

Утверждены Приказом Генерального
директора ООО «Форвард Лизинг» от

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЛИЗИНГА ТОВАРА
для физических лиц

Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и определения	3
2. Применение настоящих Правил	4
3. Предмет Договора лизинга	4
4. Передача Предмета лизинга Клиенту	5
5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов	5
6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга	6
7. Обнаружение недостатков в Товаре	6
8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение	7
9. Ответственность Сторон	8
10. Порядок возврата просроченной задолженности	8
11. Урегулирование споров и разногласий	9
12. Заключительные положения	9
Приложение № 1. Описание программы лизинга «Всегда новый»	10
Приложение № 2. Описание программы лизинга «Низкий платеж»	12
Приложение № 3. Описание программы лизинга «Рассрочка»	13
Приложение № 4. Форма Договора лизинга	14
Приложение № 5. Форма акта приема-передачи Предмета лизинга	15
Приложение № 6. Форма Графика ежемесячных платежей	19
Приложение № 7. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый»	20

1. Термины и определения

1.1. Используемые в Договоре лизинга и настоящих Правилах термины должны толковаться следующим образом:

Договор лизинга	Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Клиентом в соответствии с настоящими Правилами по форме, установленной Приложением № 4 к Правилам, а также все изменения, дополнения и приложения к нему.
Договор купли-продажи	Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Торговой организацией, в соответствии с которым Лизинговая компания приобретает у Торговой организации Товар в собственность для передачи Клиенту в качестве Предмета лизинга.
График ежемесячных платежей	Приложение к Договору лизинга, являющееся графиком уплаты Ежемесячных платежей, устанавливающее размеры платежей, подлежащих оплате Клиентом в пользу Лизинговой компании, и календарные даты, до наступления которых каждый из платежей должен быть уплачен. Типовая форма Графика ежемесячных платежей устанавливается Приложением № 6 к настоящим Правилам.
Клиент	Физическое лицо, обратившееся к одной из Торговых организаций с намерением получить Товар во временное владение и пользование или приобрести Товар в собственность путем заключения договора лизинга, соответствующее требованиям, предъявляемым к физическим лицам для заключения Договора лизинга и указанным на Сайте лизинговой компании, а также заключившее договор лизинга Товара с Лизинговой компанией и являющееся лизингополучателем по Договору лизинга.
Ежемесячный платеж	Платеж Клиента по Договору лизинга, включающий в себя платеж за владение и пользование Предметом лизинга (лизинговый платеж), а также, если применимо, платеж за приобретение Сертификата на сервисное обслуживание или использование иных дополнительных опций. Размер и срок уплаты Ежемесячного платежа устанавливаются Графиком ежемесячных платежей.
Лизинговая компания	Общество с ограниченной ответственностью «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275), юридическое лицо, являющееся лизинговой компанией и осуществляющее лизинговую деятельность в качестве лизингодателя по Договору лизинга с Клиентами.
Личный кабинет	Специальный раздел Сайта Лизинговой компании, позволяющий Клиенту отслеживать размер подлежащего выплате долга, График ежемесячных платежей по Договору лизинга, а также позволяющий совершать Ежемесячные платежи, получать уведомления от Лизинговой компании, обращаться к Лизинговой компании по всем возникающим в связи с исполнением Договора лизинга вопросам.
Мобильное приложение	Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее доступ к Личному кабинету Клиента.
Остаточная стоимость	Выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга.
Правила	Настоящие Общие правила лизинга Товара для физических лиц, утвержденные Приказом Генерального директора ООО «Форвард лизинг» от _____.
Предмет лизинга	Товар и дополнительные аксессуары к нему, выбранные Клиентом в Торговой организации, приобретенные Лизинговой компанией у Торговой организации и переданные Клиенту на условиях, установленных настоящими Правилами.
Сайт Лизинговой компании	Официальный сайт Лизинговой компании в сети Интернет, имеющий адрес: http://www.forward.lc

Сертификат сервисное обслуживание	на	Документ, имеющий уникальный номер и подтверждающий право Клиента на сервисное обслуживание Товара на условиях, указанных в Сертификате и на сайте ООО «Самсунг Электроникс Рус Компании», расположенном по адресу http://www.samsung.com/ru/support/smart-care/ .
Срок лизинга		Предусмотренный Договором лизинга срок, исчисляемый месяцами, с момента подписания Договора лизинга и Акта приема-передачи Предмета лизинга в лизинг до последнего числа календарного месяца, в котором Клиент обязан уплатить последний Ежемесячный платеж.
Стороны		Стороны Договора лизинга, которыми являются Лизинговая компания и Клиент.
Сумма Ежемесячных платежей		Сумма всех Ежемесячных платежей, подлежащих выплате Клиентом по Договору лизинга.
Товар		Одна или несколько вещей, реализуемых Торговой организацией, которые имеют идентификационные признаки и номера и могут быть самостоятельным Предметом лизинга (например, ноутбуки, мобильные телефоны, фотоаппараты и т.п.).
Торговая организация		Юридическое лицо, осуществляющее реализацию Товаров на территории РФ, в том числе, путем заключения договоров купли-продажи Предметов лизинга с Лизинговой компанией.

