

**Regulamin promocji dla konsumentów  
oraz osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą  
„Promocja ELEVEN SPORTS w Samsung Welcome Pack\_edycja 2.0”**

**§ 1**

**Definicje**

1. Promocja - w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie: od dnia 07 kwietnia 2018 r. od godziny 00:01 do dnia 31 grudnia 2018 r. do godziny 23:59, lub do wyczerpania puli kodów, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Organizator - Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 zł, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Wydającym nagrody w Promocji jest Organizator.
3. Produkt – modele telewizorów Samsung Smart TV wyprodukowane w 2017 i 2018 roku, na których dostępna jest aplikacja Samsung Welcome Pack, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Organizatora.
4. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca Produkt, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.
5. Agencja - Nairobi Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (kod 02-954), przy ulicy Marconich 11/10 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000225547, o kapitale zakładowym w wysokości 76.500,00 zł, numer NIP 521-33-21-601 działającą na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w szczególności w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
6. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: [www.welcomesmartpack.samsung.pl](http://www.welcomesmartpack.samsung.pl)

**§ 2**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 07 kwietnia 2018 r., godz. 00:01 do dnia 31 grudnia 2018 r., godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli kodów dostępu, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ogłaszanymi przez Organizatora, w szczególności „Promocją Samsung Smart Pack 2.0”. Uczestnik może skorzystać, według swoje wyboru, wyłącznie z jednej promocji: albo niniejszej promocji albo „Promocji ELEVEN SPORTS w Samsung Welcome Pack”.
4. Aktywacja większej ilości kodów na tym samym Produkcie nie wydłuża dostępu do sekcji w aplikacji ELEVEN SPORTS.
5. O wyczerpaniu puli kodów Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie odpowiedniego komunikatu w aplikacji Smart Pack w zakładce Welcome Pack.

### § 3

#### Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest posiadanie przez Uczestnika Produktu, oraz odbiór nagrody (kodu dostępu) do dnia do 31.12.2018 poprzez:
  - a. uruchomienie aplikacji Smart Pack w Produkcie i zakładki Welcome Pack;
  - b. kliknięcie przycisku „Pobierz kod”.
2. Za spełnienie warunków przewidzianych w ust. 1 powyżej, Uczestnikowi przysługuje nagroda w postaci kodu o wartości 15,90 zł (słownie: piętnaście złotych, 90 groszy) brutto umożliwiającego maksymalnie 30-dniowy dostęp do aplikacji ELEVEN SPORTS obsługiwanej przez ELEVEN SPORTS NETWORK Ltd. Dostęp do tej aplikacji możliwy jest wyłącznie na terenie Polski (konieczny polski nr IP użytkownika). Wykorzystanie nagrody wymaga zalogowania na stronie [www.elevensports.pl](http://www.elevensports.pl) oraz postępowania zgodnie z instrukcją tam zamieszczoną. Do skorzystania z aplikacji ELEVEN SPORTS może być konieczne podanie danych osobowych podmiotowi zarządzającemu aplikacją oraz spełnienie wymagań technicznych przez urządzenie odbiorcze Użytkownika. Aktywacja i korzystanie z kodu odbywać się będzie na zasadach określonych przez dostawcę kodu.
3. Liczba kodów będących nagrodą w Promocji jest ograniczona i wynosi **6 000 kodów**.  
O uzyskaniu kodu decydować będzie kolejność spełnienia wymagań określonych w ust. 1 powyżej. W przypadku wyczerpania puli kodów skorzystanie z Promocji nie będzie możliwe.
4. Aby aktywować kod Uczestnik powinien:
  - a) Wejść na [elevensports.pl](http://elevensports.pl);
  - b) Wybrać zakładkę „Kup teraz”

- c) Wybrać PAKIET MIESIĘCZNY 15,90 i kliknąć ZAMÓW DOSTĘP;
  - d) Wypełnić wszystkie pola;
  - e) Wpisać kod rabatowy w pole „kod promocyjny” i zatwierdzić;
  - f) Wpisać pozostałe dane;
  - g) Kliknąć „Zakup”.
5. Po wprowadzeniu kodu Użytkownik otrzymuje dostęp do aplikacji ELEVEN SPORTS. Kod należy aktywować w serwisie najpóźniej **do 7 stycznia 2019r.** Po upływie tego terminu, wszelkie problemy techniczne i reklamacje nie będą rozpatrywane, a Uczestnik traci możliwość wykorzystania nagrody. Korzystanie z kodu odbywać się będzie na zasadach określonych przez dostawcę kodu i podmiot zarządzający aplikacją ELEVEN SPORTS.
  6. Nagroda stanowi dla Uczestników będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej tzw. przychód z innych źródeł i jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 51, poz. 307). Dla Uczestników biorących udział w Promocji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą nagroda stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.
  7. Jeden Uczestnik może otrzymać więcej niż jeden kod dostępu w Promocji, w zależności od liczby posiadanych Produktów, jednakże na jeden Produkt może być przyznany tylko jeden kod dostępu.
  8. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany kodów na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenie.

#### § 4

##### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane w terminie do dnia: **21 stycznia 2019 r.**
2. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane pocztą na adres: [welcomepack@nairobi.com](mailto:welcomepack@nairobi.com) . Agencja lub Organizator mogą zwrócić się do Uczestnika o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres email, adres korespondencyjny oraz poprosić o opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną w wiadomości wysłanej na adres e-mailowy, z którego wysłana została reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

4. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem aplikacji ELEVEN SPORTS powinny być zgłaszane jego operatorowi – ELEVEN SPORTS NETWORK Ltd pocztą elektroniczną na adres: [pomoc@elevensports.pl](mailto:pomoc@elevensports.pl), który odpowiada za działanie aplikacji ELEVEN SPORTS.

## § 5

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14), który dla celów prowadzenia Promocji powierzył ich przetwarzanie Agencji w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. w Dz. U. z 2016, poz. 922 ze zm., dalej „Ustawa”) w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, w szczególności w celu obsługi procesu reklamacyjnego w ramach Promocji. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez administratora danych osobowych oraz Agencję przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie i niniejszym regulaminie wyłącznie w celu obsługi Promocji.
2. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie wyłącznie dane osobowe przekazane przez Uczestników w celu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej udziału w Promocji.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiających prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej [www.welcomesmartpack.samsung.pl](http://www.welcomesmartpack.samsung.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wzięcie udziału w Promocji oznacza wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Podana w Regulaminie wartość kodów jest wartością podaną przez dostawcę kodu i jest aktualna na dzień 7 kwietnia 2018 (dzień startu Promocji). Ewentualne promocje cenowe

kodów czy oferty indywidualne oferowane przez dostawców usług są indywidualnymi decyzjami dostawcy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.
6. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na Stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.