

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE „PET GODINA GARANCIJE“

1. Ova promotivna akcija važi za kupovinu novih* Samsung uređaja u periodu od 22.11.2019 do 15.01.2020 godine i to samo za modele uređaja koji su izričito navedeni na sledećoj internet stranici: www.samsung.com/rs/offer/5yw-tv/ (u daljem tekstu: **Uređaj**).

**Pod „novim“ Uređajima smatraju se i nekorisćeni izložbeni uređaji kao i uređaji na rasprodaji. Novim uređajima ne smatraju se outlet verzije uređaja koji su iz razloga materijalnih nedostataka dobili navedeno svojstvo i/ili “refurbished” (reparirane) verzije uređaja.*

2. Uređaj mora biti kupljen u promotivnom periodu, na teritoriji Republike Srbije kod ovlašćenih Samsung partnera kao u nastavku:
 - Tehnomanija d.o.o. Beograd;
 - Emmezeta Srbija d.o.o. Beograd;
 - Comtrade Distribution d.o.o. Beograd i njegovi partneri;
 - Tandem d.o.o. i njegovi i partneri.
3. Za ostvarenje prava na produženu petogodišnju garanciju, potrebno je da korisnik, u roku od 30 dana od dana kupovine Uređaja, registruje kupljeni Uređaj na sledećoj internet stranici: www.samsung.com/rs/offer/5yw-tv/ .
4. Za sva dodatna pitanja u vezi sa navedenom promocijom na raspolaganju vam je korisnička podrška koju možete kontaktirati po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu, pozivom na sledeći broj telefona: +381 11 321 6899
5. Prilikom registracije Uređaja, potrebno je da korisnik unese: (i) određene lične podatke, kao što su ime i prezime, email adresa, adresa prebivališta i kontakt telefon, zatim (ii) podatke o kupovini (datum kupovine Uređaja, prodajno mesto i prikaz/sken fiskalnog računa) i (iii) podatke o Uređaju (model i serijski broj Uređaja) (u daljem tekstu: „**Podaci za registraciju**“), i to isključivo u svrhu ostvarivanja prava po osnovu produžene garancije.
6. Nakon uspešne registracije Uređaja, podnosiocu zahteva će putem email poruke biti poslato obaveštenje o registraciji i Garantni list za produženu garanciju sa serijskim brojem registrovanog uređaja.
7. Garantni list za produženu garanciju i račun za kupljeni uređaj, potrebno je čuvati tokom čitavog perioda trajanja garancije.
8. Produženu petogodišnju garanciju nije moguće preneti i/ili iskoristiti za drugi Samsung uređaj osim za onaj koji je registrovan u okviru ove promotivne akcije.
9. Ova promotivna akcija dostupna je samo za krajnjeg korisnika - potrošača (fizičko lice), a ne za preduzetnike i pravna lica koja kupuju Uređaj u cilju dalje preprodaje ili kao krajnji korisnici istih.

10. Gore opisanom registracijom svog Uređaja za produženu petogodišnju garanciju, korisnik daje svoju izričitu saglasnost s ovim Pravilima.

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obaveštava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem svog Ogranaka Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

2. Podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Email adresa kupca (za potrebe uspešne registracije za promociju),
- Adresa prebivališta,
- Kontakt telefon

(u daljem tekstu zajedno: Lični podaci).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u Promotivnoj akciji „5 godina garancije“.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Društvo prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose. Pritiskom na dugme „Registracija“, učesnik u promociji potvrđuje da je upoznat da će Rukovalac, njegov Ogranak u Republici Srbiji i njihovi podizvođači, gore navedene lične podatke prikupljati i koristiti u svrhu prijave za učestvovanje u predmetnoj promociji, ostvarivanja prava na pporučenu garanciju te kontaktiranja u vezi navedenog.

Učesnik ima pravo da povučete svoju saglasnost u bilo kom trenutku kontaktirajući Rukovaoca.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim merama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.