

Ubezpieczenie „Samsung Care+ Note10”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: La Parisienne Assurances S.A., z siedzibą w Paryżu, dalej zwane: „Ubezpieczycielem”

Spółka zarejestrowana we Francji pod numerem B 562 117 085

Produkt: „Samsung Care+ Note10”

Ważne: Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Samsung Care+ Note10” obowiązujących od dnia 08.08.2019r (dalej „OWU”), doręczanych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Samsung Care+ Note10” jest ubezpieczeniem majątkowym - dział II grupa 8 i 9, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ fabrycznie nowy sprzęt – telefon Samsung Galaxy Note10 lub Samsung Galaxy Note10+ zakupiony przez ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o numerze IMEI z puli numerów przeznaczonych na rynek polski.
- ✓ nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony sprzęt wadliwy lub uszkodzony w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ uszkodzenie wyświetlacza sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Limit odpowiedzialności:

- Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka uszkodzenia wyświetlacza w wyniku nieszczęśliwego wypadku stanowi Wartość wymiany w rozumieniu definicji zawartej w § 2 pkt 17 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje następujących szkód:

- × które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem Sprzętu;
- × spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania Sprzętu, a także polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu/wyłamaniu/wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek;
- × spowodowanych przez insekty i gryzonie;
- × spowodowane przez następujące czynniki atmosferyczne i zdarzenia: burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcze, huragan;
- × powstałych w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Sprzęt nie był odpowiednio zabezpieczony czy też zamocowany;
- × wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany;
- × kosztów naprawy wyświetlacza sprzętu, uszkodzonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w przypadku gdy sprzęt uległ zniszczeniu lub uszkodzeniu w takim stopniu, że jego naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych;
- × powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU;
- ! pozostawienia Sprzętu bez właściwego nadzoru w miejscu publicznym bądź na otwartym powietrzu ze strony Ubezpieczonego lub Użytkownika Sprzętu.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia. Naprawa sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - **niezwłocznie**, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Centrum Obsługi Klienta pod numerem **+48 22 438 44 78** lub na adres e-mail **samsungcare@spb.eu** lub pisemnie na adres: **SPB Polska Skr. Pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80**;
 - nie dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK;
- O ile to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU;
- Umożliwić Centrum Obsługi Klienta wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności umożliwić pracownikom Punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu lub jego pozostałości;
- Okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wyznaczonego przez Centrum Obsługi Klienta dokumenty wskazane w OWU;
- Postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego co do Sprzętu;



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, która wynosi 24 miesiące. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia i trwa do końca okresu ubezpieczenia bądź do dnia, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący Konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.
- Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu z upływem dnia, w którym zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe – w przypadku przyznania przez Ubezpieczyciela świadczenia w związku z tym zdarzeniem.