

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис) АО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис-оферта (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущества от рисков» Страховщика, действующих на дату заключения настоящего Полиса-оферты и размещенных на сайте АО «АльфаСтрахование» <https://www.alfastrah.ru/>.

<b>1. Страховщик</b>	<b>АО «АльфаСтрахование» Адрес: Россия, 115162, Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б, тел. 8 800 333 75 57, 8 495 788 0 999</b>
----------------------	--

2. Акцептуя настоящий Полис-оферту, Страхователь подтверждает достоверность представленной Страхователем указанной информации. В случае отсутствия/некорректных данных Страхователя, Стороны признают этот факт как отказ Страхователя предоставлять указанную информацию, в том числе с целью надлежащего оформления Страховщиком или его представителем документа, подтверждающего оплату страховой премии, как того требует Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

<b>3. Выгодоприобретатель</b>	<b>«За счет кого следует»</b>
-------------------------------	-------------------------------

3.1. Настоящий Полис заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества (документ, подтверждающий приобретение застрахованного имущества), а также оригинал настоящего Полиса.

3.2. Договор страхования (Полис) заключается без проверки наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного движимого имущества. При этом Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного движимого имущества, недействителен (п.2 ст. 930 Гражданского кодекса Российской Федерации).

<b>4. Территория страхования</b>	<b>По страхованию движимого имущества территория страхования – весь мир.</b>
----------------------------------	--

5. **Объектом страхования** являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения или полной гибели имущества, указанного в Таблице «Предмет страхования».

#### 6. Предмет страхования.

6.1. В рамках настоящего Полиса на страхование принимается новое движимое имущество (переносная техника), а именно: мобильные телефоны/смартфоны; планшетные компьютеры марки Samsung.

6.2. На страхование не принимаются: ноутбуки, портативная фото-, видео техника, электронные книги, GPS навигаторы, автомобильные видеорегистраторы; наручные персональные смарт устройства (спортивные часы, смарт-часы, смарт-браслеты, фитнес-трекеры); Бытовая (стационарная) техника, а именно: холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, сушильные и духовые шкафы; электрические, газовые, микроволновые печи, стационарная компьютерная техника, моноблоки; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника и т.п.; любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты, любые аксессуары, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники, все виды зарядных устройств, кабели, коннекторы, интерфейсные кабели, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройств матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройств, любые расходные материалы (тонеры, картриджи и т.п.) и т.п.

6.3. Существенным условием заключения настоящего Полиса-оферты считается, что страховая защита распространяется только на один предмет движимого имущества, указанный в кассовом чеке, подтверждающем факт его приобретения, и идентификационные данные которого указаны в таблице п.6.1 настоящего Полиса «Предмет страхования», приобретенный в день оплаты настоящего Полиса.

В случае если по настоящему Полису страховая премия была оплачена в иной день, чем день, в котором было приобретено движимое имущество, условия о предмете страхования считаются не согласованными сторонами, и настоящий Полис-оферта считается не заключенным. При этом, ошибочно оплаченная общая страховая премия, указанная в кассовом чеке, в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя о возврате премии, документов, подтверждающих приобретение движимого имущества и оплату страховой премии. Возврат премии осуществляется по реквизитам, указанным Страхователем в заявлении.

#### 7. Страховые риски.

Страховыми случаями являются события, указанные в п.7 настоящего Полиса, свершившиеся в период действия Полиса-оферты, и им предусмотренные, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Движимое имущество считается застрахованным от повреждения или полной гибели в результате:

##### 7.1. Поломки имущества вследствие:

7.1.1. Механического повреждения застрахованного имущества по причинам внешнего непредвиденного воздействия, вызванного случайным падением с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то предмета на застрахованный предмет, в связи с чем нарушается его целостность, предмет страхования сдвигается, разбивается, раздробляется и перестает исправно работать, за исключением повреждения/уничтожения застрахованного имущества, связанных с преднамеренными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя).

7.1.2. Воздействия на застрахованное имущество любой жидкости, в т.ч. конденсат.

#### 8. Исключения из страхования.

По Полису не являются застрахованными, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

8.1. повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества;

8.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путём, рекомендаций, правил, норм, сроков и условий эксплуатации и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но, не ограничиваясь: самостоятельного наложения, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнурки, наушники, гарнитуры, флеш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования;

8.3. повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействием ультразвуковых волн;

8.4. недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивка) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

8.5. недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

8.6. дефектов, носящих эстетический характер (царапины, сколы, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

8.7. ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

8.8. утраты/повреждения таких компонентов застрахованного имущества как различные приспособления и аксессуары к нему;

8.9. ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества.