1.2. Приведенные выше определения применимы в равной мере как в случае использования в единственном, так и во множественном числе.

1.3. Все иные термины, не указанные в данном разделе Договора, применяются в значениях, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Применение настоящих Правил

2.1. Настоящие Правила определяют условия Договора лизинга, заключаемого между Лизинговой компанией и Клиентом – физическим лицом, выступающим в качестве лизингополучателя.

Правила регулируют отношения Сторон в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора лизинга и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами Договора лизинга.

2.2. При исполнении Договоров лизинга Стороны руководствуются настоящими Правилами, как если бы их положения были бы включены в Договор лизинга.

2.3. Настоящие Правила размещены в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Лизинговой компании <http://www.forward.lc>.

2.4. Настоящие Правила применяются к Договору лизинга в редакции, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора лизинга.

3. Предмет Договора лизинга

3.1. В соответствии с Договором лизинга Лизинговая компания приобретает в собственность у Торговой организации Товар, являющийся Предметом лизинга, и передает его Клиенту во временное владение и пользование. Договором лизинга может быть предусмотрено, что Предмет лизинга переходит в собственность Клиента по истечении срока Договора лизинга или до его истечения в сроки и на условиях, определенных Договором лизинга и настоящими Правилами.

3.2. Выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляются Клиентом. Наименование, производитель, марка, модель, идентификационный номер или иные идентифицирующие данные Предмета лизинга указываются в Договоре лизинга.

3.3. Дополнительно к Товару, выбранному Клиентом в качестве Предмета лизинга, в Предмет лизинга могут быть включены подходящие к Товару аксессуары.

3.4. Предмет лизинга является собственностью Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случае и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.5. Лизинговая компания обязуется приобрести Сертификат на сервисное обслуживание Товара и передать его Клиенту, а Клиент обязуется возместить расходы Лизинговой компании на приобретение такого Сертификата.

3.6. В зависимости от категории, бренда и модели Товара, выбранного Клиентом в качестве Предмета лизинга, может быть заключен Договор лизинга по одной из следующих программ:

- **Программа «Всегда новый»**, предусматривающая заключение Договора лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара (подробные условия установлены Приложением № 1 к настоящим Правилам);
- **Программа «Низкий платеж»**, предусматривающая заключение Договора лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и без возможности возврата или обмена Предмета лизинга (подробные условия установлены Приложением № 2 к настоящим Правилам);
- **Программа «Рассрочка»**, предусматривающая заключение Договора выкупного лизинга без возможности возврата или обмена Предмета лизинга (подробные условия установлены Приложением № 3 к настоящим Правилам).

Доступная программа лизинга и возможный для заключения вид Договора лизинга в отношении выбранного Клиентом Товара доводится до сведения Клиента Торговой организацией в местах продаж и/или на сайте Лизинговой компании.

4. Передача Предмета лизинга Клиенту

4.1. Передача Предмета лизинга осуществляется непосредственно при заключении Договора лизинга в помещении Торговой организации, в которой Клиент осуществил выбор Товара, сотрудниками Торговой организации, действующей в интересах Лизинговой компании.

4.2. Передача Предмета лизинга Лизинговой компанией и его приемка Клиентом производится по акту приема-передачи по форме, установленной Приложением № 5 к настоящим Правилам.

Акт приема-передачи подписывается Клиентом простой электронной подписью, которая подтверждается кодом подтверждения, направленного ему в СМС-сообщении на телефонный номер.

Подписываемый Лизинговой компанией и Клиентом акт приема-передачи подтверждает исполнение обязательств Лизинговой компанией по передаче Предмета лизинга надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Предмета лизинга во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

4.3. Оригиналы документов, приложенные Производителем к Товару, являющемуся Предметом лизинга, хранятся у Клиента.

5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов

5.1. Клиент обязуется перечислять Лизинговой компании Ежемесячные платежи, в состав которых включаются все расходы и затраты, понесенные Лизинговой компанией в связи с исполнением Договора лизинга.

