

سياسة برنامج عناية A50

الشروط والأحكام

برنامج عناية A50

بإضمامكم لبرنامج عناية A50 هذا ("البرنامج")، فإنكم تتعهدون بأنكم قد قرأتم هذه الشروط والأحكام وتوافقون على الالتزام بها كما يلي:

1. يتأهل العميل لبرنامج عناية A50 و يحصل على بطاقة عناية A50 المجانية ("البطاقة") عند شراء جهاز جالاكسي A50 ("الجهاز") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة ما بين 17 مارس 2019 وحتى 30 يونيو 2019 ("فترة السريان").
2. للاستفادة من البرنامج يجب على العميل التسجيل في برنامج عناية A50 من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب عناية A50 الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء الجهاز، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الاتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم أي-إم-إي-أي (IMEI) للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. عند إشتراك العميل في برنامج عناية A50 ، وتفعيل الحساب الخاص به، يوافق موافقة نهائية بتزويد شركة سامسونج بالمعلومات الشخصية المطلوبة، وذلك لغرض برنامج عناية A50.
3. عند الاتصال برقم خدمة العملاء المجاني سيتم تحويل مكالمة العميل لفريق خدمة العملاء المختص ليتم خدمته والتعامل مع حالته (بحسب الحالة) عن بعد.
4. بعد خصم قيمة (600 ريال سعودي) سيتمتع العميل بهذا البرنامج من خلال دفع مبلغ وقدره 157.5 ريال سعودي فقط (شاملة الضريبة المضافة) عند استبدال الشاشة التالفة للهاتف A50 الخاص به .
5. يقر العميل بعلمه بأن هذا البرنامج هو لمرة واحدة فقط وخلال السنة شهور الاولى من تاريخ شراء الجهاز، وعليه فإن الأعطال بعد هذا الفترة لن تكون مغطاة بهذا البرنامج.
6. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب بطاقة العناية للاستفادة من هذا البرنامج.
7. يوافق العميل على أنه في حالة الاستفادة من برنامج عناية A50، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
8. تمنح البطاقة مجاناً عند شراء الجهاز وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع الجهاز المسجل.
9. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق وبصورة مطلقة حسب القانون الواجب تطبيقه في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل انتهاء أو خلال فترة السريان.
10. بمجرد إنضمام العميل بهذا البرنامج فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر بهذا البرنامج أو بهذه الشروط والأحكام، يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.
11. للتسجيل أو طلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول برنامج عناية A50 يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357.