8.10. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, или их представителей, в т.ч. близких родственников;

8.11. повреждения, вызванные постепенным естественным износом;

8.12. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:

8.12.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества в соответствии с п.7 настоящего Полиса позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания действия срока страхования.

8.12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.

8.12.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит застрахованное и поврежденное имущество для осмотра по адресу авторизованного сервисного центра Samsung при поломках или повреждениях согласно пп.12.3, 12.4 настоящего Полиса.

8.12.4. Страхователь/Выгодоприобретатель заявит о событии по риску, указанному в п.7.1.1 настоящего Полиса, связанным с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества при отсутствии у застрахованного имущества явных внешних видимых признаков механического воздействия на застрахованное имущество, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации.

#### **9. Условия заключения договора страхования.**

9.1. На основании ст. 435, 438 ГК РФ Страхователь заключит договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается единовременная уплата страховой премии.

9.2. Страховая премия уплачивается Страхователем одновременно при заключении договора страхования.

9.3. Данное предложение по страхованию действительно в течение даты выдачи настоящего Полиса-оферты либо получения Страхователем данного предложения.

9.4. В случае если в течение срока действия настоящего договора в застрахованном имуществе были обнаружены недостатки, покрываемые гарантийными обязательствами завода изготовителя, в связи с чем, предмет страхования возвращен продавцу, настоящий договор досрочно прекращает свое действие, так как возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай и Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за минусом части премии пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование.

При возврате премии по причине досрочного расторжения договора в связи с недостатками в застрахованном имуществе, Страхователь вместе с заявлением предъявляет документы, подтверждающие наличие в застрахованном имуществе недостатков.

9.5. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом договор страхования досрочно прекращается со дня его заключения, все права и обязанности Сторон с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам.

Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, при этом дополнительное соглашение о прекращении договора страхования не оформляется.

9.6. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования с осуществленным Страхователем выбором порядка возврата страховой премии наличными деньгами или в безналичном порядке с обязательным указанием Ф.И.О. полностью, паспортных данных, контактного телефона при наличном способе возврата или указанием всех необходимых реквизитов при безналичном способе возврата.

9.7. В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения договора уплаченная Страхователем страховая премия не возвращается (за исключением ситуаций, при которых возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай).

#### **10. Франшиза.**

10.1. При выплате страхового возмещения по движимому имуществу, по каждому страховому случаю, в результате которого произошла полная гибель или частичное повреждение имущества выплата страхового возмещения осуществляется за вычетом установленной договором безусловной франшизы.

10.2. При полной гибели застрахованного имущества устанавливается безусловная франшиза, равная: 30% от страховой суммы, установленной Полисом.

10.3. При частичном повреждении застрахованного имущества устанавливается безусловная франшиза, равная:

10.3.1. Для группы моделей смартфонов серий S\*, N\* и планшетных компьютеров серии Tab S - 3 500 руб. от стоимости восстановительного ремонта.

10.3.2. Для группы моделей смартфонов серий A5\* - A9\* и планшетных компьютеров серии Tab A - 1 200 руб. от стоимости восстановительного ремонта.

10.3.3. Для группы моделей смартфонов A1\* - A4\*, J\*, M\* - 1 080 руб. от стоимости восстановительного ремонта.

\* означает любое продолжение модели.

10.3.4. Для моделей смартфонов и планшетных компьютеров, не входящих в перечисленные в п.п.10.3.1-10.3.3 – 3 500 руб. от стоимости восстановительного ремонта.

<b>11. Срок действия Полиса (срок страхования) 12 месяцев</b>	Ответственность (страхование) Страховщика по Полису-оферте наступает с 00 ч. часов 16 (шестнадцатого) календарного дня, включая дату уплаты Страхователем полной суммы страховой премии.
---	--

Датой уплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией. Сумма и дата оплаты указываются в документе, являющемся подтверждением оплаты страховой премии.

#### **12. Действия Страхователя/Выгодоприобретателя при страховом событии.**

При возникновении убытка, в связи с которым Выгодоприобретатель обращается к Страховщику с претензией о выплате страхового возмещения, Выгодоприобретатель обязан:

12.1. При возникновении события, носящего характер страхового случая, незамедлительно сообщить об этом в единую службу поддержки Samsung по телефону 8-800-555-55-55 или в контактный центр АО «АльфаСтрахование» по телефону: +7 495 788 0 999 – для звонков из Москвы, МО; \*0999 – бесплатные звонки с телефонов мобильных операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Тинькофф мобайл; 8 800 333 75 57 – бесплатно для звонков по РФ.