5.2. Суммы (размеры) Ежемесячных платежей, подлежащих внесению Клиентом, определяются в соответствии с Графиком ежемесячных платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора лизинга. В Графике ежемесячных платежей указываются общая сумма Ежемесячных платежей по договору, размеры Ежемесячного платежа и соответствующие календарные даты, до наступления которых Ежемесячный платеж должен быть уплачен Клиентом Лизинговой компании.

5.3. В случае если Клиент сдает бывшее у него в употреблении устройство Торговой организации по программе трейд-ин Товаров, стоимость такого устройства может быть зачтена в качестве авансового платежа Клиента по Договору лизинга. В таком случае, стоимость выкупа бывшего в употреблении устройства учитывается в Договоре лизинга, а размер ежемесячных платежей по Графику подлежит изменению в сторону уменьшения.

5.4. Обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей возникает с момента приемки им Предмета лизинга на основании Акта приемки-передачи. При этом уплата Ежемесячных платежей осуществляется Лизингополучателем независимо от фактической эксплуатации (временное неиспользование, ремонт, утрата и т.п.) Предмета лизинга Клиентом. Днем ежемесячного платежа является день (дата) подписания Акта приема-передачи Товара. Впоследствии при наличии технической возможности в Личном кабинете Клиент может поменять дату на более удобную.

5.5. Внесение Ежемесячных платежей и платежа в размере Остаточной стоимости для выкупа Предмета лизинга (если такое право предусмотрено Программой лизинга) осуществляется Клиентом посредством перевода денежных средств на расчетный счет Лизинговой компании с

использованием платежных карт через Мобильное приложение или Личный кабинет, а также иными способами, установленными Договором лизинга.

6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга

6.1. Право собственности на Предмет лизинга, передаваемый во временное владение и пользование по Договору лизинга, принадлежит Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.

6.2. С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи права временного владения и пользования Предметом лизинга передаются Клиенту на весь срок Договора лизинга до момента выкупа или возврата Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.

6.3. Клиент несет все расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией Предмета лизинга, за свой счет осуществляет техническое обслуживание, капитальный и текущий ремонт Предмета лизинга, за исключением случаев, попадающих под действие Сертификата на сервисное обслуживание, а также случаев обнаружения недостатков в Товаре (раздел 7 Правил).

6.4. Клиент обязуется обеспечивать сохранность Предмета лизинга с момента фактического получения Предмета лизинга.

С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи к Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски.

В случае гибели, утраты, хищения, уничтожения, порчи, повреждения, поломки, иной утраты Предмета лизинга, а также при наступлении иного события, в результате которого характеристики самого Предмета лизинга или условия его эксплуатации были ухудшены, Договор лизинга не прекращается до полного исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в том числе, всех Ежемесячных платежей и, если предусмотрено применяемой программой, платежа в размере Остаточной стоимости Предмета лизинга, неустоек и др.).

7. Обнаружение недостатков в Товаре

7.1. Поскольку выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляется Клиентом, Лизинговая компания не отвечает за исполнение Торговой организацией обязательств, вытекающих из Договора купли-продажи Предмета лизинга, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в т.ч. обязательств по качеству, комплектности, безопасности Товара и т.п.).

7.2. При обнаружении недостатков Товара Клиент предъявляет требования Торговой организации (импортеру, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю) в порядке ст. 18 - 19 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Для целей применения настоящего раздела недостаток товара определяется в значении и по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: как несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

7.3. Обнаружение недостатков Товара не является основанием для прекращения Договора лизинга и неисполнения Клиентом обязательств перед Лизинговой компанией.

7.4. Если Товар принят Торговой организацией к возврату или обмену (на товар этой же или другой марки (модели, артикула)) в связи с обнаружением в нем недостатков, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию через Мобильное приложение.

7.5. Если Товар принят Торговой организацией к возврату в связи с обнаружением в нем недостатков, Торговая организация возвращает денежные средства, уплаченные за Товар непосредственно Лизинговой компании в срок не более 3 рабочих дней с момента принятия Товара с недостатками к возврату.

Договор лизинга прекращает действие с момента получения Лизинговой компанией денежных средств за возвращенный Товар с недостатками. При этом возврат Клиенту ранее уплаченных им за Товар с недостатками Ежемесячных платежей осуществляется Лизинговой компанией в срок не позднее 10 дней после прекращения действия Договора лизинга.

7.6. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в чат Мобильного приложения или по адресу электронной почты support@forward.lc.

Лизинговая компания в срок не более 3 рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, в Договор лизинга вносятся изменения в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара.

В случае неполучения Лизинговой компанией уведомления о замене Товара, Договор лизинга считается действующим в отношении ранее указанного Товара.

7.7. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар другой марки (модели, артикула), Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Лизинговая компания в срок не более 3 рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, Договор лизинга может быть:

- изменен в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара;
- изменен в части стоимости Предмета лизинга, размера Ежемесячных платежей (если стоимость нового Товара меньше стоимости замененного Товара);
- по усмотрению Лизинговой компании изменен в части применимой к новому Товару Программы лизинга.

Если стоимость нового Товара превышает стоимость замененного Товара, Клиент самостоятельно производит доплату недостающей суммы Торговой организации.

8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение

8.1. Подписание всех документов между Сторонами (в т.ч. Договор лизинга, дополнительные соглашения к нему, Акт приема-передачи, уведомления и др.) осуществляется с использованием простой электронной подписи. Применение такой подписи Клиентом подтверждается кодом, направляемым ему в СМС-сообщении на телефонный номер при совершении определенной операции.

Порядок использования простой электронной подписи для подписания документов между Сторонами определяется в Соглашения об использовании простой электронной подписи.

8.2. Стороны соглашаются, что Документооборот по Договору лизинга осуществляется в электронном виде, для чего на сайте Лизинговой компании создается Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету может осуществляться через Мобильное приложение.

Для использования Личного кабинета (в т.ч. через Мобильное приложение) Лизинговая компания предоставляет Клиенту временный пароль, представляющий собой смс-код.

В качестве логина для входа в Личный кабинет Клиент использует номер мобильного телефона, указанный им в Договоре лизинга.

Лизинговая компания также может производить автоматическую авторизацию Клиента в Личном кабинете, если вход осуществляется с устройства, являющегося Предметом лизинга.

8.3. Стороны обеспечивают сохранность и конфиденциальность документов и информации, размещенных в Личном кабинете. Клиент не вправе передавать уникальные логин и пароль для входа в Личный кабинет третьим лицам логин, несет ответственность за их сохранность и самостоятельно выбирает способ их хранения.

8.4. Если не доказано обратное, любые действия, совершенные в Личном кабинете, вход в который произведен с использованием логина и пароля, считаются совершенными самим Клиентом. Лизинговая компания не несет ответственность за утрату и/или распространение информации, размещенной в Личном кабинете, произошедшие по вине Клиента.

8.5. При возникновении угрозы и/или осуществления несанкционированного доступа в Личный кабинет со стороны третьих лиц Лизинговая компания вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ в Личный кабинет. В таком случае Лизинговая компания не несет ответственности за временное блокирование или удаление информации из Личного кабинета.

8.6. Все документы, размещенные в Личном кабинете, считаются надлежащим образом предоставленными другой стороне. Датой получения документов, размещенных в Личном кабинете, считается дата загрузки документа со стороны Клиента, либо Лизинговой компании.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 дней со дня, следующего за последним днем платежа по графику, Лизинговая компания имеет право потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1500 рублей.

Информация о начале начисления неустойки и ее размере доводится до сведения Клиента путем размещения информации в Личном кабинете, а также отправкой письма на электронную почту Клиента

Если просрочка исполнения обязательств Клиента обусловлена приостановлением, ограничением или прекращением доступа Клиента в Личный кабинет со стороны Лизинговой компании, срок внесения платежей продлевается соответственно на срок действия таких ограничений, а неустойка не подлежит начислению.

9.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору лизинга.

9.3. В случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 дней со дня, следующего за последним днем платежа по графику, Лизинговая компания имеет право осуществить блокировку работы Предмета лизинга.

9.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности по оплате Ежемесячных платежей в соответствии с условиями Договора лизинга более трех раз подряд, действие Сертификата на сервисное обслуживание Товара прекращается.

9.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по Договору лизинга Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порядок возврата просроченной задолженности

10.1. В случае невнесения Клиентом Ежемесячных платежей более 3-х раз подряд Лизинговая компания вправе:

- потребовать от Клиента досрочно исполнить обязательства по уплате всех причитающиеся по Договору Ежемесячных платежей, платежа в размере Остаточной стоимости (если предусмотрен), неустойки и иных денежных обязательств, возникших в связи с Договором лизинга;
- уступить права требования к Клиенту новому кредитору (в том числе кредитной организации и юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности);
- привлечь другое лицо (в том числе кредитную организацию и юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности) для осуществления в интересах Лизинговой компании действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

10.2. Лизинговая компания вправе без согласия Клиента передавать сведения о Клиенте, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Клиента кредитным организациям, лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности при привлечении их для осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или иным лицам в случаях, предусмотренных законом¹.

10.3. Взаимодействие с Клиентом в ходе реализации действий, направленных на возврат просроченной задолженности, осуществляется способами и в порядке, установленными законом.

