

PRAVILA PROMOCIJE „SAMSUNG UGRADNI UREĐAJI + WMF POSUĐE“

1. OPIS PROMOCIJE

Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u nastavku „Samsung“) organizuje promociju Samsung ugradnih uređaja u sklopu koje će Samsung krajnjim kupcima jednog ili više Samsung ugradnih uređaja iz tačke 6. ovih Pravila ukupne kupoprodajne cene u iznosu od najmanje 59.000 (pedesetdevethiljada) dinara pokloniti set posuđa proizvođača WMF naveden u daljnjim odredbama ovih Pravila, a sve po ispunjenju pretpostavki i uslova koji su navedeni u ovim Pravilima.

Pravo na poklon u skladu sa ovim Pravilima mogu ostvariti samo krajnji kupci Samsung ugradnih uređaja kupljenih kod Samsung prodajnih partnera iz tačke 3. ovih Pravila isključivo u periodu od 27.03.2020. godine do 26.04.2020. godine.

Poklon na koji krajnji kupci mogu ostvariti pravo je sledeći:

Za kupljeni jedan ili više Samsung ugradnih uređaja ukupne kupoprodajne cene u iznosu od najmanje (pedesetdevethiljada) 59.000 dinara krajnji kupac ostvaruje pravo na sledeći poklon: 1 (jedan) “Diadem plus” set posuđa proizvođača WMF

U tački 6. ovih Pravila naveden je popis modela odnosno modelnih kodova Samsung ugradnih uređaja koji su predmet ove promotivne akcije, odnosno čijom kupovinom, uz ispunjenje svih ostalih uslova iz ovih Pravila, kupci stiču pravo na poklon u okviru ove promocije.

Količina poklona navedenih u ovoj tački je ograničena. Pokloni će se isporučivati kupcima koji do isteka zaliha poklona izvrše prijavu u skladu sa ovim Pravilima.

2. PRIJAVA ZA UČESTVOVANJE U PROMOCIJI

Krajnji kupci koji su isključivo u periodu navedenom u tački 1. ovih Pravila kupili jedan ili više Samsung ugradnih uređaja definisanih u skladu sa tačkom 1. ovih Pravila potrebno je da se prijave u svrhu ove promocije slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promo@samsung.com. Prijava se može izvršiti u periodu do najviše 30 dana od datuma kupovine.

U slučaju ispunjenja uslova iz tačke 1. ovih Pravila i uspešne prijave, krajnji kupci će ostvariti pravo na poklon naveden u tački 1. ovih Pravila, i to do isteka zaliha poklona. Ukoliko dođe do isteka zaliha poklona unutar perioda u kojem je moguće izvršiti prijavu za učešće u ovoj promociji, Samsung se obavezuje da navedenu okolnost bez odlaganja javno će obelodaniti putem svoje web stranice te nakon toga više neće biti moguće izvršiti prijavu za učestvovanje u predmetnoj promociji niti ostvariti pravo na poklon.

Krajnjim kupcima koji u skladu sa ovim Pravilima steknu pravo na poklon isti će biti dostavljen na kućnu adresu bez troškova dostave u roku od 45 radnih dana od dana uspešno izvršene prijave.

3. USLOVI ZA PRIJAVU

Pravo na prijavu i učestvovanje u ovoj promociji, pod uslovima navedenim u ovim Pravilima, imaju krajnji kupci koji na području Republike Srbije kupe jedan ili više Samsung ugradnih uređaja modelnog koda

navedenog u tački 6. ovih Pravila, ukupne kupoprodajne cene u iznosu od najmanje 59.000 (pedesetdevethyljada) dinara, i to isključivo kod sledećih Samsung prodajnih partnera:

- Tehnomanija d.o.o. Beograd;
- Emmezeta Srbija d.o.o. Beograd;
- Comtrade Distribution d.o.o. Beograd i njegovi ovlašćeni maloprodajni partneri;
- Tandem d.o.o. i njegovi ovlašćeni maloprodajni partneri.

