

**OPŠTI USLOVI I PRAVILA AKCIJE „50% POPUSTA NA POPRAVKU EKRANA MOBILNOG
TELEFONA“**

1. Samsung Electronics Austria GmbH, Austrija, Beč, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss (u daljnjem tekstu: „**Samsung**“) omogućava svojim korisnicima da dobiju „50% popusta na popravku ekrana mobilnog telefona“ (u daljem tekstu: „**Pogodnost**“). Navedeni popust odnosi se na umanjene konačne cene popravke ekrana mobilnog telefona u iznosu od 50 %, u jednom od ovlašćenih Samsung servisnih centara navedenih u ovim Pravilima.
2. Pogodnost je dostupna isključivo na način i pod uslovima navedenim u ovim Pravilima.
3. Pogodnost se odnosi isključivo na mobilne telefone marke Samsung koji u trenutku predaje odnosno dostave u Samsungov ovlašćeni servisni centar, na način određen ovim Pravilima, imaju važeću garanciju proizvođača ali na kojima postoji oštećenje ekrana koje nije pokriveno važećom garancijom proizvođača.
4. Korisnici Pogodnosti mogu biti fizička i pravna lica s prebivalištem odnosno sedištem na području Republike Srbije. Korisnik ima pravo da iskoristi Pogodnost za popravku isključivo jednog korisnikovog uređaja. Korišćenje Pogodnosti za popravku dva ili više korisnikovih uređaja je isključena.
5. Pogodnost je dostupna isključivo kod sledećih ovlašćenih Samsung servisnih centara:
 - a. Samsung Premium servisni centar – Promobi servis
Terazije 31
Beograd
 - b. Samsung Experience Store – Begram servis
Ušće šoping centar
Beograd
 - c. Samsung ovlašćeni servis – Begram servis
Miloša Bandića 16
Beograd
 - d. Samsung ovlašćeni servis – Promobi servis
Požeška ulica 154-156
Beograd
 - e. Samsung Premium servisni centar – Promobi servis
Ise Bajića 10
Novi Sad
 - f. Samsung Brzi servisni centar – Promobi servis
TC Kalča DI-103/1
Niš

6. Pogodnost je dostupna korisnicima isključivo sledećim danima:

- 27.09.2019. godine,
- 04.10.2019. godine,
- 11.10.2019. godine,
- 18.10.2019. godine,
- 25.10.2019. godine.

Takođe, radi otklanjanja bilo kakve sumnje, izričito se navodi da je Pogodnost dostupna korisnicima koji:

- isključivo na jedan od dana navedenih u ovoj tački lično predaju svoj mobilni telefon jednom od ovlašćenih Samsung servisnih centara navedenih u ovim Pravilima sa svrhom popravke ekrana, ili koji
- isključivo na jedan od dana navedenih u ovoj tački kontaktiranjem Samsungovog korisničkog centra na broj 011 321 68 99 ili putem www.samsung.com/rs/support zatraže Pogodnost (popust na popravku ekrana) i u roku od najviše 7 (sedam) dana od dana opisanog kontaktiranja Samsungovog centra za korisnike izvrše dostavu svog uređaja putem dostavne službe po izboru, i na trošak korisnika, u jedan od ovlašćenih Samsung servisnih centara navedenih u ovim Pravilima, sa svrhom popravke ekrana.

7. Kako bi ostvarili mogućnost korišćenja Pogodnosti, korisnici koji se odluče za opciju slanja uređaja ovlašćenom Samsung servisnom centru, koja uključuje kontaktiranje Samsung centra za korisnike na način opisan u tački 4. ovih Pravila, Samsung centru za korisnike treba da daju sledeće podatke:

- ime i prezime korisnika/naziv korisnika ukoliko je korisnik pravno lice,
- adresu korisnika,
- kontakt broj telefona korisnika,
- e-mail adresu korisnika,
- model uređaja čiju popravku korisnik zahteva,
- serijski broj uređaja čiju popravku korisnik zahteva,
- IMEI oznaku uređaja čiju popravku korisnik zahteva,
- datum kupovine uređaja čiju popravku korisnik zahteva.

Korisnici koji se odluče za ličnu predaju uređaja u ovlašćeni Samsung servisni centar, gore navedene podatke treba da daju ovlašćenom Samsung servisnom centru prilikom predaje uređaja na popravku.

Svrha prikupljanja gore navedenih podataka je isključivo utvrđivanje ispunjavanja uslova za ostvarivanje prava na Pogodnost utvrđenih ovim Pravilima kao i osiguravanje ispunjavanja uslova iz tačke 4. ovih Pravila.

Poziv korisnika u Samsungov centar za korisnike će biti snimljen u skladu sa pravilima Samsungovog centra za korisnike. Korisnici će biti obavešteni o snimanju poziva prilikom samog poziva.

