

سياسة برنامج عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G

الشروط والأحكام

برنامج عناية Note10/Note10+/Note10 5G

بإضمامكم لبرنامج عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G هذا ("البرنامج")، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام وموافق على الالتزام بها كما يلي:

1. يتأهل العميل لبرنامج عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G / ويحصل على بطاقة عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G المجانية ("البطاقة") عند شراء جهاز سامسونج جالاكسي Note10/Note10+/Note10+ 5G ("الجهاز") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة ما بين 7 أغسطس 2019 وحتى 30 نوفمبر 2019 ("فترة السريان").
2. للاستفادة من البرنامج يجب على العميل التسجيل في البرنامج من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء الجهاز، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الاتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم أي-إم-إي-أي (IMEI) للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. عند إشتراك العميل في البرنامج وتفعيل الحساب الخاص به فإنه يوافق موافقة نهائية بتزويد شركة سامسونج بالمعلومات الشخصية المطلوبة، وذلك لغرض برنامج عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G.
3. عند الاتصال برقم خدمة العملاء المجاني سيتم تحويل مكالمة العميل لفريق خدمة العملاء المختص ليتم خدمته والتعامل مع حالته (بحسب الحالة) عن بعد.
4. سيتمتع العميل بهذا البرنامج من خلال دفع مبلغ وقدره 210 ريال سعودي فقط (شاملة الضريبة المضافة) عند استبدال الشاشة التالفة للهاتف الخاص به .
5. يقر العميل بعلمه بأن هذا البرنامج هو لمرة (1) واحدة فقط وخلال الستة (6) شهور الاولى من تاريخ شراء الجهاز، وعليه فإن الأعطال بعد هذه الفترة لن تكون مغطاة بهذا البرنامج.
6. يجب تقديم فاتورة الشراء للاستفادة من هذا البرنامج.
7. يوافق العميل على أنه في حالة الاستفادة من البرنامج، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
8. تمنح البطاقة مجاناً عند شراء الجهاز وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع الجهاز المسجل.
9. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق وبصورة مطلقة حسب القانون الواجب تطبيقه في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل انتهاء أو خلال فترة السريان.
10. بمجرد إنضمام العميل بهذا البرنامج فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر بهذا البرنامج أو بهذه الشروط والأحكام، يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.
11. للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول برنامج عناية Note10/Note10+/Note10+ 5G يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357