

## **TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU CAMPANIA “Samsung Members Elite - QLED 8K”**

### **Articolul 1 - Organizatorii Campaniei**

1.1. SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul in Bucuresti, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, cladirea A, etaj 5, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40 / 7668 / 2012, avand CUI 22694272, (denumita in continuare “**Samsung**”) aduce la cunostinta, termenii si conditiile pentru Campania “**Samsung Members Elite - QLED 8K**”,

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Termeni si Conditii, care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Termeni si Conditii (denumit in continuare „**Termeni si Conditii**”).

### **Articolul 2 - Durata si locul de desfasurare al Campaniei**

2.1. Campania este organizata si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada 24 aprilie 2020 (orele 00:00:00) – 24 iulie 2020 (orele 23:59:59) prin intermediul site-ului [www.samsung.com/ro/members/elite/](http://www.samsung.com/ro/members/elite/) si a liniei de call center deschis 24/7, 080087267864 (apel gratuit) sau \*8000 (apel tarifat in retea) .

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei „Samsung Members Elite - QLED 8K” este detaliat la sectiunea dedicata (Articolul 7) din Termenii si Conditii de fata.

### **Articolul 3 - Termenii si Conditii Campaniei**

3.1. Documentul Termeni si Conditii de participare/desfasurare ale campaniei, este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, pe website-ul [www.samsung.com/ro/members/elite/](http://www.samsung.com/ro/members/elite/), in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Termeni si Conditii

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Termenii si Conditii Campaniei, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui document vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public, prin publicarea pe website-ul Campaniei „**Samsung Members Elite - QLED 8K**” la sectiunea special dedicata, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

#### **Articolul 4 - Produse participante la Campanie**

In aceasta Campanie participa produsele marca Samsung respectiv:

QLED 8K
QE55Q950RBTXXH
QE65Q950RBTXXH
QE75Q950RBTXXH
QE82Q950RBTXXH

comercializate exclusiv de catre Samsung Electronics Romania S.R.L. prin partenerii sai, specificati in prezentul Termeni si Conditii (denumite in continuare "Produsele Participante").

#### **Articolul 5 - Dreptul de participare**

5.1 In Campanie pot participa toti cei care au achizitionat cel putin un produs Participant in Campanie, prin intermediul partnerilor campaniei - Activ Invest SRL - Samsung Plaza si Samsung Club, Altex Romania SRL, Dante International (eMAG – cu exceptia partenerilor din marketplace), Flanco Retail SA, Media Galaxy, pentru beneficiile specificate la sectiunea "Post achizitie" si care s-au inscris in Campanie conform conditiilor prezentului Termeni si Conditii, disponibile in sectiunea dedicata.

5.2. Această Campanie este disponibilă numai pentru Consumatorii finali care la momentul inceperii Campaniei au implinit varsta minima de 18 ani și pentru evitarea oricărui dubiu, nu este destinată unei companii sau organizatii care a achiziționat produsul in scopul revanzarii sau in scopuri comerciale.

5.3 Participarea in cadrul Campaniei „Samsung Members Elite - QLED 8K” trebuie sa fie guvernata de buna credinta si corectitudine.

5.4 Participantul trebuie sa indeplineasca cumulativ toate obligatiile instituite in sarcina sa de prezentul Termeni si conditii.

#### **Articolul 6 – Beneficiile acordate in Campanie**

6.1. Beneficiile Samsung Members Elite QLED 8K, prezentate in sectiunea 6.3.1 sunt dedicate Produselor Participante in campanie TV QLED 8K, specificate in Termenii si Conditiiile de fata.

6.2. Aceste beneficii sunt acordate prin intermediul Samsung dupa cum este specificat in Termenii si Conditiiile de fata.

### 6.3. Beneficii acordate

Conform conditiilor specificate in sectiunea dedicata Conditiiile de acordare a beneficiilor Campaniei.

#### 6.3.1. Post achizitie

**Instalare Premium in Bucuresti** :o echipa dedicata Samsung, se va deplasa la locatia indicata pentru instalarea produsului. Programarea pentru instalarea produsului se va face apeland 080087267864 (apel gratuit) sau \*8000 (tarif normal in retea).