12.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

12.3. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии, предоставить поврежденное имущество для осмотра по адресу авторизованного сервисного центра Samsung, полученному от оператора единой службы поддержки Samsung по телефону 8-800-555-55-55.

12.4. При нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону единой службы поддержки Samsung 8-800-555-55-55 или по телефону контактного центра АО «АльфаСтрахование» +7 495 788 0 999, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в авторизованный сервисный центр Samsung, предоставить поврежденное имущество для осмотра по адресу сервисного центра, также документы в соответствии с перечнем, указанным в настоящем Полисе.

12.5. Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п.13 настоящего Полиса, должны быть представлены Страхователем в оригинальном виде в ближайший авторизованный сервисный центр Samsung, по адресу, полученному от оператора единой службы поддержки Samsung по телефону 8-800-555-55-55.

#### **13. Перечень документов, которые предоставляются Выгодоприобретателем при наступлении страхового события:**

13.1. По всем событиям:

13.1.1. Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

13.1.2. Документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя.

13.1.3. Полис и документ (кассовый чек), подтверждающий оплату страховой премии. При отсутствии оригинала документа (кассового чека), подтверждающего оплату страховой премии – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.1.4. Паспорт и/или гарантийный талон на застрахованное имущество (по запросу Страховщика, если наличие такого документа предусмотрено производителем).

13.1.5. Кассовый чек на приобретение застрахованного имущества. При этом даты, указанные на кассовых чеках, подтверждающих оплату страховой премии по настоящему Полису и на приобретение застрахованного имущества, должны совпадать (быть идентичными). При отсутствии оригинала кассового чека – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.2. В том случае, когда проведение восстановительного ремонта в авторизованном сервисном центре Samsung невозможна, Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику заключение/акт диагностики авторизованного сервисного центра Samsung о повреждении имущества, о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение).

Заключение/акт диагностики должен содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;

- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;

- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;

- является/ не является повреждение/ поломка гарантийным случаем;

- перечень поврежденных элементов;

- характер повреждений;

- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта;

- причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

- дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

#### **14. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения.**

14.1. При полной гибели застрахованного имущества, включая поломку или повреждение, при которых ремонт застрахованного имущества невозможен или не целесообразен, выплата страхового возмещения производится в денежной форме за вычетом франшизы, установленной п.10.2 настоящего Полиса.

14.1.1. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, когда выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- восстановительные расходы превышают 80% от страховой суммы, установленной по настоящему Полису;

- отсутствует возможность произвести ремонт по причине отсутствия технической возможности проведения ремонта при имеющихся повреждениях.

14.2. При частичном повреждении застрахованного имущества, включая поломку, при которой возможен ремонт застрахованного имущества, выплата производится в натуре путем организации и проведения восстановительного ремонта поврежденного имущества в авторизованном сервисном центре Samsung.

14.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить авторизованному сервисному центру Samsung сумму эквивалентную размеру франшизы в соответствии с условиями, указанными в п.10.3 настоящего Полиса, до начала либо после завершения восстановительного ремонта застрахованного движимого имущества. В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать авторизованному сервисному центру Samsung установленную настоящим Полисом франшизу до начала восстановительного ремонта, выплата производится в денежной форме в размере стоимости необходимого ремонта согласно сметы (калькуляции), составленной авторизованным сервисным центром Samsung, за вычетом установленной настоящим Полисом франшизы.

В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) уплачивать авторизованному сервисному центру Samsung установленную настоящим Полисом франшизу после завершения восстановительного ремонта, сервисный центр на основании п. 1 ст. 359 ГК РФ вправе удерживать у себя застрахованное имущество до оплаты Страхователем суммы франшизы, а по истечении 30 календарных дней с даты завершения ремонта и неоплаты франшизы на основании ст. 360 ГК РФ во внесудебном порядке удовлетворить свои требования по оплате франшизы за счет застрахованного имущества.

14.2.2. В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта в авторизованном сервисном центре Samsung урегулирование убытка производится в денежной форме в размере предоставленного Страхователю (Выгодоприобретателю) авторизованным сервисным центром Samsung расчета расходов (калькуляции), необходимых для проведения такого ремонта, за вычетом франшизы, установленной п.10.3 настоящего Полиса.

