszystkich wymaganych przez Ubezpieczyciela dokumentów i informacji niezbędnych do oceny odpowiedzialności a także nie później niż:
 - 1) w odniesieniu do ryzyka Uszkodzenia wyświetlacza Sprzętu w wyniku Nieszczęśliwego wypadku - w terminie 3 dni od dnia przekazania Sprzętu kurierowi lub do punktu naprawczego, w przypadku gdy Klient przekaze Sprzęt osobiście do Punktu naprawczego;
 - 2) w odniesieniu do ryzyka Utraty sprzętu w wyniku Kradzieży lub Rozboju - w terminie 3 dni od dnia uznania przez Ubezpieczyciela odpowiedzialności.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić w terminie określonym w ust. 1.
3. Ubezpieczyciel informuje pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 14

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, uprawnionemu przysługuje roszczenie od osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) **Ubezpieczony** zobowiązany jest dostarczyć **Ubezpieczycielowi** wszelkie informacje i dokumenty dotyczące szkody będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie **Ubezpieczycielowi**, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez **Ubezpieczyciela** praw określonych w ust. 1;
 - 2) **Ubezpieczony** nie może bez zgody **Ubezpieczyciela** zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.

4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której **Ubezpieczyciel** nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać zwrotu tej kwoty od **Ubezpieczonego**.

§ 15

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Skargi i zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez będących osobami fizycznymi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia (zwanych dalej łącznie Klientami) do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej na adres COK, SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.
 - 2) w formie elektronicznej na adres skargi@spb.eu;
 - 3) telefonicznie pod numer +48 22 438 44 78;
 - 4) w formie elektronicznej na adres Ubezpieczyciela: reclamations@inconfidence.fr
2. Na wniosek Klienta Ubezpieczyciel potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd Ubezpieczyciela.
5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
6. Spory z Klientami związane z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być rozstrzygane:
 - 1) w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym; Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: www.rf.gov.pl);
 - 2) przez sąd powszechny.
7. Ponadto, Klient ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, z siedzibą: 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09, Francja.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 20 kwietnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.