

SAMSUNG

Troque e Poupe

Na entrega do seu telefone antigo

Até **550€**
Na compra do
Galaxy S10e | S10 | S10+

Até **185€**
Na compra do
Galaxy A50 | A70 | A80

Galaxy



FAQs

Campanha - "Troque o seu smartphone antigo e poupe até 550€ na compra do Samsung Galaxy S10e | S10 | S10+, ou até 185€ na compra do Samsung Galaxy A50 | A70 | A80"

Como funciona?

Entregue o seu telemóvel antigo numa loja aderente e receba até 550€ para comprar um novo Samsung Galaxy S10e, S10 ou S10+, ou até 185€ para comprar um Samsung Galaxy A50 | A70 | A80. Consulte todos os passos e informações em: <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/4TPV6HNZD8GH3/>

Que telemóveis são elegíveis para troca?

Os telemóveis elegíveis são os que constam no Simulador, que pode consultar em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/4TPV6HNZD8GH3/>, conforma se prevê no Regulamento da Campanha.

Quais são os benefícios de trocar o meu telemóvel?

Pode receber até 550€ de retoma para trocar o seu telemóvel antigo por um novo Samsung Galaxy S10e, S10 ou S10+, ou até 185€ de retoma para trocar o seu telemóvel antigo por um novo Samsung Galaxy A50 | A70 | A80.

Quanto vale o meu antigo telemóvel?

Pode consultar o valor do seu antigo telemóvel no Simulador em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/4TPV6HNZD8GH3/>, conforme se prevê no Regulamento da Campanha.

Posso trocar um telemóvel que já não funciona?

O telefone tem de reunir as seguintes condições para ser elegível para a troca:

- Ligar/Desligar sem ser necessário ligar o carregador;

SAMSUNG **Galaxy**

Troque e Poupe
Na entrega do seu telefone antigo

Até 550€ Na compra do Galaxy S10e S10 S10+	Até 185€ Na compra do Galaxy A50 A70 A80
--	--



b) O ecrã não pode estar danificado;

c) O equipamento não pode estar deformado, com partes e/ou peças partidas ou em falta, nomeadamente no que respeita à parte traseira do telefone;

d) Tem de estar completo e incluir a bateria e a capa, se aplicável;

e) O equipamento de retoma tem de ser um smartphone e estar incluído na lista de equipamentos indicados no simulador disponível em <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas-galaxy-s10/>;

f) O Participante apenas deverá entregar o equipamento após ter efetuado um reset ao mesmo e aos respectivos dados, demonstrando ainda que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo;

g) O equipamento deve ser entregue com a redefinição feita para demonstrar que não existe qualquer bloqueio de usuário e/ou de rede;

h) O Participante deverá declarar ser o proprietário do equipamento, não existindo qualquer indicação em contrário, e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data de entrega do equipamento antigo na Insignia Aderente selecionada; e

i) O equipamento deverá ser GSM ("Global System for Mobile Communications" - Sistema de Comunicações Móveis) e ter o menu em língua portuguesa.

Como posso fazer a troca dos meus dados para o novo telemóvel?

A aplicação Samsung SmartSwitch permite-lhe transferir dados mais facilmente do seu telemóvel antigo para o novo. Transfira contactos, fotos, música, mensagens e outros dados, mantendo sempre as suas memórias por perto. Saiba mais em <https://www.samsung.com/pt/apps/smart-switch/>.