

**Regulamin Promocji**  
**„Kup lodówkę Family Hub™, napisz opinię i otrzymaj voucher na 1000 zł na zakupy do Frisco.pl”**

**§ 1.**

**Definicje**

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. **Dni Robocze** dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Organizator** Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
3. **OEX E-Business** OEX E-Business Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000675541, kapitał zakładowy 5.300.000,00 zł, NIP 522-309-08-99, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
4. **Frisco** Frisco S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 306/308, 03-840 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000401344, NIP: 1132847981, REGON: 145819360, BDO: 000109941; kapitał zakładowy: 3 097 369,90 PLN będący fundatorem nagród w postaci Darmowej dostawy.
5. **Opinia** opinia Uczestnika w języku polskim na temat Produktu o długości co najmniej 150 znaków oraz ocena zadowolenia Uczestnika z Produktu wyrażona według skali (1-5), przekazywana Organizatorowi przez Uczestnika w ramach formularza umożliwiającego rejestrację do Promocji.
6. **Punkt Handlowy** sklep lub sieć sklepów działających pod jedną nazwą i spójną identyfikacją wizualną tj. tym samym logo znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzące sprzedaż detaliczną Produktów, w tym sklep internetowy. Lista Punktów Handlowych objętych Promocją została wskazana na Stronie Internetowej.
7. **Produkt** produkt AGD marki Samsung, którego zakup jest wymagany do wzięcia udziału w Promocji, a którym jest **lodówka Family Hub™ marki**

**Samsung.** Szczegółowa lista modeli objętych Promocją została wskazana w załączniku nr 1 do Regulaminu).

8. **Promocja** sprzedaż premiowa pod nazwą „Kup lodówkę Family Hub™, napisz opinię i otrzymaj voucher na 1000zł na zakupy do Frisco.pl”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie w terminie od 5 grudnia 2019 r. godz. 00:01 do 31 stycznia 2020 r. godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Nagród.
9. **Regulamin** niniejszy regulamin wraz z załącznikami, które stanowią jego integralną część.
10. **Strona Internetowa** strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: familyhub.samsung.pl.
11. **Termin Rejestracji** termin na rejestrację w Promocji, który rozpoczyna się 5 grudnia 2019 r. i trwa do 7 lutego 2020 r.
12. **Termin Zakupu** czas od 5 grudnia 2019 r., godz. 00:01 do dnia 31 stycznia 2020 r. do godz. 23:59 (będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Punktu Handlowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu).
13. **Uczestnik** pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, tj. dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a dodatkowo: posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu w Punkcie Handlowym w Terminie Zakup, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
14. **Voucher** nagroda przyznawana przez Samsung za zakup Produktu na warunkach określonych w Regulaminie, w postaci vouchera o wartości 1000 (tysiąc) złotych, szczegółowo zdefiniowanego w § 6 poniżej.
15. **Darmowa dostawa** nagroda fundowana przez Frisco na warunkach określonych w Regulaminie, w postaci vouchera na darmową dostawę ze sklepu frisco.pl, szczegółowo zdefiniowanego w § 7 poniżej.
16. **Nagroda** Voucher i Darmowa Dostawa, szczegółowo zdefiniowana w § 5 poniżej.

## § 2.

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:  
1) cel Promocji;