4. POSTUPAK PRIJAVE

Kako bi krajnji kupac Samsung ugradnih uređaja mogao učestvovati u ovoj Promociji i ostvariti pravo na poklon naveden u tački 1. ovih Pravila, potrebno je da izvrši prijavu u skladu sa ovim Pravilima.

Postupak prijave podrazumeva dostavu sledećih podataka nužnih za uspešnu prijavu:

- ime i prezime krajnjeg kupca (za fizička lica)/puni naziv krajnjeg kupca (za pravna lica),
- e-mail adresa krajnjeg kupca,
- tačna adresa krajnjeg kupca,
- broj telefona krajnjeg kupca,
- prikaz (sken) fiskalnog računa izdatog na prodajnom mestu pri kupovini Samsung ugradnog/ih uređaja,
- model i serijski broj kupljenog/ih Samsung ugradnog/ih uređaja.

Slanjem e-mail poruke sa gore navedenim podacima na e-mail adresu iz tačke 2. ovih Pravila krajnji kupac dostavlja svoje podatke Samsungu te daje svoju izričitu saglasnost za primenu ovih Pravila. Samsung će izvršiti uvid u dostavljene podatke te proveriti jesu li ispunjeni svi uslovi za učestvovanje u ovoj promociji određenoj ovim Pravilima.

Ukoliko su datum kupovine, iznos kupoprodajne cene te kod modela kupljenog/ih Samsung ugradnog/ih uređaja saglasni sa ovim Pravilima te ukoliko su ispunjeni i svi ostali uslovi navedeni u ovim Pravilima, krajnjem kupcu će poklon iz tačke 1. ovih Pravila biti dostavljen na adresu koju je naveo u prijavi u roku od najviše 45 dana od trenutka uspešne prijave. Krajnji kupac će biti obavešten o uspešnoj prijavi e-mail porukom koju će mu Samsung uputiti na e-mail adresu koju je krajnji kupac naveo u prijavi.

5. PRAVO IZMENE PRAVILA PROMOCIJE

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vreme, iz opravdanih razloga, izvrši izmene ovih Pravila, uz obavezu da iste bez odlaganja objavi.

6. POPIS MODELA UGRADNIH UREĐAJA KOJI SU PREDMET PROMOCIJE

Modeli	Kategorija	Vrsta proizvoda
DW50R4040BB/EO	DW	BI DW
DW60M5040BB/EO	DW	BI DW
DW60M5060BB/EO	DW	BI DW
DW60M6040BB/EO	DW	BI DW
DW60M6040FW/EC	DW	FS DW

DW60M6050BB/EO	DW	BI DW
DW60M6050FS/EC	DW	FS DW
DW60M6050SS/EO	DW	BI DW
DW60M9550BB/EO	DW	BI DW
FG87K-B/BOL	MWO	BI MWO
FG87KST/BOL	MWO	BI MWO
FG87SST/BOL	MWO	BI MWO
FG87SUB/BOL	MWO	BI MWO
FG87SUG/OL	MWO	BI MWO
FG88SUST/OL	MWO	BI MWO
BF1C4T043/BOL	OVEN	BI OVEN
BF1C6G043/BOL	OVEN	BI OVEN
BF3ON3T011/BOL	OVEN	BI OVEN
BF641FGB/BOL	OVEN	BI OVEN
BF641FST/BOL	OVEN	BI OVEN
C21RJAN/BOL	OVEN	BI CT
C61R2AAST/BOL	OVEN	BI CT
C61R2CAST/BOL	OVEN	BI CT
CTR164NC01/BOL	OVEN	BI CT
CTR464EB01/XEO	OVEN	BI CT
NA64H3010AS/L1	OVEN	BI CT
NA64H3041BS/L1	OVEN	BI CT
NK24M5060SS/UR	OVEN	BI Hood
NK24M5070BG/UR	OVEN	BI Hood
NK24M5070CS/UR	OVEN	BI Hood
NK24M7070VB/UR	OVEN	BI Hood
NK24M7070VS/UR	OVEN	BI Hood
NK24N9804VB/UR	OVEN	BI Hood
NK36M7070VB/UR	OVEN	BI Hood
NK36M7070VS/UR	OVEN	BI Hood
NQ50H5537KB/EO	OVEN	BI Compact Oven
NQ50J5530BS/EO	OVEN	BI Compact Oven
NQ50K3530BG/EO	OVEN	BI Compact Oven
NV66F3523BS/OL	OVEN	BI OVEN
NV66M3531BB/EO	OVEN	BI OVEN
NV66M3531BS/OL	OVEN	BI OVEN
NV68R2340RM/OL	OVEN	BI OVEN
NV68R2340RS/OL	OVEN	BI OVEN
NV70H3350RS/EO	OVEN	BI OVEN
NV70K1340BB/OL	OVEN	BI OVEN