14.3. При выплате страхового возмещения в денежной форме обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Выгодоприобретателя.

14.4. При урегулировании убытка путем проведения необходимой диагностики и восстановительного ремонта поврежденного имущества в соответствии с п.14.2 настоящего Полиса, обязательства Страховщика считаются исполненными с момента подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и авторизованным сервисным центром Samsung акта приема-передачи, подтверждающего оказание Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующих услуг.

14.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная Полисом, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

14.6. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

14.7. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

14.8. Выплата страхового возмещения (страховой суммы) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

14.9. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

14.10. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

## 15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

15.1. Уплатой страховой премии Страхователь выражает согласие АО «АльфаСтрахование», зарегистрированному по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр. Б (Страховщик) на обработку указанных персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц и политика обработки персональных данных опубликованы на официальном сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия настоящего Полиса и пяти лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика.

Уплатой страховой премии Страхователь выражает согласие на получение информации на указанные адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносах), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к страховому Полису информацию.

Уплатой страховой премии Страхователь дает согласие АО «АльфаСтрахование» на передачу своих персональных данных в составе: адрес электронной почты, номер контактного телефона, информацию о застрахованном движимом имуществе (тип, марка, модель, серийный номер/IMEI предмета страхования), информацию о Полисе страхования (программа страхования, номер полиса, дата заключения полиса, период действия полиса, страховая сумма, страховая премия), наименование Партнера, который осуществил продажу Страхового продукта в ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (ИНН 7703608910, адрес местонахождения: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2) на следующих условиях:

Цель передачи: обеспечение исполнения АО «АльфаСтрахование» своих обязательств по договору страхования с субъектом (Страхователем), что соответствует условиям обработки персональных данных, предусмотренным п.5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152, путем интеграции данных о застрахованных Товарах в корпоративные информационные системы Samsung Electronics Co., LTD (в том числе расположенные на территории Федеративной Республики Германия). Компании группы Samsung Electronics осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Samsung, размещенной по адресу: <https://www.samsung.com/ru/info/privacy/>

Страхователь понимает и соглашается, что с момента передачи его персональных данных ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» будет осуществлять обработку как самостоятельный оператор персональных данных. Согласие может быть отозвано Страхователем путем направления обращения через форму обратной связи «Письмо в офис генерального директора» на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/> с обязательным указанием адреса электронной почты и информации о застрахованном движимом имуществе (IMEI или серийный номер), указанные Страхователем при оформлении Полиса страхования.

15.2. Условия настоящего Полиса страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

15.3. Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеривающийся заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Договор прекращается в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.4. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что до заключения настоящего договора страхования ознакомился с «Правилами страхования имущественных рисков» и условиями Полиса-оферты.

15.5. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика, а также их графического воспроизведения с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати.

15.6. В соответствии с Условиями настоящего Полиса Страхователь обязан передать Страховщику информацию, внесенную в Полис, следующими способами:

- зайти на сайт [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru), перейти в раздел посвященный продукту «Защита покупки» и перенести информацию из полиса в электронную форму, включая уникальный номер полиса и номер и/или дату документа, подтверждающего оплату страховой премии. Кроме того, необходимо указать наименование застрахованного движимого имущества (предмета), его марку, модель, серийный номер. Отправить форму Страховщику и дождаться подтверждения получения информации;

или

- позвонить по телефону +7 495 788 0 999 (для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа); \*0999 (для бесплатных звонков с телефонов мобильных операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Тинькофф мобайл); 8 800 333 75 57 (для бесплатных звонков по РФ), и следуя голосовому меню, перейти в раздел посвященный продукту «Защита покупки» и сообщить оператору уникальный номер полиса, номер и/или дату документа, подтверждающего оплату страховой премии и информацию, указанную в графах полиса, отмеченных значком «✓». Указать наименование застрахованного движимого имущества (предмета), его марку, модель и серийный номер.

или

- в любой офис АО «АльфаСтрахование».

15.7. Передать информацию о полисе способами, указанными в п.15.6 настоящего Полиса, Страхователь обязан в течение 30 календарных дней, включая день оплаты страховой премии по Полису.

15.8. Стороны договорились, что если Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания действия срока страхования, то стороны принимают условие, что у Страховщика нет оснований считать, что страховое событие произошло в период действия срока страхования, в связи с чем Страховщик ответственность по риску не несет.