¹ На основании ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

11. Урегулирование споров и разногласий

11.1. Отношения Сторон по Договору лизинга регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий.

11.3. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий, то данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

12. Заключительные положения

12.1. Договор лизинга вступает в силу со дня его подписания Сторонами, и действует до дня полного исполнения договорных обязательств.

12.2. Договор лизинга может быть расторгнут по основаниям и в порядке, установленными настоящими Правилами.

12.3. Изменения и дополнения Договора лизинга, касающиеся исключительно изменений почтовых, банковских и иных реквизитов, контактных данных Сторон, вносятся в Договор лизинга в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента получения уведомления другой Стороной.

12.4. Во исполнение требований ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 29.10.1998 г. № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)» Лизинговая компания вносит сведения о факте заключения (изменения/расторжения) Договора лизинга в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц.

12.5. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

Приложения к Договору:

Приложение № 1 – Описание программы лизинга «Всегда новый»;

Приложение № 2 – Описание программы лизинга «Низкий платеж»;

Приложение № 3 – Описание программы лизинга «Рассрочка»;

Приложение № 4 – Форма типового Договора лизинга;

Приложение № 5 – Форма Акта приема-передачи Предмета лизинга;

Приложение № 6 – Форма Графика ежемесячных платежей;

Приложение № 7 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый».

Приложение № 1. Описание программы лизинга «Всегда новый»

/на бланке Лизинговой компании/

Описание программы лизинга «Всегда новый»

В рамках программы лизинга «Всегда новый» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату.

Возврат Товара возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 7 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар.

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену.

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 7 к Правилам.

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о плате за возврат), указанных в п. 2.2. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента заключения нового Договора лизинга, Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в п.п. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат Товара, размер которой зависит от состояния Товара.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный в п. 0 настоящего Приложения срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.4 Правил (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного.

В случае досрочного возврата или обмена Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Начало периода, когда становится возможным досрочный возврат и обмен Товара, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.3 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

7. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

**Приложение № 2. Описание программы лизинга
«Низкий платеж»**

/на бланке Лизинговой компании/

**Описание программы лизинга
«Низкий платеж»**

В рамках программы лизинга «Низкий платеж» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и без возможности возврата или обмена Предмета лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Низкий платеж», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий.

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в процентах от стоимости Предмета лизинга и устанавливается Договором лизинга.

2.2. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно Ежемесячных платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.2 настоящего Приложения, не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный в п. 3 настоящего Приложения срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.2 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.2 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

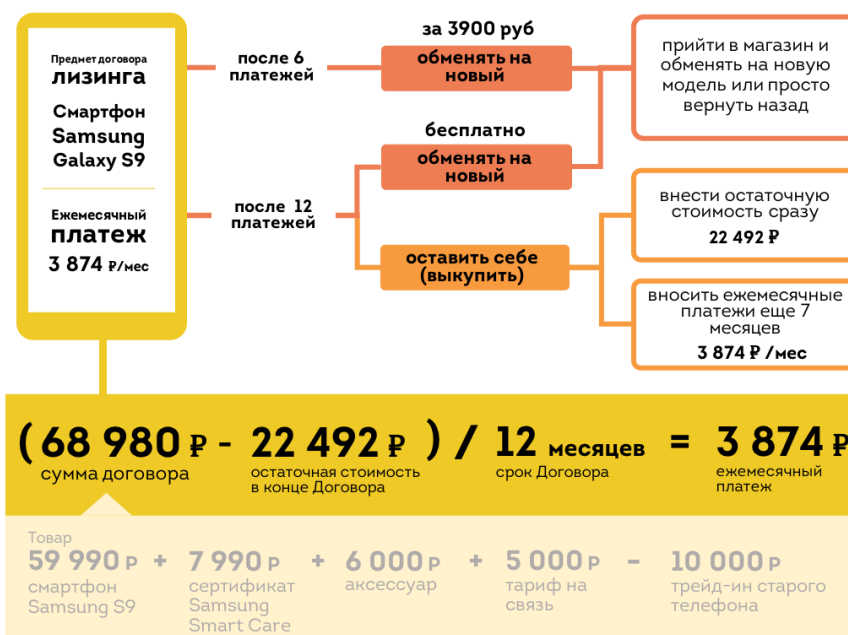
**Приложение № 3. Описание программы лизинга
«Рассрочка»**

/на бланке Лизинговой компании/

**Описание программы лизинга
«Рассрочка»**

В рамках программы лизинга «Рассрочка» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор выкупного лизинга без возможности возврата или обмена Предмета лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Рассрочка», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.
3. Клиент вправе в любой момент исполнить Договор досрочно, выплатив все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи.