NV70K1340BS/OL	OVEN	BI OVEN
NV70K2340RB/OL	OVEN	BI OVEN
NV70K2340RM/EG	OVEN	BI OVEN
NV70K2340RS/EO	OVEN	BI OVEN
NV70K3370BS/OL	OVEN	BI OVEN
NV73J9770RS/EO	OVEN	BI OVEN
NV75J3140BB/OL	OVEN	BI OVEN
NV75J3140BS/OL	OVEN	BI OVEN
NV75J3140RS/OL	OVEN	BI OVEN
NV75J5170BS/EO	OVEN	BI OVEN
NV75K5571RS/OL	OVEN	BI OVEN
NV75N5641RB/EO	OVEN	BI OVEN
NV75N5641RB/OL	OVEN	BI OVEN
NV75N5671RS/OL	OVEN	BI OVEN
NV75R5641RB/OL	OVEN	BI OVEN
NZ64H57477K/EO	OVEN	BI CT
NZ64H57479K/EO	OVEN	BI CT
NZ64M3707AK/OL	OVEN	BI CT
NZ64M3NM1BB/OL	OVEN	BI CT
NZ64N7757GK/E2	OVEN	BI CT
NZ64N9777BK/E2	OVEN	BI CT
NZ84J9770EK/EO	OVEN	BI CT
BRB260000WW/EF	REF	BI REF
BRB260010WW/EF	REF	BI REF
BRB260031WW/EF	REF	BI REF
BRB260035WW/EF	REF	BI REF
BRB260087WW/EF	REF	BI REF
BRB260130WW/EF	REF	BI REF
BRB260131WW/EF	REF	BI REF
BRB260176WW/EF	REF	BI REF
BRB260178WW/EF	REF	BI REF
BRB260187WW/EF	REF	BI REF
BRB260189WW/EF	REF	BI REF

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Postupak prijave za učestvovanje u predmetnoj promociji uključuje dostavljanje podataka o ličnosti kupaca (potrošača) nužnih za uspešnu prijavu.

Podaci o ličnosti kupaca koji će se prikupljati su:

- ime i prezime kupca,
- e-mail adresa kupca (za potrebe dostavljanja obaveštenja o izvršenoj prijavi za učestvovanje u promociji),
- ispravna kućna adresa kupca (radi dostave poklona),
- broj telefona kupca (za potrebe kontakta u vezi dostave poklona).

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promo@samsung.com u skladu sa Pravilima predmetne promocije kupac (učesnik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će privredno društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegov ogranak u Republici Srbiji i njihovi podizvođači gore navedene podatke o ličnosti potrošača prikupljati i koristiti u svrhu prijave za učestvovanje u predmetnoj promociji, ostvarivanja prava na poklon te kontaktiranja u vezi navedenog.

Kupac (učesnik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati sa prikupljenim podacima o ličnosti kupca (učesnika u predmetnoj promociji) u skladu sa odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Slanjem e-mail poruke na e-mail adresu ce.promo@samsung.com u skladu sa Pravilima predmetne promocije kupac (učesnik u predmetnoj promociji) takođe potvrđuje da je upoznat i sa sledećim:

- da je Rukovalac Ogranak Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd), Omladinskih brigada 90v,
- da u slučaju da kupac odluči da ne podeli svoje podatke o ličnosti sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će gore navedeni Rukovalac na zahtev kupca dopuniti, izmeniti ili izbrisati njegove podatke o ličnosti ako su isti nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da je pravni osnov prikupljanja i obrade podataka o ličnosti kupaca ostvarivanje prava na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će podaci o ličnosti kupca biti pohranjeni do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,
- da će pristup podacima o ličnosti kupca za svrhu obrade podataka o ličnosti i dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Ogranka Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd), imati i kompanije podizvođača,
- da, ukoliko smatra da se s njegovim podacima o ličnosti postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Samsung Electronics Austria GmbH

OGRANAK SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH , BEOGRAD (NOVI BEOGRAD) PRAVILA O PRIVATNOSTI

Stupa na snagu: maja 2018. godine

U kompaniji Samsung Electronics Austria GmbH, našem ogranku u Beogradu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenima, dobavljačima, klijentima i svima drugima sa kojima saradujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo podatke o ličnosti.

U nastavku slede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primene i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naša odgovornost
4. Definicije
5. Načela
6. Posebne vrste podataka o ličnosti
7. Prenos podataka o ličnosti (uključujući prenos podataka izvan EEP-a)
8. Izrada profila i automatizovano donošenje odluka
9. Direktni marketing
10. Vođenje evidencije
11. Prava lica na koja se podaci odnose
12. Povreda podataka o ličnosti
13. Ažuriranje Pravila
14. Korisni podaci za kontakt

Dodatak 1: Obaveštenje o privatnosti podataka

Dodatak 2: Obrazac zahteva lica na koja se podaci odnose za pristup podacima

1. Područje primene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka o ličnosti i zakonski uslovi koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobijanje, postupanje, obradu, skladištenje, prenos i uništavanje podataka o ličnosti.

Vrste podataka o ličnosti koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima sa kojima komuniciramo. Podaci o ličnosti koji se čuvaju na papiru, računaru ili nekom drugom mediju podležu pravnim zaštitnim merama iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (*„Službeni glasnik Republike Srbije“, br. 87/2018*) („Zakon“) kojima se nameću ograničenja načina na kojima smemo da koristimo pomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju sa podacima o ličnosti kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primenjuju na načine dobijanja, korišćenja, skladištenja, brisanja i drugih oblika obrade podataka o ličnosti sa kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obaveza zaštite podataka o ličnosti koje se primenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primenjuju se na sve Samsungove zaposlene i druge pružaoce usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“).

Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumeju i pridržavaju se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih podataka o ličnosti kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja takođe će biti dužni pohađati obuku u vezi sa ovim i srodnim pravilima na zahtev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje sprovođenja zaštite podataka o ličnosti i poštovanja ovih Pravila odgovorno je lice za zaštitu podataka o ličnosti čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka o ličnosti.

3. Naša odgovornost

Zakonom se predviđaju visoke novčane kazne za organizacije koje krše njene odredbe. U zavisnosti od vrste povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 2.000.000,00 dinara.

4. Definicije

Podaci iz krivičnih evidencija odnose se na krivična dela koje je lice počinilo i osude koje su joj izrečene.

Rukovaoci su fizička ili pravna lica, odnosno organi vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuju svrhu i način obrade. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu sa Zakonom. Mi smo Rukovaoci svih podataka o ličnosti koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici i izvođači radova takođe mogu biti Rukovaoci.

Lice na koje se podaci odnose u smislu ovih Pravila podrazumevaju sve žive pojedince čijim podacima o ličnosti raspoložemo, odnosno čije podatke o ličnosti obrađujemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, investitore te članove našeg osoblja. Sva lica na koja se podaci odnose imaju zakonska prava u pogledu svojih podataka o ličnosti.