**Suportul No-Gap, in Bucuresti:** este inclus in instalarea premium dupa cum urmeaza:

- modelele de televizor QLED 8K cu diagonale intre 55 inch – 75 inch vor fi livrate fara suport de instalare pe perete No Gap inclus in cutie, acesta va fi adus de catre reprezentantii Samsung, la instalare, in baza exprimarii optiunii telefonice de catre client
- modelele de televizor QLED 8K cu diagonala foarte mare 82 inch vor avea suportul inclus in cutie.

#### **Relocarea sau preluarea in vederea reciclarii televizorului vechi.**

Dupa instalarea televizorului QLED 8K, in functie de optiunea exprimata, echipa reprezentanta Samsung se va ocupa de **relocarea sau preluarea in vederea reciclarii televizorului vechi in Bucuresti**

**Acces la linie asistenta VIP** – acces gratuit la o linie dedicata, 24/7: 080087267864 (apel gratuit) sau \*8000 (tarif normal in retea).

### **Articolul 7 – Conditiiile beneficiilor acordate in Campania Samsung Members Elite – QLED 8K si Mecanismul desfasurarii Campaniei**

#### 7.1 Post achizitie

#### **Instalare Premium, Suportul No-Gap inclus, Relocare sau Preluare a televizorului vechi in Bucuresti**

7.1.1. Pentru a beneficia de **Instalare Premium, Suport No-Gap inclus, Relocare sau Preluare in vederea reciclarii** a televizorului vechi, participantii trebuie sa sune exclusiv la numarul de telefon dedicat, deschis 24/7, 080087267864 (apel gratuit) sau \*8000 (tarif normal in retea), pentru a programa instalarea Premium si pentru a-si exprima optiunea pentru celelalte beneficii enumerate anterior. Beneficiile **Instalare Premium, Suport No-Gap inclus, Relocare sau Preluare in vederea reciclarii** sunt aplicabile doar pentru orasul Bucuresti

7.1.2 Participantul trebuie sa declare la momentul telefonarii in call center pentru programarea instalarii, datele necesare :

- Nume;
- Prenume;
- Adresa de email;

- Telefon mobil;
- Codul produsului achizitionat;
- Si sa trimita conform solicitarii : poza cu serial number si factura achizitiei produsului

7.1.3. Participantii trebuie sa isi exprime telefonic optiunea pentru **Suportul No-Gap care** va fi adus de catre partnerii de instalare Samsung, pentru modelele ce nu au suportul impachetat in cutie – modelele de TV QE55Q950RBTXXH, QE65Q950RBTXXH, QE75Q950RBTXXH H,**la instalarea televizorului QLED 8K**

7.1.4. Participantii trebuie sa isi exprime telefonic optiunea pentru **relocarea** sau preluarea in vederea reciclarii a televizorului vechi prin intermediul partenerului de instalare.

7.1.5. Instalarea televizorului QLED 8K, **relocarea** sau preluarea in vederea reciclarii a televizorului vechi, **este gratuita doar pentru orasul Bucuresti.**

Beneficiile **Instalare Premium, Suport No-Gap inclus, Relocare sau Preluare in vederea reciclarii** sunt aplicabile doar pentru orasul Bucuresti, in perioada campaniei.

7.1.6. Perioada de valabilitate a instalarii gratuite este de 30 de zile de la data achizitiei produsului (data din factura de achizitie); la momentul telefonarii in call center se va solicita factura si seria produsului, pentru validare conform conditiilor campaniei

7.1.7. Prezentarea unui document de achizitie este obligatorie la momentul instalarii.

7.1.8. Ulterior instalarii, se va incheia un proces verbal semnat de ambele parti, prin care se va certifica efectuarea acesteia.

## **Articolul 8 – Impozitul pe veniturile din premii**

8.1. Veniturile obținute din premii, în bani și/sau în natură, cu valoarea peste 600 lei sunt impozabile. In cazul in care plata impozitului sau a altor taxe vor fi datorate pentru Beneficiile acordate, acestea vor fi achitate in intregime de Organizator.

## **Articolul 9 – Limitarea raspunderii**

9.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

9.2. Eventualele contestatii vor fi luate in considerare in termen de cel mult 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii mailului de validare/invalidare de catre participant. Orice contestatii sosite dupa aceasta data nu vor fi luate in considerare.

