

Рекомендации пользователю устройств Samsung.

Уважаемый клиент!

Для связи с нами Вы можете использовать любой удобный ресурс:

 Звонок по номеру 8-800-555-55-55	 www.samsung.com/ru/support/	 *Samsung Members в режиме онлайн
<ul style="list-style-type: none">Квалифицированная консультация;Организация удаленного подключения через интернет для настройки или диагностики устройства, при наличии приложения Smart Tutor (установка из Galaxy Apps или Play Маркет)	 <ul style="list-style-type: none">Онлайн Чат;Возможность отправки вспомогательных файлов по email;Поиск ответов на часто задаваемые вопросы.	<ul style="list-style-type: none">Отправка отчета об ошибке и получение рекомендаций для их устранения онлайн;Поиск ответов на часто задаваемые вопросы;Просмотр актуальных новостей и полезных советов.

Для самостоятельного решения вопросов Вы можете использовать следующие рекомендации:

 Быстрая разрядка батареи <p><i>Емкость аккумулятора со временем может уменьшаться вследствие естественного износа. Это зависит от количества полных циклов его заряда-разряда. Для проверки остаточной емкости аккумулятора после 1,5 – 2х лет эксплуатации Вы можете обратиться в АСЦ.</i></p> <p>Определите причину расхода заряда аккумулятора: ** Настройки – Оптимизация – Батарея – Статистика. (Определив приложение или виджет с высоким потреблением энергии, Вы можете приостановить его работу);</p> <p>Проведите оптимизацию работы устройства: ** Настройки – Оптимизация – Оптимизировать;</p> <p>Используйте режим энергосбережения при необходимости: ** Настройки – Оптимизация – Батарея – Энергосбережение – Выберите один из режимов энергосбережения;</p> <p>Выключите Wi-Fi, Bluetooth, GPS, NFC, мобильные данные, когда Вы их не используете. <i>Если эти функции отключены, фоновые приложения не смогут расходовать заряд;</i></p> <p>Настройте яркость экрана: ** Настройки – Дисплей – Яркость – активируйте пункт «Автонастройка яркости» или выберите уровень яркости, передвигая слайдер вручную. Чем ниже яркость экрана, тем меньше расход заряда батареи;</p> <p>Установите минимальное время работы экрана: ** Настройки – Дисплей – Тайм-аут экрана – Выберите период бездействия;</p> <p>Извлеките/отключите неиспользуемые SIM-карты, если в Вашем устройстве два слота для SIM-карт: ** Настройки – Подключения – Диспетчер SIM-карт – выберите неиспользуемую SIM-карту – Выключено;</p> <p>Отключите автоматическую синхронизацию данных: ** Проведите пальцем от верхнего края экрана вниз. В выпадающей панели отключите пункт «Синхронизация». После этого все изменения, вносимые в учетные записи, не будут автоматически копироваться на устройство;</p> <p>Закройте неиспользуемые приложения, работающие в фоновом режиме: ** Нажмите левую сенсорную кнопку – Используйте значок «X» для закрытия отдельных приложений или кнопку «Закрыть все» для закрытия сразу всех приложений;</p> <p>Отключите / удалите неиспользуемые приложения: ** Настройки – Приложения – Выберите неиспользуемое приложение – Отключить / Удалить.</p>	 Снижение скорости работы <p><i>Компания Samsung не занижает производительность своих аппаратов преднамеренно. Однако, работа сторонних приложений может являться причиной снижения скорости работы устройства или даже его зависания и перезагрузок.</i></p> <p>Проверьте устройство на наличие вирусов: ** Настройки – Оптимизация – Безопасность устройства – Сканировать устройство;</p> <p>Оптимизируйте память устройства за счет удаления данных приложений, которыми не пользуетесь или которые вызывают ошибки при работе: ** Настройки – Приложения – Выберите приложение – Память – Очистить данные;</p> <p>Очистите кэш-память: ** Настройки – Оптимизация – Память – Очистить – ОК;</p> <p>Проверьте и обновите версию программного обеспечения (ПО): ** Настройки – Обновление ПО – Загрузка обновления вручную – Обновить;</p> <p>Если устройство не реагирует на какие-либо нажатия, произведите аварийную перезагрузку: ** Удерживайте громкость вниз и кнопку питания.</p>
	 Снижение качества сигнала связи <p><i>Уровень сигнала зависит от зоны покрытия сети Вашего оператора (карту покрытия можно уточнить у оператора), удаленности от базовой станции, плотности городской застройки, этажности и толщины стен помещения.</i></p> <p>Проверьте устойчивость сигнала в разных местах: ** Настройки – Сведения о телефоне – Состояние – Состояние Sim-карты – Уровень сигнала (до -75 dBm отличный; от -75 dBm до -85 dBm хороший; от -85 dBm до -95 dBm средний; от -95 dBm до -105 dBm низкий; от -105 dBm до -115 dBm минимальный уровень сигнала);</p> <p>При слабом уровне сигнала 4G(LTE), измените режим сети на 3G: ** Настройки – Подключения – Мобильные сети – Режим сети – 3G/2G (авто); <i>Данная настройка может повысить качество сигнала, но снизит скорость работы Интернета. После возвращения в зону уверенного сигнала не забудьте сменить режим сети на LTE/3G/2G (авто);</i></p> <p>Проверьте работу с другой SIM-картой; <i>Причиной отсутствия сети может являться неисправность SIM-карты. В случае, если устройство имеет стабильную связь с другой SIM-картой, обратитесь к своему оператору сотовой связи для ее замены.</i></p>

Для исключения вероятности воздействия сторонних приложений Вы можете запустить безопасный режим:

 Как включить устройство в безопасном режиме (рекомендации для опытных пользователей) <p>Полностью выключите устройство, а затем включите его;</p> <p>При появлении логотипа «Samsung» нажмите и держите кнопку «Громкость вниз» до тех пор, пока устройство не включится полностью.</p> <p>Если в безопасном режиме ранее найденная проблема не проявляется, возможно, она связана с установленными сторонними приложениями. Попробуйте определить, какие приложения активируют ошибку, и удалите их;</p> <p>Для выхода из безопасного режима необходимо выключить и включить устройство. После включения надпись «Безопасный режим» пропадет;</p> <p>Если не получилось найти приложение создающее ошибку, Вам может помочь полный сброс данных до заводского состояния;</p> <p>Перед сбросом перенесите все данные, которые необходимо сохранить, на SD-карту или в облачное хранилище (Samsung Cloud); Для сброса данных необходимо выбрать:  ** Настройки – Общие настройки – Сброс – Сброс данных – Сбросить.</p>

Для возможности использования сервисов Samsung Вы можете создать собственный аккаунт:

 Создайте свой аккаунт Samsung на account.samsung.com или в настройках устройства ( ** Настройки – Общие настройки – Учетные записи – Добавить учетную запись – Samsung account – Регистрация) и получите следующие преимущества: <ul style="list-style-type: none">Сброс настроек блокировки экрана (если Вы забыли пароль);Бесплатные 15 Гб в облачном хранилище Samsung Cloud для сохранения контактов и данных (позволяет восстановить данные при необходимости);Отображение местоположения включенного устройства на карте, звонок на устройство (даже при режиме без звука) и дистанционный сброс всех данных при утере устройства;Возможность установки приложений из Galaxy Apps и использования других сервисов Samsung.
--

*Только при наличии предустановленного приложения Samsung Members

** Настройки применимы для устройств с ОС Android 6 и выше;

Благодарим за обращение, Ваша команда Samsung!