Podaci o ličnosti su podaci koji se odnose na živog pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posedujemo). Podaci o ličnosti mogu biti činjenice (na primer, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (na primer, procena radnog učinka). Definicija podataka o ličnosti u Zakonu je vrlo široka, pa je u skladu sa tim pod podatak o ličnosti moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada podataka o ličnosti je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Posebne vrste podataka o ličnosti (prethodno poznati kao osetljivi podaci o ličnosti) uključuju podatke o rasnom ili etničkom poreklu lica, njegovim političkim mišljenjima, verskim ili sličnim uverenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i podatke o seksualnom životu te genetske i biometrijske podatke u cilju jedinstvene identifikacije pojedinca.

5. Načela

Svako ko vrši obradu podataka mora poštovati nepovrediva načela utvrđena u Zakonu kojih će se Samsung pridržavati na sledeće načine:

- Podatke o ličnosti ćemo obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (videti pod „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Podatke o ličnosti ćemo prikupljati u konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite svrhe te ih nećemo dalje obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama (videti pod „ograničenje u odnosu na svrhu obrade“).
- Obrađivaćemo podatke o ličnosti koji su primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (videti pod „minimizacija podataka“).
- Pobrinićemo se da podaci o ličnosti budu tačni i ako je to neophodno, ažurirani; ako su podaci netačni, preduzećemo svaku razumnu meru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljani, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (videti pod „tačnost“).
- Podatke o ličnosti ćemo čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju lica na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se podaci o ličnosti obrađuju (videti pod „ograničenje čuvanja“).
- Primenjivaćemo odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kojima se osigurava bezbednost podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (videti pod „integritet i poverljivost“).

U nastavku slede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Cilj merodavnog prava o zaštiti podataka o ličnosti nije da se spreči obrada podataka o ličnosti, već da se osigura da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava lica na koja se podaci odnose.

Obrada podataka o ličnosti zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uslova obrade. Ovi zakonski uslovi uključuju sledeće: lice na koje se podaci odnose je izričito i slobodno dalo pristanak za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili sa licem na koje se podaci odnose; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Pre početka obrade podataka o ličnosti (na primer, pre prikupljanja podataka o ličnosti od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka o ličnosti i zašto su nam oni potrebni. Takođe utvrđujemo pravni osnov koji nam omogućuje zakonito dobijanje i obradu podataka o ličnosti.

Licu na koje se podaci odnose je, u skladu sa Zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) sledeće: ko je Rukovalac (u ovom slučaju to smo mi, Ogranak Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd), Omladinskih brigada 19 v, Republika Srbija); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke o ličnosti, pravni osnov za obradu, identitet osoba kojima podaci o ličnosti mogu biti otkriveni ili preneseni i prava lica na koja se podaci odnose u vezi sa njihovim podacima o ličnosti. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućem obaveštenju o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje u odnosu na svrhu obrade

Podaci o ličnosti mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je lice na koje se podaci odnose bilo obavešteno prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene merodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se podaci o ličnosti ne smeju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promeniti svrhu radi koje se podaci o ličnosti obrađuju, lice na koje se podaci odnose mora biti obavešteno o novoj svrsi pre početka bilo kakve obrade.

5.3. Minimizacija podataka

Podaci o ličnosti koje obrađujemo moraju biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade.

5.4. Tačnost

Podaci o ličnosti moraju biti tačni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu tačni, pa je stoga potrebno preduzeti korake u svrhu provere tačnosti svih podataka o ličnosti u trenutku njihovog prikupljanja te nakon toga u redovnim vremenskim razmacima. Netačne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.5. Ograničenje čuvanja

Podatke o ličnosti potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju lica na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se podaci o ličnosti prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sistema kad oni više nisu potrebni, a podatke o ličnosti potrebno je sakriti.

Nakon isteka perioda čuvanja, evidencija koja sadrži podatke o ličnosti biće uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njeno zadržavanje i nakon ovog perioda (na primer: lice na koje se podaci odnose je pokrenulo spor protiv nas i zadržani podaci o ličnosti relevantni su za taj spor).

5.6. Integritet i poverljivost

Dužni smo preduzeti odgovarajuće mere zaštite protiv nezakonite ili neovlašćene obrade podataka o ličnosti te protiv njihovog slučajnog gubitka ili oštećenja. Lica na koja se podaci odnose mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobijanje naknade za štetu nastalu usled gubitka podataka o ličnosti.