Остаточная стоимость – это выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. В любой момент без комиссий и штрафов Клиент может погасить весь остаток суммы Договора лизинга и закрыть Договор.

0%

плата за
ЛИЗИНГ

Состояние товара	Плата за возврат или обмен Товара на новый	
	В период 6-11 платежей	После 12-го платежа
Как новый	3 900 руб	0 руб
Хорошее	7 774 руб	3874 руб
Рабочее	15 522 руб	11 622 руб

Требования к Товару для определения его состояния приведены в Правилах.

По истечении 12 месяцев, если Клиент не воспользовался ни одной из опций закрытия в конце срока, Договор лизинга продлевается автоматически на 7 месяцев с сохранением размера ежемесячного платежа. Товар остается собственностью Компании на весь срок действия Договора лизинга. Штраф за просрочку оплаты лизингового платежа составляет 1500 руб. за каждый факт просрочки.

Подписывая настоящий Договор лизинга, Клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются верными и будут использоваться для направления Кодов подтверждения и связи с Клиентом.

Договор лизинга вступает в силу с момента подписания Клиентом Акта приема-передачи Товара и действует до исполнения обязательств.

Лизинговая компания:

/Подписано в электронном
виде. код XXXXXXXXXXXX/

Клиент:

/Подписано в электронном
виде. код XXXXXXXXXXXX/

Приложение № 5. Формы актов приема-передачи Предмета лизинга

1. Передача в лизинг



Акт приема-передачи к Договору Лизинга № __ от 14.07.2018

16.07.2018

Клиент (Лизингополучатель): Гуров Алексей Александрович, паспорт XXXX XXXXXX, выдан УВД г. XXXXXXX XXXXXXXXXX области XX.XX.XXXX, зарегистрирован: г. Москва, XXXXXXXXXXXXXXX ул., д. XX, кв. XX, тел.: +79853639900. Настоящим Стороны Договора подтверждают, что Лизинговая компания передала Клиенту, а Клиент принял Предмет лизинга и дополнительные услуги, а именно:

ТОВАР	ЗАЩИТА ТОВАРА	АКСЕССУАР	ТАРИФ НА СВЯЗЬ
Смартфон Samsung Galaxy S10	Сертификат Samsung Smart Care		Тариф «Билайн Форвард 100» на 1 год
Серийный номер / IMEI 123456789012345	Серийный номер / IMEI 123456789012345	Серийный номер / IMEI неприменимо	Абонентский номер +79853639900

Подписание настоящего Акта приема-передачи подтверждает передачу Лизинговой компанией Предмета лизинга надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Предмета лизинга во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

Основные условия Договора Лизинга № __ от 14.07.2018:



Состояние товара	Плата за возврат или обмен Товара на новый	
	В период 6-11 платежей	После 12-го платежа
Как новый	3 900 руб	0 руб
Хорошее	7 774 руб	3874 руб
Рабочее	15 522 руб	11 622 руб

Требования к Товару для определения его состояния приведены в Правилах.

Договор лизинга No _____ от 14.07.2018 вступает в силу с момента подписания Клиентом настоящего Акта приема-передачи Товара и действует до исполнения обязательств.

Лизинговая компания:

/Подписано в электронном
виде, код XXXXXXXXXXXX/

Клиент:

/Подписано в электронном
виде, код XXXXXXXXXXXX/

2. Возврат Предмета лизинга:



Акт приема-передачи к Договору Лизинга No __ от 10.07.2017

16.07.2018

Клиент (Лизингополучатель): Гуров Алексей Александрович, паспорт ХХХХ ХХХХХХ, выдан УВД г. ХХХХХХХХ ХХХХХХХХХХ области ХХ.ХХ.ХХХХ, зарегистрирован: г. Москва, Хххххххххххххххххххх ул., д. ХХ, кв. ХХ, тел.: +79853639900. Настоящим Стороны Договора подтверждают, что Клиент в соответствии с Договором Лизинга No __ от 10.07.2017 передал, а Лизинговая компания приняла у Клиента Предмет лизинга, а именно: **Смартфон Samsung Galaxy S9 IMEI 123456789012345, соответствующий договор прекращен в связи с исполнением.**

Лизинговая компания:

/Подписано в электронном
виде, код ХХХХХХХХХХ/

Клиент:

/Подписано в электронном
виде, код ХХХХХХХХХХ/

3. Обмен Товара на новый Товар



Акт приема-передачи к Договору Лизинга No __ от 14.07.2018

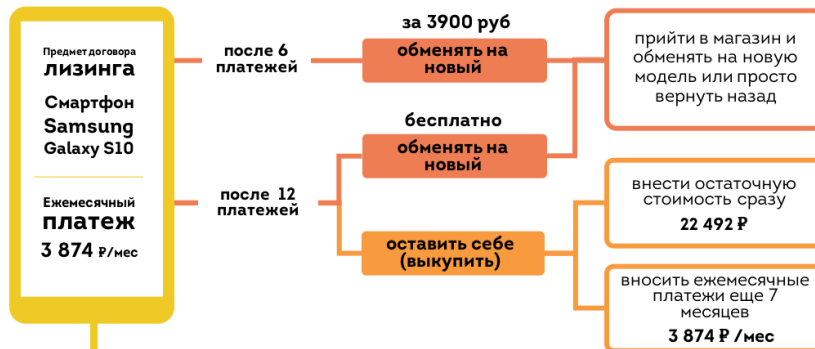
16.07.2018

Клиент (Лизингополучатель): Гуров Алексей Александрович, паспорт XXXX XXXXXX, выдан УВД г. XXXXXXXX XXXXXXXXXX области XX.XX.XXXX, зарегистрирован: г. Москва, XXXXXXXXXX ул., д. XX, кв. XX, тел.: +79853639900. Настоящим Стороны Договора подтверждают, что Клиент в соответствии с Договором Лизинга No __ от 10.07.2017 производит обмен Товара на новый Товар, поэтому Клиент передал, а Лизинговая компания приняла у Клиента Предмет лизинга, а именно: **Смартфон Samsung Galaxy S9 IMEI 123456789012345, соответствующий договор прекращен в связи с исполнением.** Одновременно с этим, в рамках Договора Лизинга No__ от 14.07.2018 Стороны подтверждают, что Лизинговая компания передала Клиенту, а Клиент принял Предмет лизинга и дополнительные услуги, а именно:

ТОВАР	ЗАЩИТА ТОВАРА	АКСЕССУАР	ТАРИФ НА СВЯЗЬ
Смартфон Samsung Galaxy S10	Сертификат Samsung Smart Care		Тариф «Билайн Форвард 100» на 1 год
Серийный номер / IMEI 123456789012345	Серийный номер / IMEI 123456789012345	Серийный номер / IMEI неприменимо	Абонентский номер +79853639900

Подписание настоящего Акта приема-передачи подтверждает передачу Лизинговой компанией Предмета лизинга надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Предмета лизинга во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

Основные условия Договора Лизинга No __ от 14.07.2018:



3 874 Р
в месяц

ежемесячный платеж по Договору Лизинга No_____ от 14.07.2018

до 16-го числа
каждого месяца

оплата без комиссий в мобильном приложении Forward и личном кабинете на www.forward.ru

Состояние товара	Плата за возврат или обмен Товара на новый	
	В период 6-11 платежей	После 12-го платежа
Как новый	3 900 руб	0 руб
Хорошее	7 774 руб	3874 руб
Рабочее	15 522 руб	11 622 руб

Требования к Товару для определения его состояния приведены в Правилах. Договор лизинга No_____ от 14.07.2018 вступает в силу с момента подписания Клиентом настоящего Акта приема-передачи Товара и действует до исполнения обязательств.

Лизинговая компания:

Клиент:

/Подписано в электронном виде, код XXXXXXXXXX/

/Подписано в электронном виде, код XXXXXXXXXX/

4. Выкуп Товара в собственность



Акт об исполнении Договора Лизинга No __ от 10.07.2017

16.07.2018

Клиент (Лизингополучатель): Гуров Алексей Александрович, паспорт XXXX XXXXXX, выдан УВД г. XXXXXXXX XXXXXXXXXX области XX.XX.XXXX, зарегистрирован: г. Москва, XXXXXXXXXXXXXXX ул., д. XX, кв. XX, тел.: +79853639900.

Настоящим Стороны Договора лизинга подтверждают, что Клиент в соответствии с условиями Договора лизинга No __ от 10.07.2017 г. выплатил все причитающиеся по Договору лизинга No __ от _____.г. платежи.

Задолженность Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга отсутствует. Лизинговая компания к Клиенту претензий по указанному договору не имеет. **Договор лизинга No __ от 10.07.2017г. прекращен в связи с исполнением.**

Со дня подписания настоящего акта к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, включающий Товар и аксессуары, а именно:

ТОВАР

Смартфон
Samsung
Galaxy S10

Серийный номер / IMEI
123456789012345

АКСЕССУАР

Серийный номер / IMEI
неприменимо

Лизинговая компания:

/Подписано в электронном
виде, код XXXXXXXXXX/

Клиент:

/Подписано в электронном
виде, код XXXXXXXXXX/

Приложение № 6. Форма Графика ежемесячных платежей

/на бланке Лизинговой компании/

График ежемесячных платежей

к Договору лизинга: № ____ от ____

Клиент: _____ /указывается ФИО и паспортные данные клиента/

Срок лизинга: _____ /указывается срок 6-24 месяцев /

Стоимость Предмета лизинга: _____ /указывается стоимость товара + аксессуаров + доп.услуг, включенных в Предмет лизинга/

Программа лизинга: _____ /указывается программа лизинга/

В связи с заключением Договора лизинга Клиент выплачивает Ежемесячные платежи по Договору лизинга в соответствии со следующим графиком.

