

Программа «VIP*- Сервис»

1. Организатором программы «VIP- Сервис» является ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (далее – «Организатор»), место нахождения: г. Москва, ул. Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2.

2. Программа «VIP- Сервис» действует на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Армения.

2.1. Условия программы «VIP-Сервис», действующей на территории Республики Армения, указаны на сайте фирменного магазина VESTA на странице <http://vesta.am/guarantee>.

3. Программа «VIP- Сервис» действует с 01 мая 2011 года до ее полной или частичной отмены Организатором.

4. В программе «VIP- Сервис» могут участвовать потребители - физические лица, достигшие 18 лет, которые приобрели в фирменных магазинах Самсунг (указанных в п. 6.1. настоящих правил), и/или в онлайн-магазине Самсунг (расположенном по адресу <https://shop.samsung.com/ru/>) товар торговой марки Самсунг из списка товаров, указанных в п. 5 настоящих правил, и имеющий официальные знаки соответствия (далее - Товар), и зарегистрировались в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей программы (далее Участник).

В программе «VIP- Сервис» на территории Российской Федерации может участвовать Товар, предназначенный для реализации на территории Российской Федерации.

В программе «VIP- Сервис» на территории Республики Армения может участвовать Товар, предназначенный для реализации на территории Республики Армения.

В программе «VIP- Сервис» на территории Республики Беларусь может участвовать Товар, предназначенный для реализации на территории Республики Беларусь.

5. Список Товаров, на которые распространяется действие программы «VIP- Сервис», размещен на странице <https://www.samsung.com/ru/support/vipservice/>.

6. Партнеры программы «VIP- Сервис»:

6.1. Фирменные магазины Самсунг, информация о которых размещена по адресу <https://www.samsung.com/ru/brandshops/>

6.2. Авторизованные сервисные центры Самсунг, информация о которых размещена на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/>

7. Участникам программы «VIP- Сервис» предоставляются следующие преимущества:

- **Дополнительные 6 месяцев бесплатного сервисного обслуживания**** после окончания гарантийного срока и срока бесплатного сервисного обслуживания (при его наличии), установленных изготовителем Товара;
- Звонки на выделенную линию Единой службы VIP поддержки – **8-800-555-55-88**;
- **Индивидуальный контроль сроков обслуживания** со стороны компании - изготовителя Товара;

8. Процедура регистрации и участия в программе «VIP- Сервис»:

8.1. Купить Товар в одном из фирменных магазинов товаров торговой марки Самсунг и/или в онлайн-магазине Самсунг (расположенном по адресу <https://shop.samsung.com/ru/>).

8.2. Зарегистрировать Товар на сайте компании <https://www.samsung.com/ru/support/vipservice>

8.3. Регистрация Участника осуществляется Организатором в течение 20 рабочих дней с момента регистрации Товара в соответствии с п. 8.2. настоящих правил. Организатор не производит регистрацию Участника в случае предоставления недостоверных, либо неполных сведений в процессе регистрации, предусмотренных п. 8.2. настоящих правил.

8.4. На указанный в процессе регистрации Товара адрес электронной почты будет отправлен сертификат с персональным номером участника программы «VIP-Сервис» (далее – Сертификат).

8.5. Лицо становится Участником с момента получения от Организатора сертификата с персональным номером участника программы «VIP-Сервис».

8.6. При обращении в Единую службу VIP поддержки Участнику программы «VIP- Сервис» необходимо назвать данные, указанные в анкете при регистрации в программе «VIP- Сервис».

8.7. Для устранения возникшего недостатка Товара в рамках дополнительных 6 месяцев бесплатного сервисного обслуживания Участнику Программы «VIP-Сервис» необходимо предоставить Товар в Авторизованный сервисный центр Самсунг, указанный в п. 6.2. настоящих правил и предъявить распечатанный Сертификат.

8.8. Организатор может обратиться к Участнику посредством сотовой связи или электронной почты, данные которых были предоставлены Участником при регистрации, и предложить ответить на вопросы о качестве Товара, выявленных недостатках, пожеланиях относительно функциональности Товара, об уровне сервисного обслуживания или предоставить иную информацию об используемом Товаре.

9. Иные условия:

9.1. Организатор оставляет за собой право связаться с Участником для уточнения информации, указанной при регистрации.

9.2. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Программу без предварительного уведомления Участника либо в любой момент прекратить действие программы «VIP- Сервис».

9.3. Все специальные условия предоставляются в натуральной форме, и Участник не вправе требовать от Организатора получения денежного эквивалента. Какие-либо денежные выплаты Участнику не производятся.

9.4. Предоставляя свои регистрационные данные путем заполнения формы регистрации и нажимая кнопку «отправить», Участник дает свое согласие на обработку предоставленных им данных для достижения следующих целей:

- предоставление Участнику индивидуальной профессиональной дополнительной сервисной поддержки;
- осуществление прямого контакта с Участником для обратной связи, уточнения запроса, проведения опросов и исследований уровня удовлетворенности качеством обслуживания;
- оценка и анализ рынка, продуктов и услуг;
- осуществление новостных и рекламных рассылок, приглашений для участия в маркетинговых мероприятиях и опросах (при условии предоставления отдельного согласия);

а также на поручение обработки третьим лицам, включая компании группы компаний «Samsung», в том числе ООО «Чейл Рус», «Samsung SDS Europe Ltd», ООО «СЭУК», а также иным контрагентам в рамках действующего законодательства, если такое поручение необходимо для достижения вышеуказанных целей.

9.5. Регистрация в качестве Участника и участие в программе означает ознакомление Участника с настоящими правилами и полное согласие с ними.

* VIP - Very Important Person, «очень важная персона» — человек, имеющий персональные привилегии

** Бесплатное сервисное обслуживание – устранение недостатков Товара, без взимания платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Товар.