

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE „PET GODINA GARANCIJE“

1. Ova promotivna akcija važi za kupovinu novih* Samsung uređaja u periodu od 01.10.2020 do 31.12.2020 godine i to samo za modele uređaja koji su izričito navedeni u tački 11 ovih pravila.
(u daljem tekstu: **Uređaj**).

**Pod „novim“ Uređajima smatraju se i nekorišćeni izložbeni uređaji kao i uređaji na rasprodaji. Novim uređajima ne smatraju se outlet verzije uređaja koji su iz razloga materijalnih nedostataka dobili navedeno svojstvo i/ili “refurbished” (reparirane) verzije uređaja.*

2. Uređaj mora biti kupljen u promotivnom periodu, na teritoriji Republike Srbije kod ovlašćenih Samsung partnera kao u nastavku:
 - Tehnomanija d.o.o. Beograd;
 - Emmezeta Srbija d.o.o. Beograd;
 - Comtrade Distribution d.o.o. Beograd i njegovi partneri;
 - Tandem d.o.o. i njegovi i partneri
 - Kim Tec d.o.o. i njegovi partneri
3. Za ostvarenje prava na produženu petogodišnju garanciju, potrebno je da korisnik, u roku od 15 dana od dana kupovine Uređaja, registruje kupljeni Uređaj na sledećoj internet stranici: <https://www.samsung.com/rs/microsite/5-godina-garancija-za-samsung-proizvode/> .
4. Za sva dodatna pitanja u vezi sa navedenom promocijom na raspolaganju vam je korisnička podrška koju možete kontaktirati po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu, pozivom na sledeći broj telefona: +381 11 321 6899
5. Prilikom registracije Uređaja, potrebno je da korisnik unese: (i) određene lične podatke, kao što su ime i prezime, email adresa, adresa prebivališta i kontakt telefon, zatim (ii) podatke o kupovini (datum kupovine Uređaja, prodajno mesto i prikaz/sken fiskalnog računa) i (iii) podatke o Uređaju (model i serijski broj Uređaja) (u daljem tekstu: „**Podaci za registraciju**“), i to isključivo u svrhu ostvarivanja prava po osnovu produžene garancije.
6. Nakon uspešne registracije Uređaja, podnosiocu zahteva će putem email poruke biti poslato obaveštenje o registraciji i Garantni list za produženu garanciju sa serijskim brojem registrovanog uređaja.
7. Garantni list za produženu garanciju i račun za kupljeni uređaj, potrebno je čuvati tokom čitavog perioda trajanja garancije.
8. Produženu petogodišnju garanciju nije moguće preneti i/ili iskoristiti za drugi Samsung uređaj osim za onaj koji je registrovan u okviru ove promotivne akcije.
9. Ova promotivna akcija dostupna je samo za krajnjeg korisnika - potrošača (fizičko lice), a ne za preduzetnike i pravna lica koja kupuju Uređaj u cilju dalje preprodaje ili kao krajnji korisnici istih.

10. Gore opisanom registracijom svog Uređaja za produženu petogodišnju garanciju, korisnik daje svoju izričitu saglasnost s ovim Pravilima.

11. Modeli koji su uključeni u promociju:

Model code
QE85Q950TSTXXH
QE75Q950TSTXXH
QE65Q950TSTXXH
QE98Q950RBTXXH
QE82Q800TATXXH
QE75Q800TATXXH
QE65Q800TATXXH
QE65Q700TATXXH
QE55Q700TATXXH
QE85Q95TATXXH
QE75Q95TATXXH
QE65Q95TATXXH
QE55Q95TATXXH
QE85Q80TATXXH
QE75Q80TATXXH
QE65Q80TATXXH
QE55Q80TATXXH
QE50Q80TATXXH
QE49Q80TATXXH
QE75Q75TATXXH
QE65Q75TATXXH
QE55Q75TATXXH
QE85Q70TATXXH
QE75Q70TATXXH
QE65Q70TATXXH
QE55Q70TATXXH
QE75Q65TAUXXH
QE65Q65TAUXXH
QE55Q65TAUXXH
QE50Q65TAUXXH
QE43Q65TAUXXH
QE85Q60TAUXXH
QE75Q60TAUXXH
QE65Q60TAUXXH
QE58Q60TAUXXH

QE55Q60TAUXXH
QE50Q60TAUXXH
QE43Q60TAUXXH
QE75LS03TAUXXH
QE65LS03TAUXXH
QE55LS03TAUXXH
QE50LS03TAUXXH
QE43LS03TAUXXH
QE32LS03TBKXXH
QE55LS01TAUXXH
QE49LS01TAUXXH
QE43LS01TAUXXH
QE55LS01TBUXXH
QE49LS01TBUXXH
QE43LS01TBUXXH
QE43LS05TAUXXH

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obaveštava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem svog Ogranka Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

2. Podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Email adresa kupca (za potrebe uspešne registracije za promociju),
- Adresa prebivališta,
- Kontakt telefon

(u daljem tekstu zajedno: Lični podaci).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učesće u Promotivnoj akciji „5 godina garancije“.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Društvo prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose. Pritiskom na dugme „Registracija“, učesnik u promociji potvrđuje da je upoznat da će Rukovalac, njegov Ogranak u Republici Srbiji i njihovi podizvođači, gore navedene lične podatke prikupljati i koristiti u svrhu prijave za učestvovanje u predmetnoj promociji, ostvarivanja prava na pporučenu garanciju te kontaktiranja u vezi navedenog.

Učesnik ima pravo da povučete svoju saglasnost u bilo kom trenutku kontaktirajući Rukovaoca.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim merama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.