Očuvanje bezbednosti podataka podrazumeva osiguravanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti podataka o ličnosti koji se definišu kako sledi:

- a) Poverljivost znači da pristup podacima o ličnosti imaju samo ona lica koje su ovlašćena za njihovo korišćenje.
- b) Integritet znači da podaci o ličnosti moraju biti tačni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani u toku svog veka trajanja (odnosno, neovlašćena lica ne smeju izmeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je podatke o ličnosti, umesto na pojedinim ličnim računarima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računarskom sistemu.

Bezbednosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavlivanje nepoznatih osoba u prostorijama sa kontrolisanim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju poverljive informacije bilo koje vrste. (Podaci o ličnosti uvek se smatraju poverljivim informacijama).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su da osiguraju da poverljive informacije prolaznicima nisu vidljive na ekranima te da se odjave sa ličnog računara kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala bezbednost svih podataka o ličnosti od trenutka njihovog prikupljanja pa sve do njihovog uništenja. U praksi to znači sledeće:

- a) Može se pristupiti samo onim podacima o ličnosti za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne sme se omogućiti pristup podacima o ličnosti, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.

- c) podaci o ličnosti se štite na primer poštovanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računaru, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim merama bezbednosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o bezbednosti podataka.
- d) Podaci o ličnosti (uključujući i podatke o ličnosti u spisima) ili uređaji koji sadrže podatke o ličnosti (ili uređaje koje je moguće upotrebiti kako bi se pristupilo podacima o ličnosti) ne iznose se iz Samsungovih prostorija, osim ako su preduzete odgovarajuće mere bezbednosti (na primer: pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Podaci o ličnosti se ne pohranjuju na lokalnom disku ili ličnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Posebne vrste podataka o ličnosti

Povremeno ćemo možda morati da obrađujemo posebne vrste podataka o ličnosti.

Posebne vrste podataka o ličnosti obrađivaćemo samo onda kada za to imamo pravni osnov (videti u Odeljku 5 ovih Pravila) i kada se primenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebnih vrsta. Posebni uslovi uključuju, ali se ne ograničavaju na sledeće:

- a) Lice na koje se podaci odnose je dalo izričit pristanak za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obaveza Samsunga ili lica na koje se podaci odnose u području radnog prava.
- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose, a lice na koje se podaci odnose je fizički nesposobno dati pristanak.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavilo lice na koje se podaci odnose.
- e) Obrada je nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne vrste podataka o ličnosti neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne sprovede procena učinka prikupljanja i
- b) dok se lice na koje se odnose podaci o ličnosti na prikladan način ne obavesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravnog osnova na temelju koje se ona vrši.

7. Prenos podataka o ličnosti (uključujući prenos podataka izvan EEP-a)

Podaci o ličnosti mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružaocu usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtevamo te koja na zahtev pristaje na sprovođenje odgovarajućih mera.

Podaci o ličnosti mogu se podeliti sa drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naše ćerke društva i naše nadređeno društvo zajedno sa njegovim društvima ćerkama) samo ako su primaocu takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prenos je u skladu sa primenljivim ograničenjima prekograničnog prenosa (videti u nastavku).

Zakon ograničava prenos podataka u zemlje izvan Evropskog ekonomskog prostora („EEP“) kako se ne bi ugrozio adekvatan nivo zaštite podataka. Podaci o ličnosti koji potiču iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Pre prekograničnog prenosa podataka o ličnosti proveriće se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uslovi.

8. Izrada profila i automatizovano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće doneti automatizovanu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizovano, bez ikakvog uplitanja čoveka). Ovo važi i za izradu profila (radi se o automatizovanoj obradi podataka o ličnosti za ocenu određenih aspekata u vezi sa pojedincem, na primer, da li bi pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno Zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričit pristanak. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te

imaju određena prava o kojima moraju biti obavešteni, uključujući pravo na zahtevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja takođe postoje stroga ograničenja u vezi sa korišćenjem posebnih vrsti podataka o ličnosti.