- 2) czas trwania Promocji;
  - 3) warunki uczestnictwa w Promocji;
  - 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
2. Celem Promocji jest promocja produktów AGD marki Samsung.
  3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, Nagrody w postaci Vouchera w wysokości określonej w § 6 Regulaminu („Voucher”) oraz Darmowej dostawy określonej w § 7 Regulaminu.
  4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  5. Promocja jest prowadzona w okresie od **5 grudnia 2019 r. godz. 00:01** (pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu) do dnia **31 stycznia 2020 r. godz. 23:59** (ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu) lub do wyczerpania puli Nagród.
  6. Harmonogram Promocji jest następujący:
    - 1) czas przeznaczony na zakup Produktu: 5 grudnia 2019 r. godz. 00:01 – 31 stycznia 2020 r. godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Nagród;
    - 2) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 11 powyżej;
    - 3) wydanie Nagrody: nie wcześniej niż 2 tygodnie od daty prawidłowej Rejestracji, najpóźniej do 21.02.2020 r.;
    - 4) składanie reklamacji: do 13.03.2020 r., za wyjątkiem reklamacji dotyczących zgłoszeń do Promocji, które należy składać do 07.02.2020 r.
  7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy:
    - 1) w chwili dokonania zgłoszenia do Promocji posiadają konto Samsung Account (można je założyć pod adresem <https://account.samsung.com/account/signUp.do>);
    - 2) w Terminie Zakupu dokonają **zakupu Produktu** w Punkcie Handlowym;
    - 3) prześlą Organizatorowi Opinię i udzielą Organizatorowi licencji do Opinii (na zasadach określonych w § 11 poniżej);
    - 4) w Terminie Rejestracji zarejestrują swój udział w Promocji;
    - 5) zaakceptują Regulamin;
    - 6) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie.
  8. Uczestnikami nie mogą być:
    - 1) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
    - 2) osoby będące współpracownikami lub pracownikami Organizatora, Punktu Handlowego albo OEX E-Business, a także członkowie rodzin tych pracowników. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
    - 3) właściciele, współwłaściciele lub wspólnicy podmiotów prowadzących Punkty Handlowe biorące udział w Promocji, a także członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
  9. Promocja nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi na produkty oznaczone znakiem towarowym Samsung, w tym w ramach programów sprzedaży pracowniczej („Employee Purchase Program”) – zarówno tymi adresowanymi do pracowników i współpracowników Organizatora, jak i adresowanymi do pracowników i współpracowników partnerów i kontrahentów Organizatora.

### § 3.

#### Zakup Produktów objętych Promocją

1. Wszystkie Produkty zgłoszone do Promocji muszą być zakupione przez Uczestnika:

- 1) w Terminie Zakupów; oraz
  - 2) w Punkcie Handlowym.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i Nagrody (w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu. Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji a następnie odstąpił od zakupu Produktu zobowiązany jest do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy [samsungfrisco@oexebusiness.com](mailto:samsungfrisco@oexebusiness.com)

#### **§ 4. Zgłoszenie do Promocji**

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Strony Internetowej [familyhub.samsung.pl](http://familyhub.samsung.pl).
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi w Terminie Rejestracji wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Internetowej po zalogowaniu do konta Samsung Account należącego do Uczestnika.
3. Uczestnik, który nie posiada konta Samsung Account powinien go utworzyć poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem: <https://account.samsung.com/>. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji konta Samsung account. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
4. O wzięciu udziału w Promocji i otrzymaniu Nagrody decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora zgłoszenia Uczestnika. Nagrody będą przyznawane do wyczerpania puli Nagród określonej w § 5 Regulaminu.
5. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać:
  - 1) dane osobowe Uczestnika tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny;
  - 2) adres e-mail Uczestnika;
  - 3) numer telefonu Uczestnika;
  - 4) modele oraz numer seryjny nabytego przez Uczestnika Produktu;
  - 5) datę zakupu;
  - 6) wskazanie Punkt Handlowy lub Sieć Handlową, w której dokonano nabycia Produktu, podając NIP;
  - 7) Opinię;
  - 8) wymagane załączniki (opisane poniżej).
6. Do formularza w zgłoszeniu należy dołączyć
  - 1) skan dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie zakupu Produktu w Punkcie Handlowym objętym Promocją zawierającego pełną nazwę Produktu lub - w przypadku zakupu online - dowód dostawy/potwierdzenia odbioru towaru lub potwierdzenie zawarcia umowy ratalnej.
  - 2) zdjęcie tabliczki znamionowej zakupionego Produktu. Informacja o umiejscowieniu na Produkcie tabliczki znamionowej stanowi **Załącznik nr 2**
7. Wszystkie dołączone zdjęcia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte.
8. Dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. musi to być paragon fiskalny lub faktura imienna, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn. poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.
9. Oryginał dowodu zakupu należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu Nagrody na potrzeby

weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

10. Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia formularza zgłoszeniowego.
11. Data i godzina zakupu Produktu widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
12. Dane osobowe Uczestnika w postaci adresu e-mail, telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja z użyciem wymienionych danych jest niemożliwa.