9.3. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscrisori trimise in afara perioadei campaniei asa cum aceasta este prevazuta in prezentul Termeni si Conditii;
- b) Eventualele dispute legate de Produsele participante la Campanie;

- c) Erori in datele furnizate de catre participanti sau lipsa de acuratete a datelor de contact. Ca atare Organizatorul nu are nici un fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte care au dus la imposibilitatea acordarii beneficiului;
- d) Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui participant de a intra in posesia beneficiului acordat;
- e) Reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului utilizarii beneficiului nu vor fi luate in considerare de catre Organizator;
- f) Organizatorul nu va fi responsabil pentru eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie sau disfunctionalitatii in procesul de inscriere in Campanie;
- g) Ordinea receptionarii participarilor inscrite este reprezentata de data calendaristica si ora receptionarii acestora de catre Organizator.

9.4. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta participantilor. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

9.5. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea beneficiilor Campaniei precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de folosirea unuia dintre beneficiile acordate in prezenta Campanii.

#### **Articolul 10 - Prelucrarea datelor personale**

Prin inscrierea in Campania „Samsung Members Elite – QLED 8K”, Participantii sunt de acord si se obliga sa respecte prevederile imperative ale prezentului termeni si Conditii. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se regasesc in Anexa 1 a prezentului Termeni si Conditii

#### **Articolul 11 - Incetarea/Intreruperea Campaniei. Forta majora**

11.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care (i) se constata epuizarea fondului de beneficii, (ii) intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, (iii) intervine un caz de imposibilitate a Samsung si/sau a partenerilor participanti in Campanie, de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau (iv) daca Samsung/sau Partenerii participanti in Campanie hotarasc acest lucru. Organizatorul/ Samsung nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

11.2. Samsung isi rezerva dreptul de a modifica conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul termeni si Conditii (in modalitatile prevazute la Pct. 3.1. al Art. 3 din Termeni si Conditii).

## **Articolul 12 - Legea aplicabila, Litigii**

12.1. Legea aplicabila este legea romana.

12.2. Eventualele litigii aparute intre *Organizatori* si *Participanti* cu privire la orice aspect legat de desfasurarea *Campaniei* se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

## **Articolul 13 – Clauze finale**

13.1. Deciziile Samsung privind Campania „Samsung Members Elite – QLED 8K” sunt finale si aplicabile tuturor *Participantilor*.

13.2. Beneficiile neacordate vor ramane in posesia Samsung care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

13.3. Samsung este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea *Campaniei*.

13.4. Această ofertă promoțională nu poate fi utilizată împreună cu alte promoții similare ale Samsung Electronics.

ANEXA nr. 1 la Termeni si Conditii ai Campaniei **“Samsung Members Elite - QLED 8K”**  
 (“Campania”)

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

**1. Date privind operatorul de date cu caracter personal**

Samsung Electronics Romania SRL, cu sediul in Bucuresti, sos Bucuresti – Ploiesti, nr. 172-176, etaj 5, inregistrata in registrul comertului sub nr. J40/7668/2013, avand CUI 2269428 (denumita in continuare "Operatorul")

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

Samsung Electronics Romania SRL, adresa: Bucuresti, sos Bucuresti – Ploiesti, nr. 172-176, etaj 5, email: [dataprotection.serom@samsung.com](mailto:dataprotection.serom@samsung.com)

**2. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul Campaniei**

In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta de la participanti urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) Nume si prenume;
- (ii) Numar de telefon;
- (iii) Adresa de email;

**3. Scopul procesarii**

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator

- (i) organizarii si desfasurarii Campaniei;
- (ii) atribuirea beneficiilor Campaniei;
- (iii) indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului.

**4. Temeiul juridic al prelucrarii**

Datele sunt prelucrate in baza consimtamantului acordat de participanti prin participarea in prezenta Campanie si a legislatiei aplicabile in materie de taxe. Furnizarea datelor personale de catre participanti nu este obligatorie, insa in lipsa acestor date participantii nu se vor putea inscrie la Campanie.

Datele vor fi prelucrate in temeiul interesului legitim al Operatorului cu scopul de a indeplini formalitatile de acordare a premiilor, precum si pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ii revin Operatorului.

