

## **Ce dispozitive sunt acoperite de serviciul Samsung Care+?**

Samsung Care+ este disponibil pentru Galaxy S7 | S7 edge, Galaxy S8 | S8+, Galaxy S9 | S9+, Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note8, Galaxy Note9 și Galaxy Note 10 | 10+.

## **Ce acoperă serviciul Samsung Care+?**

Pe lângă asistența tehnică și asigurarea de 2 ani oferită de Samsung, Samsung Care+ protejează dispozitivul de daune accidentale în concordanță cu Termenii și Condițiile în vigoare.

Daunele accidentale sunt: Crăpături sau spărturi ale ecranului, care periclitează buna funcționare a dispozitivului asigurat, limitate la componente necesare pentru reparația unei crăpături sau înlocuirea unui ecran spart față/verso precum ecranele din sticlă sau plastic, panou LCD sau senzori fixați pe ecran.

Alte daune: defecțiuni cauzate de lichide la interiorul sau exteriorul dispozitivului asigurat ce previn funcționarea acestuia, altele decât daune ale ecranului, care previn accesul la componenta software a dispozitivului sau previn încărcarea.

## **Când mi se activează polița de asigurare pentru dispozitivul meu?**

Din prima zi de la achiziționarea serviciului Samsung Care+ (în conformitate cu politica Termenilor și Condițiilor).

## **Cât timp este valabilă asigurarea Samsung Care+?**

Durata pe dispozitiv este de 2 ani și se încheie automat după această perioadă. Nu este posibilă extinderea sau reînnoirea serviciului din momentul încheierii contractului.

## **Cine este asiguratorul Samsung Care+?**

Asigurarea Samsung Mobile Care este subscrisă de AWP P&C S.A. – sucursală Olandeză, comercializată de Allianz Global Assistance Europe, cu identificarea corporativă Nr 33094603, birou înregistrat la Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Olanda, înregistrat la Autoritatea Olandeză pentru Piețele Financiare (AFM) Nr 12000535 și autorizat de L'autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) în Franța

## **Câte reparații acoperă Samsung Care+?**

Contractul acoperă două solicitări de reparație pe perioada celor de 2 ani asigurați. Pentru fiecare solicitare de reparație validată este necesară o taxă de 279 RON către service-ul autorizat Samsung.

## Cum fac o solicitare de reparație?

Contactează call center-ul Samsung la numărul \*8000 (apel tarifat în rețea) sau (080087267864) - apel GRATUIT de luni până vineri, între orele 09:00 - 18:00. Asigură-te că ai polița de asigurare sau codul IMEI al dispozitivului tău. Dacă nu te-ai înregistrat cu codul IMEI la momentul achiziției, accesează <https://www.samsungcareplus.com/registdevice#!/> pentru înregistrare. Un reprezentant al serviciului cu clienții îți va oferi consultanță în privința sesizării tale.

## Unde găsesc codul IMEI pe dispozitivul meu?

Poți găsi codul IMEI prin: - apel către \*#06# de pe telefonul în cauză; - în meniul Setări al dispozitivului; - în ambalajul original al produsului; - pe spatele carcasei.

## În ce țări se aplică polița Samsung Care+?

Cu Samsung Care+ esti asigurat la nivel mondial atunci când călătorești în afara granițelor țării (pentru o călătorie de maximum 60 de zile). Vei avea dreptul să soliciți înlocuirea sau repararea dispozitivului numai în țara în care s-a achiziționat polița de asigurare.

## Pot să transfer polița de asigurare Samsung Care+?

Puteți să transferați asigurarea noului utilizator al telefonului dacă indemnizația de asigurare Samsung Care+ a fost plătită integral la momentul contractării asigurării. Vă rugăm consultați Termenii și condițiile.

## Pot anula Samsung Care+?

După achiziționarea poliței ai la dispoziție 14 zile pentru anulare. În cazul în care renunți la poliță în acest interval și se va returna întreaga sumă dacă nu au existat cereri de despăgubire acoperite de poliță. De asemenea, poți anula polița oricând în afara celor 14 zile, în condițiile prevăzute în Termenii și Condiții. Apelează \*8000 (apel tarifat în rețea) sau 080087267864 (apel GRATUIT), pentru a discuta posibilitatea anulării cu un reprezentant Samsung.

## Ce nu intră sub incidența Samsung Care+?

Există câteva evenimente ce nu sunt acoperite de polița de asigurare. Furtul, pierderea sau daunele estetice nu sunt acoperite de Samsung Care+. Pentru mai multe evenimente ce nu sunt acoperite de polița de asigurare va rugăm consultați Termenii și Condițiile.