## § 5.

### Nagroda

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma Nagrodę w postaci Vouchera i Darmowej dostawy.
2. W przypadku zakupu w Terminie Zakupu w Punkcie Handlowym więcej niż jednego Produktu, Uczestnik może zgłosić do Promocji każdy Produkt objęty Promocją.
3. Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 80 (osiemdziesiąt) sztuk (tj. 80 Voucherów i 80 Darmowych Dostaw wydawanych łącznie).
4. Nagroda nie podlega zamianie na inną gratyfikację.
5. **Wydanie Nagrody nastąpi nie wcześniej niż 2 tygodnie od daty prawidłowej Rejestracji, najpóźniej do 21.02.2020 r.** po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji, poprzez wysłanie Nagród na adres mailowy należący do Uczestnika i podany w formularzu zgłoszeniowym.
6. Organizator poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli Nagród i wcześniejszym zakończeniu Promocji.
7. Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub opóźnienie wydania Nagrody wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych.
8. Nagroda nie łączy się z innymi kuponami rabatowymi udostępnianymi przez Frisco.
9. Wartość świadczenia jest zwolniona z podatku dochodowego dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. 2019 poz. 1387 ze zm.).

## § 6.

### Voucher

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma Voucher o wartości 1000 (słownie: tysiąc) złotych na zakupy w sklepie internetowym Frisco.pl.
2. Voucher jest częścią Nagrody, fundowaną Uczestnikowi przez Organizatora
3. Aktywacja Vouchera powinna nastąpić w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania, nie później niż 06.03.2020 r.
4. Voucher może być wykorzystywany w całości lub w części przez okres 5 (pięciu) miesięcy do dnia pierwszego użycia (aktywacji), w związku z czym ostatni dzień, w którym możliwe będzie skorzystanie z Vouchera to 05.08.2020 r., chyba że okres 5 miesięcy od dnia pierwszego użycia upłynie szybciej. Po upływie tego terminu korzystanie z Vouchera będzie niemożliwe. W razie niewykorzystania Vouchera, Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata.
5. Pierwsze skorzystanie z Vouchera wymaga aktywacji i dokonania zakupów w sklepie Frisco poprzez lodówkę Family Hub™, tj. poprzez wbudowaną w Produkt aplikację Frisco.
6. W celu skorzystania z Vouchera, należy wykonać następujące kroki:
  - 1) zapewnić podłączenie Produktu do posiadanej sieci Internet. Podłączenie jest

bezpłatne, z zastrzeżeniem, że nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Uczestnik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora lub dostawcy sieci, z której korzysta Uczestnik;

- 2) wejście do sklepu frisco.pl poprzez wybór odpowiedniej ikonki na Family Hub;
  - 3) rejestracja lub zalogowanie do sklepu frisco.pl i wybór produktów do koszyka;
  - 4) aktywacja Vouchera poprzez wpisanie Vouchera na stronie z podsumowaniem zamówienia w pole „Podaj kod rabatowy”;
  - 5) złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
7. Zasady wykorzystania Vouchera są następujące:
- 1) Voucher obniża wartość pojedynczego zamówienia w sklepie frisco.pl maksymalnie o 200 (dwieście) złotych.
  - 2) W konsekwencji z Vouchera można skorzystać w sumie 5 (pięć) razy, tj. w odniesieniu do 5 (pięciu) zamówień w okresie ważności Vouchera.
  - 3) W ramach jednego zamówienia można skorzystać z Vouchera tylko raz w celu obniżenia wartości zakupów o nie więcej niż 200 zł.
  - 4) Minimalna wartość pojedynczego zamówienia, które uprawnia do skorzystania z Vouchera to 100 (sto) złotych.
  - 5) Niewykorzystana część 200-złotowego rabatu w ramach danego zamówienia przepada i nie może być przeniesiona na kolejne zamówienie.
8. Voucher nie obniża ceny produktów alkoholowych. Nie sprawia to, że Voucher nie może być wykorzystany w ramach zamówienia zawierającego te produkty – w udzieleniu rabatu te produkty zostaną pominięte, jednak będą brane pod uwagę w celu ustalenia wymaganej minimalnej wartości pojedynczego zamówienia.
9. Voucher może być zrealizowany na zakupy w sklepie frisco.pl zgodnie z regulaminem sklepu dostępnym na [www.frisco.pl](http://www.frisco.pl)
10. Voucher obniża koszt dostawy każdego z 5 zamówień, o których mowa w pkt 6 powyżej, do 0 zł.
11. Ze względu na różnice matematyczne wynikające z przeliczania upustów w stosunku do cen netto i brutto, wartość zrealizowanego w oparciu o Voucher upustu może być różna od przyznanej wartości upustu maksymalnie o 0,3% (trzy dziesiąte procenta).
12. Voucher zostanie wysłany Uczestnikowi spełniającemu warunki Promocji w tej samej wiadomości mailowej, o której mowa w § 5 pkt 5 Regulaminu.

