

بإضمامكم لبرنامج Note9 Care هذا، فإنكم تتعهدون بأنكم قد قرأتم هذه الشروط والأحكام " الشروط والأحكام" وتوافقون على الالتزام بها كما يلي:

1. يتأهل العميل لبرنامج Note9 Care وسوف يحصل على بطاقة Note9 Care المجانية عند شراء جهاز جالاكسي Note9 ("المنتج") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة ما بين 31 اغسطس 2018 وحتى 30 اغسطس 2019 ("فترة العرض").
2. للاستفادة من العرض يجب على العميل التسجيل في برنامج Note9 Care من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب Note9 Care الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الاتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم IMEI للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. لدى إشتراك العميل في برنامج Note9 Care ، وتفعيل الحساب الخاص به، يتعهد العميل بصورة لا رجوع عنها، بتزويد شركة سامسونج، بمعلومات شخصية عائدة له، وذلك لغرض برنامج Note9 Care.
3. بمجرد أن يقوم العميل بالتسجيل في برنامج Note9 Care سيتاح له التمتع بالخدمات التالية:
 - طاقم مخصص لخدمته عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
 - خدمة الدعم الفني عن بعد وذلك عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
4. يتعين على العميل دفع مبلغ وقدره 200 ريال فقط (غير شاملة الضريبة المضافة)، للاستفادة من هذا العرض عند طلبه تغيير الشاشة التالفة، يشمل العرض القيام بإصلاح تلف الشاشة مرة واحدة (1) فقط خلال الستة (6) أشهر الأولى من تاريخ شراء المنتج ، وبالتالي فإن الأعطال اللاحقة لا تندرج في إطار عرض Note9 Care.
5. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب بطاقة Note9 Care للاستفادة من هذا البرنامج.
6. يوافق العميل على أنه في حالة الاستفادة من العرض المتعلق ببرنامج Note9 Care ، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
7. بطاقة عرض Note9 Care تمنح مجاناً عند شراء المنتج وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع المنتج المسجل.
8. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية ، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلال فترة العرض.
9. إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر بهذا العرض أو بهذه الشروط والأحكام، فإن ذلك يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.
10. للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول برنامج Note9 Care يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357