

OPŠTI USLOVI I PRAVILA „PRETPRODAJE SAMSUNG GALAXY S20 / GALAXY S20+ / SAMSUNG GALAXY S20 ULTRA“

Ažurirani 04.03.2020.

Pre kupovine uređaja Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20+ ili Galaxy S20 Ultra“, molimo vas da se upoznate sa Uslovima i pravilima pretprodaje (u nastavku „**Pravila**“):

1. Organizator pretprodaje

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria i matičnim brojem FN 217924b (u nastavku „**Samsung**“) organizuje pretprodaju uređaja Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra.

2. Pretprodajni period i isporuka uređaja

2.1. Pretprodaja Samsung Galaxy S20

Pretprodaja uređaja **Samsung Galaxy S20** dostupna je kupcima na teritoriji Republike Srbije u periodu od 11.02.2020. godine zaključno sa 8.03.2020. godine.

Kupljeni uređaj korisnici mogu da preuzmu odmah po izvršenoj kupovini kod Samsung prodajnog partnera. Dostupnost pojedinačnog proizvoda može zavistiti od trenutnog stanja zaliha Samsung prodajnog partnera.

2.2. Pretprodaja Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra

Pretprodaja uređaja **Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra** dostupna je kupcima na teritoriji Republike Srbije u periodu od 11.02.2020. godine zaključno sa 8.03.2020. godine.

Kupljeni uređaj Samsung Galaxy S20+ korisnici mogu da preuzmu odmah po izvršenoj kupovini kod Samsung prodajnog partnera, dok će dan isporuke Samsung Galaxy S20 Ultra uređaja zavistiti od dostupnosti kod Samsung prodajnog partnera kod kojeg je uređaj kupljen.

Dostupnost pojedinačnih proizvoda može zavistiti od trenutnog stanja zaliha Samsung prodajnog partnera.

3. Poklon

Privatni i poslovni korisnici koji u pretprodajnom periodu, putem web stranice i/ili na maloprodajnim mestima Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 7 ovih Pravila i uz ispunjenje ostalih uslova definisanih ovim Pravilima, kupe **Samsung Galaxy S20+ ili Samsung Galaxy S20 Ultra** dobiće na poklon Samsung Galaxy Buds+ bežične slušalice (u daljem tekstu: **Poklon**). Poklon se dostavlja do isteka zaliha.

Kupovinom uređaja **Samsung Galaxy S20** u pretprodajnom periodu ne stiče se pravo na Poklon.

4. Uslovi kupovine

4.1. Uslovi kupovine Samsung Galaxy S20

Kupovinu uređaja Samsung Galaxy S20 moguće je izvršiti putem webstranice i/ili na maloprodajnim mestima Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 7 ovih Pravila, pod sledećim kumulativno navedenim uslovima:

- a. Da korisnik u periodu pretprodaje naruči Samsung Galaxy S20;
- b. Da uređaj naruči kod ovlašćenog Samsung prodajnog partnera na teritoriji Republike Srbije; Spisak ovlašćenih partnera je definisan u tački 7 ovih Pravila;
- c. Da uređaj naručuje/kupuje u svojstvu krajnjeg korisnika; Krajnji korisnici su fizička i pravna lica sa teritorije Republike Srbije koja su uređaj naručila/kupila za sopstvene potrebe a ne za potrebe dalje pretprodaje ili distribucije;

4.2. Uslovi kupovine Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra

Kupovinu uređaja Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra moguće je izvršiti kod Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 7 ovih Pravila, pod sledećim kumulativno navedenim uslovima:

- a. Da korisnik u periodu pretprodaje naruči Samsung Galaxy S20+ ili Samsung Galaxy S20 Ultra;
- b. Da uređaj naruči kod ovlašćenog Samsung prodajnog partnera na teritoriji Republike Srbije; Spisak ovlašćenih partnera je definisan u tački 7 ovih Pravila;
- c. Da uređaj naručuje/kupuje u svojstvu krajnjeg korisnika; Krajnji korisnici su fizička i pravna lica sa teritorije Republike Srbije koja su uređaj naručila/kupila za sopstvene potrebe a ne za potrebe dalje pretprodaje ili distribucije;
- d. Da korisnik uspešno izvrši registraciju kupljenog uređaja upotrebom Samsung members aplikacije najkasnije do 31.03.2020. godine, a u skladu sa članom 5. ovih Pravila. Registraciju je potrebno izvršiti (isključivo) putem kupljenog uređaja.