## **§ 7.**

### **Darmowa dostawa**

1. Darmowa dostawa jest częścią Nagrody, fundowaną Uczestnikowi przez Frisco.
2. Darmowa dostawa umożliwia nieodpłatne dostarczenie zamówienia złożonego za pośrednictwem sklepu internetowego Frisco przez czas ważności Vouchera na Darmową dostawę.
3. Darmowa dostawa nie wyłącza konieczności spełnienia warunków minimalnej wartości zamówienia określonych przez Frisco, która w momencie ogłoszenia regulaminu wynosi 100 złotych brutto.
4. Ilość darmowych dostaw nie jest ograniczona w czasie ważności Vouchera na Darmową dostawę.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma również Darmową dostawę w postaci vouchera upoważniającego do bezpłatnej dostawy zakupów ze sklepu frisco.pl, ważnego do 31.12.2020 r. bez względu na datę jego aktywacji na [www.frisco.pl](http://www.frisco.pl).

6. Voucher na Darmową dostawę zostanie wysłany Uczestnikowi spełniającemu warunki Promocji w tej samej wiadomości mailowej co Voucher.
7. Warunkiem skorzystania z Darmowej dostawy jest aktywacja vouchera na [www.frisco.pl](http://www.frisco.pl) zgodnie z poniższą instrukcją:
  - 1) wejście do sklepu [frisco.pl](http://frisco.pl) na urządzeniu podłączonym do Internetu. Podłączenie jest bezpłatne, z zastrzeżeniem, że nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Uczestnik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora lub dostawcy sieci, z której korzysta Uczestnik;
  - 2) rejestracja lub zalogowanie do sklepu [frisco.pl](http://frisco.pl) i wybór produktów do koszyka;
  - 3) aktywacja vouchera poprzez wpisanie vouchera na stronie z podsumowaniem zamówienia w pole „Podaj kod rabatowy”.
8. Darmowa dostawa może być zrealizowana na zakupy w sklepie [frisco.pl](http://frisco.pl) zgodnie z regulaminem sklepu dostępnym na [www.frisco.pl](http://www.frisco.pl)

## **§ 8.**

### **Weryfikacja**

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, OEX E-Business dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub zawierające nieczytelne skany/zdjęcia dowodu zakupu lub nieczytelne, niewyraźne zdjęcia - wykluczają możliwość otrzymania Nagrody.
2. OEX E-Business przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, tj. prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, OEX E-Business powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów i danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania od OEX E-Business. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania przesyłki poleconej na adres OEX E-Business. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. OEX E-Business dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych od daty wpływu kompletnego i poprawnego zgłoszenia, zawierającego wszystkie niezbędne załączniki, na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Każdy dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz.

## **§ 9.**

### **Reklamacje**

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane do **13.03.2020 r.**
3. Reklamacja musi zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
  - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
  - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres: [samsungfrisco@oexebusiness.com](mailto:samsungfrisco@oexebusiness.com) z tematem wiadomości „1000zł na zakupy do Frisco.pl”.

