

# Asigurare dispozitiv

Informații despre produsul de asigurare

Companie: AWP P & C S.A. – Dutch branch, cu denumirea comercială Allianz Global Assistance Europe

Produsul: Samsung Care+

Acest document include un rezumat al informațiilor cheie despre produsul Samsung Care+ și nu ține cont de cerințe sau nevoi specifice.

Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în documentele referitoare la contractul de asigurare.

## Ce este acest tip de asigurare?

Samsung Care+ este o poliță de asigurare pentru daune accidentale, care acoperă reparația sau înlocuirea produsului asigurat în cazul anumitor evenimente.



### Ce acoperă asigurarea?

În cazul dispozitivelor Samsung eligibile:

- ✓ Daunele accidentale: deteriorarea ecranului sau alte daune.

**Dună accidentală / Deteriorat accidental:** Într-un anumit moment și loc, Produsul dvs. asigurat încetează să mai funcționeze conform specificațiilor normale, iar posibilitatea de a-l utiliza și siguranța acestuia sunt afectate din cauza unor erori de manipulare, lichide sau evenimente externe care sunt neprevăzute și neintenționate. Printre acestea se numără:

- ✓ **Deteriorarea ecranului:** deteriorările fizice, cum ar fi crăparea sau spargerea ecranului, care afectează funcționarea Produsului asigurat, dar care sunt limitate la piesele necesare pentru repararea sticlei crăpate sau sparte de pe ecran sau de pe partea din spate, cum ar fi un ecran din sticlă sau plastic, un ecran LCD și senzorii fixați pe ecran.
- ✓ **Alte daune:** daunele provocate de lichide prin contact neintenționat cu Produsul asigurat, precum și orice fel de daune fizice care pot apărea în afară de deteriorarea ecranului și care împiedică accesul la software-ul dispozitivului mobil sau încărcarea bateriei.

**Aveți dreptul la următoarele:**

- ✓ Până la 2 cereri de despăgubire eligibile pentru reparația sau înlocuirea produsului asigurat în perioada de asigurare de 2 ani, cu condiția efectuării plății francizei pentru fiecare cerere de despăgubire de:
  - 279 RON pentru Galaxy: S8, S8+, Note8, S9, S9+, Note9, S10, S10e, S10+, S10 5G, S10 Lite, S20, S20 5G, S20+, S20+ 5G, S20 Ultra, Note10 Lite, Note 10, Note 10+, Note10+ 5G

**Condiții de validitate:**

- ✓ Oferta Samsung Care+ este valabilă doar pentru persoanele care au împlinit 18 ani.
- ✓ Oferta Samsung Care+ este valabilă numai în cazul dispozitivelor achiziționate în țara dvs. de reședință, având marcajul CE.



### Ce nu acoperă asigurarea?

- ✗ Despăgubire pentru un eveniment ce au avut loc în afara perioadei de asigurare.
- ✗ Daunele cosmetice.
- ✗ Furtul sau pierderea produsului.
- ✗ Operațiunile de curățare, service și întreținere de rutină și uzura normală.
- ✗ Produsele care nu sunt achiziționate în aceeași țară cu asigurarea („Țara de reședință”).
- ✗ Dispozitivele utilizate și/sau furnizate către persoane juridice sau angajații acestora.
- ✗ Produsele la mâna a doua în momentul achiziționării.



### Există restricții în ceea ce privește acoperirea?

**Principalele excluderi:**

- ! Defecțiunile mecanice și electrice în cazul telefoanelor inteligente.
- ! În momentul achiziției poliței, erați conștient de existența unei probleme pe baza căreia puteți cere o despăgubire.
- ! Neglijență gravă care duce la o cerere de despăgubire.
- ! Transformările, reparațiile, modificările, transportul și/sau costurile de transport neautorizate.
- ! Produsul dvs. asigurat nu este configurat sau utilizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- ! Problemele acoperite de garanția limitată a producătorului și/sau drepturile dvs. legale.
- ! Daune care apar în mod natural și inevitabil în urma uzurii normale.
- ! Pierderea utilizării produsului asigurat sau (fără limitare) prejudiciile indirecte de orice natură.
- ! Daune care au fost provocate sau cauzate de impulsuri electromagnetice, indiferent dacă acestea au fost create de om sau au apărut în mod natural, de reacții nucleare sau contaminări utilizând arme nucleare sau radioactivitate, infiltrații, poluări sau contaminări ori daune provocate de războaie, invazii, revoluții sau catastrofe naturale, incendii, inundații, fulgere și explozii, dar fără limitare la acestea.



## Unde beneficiaz de acoperire?

- ✓ În țara dvs. de reședință.
- ✓ În afara țării dvs. de reședință în cazul unor călătorii de maximum 60 de zile consecutive. Samsung va soluționa cererea dvs. de despăgubire după revenirea în țara de reședință.



## Care sunt obligațiile mele?

**Pentru a evita ca polița să fie anulată sau să devină nulă și/sau ca despăgubirile să fie reduse sau refuzate, asiguratul are obligațiile următoare:**

- **La încheierea poliței**
  - Trebuie să-i furnizeze asiguratorului informații relevante, corecte și complete, astfel încât asiguratorul să poată subscrie polița.
  - Trebuie să furnizeze asiguratorului documentele solicitate.
  - Trebuie să achite primele de asigurare conform detaliilor din poliță.
- **Odată ce polița este în vigoare**
  - Asiguratul trebuie să informeze asiguratorul, în cel mai scurt timp posibil, cu privire la orice modificare ce ar putea afecta acoperirea.
- **În cazul unei solicitări de despăgubire**
  - Asiguratul trebuie să ia legătura cu Samsung pentru a solicita despăgubirea imediat după ce intervine un eveniment, în conformitate cu termenii și condițiile poliței, și trebuie să transmită companiei Samsung toate documentele care să permită procesarea cererii de despăgubire.
  - Trebuie să informeze asiguratorul în cazul în care are mai multe asigurări care acoperă același risc și trebuie să-i comunice asiguratorului dacă a primit despăgubiri parțiale sau totale de la un alt asigurator.



## Unde și cum plătesc?

- Prima se plătește: În avans, în momentul achiziției poliței. Plățile pot fi realizate prin carduri de plăți, carduri bancare sau debit direct.
- În rate lunare, în momentul achiziției poliței. Plățile pot fi efectuate prin carduri de credit sau debitare directă din contul dvs. bancar.



## Când începe și când se termină acoperirea?

Polița va intra în vigoare la ora 00:00, din data de începere a poliței, menționată pe Certificatul de asigurare.

Dacă niciuna dintre părți nu anulează polița, aceasta va expira la 23:59, la data expirării poliței, care apare pe Certificatul de asigurare.



## Cum pot anula contractul?

Cererea de anulare trebuie trimisă conform detaliilor din termeni și condiții.

În perioada de reflecție de 14 zile de la data achiziționării poliței, aveți posibilitatea de a anula polița și vi se va returna prima deja achitată (exceptând cazul în care ați înaintat deja o cerere de despăgubire, situație în care este posibil să deducem o sumă din valoarea de rambursat, proporțional cu prima care ar trebui achitată până la expirarea poliței).

După perioada de reflecție: Puteți anula contractul de asigurare în orice moment, caz în care vi se va returna o sumă proporțională cu perioada de asigurare rămasă (exceptând cazul în care ați înaintat deja o cerere de despăgubire, situație în care este posibil să deducem o sumă din valoarea de rambursat, proporțional cu prima care ar trebui achitată până la expirarea poliței).