Svaka aktivnost izrade profila biće sprovedena potpuno u skladu sa merodavnim zakonodavstvom.

9. Direktni marketing

Postoje strogi zahtevi zaštite podataka o ličnosti u vezi sa direktnim marketingom koji je usmeren na naše klijente te pritom sledimo sve smernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju sa podacima o ličnosti. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo podatke o ličnosti, evidenciju o podacima poslatim licima na koje se podaci odnose i evidenciju o našoj obradi podataka o ličnosti.

11. Prava lica na koje se podaci odnose

Podaci o ličnosti se obrađuju u skladu sa pravima lica na koje se podaci odnose. Lica na koje se podaci odnose imaju sledeća prava:

- a) Ako su dali pristanak na obradu, oni mogu u svakom trenutku opozvati taj pristanak (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njegovo davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih podataka o ličnosti (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posedu Rukovaoca koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netačni podaci izmene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtevati brisanje podataka koji se odnose na njih, a koji se nalaze u posedu Rukovaoca ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtevati prenos podataka drugom Rukovaocu ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu podataka o ličnosti ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utiče, osim ako su dali izričit pristanak za to ili ako je to neophodno za zaključenje ili izvršavanje ugovora sa njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u vezi sa našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voleli podstaknuti lice na koje se podaci odnose da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najpre obrati nama kako bismo mi pokušali rešiti problem.

Ako lice na koje se podaci odnose želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti. Možda će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtev.

Službeni zahtev lica na koje se podaci odnose (podnosioca zahteva) za pristup podacima o ličnosti koji se odnose na njega i koji se nalaze u posedu beogradskog ogranka kompanije Samsung Electronics Austria GmbH može se podneti u pisanom obliku putem obrasca u Prilogu 2 (obrazac Zahteva lica na koje se podaci odnose za pristup podacima o ličnosti). Međutim, zahtev lica na koje se podaci odnose za pristup podacima o ličnosti ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnet u pisanom obliku (pristup podacima

o ličnosti moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji primi zahtev za pristup podacima o ličnosti (bez obzira na to je li on podnet na dostupnom obrascu ili ne) bez odlaganja će proslediti zahtev licu za zaštitu podataka o ličnosti i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će, osim u izuzetnim slučajevima, odgovoriti na zahtev u roku od 30 dana od njegovog prijema. Ako Samsung ne može da pruži zatražene podatke o ličnosti, razlozi za to biće potpuno dokumentovani te će lice na koje se podaci odnose biti obavešteno o njima u pisanom obliku. Licu na koje se podaci odnose će takođe biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom telu kojem je moguće podneti pritužbu, u skladu sa zahtevima merodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda podataka o ličnosti

Povreda podataka o ličnosti je povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom nadzornom telu, a u ograničenom broju slučajeva i samim licima na koje se podaci odnose.

O povredi podataka o ličnosti ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavestiti Službu za bezbednost evropskog sedišta Samsunga, lice za zaštitu podataka o ličnosti Ogranak Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd) i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli preduzeti neophodne mere ili po potrebi proslediti slučaj dalje.

13. Odobrenje za pristup podacima

Pristup podacima koje prikuplja i/ili koristi Ogranak Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd) odobrava se samo sledećim osobama:

- Podaci o ličnosti o klijentima prikupljeni putem mrežnih stranica izrađenih radi određenih marketinških svrha:

- Pravnim zastupnicima Ogranak Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd),
- Radnicima u marketingu čiji radni zadaci uključuju postupanje sa podacima o ličnosti prikupljenim u određene marketinške svrhe.

14. Ažuriranje Pravila

Odeljenje za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovan pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmenama ovih Pravila bićete obavešteni putem oglasne table i/ili elektronskom poštom.

15. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka o ličnosti možete se obratiti na sledeću adresu:

Ogranak Samsung Electronics Austrija GmbH, Beograd (Novi Beograd)

Omladinskih Brigada 19v Beograd, Republika Srbija

Adresa elektronske pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com