

Samsung Care+

Памятка по страховым программам для смартфонов/планшетов

Краткая информации о страховых продуктах Samsung Care+. Информационный материал, не является полисом. Полная информация и условия страхования содержатся в страховом полисе.

Услуга предоставляется АО «АльфаСтрахование», ОГРН 1027739431730, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б. Лицензии СИ № 2239 от 13.11.2017 на осуществление добровольного имущественного страхования, СЛ № 2239 от 13.11.2017 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (бессрочные).

Samsung Care+ «Защита смартфона (2 года)»

Что **включено** в программу?

- ✓ **защита от случайных повреждений***
- ✓ **продление гарантии на 1 дополнительный год**

До двух обращений за ремонтом при случайном повреждении устройства в течение срока действия программы (2 года) при условии оплаты франшизы за каждое обращение. **

Однократная выплата страхового возмещения при полной гибели устройства (за вычетом франшизы).

Устранение недостатков устройства на условиях, указанных в гарантийном талоне после окончания гарантии производителя (1 год).

Полис вступает в силу с 16 дня с даты покупки.

* Под случайным повреждением понимается непредвиденное событие, **механическое воздействие или воздействие влаги**, в результате которого застрахованное устройство перестает исправно работать и выполнять свои основные функции.

** 3500 руб. для смартфонов S* и Note* серии, планшетов Tab S*

(* означает любое продолжение модели)

Samsung Care + «Дополнительная гарантия (+1 год)»

Что **включено** в программу?

- ✓ **продление гарантии на 1 дополнительный год**

Устранение недостатков устройства при внезапной потере работоспособности по причинам, аналогичным гарантийным обязательствам производителя.

Период страхования: 1 год после окончания гарантии производителя.

Франшиза не предусмотрена

Samsung Care + «Защита смартфона (1 год)»

Что включено в программу?

защита от случайных повреждений*

Обращение за ремонтом при случайном повреждении устройства в течение периода страхования при условии оплаты франшизы за каждое обращение**.

Количество обращений: не ограничено (в пределах страховой суммы).

Период страхования: 1 год.

Полис вступает в силу с 16 дня с даты покупки.

Однократная выплата страхового возмещения при полном повреждении устройства (за вычетом франшизы).

* Под случайным повреждением понимается непредвиденное событие, **механическое воздействие или воздействие влаги**, в результате которого застрахованное устройство перестает исправно работать и выполнять свои основные функции.

** 3500 руб. для устройств S* и Note* серии, планшетов Tab S*;

1200 руб. для устройств A5* - A9*, планшетов Tab A*;

1080 руб. для устройств A1* - A4*, M*, J*

(* означает любое продолжение модели)

Общие условия программ Samsung Care+

Программы распространяются на:

физических дееспособных лиц

устройства, предназначенные для продажи в РФ

Что не входит в программы?

События, случившиеся вне периода страхования

Утрата, кража, хищение устройства

Повреждения, полученные в результате неквалифицированного технического обслуживания, нарушений условий эксплуатации, воздействия вредоносного ПО

Замена или ремонт аксессуаров

Повреждения, вызванные постепенным естественным износом

Повреждения, произошедшие в результате умысла

Повреждения и поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленного производителем

Косметические повреждения (царапины, сколы, пятна и т.д.)

Что делать при наступлении страхового события?

- Принять все возможные меры по минимизации ущерба (при повреждении водой, удалить с устройства остатки влаги)
- Позвонить в контактный центр для получения дальнейших инструкций:

АльфаСтрахование, тел. 8 (800) 333-0-999

Единая служба поддержки Samsung, тел. 8 (800) 555-55-55

- Обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр Samsung для диагностики устройства и проведения ремонта.

Что потребуется в сервисном центре?

- документ, удостоверяющий личность (паспорт)
- чек на покупку устройства и страхового полиса (дата покупки должна совпадать)
- заявление о страховом событии по установленной форме
- оплата франшизы в размере, указанном в полисе (если предусмотрено)
- полис

Что делать в случае полной гибели устройства?

- Обратиться за подробной информацией по телефону контактного центра страховой компании **АльфаСтрахование**, тел. 8 (800) 333-0-999
- При невозможности проведения восстановительного ремонта устройства, предоставить в ближайший офис АльфаСтрахование (или отправить Почтой России):

- Устройство
- Полис
- Чеки на оплату полиса и покупку телефона
- Справку из сервисного центра

Решение о страховой выплате принимается в течение 15 рабочих дней после передачи в АльфаСтрахование полного пакета документов.

Получение выплаты в течение 5 рабочих дней после принятия положительного решения о выплате.