

بانضمامكم لبرنامج Care A8+/ A8 هذا، فإنكم تتعهدون بأنكم قد قرأتم هذه الشروط والأحكام " الشروط والأحكام" وتوافقون على الالتزام بها كما يلي:

1. يتأهل العميل لبرنامج Care A8+/A8 وسوف يحصل على بطاقة Care A8+/A8 المجانية عند شراء جهاز جالاكسي A8+/A8 ("المنتج") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة ما بين 1 يناير 2018 وحتى 30 يونيو 2018 ("فترة العرض").
2. للاستفادة من العرض يجب على العميل التسجيل في برنامج Care A8+/A8 من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب Care A8+/A8 الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الإتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم IMEI للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. لدى إشتراك العميل في برنامج Care A8+/A8، وتفعيل الحساب الخاص به، يتعهد العميل بصورة لا رجوع عنها، بتزويد شركة سامسونج، بمعلومات شخصية عائدة له، وذلك لغرض برنامج Care A8+/A8.
3. بمجرد أن يقوم العميل بالتسجيل في برنامج Care A8+/A8 سيتاح له التمتع بالخدمات التالية:
  - طاقم مخصّص لخدمته عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
  - خدمة الدعم الفني عن بعد وذلك عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
4. يتعين على العميل دفع مبلغ وقدره 150 ريال فقط للاستفادة من هذا العرض عند طلبه تغيير الشاشة التالفة، يشمل العرض القيام بإصلاح تلف الشاشة مرة واحدة (1) فقط خلال السنة (6) أشهر الأولى من تاريخ شراء المنتج ، وبالتالي فإن الأعطال اللاحقة لا تندرج في إطار عرض Care A8+/A8.
5. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب بطاقة Care A8+/A8 للاستفادة من هذا البرنامج.
6. يوافق العميل على أنه في حالة الاستفادة من العرض المتعلق ببرنامج Care A8+/A8، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
7. بطاقة عرض Care A8+/A8 تمنح مجاناً عند شراء المنتج وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع المنتج المسجل.
8. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية ، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلال فترة العرض.
9. إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو بهذه الشروط والأحكام، فإن ذلك يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.
10. للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول برنامج Care A8+/ A8 يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357

\* تطبق الشروط والأحكام.