5. **Reklamacje związane z brakiem możliwości wystania Formularza** należy zgłaszać **do 07.02.2020 roku** lub w przypadku zakończenia Terminu Zakupu z uwagi na wyczerpanie puli Nagród, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli.
6. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
7. Reklamacje, które wpłyną po terminie przewidzianego na zgłaszanie reklamacji nie będą rozpatrywane w trybie przewidzianym Regulaminem i powinny być zgłaszane bezpośrednio Organizatorowi (pisemnie z dopiskiem „1000zł na zakupy do Frisco.pl”).
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

#### **§ 10.**

##### **Ochrona danych osobowych**

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

#### **§ 11.**

##### **Licencja do Opinii**

1. Uczestnik, który wypełnia formularz zgłoszeniowy do Promocji, udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego do Promocji, w szczególności na następujących polach eksploatacji określonych w art. 50 *ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*:
  - 1) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Licencja do Opinii:
  - 1) obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
  - 2) obejmuje upoważnienie Organizatora do rozporządzania i korzystania z opracowań Opinii oraz zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Opinii przez Organizatora;
  - 3) jest udzielona na czas oznaczony 5 (pięciu) lat, a po upływie tego czasu automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie) przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczoną, która może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Uczestnik, dodając Opinię, oświadcza i gwarantuje, że:



- 1) jest ona całkowicie oryginalna, tj. została stworzona wyłącznie przez Uczestnika i nie została wcześniej nigdzie opublikowana przez Uczestnika;
  - 2) Uczestnik jest jedynym autorem Opinii i posiada do niej całość autorskich praw majątkowych;
  - 3) Uczestnik nie upoważnił żadnej osoby trzeciej do korzystania z Opinii ani do wykonywania jakichkolwiek praw (w tym praw osobistych i zależnych) do Opinii w imieniu Uczestnika.
4. Uczestnik:
- 1) upoważnia Organizatora do wykonywania praw osobistych do Opinii, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem, nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika;
  - 2) zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii w stosunku do Organizatora lub osób trzecich upoważnione przez Organizatora do korzystania z Opinii.

## **§ 12.**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
  - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
  - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - 4) zmiana portfolio produktów marki Samsung;
  - 5) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - 6) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
  - 7) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
  - 8) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 (siedmiu) dni kalendarzowych. Informacja na zmianie Regulaminu zostanie utrzymana na Stronie Internetowej przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie zmiany.
3. Użytkownicy, którzy zgłosili się do Promocji, lecz jeszcze nie otrzymali Nagrody, będą dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji do Promocji.
4. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

## **§ 13.**

## **Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – modele Produktu biorące udział w Promocji;
  - 2) Załącznik nr 2 – przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej;
  - 3) Załącznik nr 3 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

**Załącznik nr 1**

**PRODUKT – lodówka Family Hub marki Samsung**

Lista modeli biorących udział w Promocji:

| <b>Model</b>   |
|----------------|
| RF56M9540SR/EF |
| RF56N9740SG/EF |
| RS68N8941SL/EF |
| RS68N8941B1/EF |
| RB38M7998S4/EF |

## Załącznik nr 2

### TABLICZKA ZNAMIONOWA

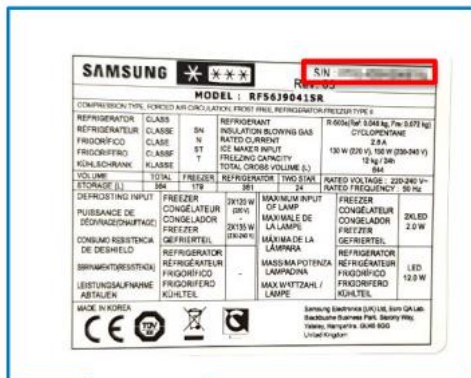
Tak wygląda przykładowa tabliczka znamionowa z numerem seryjnym. Jej wygląd może się różnić w zależności od urządzenia.



**S/N: OBDE7WAKA00082Y**

Tabliczkę znajdziesz na swoim urządzeniu. Poniżej wskazówki, gdzie jej szukać.

Tabliczka znamionowa wewnątrz lodówki.



### Załącznik nr 3

#### Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
  - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
  - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
  - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
  - 3.4. w celu obsługi Promocji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Organizator powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników OEX E-Business.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [samsung.pl](https://samsung.pl), zgodnie z dostępną instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
  - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
  - 6.2. w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
  - 6.3. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo

- danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
  8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
  10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.