## **5. Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator vor fi dezvaluite partenerilor participantii la Campanie, partenerilor de instalare si agentiilor de implementare, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

## **6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate de catre Operator, conform prevederilor legale aplicabile in materie financiar-contabila, respectiv cel mult 10 (zece) ani de la data desemnarii castigatorilor, iar restul datelor vor fi sterse dupa o perioada de 180 zile de la finalizarea Campaniei.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal ale participantilor, Operatorul va sterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare.

## **7. Drepturile persoanelor vizate**

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de opozitie, dreptul la stergere a datelor, dreptul de obiectiune, dreptul la portabilitatea si dreptul la rectificarea datelor. Aceste drepturi pot fi exercitate in orice moment, trimitand o solicitare pe adresa [dataprotection.serom@samsung.com](mailto:dataprotection.serom@samsung.com).

Participantii beneficiaza si de dreptul de a se adresa cu o plangere catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, tel. 0318.059.211, ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal.

## **8. Securitatea datelor cu caracter personal**

Operatorul se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Campanie. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

Prin participarea la Campanie, participantii isi exprima acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal catre Operator si/sau societatile comerciale implicate in organizarea prezentei Campanii, in scopul includerii acestor date cu caracter personal in baza de date a Operatorului, in scopul participarii la Campanie, identificarii si validarii ca participant, inmanarii si primirii beneficiilor.



## **10. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale**

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Campaniei, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost informate cu privire la Regulament.

## **11. Alte prevederi**

Datele personale ale participantilor la Campanie vor fi procesate in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

## Act aditional Nr. 1 la

### Termeni si Conditii pentru Campania Samsung Members Elite - QLED 8K

SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul in Bucuresti, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, cladirea A, etaj 5, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40 / 7668 / 2012, avand CUI 22694272, (denumita in continuare "**Samsung**"),

Avand in vedere ca Samsung organizeaza Campania "**Samsung Members Elite - QLED 8K**" incepand cu 24 aprilie 2020 (orele 00:00:00),

Avand in vedere ca Samsung doreste sa extinda aria in care beneficiile Campaniei sunt aplicabile,

Prin urmare:

Samsung a decis ca prin Actul aditional nr.1 la Campania "**Samsung Members Elite - QLED 8K**", sa aduca urmatoarele completari:

Acordarea beneficiilor Samsung Members Elite - QLED 8K mentionate in Articolul 6 si Articolul 7 al prezentului Termeni si Conditii se va face atat pentru Municipiul Bucuresti cat si pentru Judetul Ilfov.

In Campanie pot participa toti consumatorii care au achizitionat cel putin un produs Participant in Campanie, prin intermediul partnerilor campaniei - Activ Invest SRL - Samsung Plaza si Samsung Club, Altex Romania S.R.L., Dante International (eMAG – cu exceptia achizitiilor de la partenerii din marketplace), ESTEP B2B S.R.L., Flanco Retail S.A., Media Galaxy, pentru beneficiile specificate la sectiunea "Post achizitie" si care s-au inscris in Campanie conform prevederilor din Termeni si Conditii, disponibile in sectiunea dedicata.

#### **Articolul 8 – Impozitul pe veniturile din premii**

8.1. Veniturile obtinute din premii, în bani și/sau în natură, cu valoarea peste 600 lei sunt impozabile. In cazul in care plata impozitului sau a altor taxe vor fi datorate pentru Beneficiile acordate, acestea vor fi achitate in intregime de Organizator.

In Campania Samsung Members Elite sunt acordate urmatoarele beneficii cu valoare comerciala:

Pentru SKU de mai jos se acorda :	Suport No Gap	RRP RON
QE55Q950RBTXXH	WMN-M15EA/XC	399 RON
QE65Q950RBTXXH	WMN-M15EA/XC	399 RON
QE75Q950RBTXXH	WMN-M25EA/XC	459 RON

Transport	45 RON
-----------	--------

Termenii definiti initial in Termenii si Conditiiile Campaniei isi pastreaza intelesul si in prezentul Act Aditional.

Toate celelalte prevederi ale Termenilor si Conditiiilor pentru Campania Samsung Members Elite - QLED 8K ce nu au fost modificati prin prezentul Act aditional raman in vigoare si pe deplin aplicabile.