

## Regulamin promocji 'Satysfakcja gwarantowana'

1. Konsument w ramach promocji 'Satysfakcja gwarantowana' może zakupić wybrany model smartfona z 31 dniowym prawem zwrotu.
2. W terminie 31 dni Klient może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny.
3. Promocja dotyczy modeli smartfonów: S10, S10+, S20, S20+, S20 ULTRA, N10, N10+ zakupionych w sklepie Samsung.pl. Promocja trwa do 01.07 do 31.07.2020 r. Pełna lista modeli znajduje się w załączniku nr 1.
4. Konsument może odstąpić od Umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/returns/>.
5. Organizator promocji – I-Terra Sp. z o.o., Al. Niepodległości 44, 70-804 Szczecin, KRS 0000443125, REGON 321315028, NIP 9552342588
6. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez formularz kontaktowy na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/contact-us/>
7. Sprzedawca w przeciągu 3 dni skontaktuje się z Konsumentem, żeby nadać numer zwrotu i udzielić informacji gdzie należy zwrócić towar.
8. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
10. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy.
11. Zwracany produkt powinien znajdować się w stanie niezmiennym (brak rys, wgnieceń).
12. Dopuszczamy użycie produktu zgodne z jego przeznaczeniem w celu sprawdzenia, czy produkt spełnia oczekiwania. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
13. Zwracany produkt musi być w fabrycznym opakowaniu z kompletem wszelkich dołączonych akcesoriów:
  - a) opakowanie musi być fabryczne, niezniszczone;
  - b) produkt musi posiadać wszystkie akcesoria, które otrzymano wraz z zakupionym smartfonem;
  - c) produkt musi być zresetowany do ustawień fabrycznych, w tym należy usunąć wszelkie założone konta, wyczyścić z wszelkich danych użytkownika.
14. Odpowiedni dział zweryfikuje stan urządzenia i podejmuje decyzję o jego przyjęciu lub odrzuceniu w ramach promocji 'Satysfakcja gwarantowana'.

15. W wypadku odstąpienia Klient będący Konsumentem ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

16. Ochrona danych osobowych

1.1 Administratorem danych osobowych Uczestników I-Terra Sp. z o.o. „Organizator”.

1.2 Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

1.3 Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu:

1. organizacji i prowadzenia Promocji,
2. komunikacji z Użytkownikami;
3. dostarczenia Korzyści i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
4. obsługi reklamacji.

4.1 Organizator może wykorzystywać dane osobowe Uczestników w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.

4.2 W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Uczestnikom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

4.3 Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Uczestników, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach strony [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) Na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.

4.4 Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestników dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:

4.5 w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,

4.6 w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Organizatora oraz grupy kapitałowej, do której należy Organizator.

4.7 W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

2. Obowiązek podania danych osobowych

2.1 Brak podania przez Uczestnika wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.

2.2 W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

### 3. Informacje o odbiorcach danych osobowych

3.1 W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników w celach wskazanych w pkt. 6.1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

3.1.1 podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji;

3.1.2 podmiotom z grupy kapitałowej, do której przynależy Organizator.

3.1.3 podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora;

3.1.4 organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

### 3.2 Okresy przetwarzania danych osobowych

3.2.1 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.

3.2.2 Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt. 6.1 powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych, do czasu wycofania tej zgody.

### 3.3 Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

3.3.1 Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Uczestnika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Uczestnika w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Uczestnikom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

### 3.4 Prawa osoby, której dane dotyczą:

3.4.1 Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowych są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

3.4.1.1 prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

3.4.1.2 prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

3.4.1.3 prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

3.4.1.4 prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

3.4.1.5 prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

3.4.1.6 prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Uczestnika, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.

3.4.2 Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa w pkt. 6.6.1. powyżej, poprzez wysłanie maila na adres: [ochronadanych@iterra.pl](mailto:ochronadanych@iterra.pl)

3.5 Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych:

3.5.1 W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3.6 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

3.6.1 W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3.7 Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

3.7.1 W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony

poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

3.7.1.1 przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

3.7.1.2 w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Unii Europejskiej;

3.7.1.3 wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regulach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

3.7.1.4 W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.

17. Treść niniejszego regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/).

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

19. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez firmy Samsung Polska i i-Terra Sp. z o.o.

**Lista modeli biorących udział w promocji:**

KOD PRODUCENTA
SM-G973FZGDXEO
SM-G973FZKDXEO
SM-G973FZWDXEO
SM-G973FZRDXEO
SM-G975FZGDXEO
SM-G975FZKDXEO
SM-G975FZWDXEO
SM-G975FZRDXEO
SM-G975FCWDXEO
SM-G975FCKDXEO
SM-G973FZGGXEO
SM-G973FZWGXEO
SM-G975FCWHXEO

SM-G980FLBDEUE
SM-G980FZADEUE
SM-G980FZIDEUE
SM-G985FLBDEUE
SM-G985FZADEUE
SM-G985FZKDEUE
SM-G986BLBDEUE
SM-G986BZKDEUE
SM-G986BZADEUE
SM-G988BZADEUE
SM-G988BZKDEUE
SM-G988BZWDEUE
SM-N970FZKDXEO
SM-N970FZIDXEO
SM-N970FZSDXEO
SM-N975FZKDXEO
SM-N975FZSDXEO
SM-N975FZWDXEO
SM-N975FZSGXEO