

بإضمامكم لبرنامج عناية Note 9 هذا، فإنكم تتعهدون بأنكم قد قرأتم هذه الشروط والأحكام " الشروط والأحكام" وتوافقون على الالتزام بها كما يلي:

1. يتأهل العميل لبرنامج عناية Note 9 وسوف يحصل على بطاقة عناية Note 9 المجانية عند شراء جهاز جالاكسي Note 9 ("المنتج") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة ما بين 01 اغسطس 2018 وحتى 30 نوفمبر 2018 ("فترة العرض").
2. للاستفادة من العرض يجب على العميل التسجيل في برنامج عناية Note9 من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب عناية Note9 الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الاتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم أي-إم-إي-أي (IMEI) للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. عند إشتراك العميل في برنامج عناية Note 9 ، وتفعيل الحساب الخاص به، يتعهد العميل بصورة لا رجوع عنها، بتزويد شركة سامسونج، بمعلومات شخصية عائدة له، وذلك لغرض برنامج عناية Note 9.
3. بمجرد أن يقوم العميل بالتسجيل في برنامج عناية Note9 سيتاح له التمتع بالخدمات التالية:
 - طاقم مخصص لخدمته عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
 - خدمة الدعم الفني عن بعد وذلك عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
4. يتعين على العميل دفع مبلغ وقدره 200 ريال فقط (غير شاملة الضريبة المضافة)، للاستفادة من هذا العرض عند طلبه تغيير الشاشة التالفة، ويشمل العرض القيام بإصلاح الشاشة التالفة مرة واحدة (1) فقط خلال ستة (6) أشهر الأولى من تاريخ شراء المنتج، وبالتالي فإن الأعطال اللاحقة لا تندرج في إطار هذا العرض.
5. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب بطاقة عناية Note9 للاستفادة من هذا البرنامج.
6. يوافق العميل على أنه في حالة الاستفادة من العرض المتعلق ببرنامج عناية Note9، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
7. بطاقة عرض عناية Note9 تمنح مجاناً عند شراء المنتج وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع المنتج المسجل.
8. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق وبصورة مطلقة حسب القانون الواجب تطبيقه في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلال فترة العرض.
9. إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر بهذا العرض أو بهذه الشروط والأحكام، يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.
10. للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول برنامج عناية Note9 يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357