Порядко вый номер Ежемеся чного платежа	Срок внесения Ежемесячного платежа			Размер Ежемесячного платежа	Остаток долга после совершения Ежемесячного платежа
	день	месяц	год		
1	Не позднее ____ числа	_____	_____	_____	_____
2					
3					
5					
6					
Платеж в размере Остаточн ой стоимост и	/ЛИБО Не применимо/				
Платежи в случае продления срока Договора лизинга: /ЛИБО Не применимо/					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

Полная сумма Ежемесячных платежей, подлежащая выплате Клиентом, если срок Договора лизинга не продлевался: _____; если срок Договора лизинга был продлен: _____.

При наличии просрочки в исполнении обязательств Клиентом, размер Ежемесячных платежей увеличивается на сумму начисленной неустойки.

**Приложение № 7. Требования к Товару,
предъявляемому к возврату или обмену в
соответствии с условиями программы лизинга
«Всегда новый»**

**Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями
программы лизинга «Всегда новый»**

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Всегда новый» (Приложение № 1), при условии, что Товар соответствует следующим требованиям.

Базовые требования:

- Товар включается (в том числе при работе от аккумулятора) и загружается корректная операционная система (если применимо);
- Экран не разбит и функционирует (реагирует на нажатия на всей площади экрана);
- Обе камеры Товара включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки;
- На Товаре нет серьезных механических повреждений внешнего вида (разбитый или не функционирующий экран, нарушена геометрия корпуса);
- Сканер отпечатков пальцев находится в рабочем состоянии (если сканер отпечатков пальцев предусмотрен);
- IMEI по запросу *#06# совпадает с IMEI на корпусе Товара (на задней крышке или на лотке SIM-карты) (если применимо);
- GSM модуль находится в рабочем состоянии (есть возможность совершить звонок) (если применимо);
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- Bluetooth модуль находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Товар не заблокирован по учетной записи (если применимо);
- Кнопка защита не активирована (для Samsung) (если применимо);
- Функция FindMyPhone выключена (для Apple) (если применимо);
- Гнездо зарядки/наушников находится в рабочем состоянии (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников) (если применимо);
- 3,5мм аудио вход находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Если Товар обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена;
- Для смартфонов Samsung не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветленные пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- Товар не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- Товар не был в ремонте, а также не является восстановленным.

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

Дисплей (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

отсутствуют: любые царапины, сколы, трещины, потертости, гравировки.

Корпус (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

отсутствуют: любые царапины, сколы, трещины, потертости, гравировки.

Кнопки: все кнопки работают.

Функции: все функции Товара, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

**Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

Дисплей (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

присутствуют: не более 10 мелких царапин, видимых только при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним);

отсутствуют: 1. глубокие царапины, видимые при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 2. любые потертости, видимые при любом освещении и под любым углом; 3. гравировки.

Корпус (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

присутствуют: 1. не более 10 мелких царапин, видимых только при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним); 2. не более 1 скола размером до 2 мм.

отсутствуют: 1. глубокие царапины, видимые при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 2. вмятины, любых размеров; 3. любые потертости, видимые при любом освещении и под любым углом; 4. сколы, размером более 2 мм. 5. гравировки.

Кнопки: все кнопки работают.

Функции: все функции Товар, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

**Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

Дисплей (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

присутствуют: 1. более 10 мелких царапин, видимых при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним); 2. 1 и более глубоких царапин, видимых при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 3. любые потертости, видимые при плохом освещении под любым углом; 4. гравировки.

Корпус (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

присутствуют: 1. более 10 мелких царапин, видимых при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним); 2. 1 и более глубоких царапин, видимых при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 3. вмятины; 4. сколы; 5. любые потертости, видимые при плохом освещении под любым углом; 6. гравировки.

Кнопки:

допускается: 1 или несколько кнопок неисправны, за исключением кнопки на моделях iPhone, отвечающей за функции "Сканер отпечатков пальцев" и "Возврат домой/Возврат на главный экран".

Функции: все функции Товара, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

**Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*