8. Kako bi ostvarili mogućnost korišćenja Pogodnosti, korisnici koji lično predaju svoj uređaj u jedan od ovlašćenih Samsung servisnih centara navedenih u ovim Pravilima treba da ovlašćenom Samsung servisnom centru da na uvid važeći garantni list svog uređaja ili izjavu o saobraznosti ili račun iz koga je vidljiv datum kupovine uređaja.

Kako bi ostvarili mogućnost korišćenja Pogodnosti, korisnici koji se odluče za opciju slanja uređaja ovlašćenom Samsung servisnom centru putem dostavne službe po izboru korisnika treba da uz uređaj pošalju i kopiju važećeg garantnog lista ili izjave o saobraznosti ili kopiju računa iz koga je vidljiv datum kupovine uređaja.

Svrha gore navedenog je utvrđivanje ispunjavanja uslova iz tačke 3. ovih Pravila.

9. Po prijemu zahteva korisnika za omogućavanje Pogodnosti i podataka iz tačke 5. ovih Pravila Samsungov centar za korisnike će navedene podatke proslediti jednom od ovlašćenih servisnih centara navedenih u ovim Pravilima po izboru korisnika.
10. Po ličnoj predaji korisnikovog uređaja odnosno po dopremi korisnikovog uređaja od strane dostavne službe u ovlašćeni Samsung servisni centar, ovlašćeni Samsung servisni centar će izvršiti popravku ekrana na korisnikovom uređaju uz Pogodnost ili utvrditi nepostojanje prava na Pogodnost zbog isteka vremena redovne garancije na korisnikov uređaj. U svakom slučaju, ovlašćeni servisni centar će o navedenom izvestiti korisnika lično odnosno putem kontakt podataka koje je korisnik dao za potrebe ostvarivanja prava na Pogodnost.
11. Plaćanje usluge popravke ekrana (uz primenu Pogodnosti ili bez Pogodnosti ukoliko nisu ispunjeni uslovi za Pogodnost utvrđeni ovim Pravilima), povrat uređaja korisniku lično ili putem dostavne službe kao podmirenje troška navedene usluge dostavne službe predmet su komunikacije isključivo između ovlašćenog Samsung servisnog centra i korisnika. Samsung ne preuzima nikakvu odgovornost za navedeno.
12. Samsung zadržava pravo da u bilo koje vreme obustavi Pogodnost, o čemu će bez odlaganja uputiti javno obaveštenje. Svi uređaji koji su do dana obustave Pogodnosti predati odnosno otpremljeni u ovlašćeni Samsung servisni centar će biti tretirani kao da Pogodnost nije obustavljena.
13. Samsung zadržava pravo da u bilo koje vreme, iz opravdanih razloga, izvrši izmene ovih Pravila, uz obvezu da iste, bez odlaganja, objavi.

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI LIČNIH PODATAKA

Kako bi ostvarili mogućnost korišćenja Pogodnosti „50% popusta na popravku ekrana mobilnog telefona“, korisnici koji se odluče za opciju slanja uređaja ovlašćenom Samsung servisnom centru, koja uključuje kontaktiranje Samsungovog centra za korisnike na način opisan u tački 4. Pravila, Samsungovom centru za korisnike treba da daju sledeće lične podatke:

-ime i prezime korisnika,

-kontakt broj telefona korisnika,

-e-mail adresu korisnika,

-IMEI oznaku uređaja čiju popravku korisnik zahteva.

Svrha prikupljanja gore navedenih ličnih podataka je isključivo utvrđivanje ispunjavanja uslova za ostvarivanje prava na Pogodnost utvrđenih Pravilima kao i osiguravanje ispunjavanja uslova iz tačke 4. navedenih Pravila.

Poziv korisnika u Samsungov centar za korisnike će biti snimljen u skladu sa pravilima Samsungovog centra za korisnike. Korisnici će biti obavešteni o snimanju poziva prilikom samog poziva.

Samsung će gore navedene lične podatke korisnika prikupljati i obrađivati u skladu s odredbama Pravila privatnosti Ogranka Samsung Electronics Austria GmbH Beograd koja su navedena u nastavku ovih Pravila.

Korisnici daju uvid u svoje lične podatke dobrovoljno. U slučaju da korisnik ne pristane da da uvid u svoje lične podatke, neće moći da ostvari pravo na Pogodnost.

Lični podaci korisnika bit će dostupni isključivo Samsung Electronics Austria GmbH, putem Ogranka Samsung Electronics Austria GmbH Beograd, Omladinskih brigada 90v, Beograd u svojstvu rukovaoca zbirke ličnih podataka, Samsungovom podizvođaču – pružaocu usluga centra za korisnike, u svojstvu obrađivača ličnih podataka kao i ovlašćenim Samsung servisnim centrima navedenim u Pravilima, u svojstvu obrađivača ličnih podataka.

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti ili brisati lične podatke učesnika ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena.