

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH  
NADAWCÓW I ODBIORCÓW KORESPONDENCJI KIEROWANEJ POCZTĄ TRADYCYJNĄ ORAZ  
ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ, KOMUNIKATORÓW INTERNETOWYCH  
ORAZ STRON INTERNETOWYCH.**

Jeśli masz pytania odnośnie do sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych przez Samsung, a także przysługujących Ci uprawnień, prosimy o kontakt na adres [dane.osobowe@samsung.com](mailto:dane.osobowe@samsung.com).

**I. Wskazanie administratora**

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa** (dalej Samsung).

**II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:**

Samsung przetwarza Twoje dane osobowe w związku z prowadzoną z Tobą korespondencją, kierowaną za pośrednictwem poczty tradycyjnej i elektronicznej oraz w związku z prowadzoną komunikacją za pośrednictwem naszych profili na portalach społecznościowych, w tym za pomocą dostępnych tam komunikatorów. Dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie, reklamację, komentarz bądź opinię. Jeżeli będzie to konieczne, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, również dla następujących celów: dalsze działania Samsung związane ze złożeniem przez Ciebie skargi, reklamacji, wniosku, opinii, żądania, zapytania, w związku z toczącym się postępowaniem spornym, postępowaniem przed organami władzy publicznej, w celu dochodzenia i obrony roszczeń. Twoje dane możemy również przetwarzać w związku z monitorowaniem i poprawą jakości usług jakie świadczymy, jak również w związku z koniecznością zarządzania ryzykiem i prowadzeniem kontroli wewnętrznej w ramach Samsung. Dane mogą być również przetwarzane, gdy zaistnieją uzasadniające to okoliczności, w celach związanych z prowadzeniem postępowań spornych, postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, jak również w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów oraz na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub zgody, jeżeli o taką zgodę wystąpiliśmy w związku z Twoim zgłoszeniem.

**III. Obowiązek podania danych osobowych**

W zakresie w jakim Twoje dane są pozyskiwane bezpośrednio od Ciebie, podanie danych wynika z realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa bądź jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Samsung, w tym do udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie, reklamację, skargę.

**IV. Informacje o odbiorcach Twoich danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w pkt II, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;

2. podmiotom powiązanych z Samsung, w tym w ramach grupy kapitałowej Samsung, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
3. podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych), takim jak np. kurierzy;

#### **V. Okresy przetwarzania danych osobowych**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt II celów tj. w zakresie przyjęcia i rozpatrzenia przez Samsung skargi, reklamacji, wniosku, zapytania, zgłoszenia lub informacji, przez okres do czasu zakończenia rozpatrywania takiej skargi, reklamacji, wniosku, zapytania, zgłoszenia lub informacji. Zaś po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez nas uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt. II powyżej. W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych dla innych celów niż wskazanych w pkt. II powyżej, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania tej zgody.

#### **VI. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Twoje dane nie będą przez nas profilowane, jak również nie będziemy ich przetwarzać poprzez zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

#### **VII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Samsung pragnie zapewnić, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Samsung przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym, przysługują Ci następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku gdy: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
5. prawo do przeniesienia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung, o którym mowa w pkt II 2 powyżej.

Masz możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com](http://www.samsung.com), zgodnie z dostępną instrukcją.

#### **VIII. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych**

W zakresie, w jakim udzieliłaś / udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Ci prawo do jej wycofania. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **IX. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Samsung Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. **Będziemy jednak wdzięczni jeżeli przed wniesieniem swojej skargi do organu nadzorczego skontaktujesz się z nami i dasz nam szansę zajęcia się Twoimi wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem danych osobowych.**

#### **X. Transfer danych do krajów trzecich**

W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung możemy przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- 1) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- 2) w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem *Privacy Shield*, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
- 3) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.

W ramach realizacji Twoich praw zapewniamy Ci również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.