

# Samsung Care+

## Памятка по страховым программам для смартфонов/планшетов

Краткая информации о страховых продуктах Samsung Care+. Информационный материал, не является полисом. Полная информация и условия страхования содержатся в страховом полисе.

Услуга предоставляется АО «АльфаСтрахование», ОГРН 1027739431730, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б. Лицензии СИ № 2239 от 13.11.2017 на осуществление добровольного имущественного страхования, СЛ № 2239 от 13.11.2017 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (бессрочные).

### Samsung Care+ «Защита смартфона (2 года)»

#### Что включено в программу?

- ✓ защита от случайных повреждений\*
- ✓ продление гарантии на 1 дополнительный год

До двух обращений за ремонтом при случайном повреждении устройства в течение срока действия программы (2 года) при условии оплаты франшизы за каждое обращение. \*\*

Однократная выплата страхового возмещения при полной гибели устройства (за вычетом франшизы).

Устранение недостатков устройства на условиях, указанных в гарантийном талоне после окончания гарантии производителя (1 год).

Полис вступает в силу с 16 дня с даты покупки.

\* Под случайным повреждением понимается непредвиденное событие, **механическое воздействие или воздействие влаги**, в результате которого застрахованное устройство перестает исправно работать и выполнять свои основные функции.

\*\* 3500 руб. для смартфонов S\* и Note\* серии, планшетов Tab S\*

(\* означает любое продолжение модели)

### Samsung Care + «Дополнительная гарантия (+1 год)»

#### Что включено в программу?

- ✓ продление гарантии на 1 дополнительный год

Устранение недостатков устройства при внезапной потере работоспособности по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам производителя.

Период страхования: 1 год после окончания гарантии производителя.

Франшиза не предусмотрена

## Samsung Care + «Защита смартфона (1 год)»

### Что включено в программу?

#### защита от случайных повреждений\*

Обращение за ремонтом при случайном повреждении устройства в течение периода страхования при условии оплаты франшизы за каждое обращение\*\*.

Количество обращений: не ограничено (в пределах страховой суммы).

Период страхования: 1 год.

Полис вступает в силу с 16 дня с даты покупки.

Однократная выплата страхового возмещения при полном повреждении устройства (за вычетом франшизы).

\* Под случайным повреждением понимается непредвиденное событие, **механическое воздействие или воздействие влаги**, в результате которого застрахованное устройство перестает исправно работать и выполнять свои основные функции.

\*\* 3500 руб. для устройств S\* и Note\* серии, планшетов Tab S\*;

1200 руб. для устройств A5\* - A9\*, планшетов Tab A\*;

1080 руб. для устройств A1\* - A4\*, M\*, J\*

(\* означает любое продолжение модели)

### Общие условия программ Samsung Care+

#### Программы распространяются на:

физических дееспособных лиц

устройства, предназначенные для продажи в РФ

#### Что не входит в программы?

События, случившиеся вне периода страхования

Утрата, кража, хищение устройства

Повреждения, полученные в результате неквалифицированного технического обслуживания, нарушений условий эксплуатации, воздействия вредоносного ПО

Замена или ремонт аксессуаров

Повреждения, вызванные постепенным естественным износом

Повреждения, произошедшие в результате умысла

Повреждения и поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленного производителем

Косметические повреждения (царапины, сколы, пятна и т.д.)

## Что делать при наступлении страхового события?

- Принять все возможные меры по минимизации ущерба (при повреждении водой, удалить с устройства остатки влаги)
- Позвонить в контактный центр для получения дальнейших инструкций:

**АльфаСтрахование**, тел. 8 (800) 333-0-999

**Единая служба поддержки Samsung**, тел. 8 (800) 555-55-55

- Обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр Samsung для диагностики устройства и проведения ремонта.

## Что потребуется в сервисном центре?

- документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- чек на покупку устройства и страхового полиса (дата покупки должна совпадать)
- заявление о страховом событии по установленной форме
- оплата франшизы в размере, указанном в полисе (если предусмотрено)
- полис

## Что делать в случае полной гибели устройства?

- Обратиться за подробной информацией по телефону контактного центра страховой компании **АльфаСтрахование**, тел. 8 (800) 333-0-999
- При невозможности проведения восстановительного ремонта устройства, предоставить в ближайший офис АльфаСтрахование (или отправить Почтой России):

- Устройство
- Полис
- Чеки на оплату полиса и покупку телефона
- Справку из сервисного центра

Решение о страховой выплате принимается в течение 15 рабочих дней после передачи в АльфаСтрахование полного пакета документов.

Получение выплаты в течение 5 рабочих дней после принятия положительного решения о выплате.