5. Registracija uređaja za kupce Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra

Preuslov za dobijanje Poklona jeste registracija uređaja Samsung Galaxy S20+ ili Samsung Galaxy S20 Ultra koji je kupljen u periodu pretprodaje. Registracija mora da se izvrši putem Samsung Members aplikacije koja je preinstalirana na kupljenom Uređaju.

Postupak registracije podrazumeva upisivanje podataka potrebnih zarad uspešne registracije. Podaci koji se prikupljaju kako bi kupac Samsung Galaxy S20+ ili Samsung Galaxy S20 Ultra ostvario pravo na Poklon, te u cilju dostavljanja Poklona nakon uspešne registracije, jesu:

- ime i prezime korisnika uređaja, odnosno naziv kompanije,
- e-mail adresa korisnika uređaja,
- kućna adresa korisnika uređaja na teritoriji Republike Srbije (radi dostave Poklona),
- IMEI broj kupljenog uređaja
- prikaz/sken fiskalnog računa ili ugovora sa operaterom ili otpremnice za kupljeni uređaj,
- uneti u polje BI (broj sa fiskalnog racuna), ukoliko se prilaže fiskalni račun.

Klikom na dugme za slanje podataka, korisnik dostavlja podatke kompaniji Samsung i njenim podizvođačima u cilju provere da li su ispunjeni uslovi, odnosno da li je korisnik ostvario pravo na Poklon, te korisnik ujedno daje svoju izričitu saglasnost za korišćenje njegovih ličnih podataka u skladu s odredbama ovih Pravila. Saglasnost sa ovim Uslovima je neophodna kako bi proces registracije bio uspešan.

Ukoliko su uneti podaci u skladu sa ovim Pravilima, korisniku će biti dostavljen Poklon na način i u roku koji su ovde definisani.

6. Preuzimanje uređaja isporuka Poklona

6.1. Preuzimanje uređaja

Svi korisnici koji u periodu pretprodaje naručili/kupili Samsung Galaxy S20 ili Samsung Galaxy S20+, moći će odmah po izvršenoj kupovini da isti da preuzmu kod Samsung prodajnog partnera, dok će dan isporuke Samsung Galaxy S20 Ultra uređaja zavisiti od dostupnosti kod Samsung prodajnog partnera kod kojeg je uređaj kupljen. Dostupnost pojedinačnih proizvoda može zavisiti od trenutnog stanja zaliha Samsung prodajnog partnera.

6.2. Isporuka Poklona za kupce Samsung Galaxy S20+ i Samsung Galaxy S20 Ultra

Dostava Poklona za kupce Samsung Galaxy S20+ ili Samsung Galaxy S20 Ultra, pod uslovom da su izvršili uspešnu registraciju unutar Samsung Members aplikacije u skladu sa ovim Pravilima, biće izvršena u periodu od 15.04. do 30.04.2020. godine na adresu navedenu prilikom registracije unutar Samsung Members aplikacije, na teritoriji Republike Srbije. Dostava Poklona izvršiće se o trošku Organizatora.

Kupci uređaja Samsung Galaxy S20 u pretprodajnom periodu nemaju pravo na Poklon.

7. Ovlašćeni Samsung partneri

Pretprodaja Samsung uređaja može se izvršiti isključivo kod sledećih ovlašćenih Samsung prodajnih partnera:

- Telekom Srbija a.d., Beograd,
- Telenor d.o.o. Beograd,
- VIP Mobile d.o.o. Beograd (Novi Beograd),
- Samsung Experience Store TC Ušće,
- Positive Line d.o.o. Beograd;

kao i kod ostalih maloprodavaca koji su uređaje kupili od Samsung ovlašćenih distributera Roaming Electronics d.o.o. Beograd i Comtrade Distribution d.o.o. Beograd.

8. Pravo izmene uslova promotivne akcije

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vreme, iz opravdanih razloga, napravi izmene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, objavi.

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoß, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obaveštava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoß, Beč, Austrija putem svog Ogranka Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

2. Podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Email adresa kupca,
- Adresa prebivališta kupca na teritoriji RS (za potrebe dostave Poklona),
- IMEI broj kupljenog Uređaja,

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učesće u Preprodaji Samsung Galaxy S20/ Samsung Galaxy S20+ / Samsung Galaxy S20 Ultra i dostavu Poklona u slučaju ostvarenja prava na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim merama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.