

S10 Care Program Policy

سياسة برنامج عناية S10

الشروط والأحكام

لبرنامج عناية S10

بإضمامك لبرنامج عناية S10 هذا، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") وموافق على الالتزام بها كما يلي:

1. يتأهل العميل لبرنامج عناية S10 ويحصل مجاناً على بطاقة عناية S10 ("البطاقة") وذلك عند شراء جهاز جالاكسي S10 ("المنتج") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية ("العرض")، وذلك خلال الفترة ما بين 21 فبراير 2019 وحتى 31 مايو 2019 ("فترة العرض").
2. للاستفادة من العرض يجب على العميل التسجيل في برنامج عناية S10 من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب عناية S10 الخاص به في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء المنتج، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الإتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم أي-إم-إي-أي (IMEI) للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. عند إشتراك العميل في برنامج عناية S10، وتفعيل الحساب الخاص به، يوافق موافقة نهائية بتزويد شركة سامسونج، بالمعلومات الشخصية المطلوبة، وذلك لغرض برنامج عناية S10.
3. عند الإتصال برقم خدمة العملاء المجاني سيتم تحويل مكالمة العميل لفريق خدمة العملاء المختص لبيتم خدمته والتعامل مع حالته (بحسب الحالة) عن بعد.
4. بعد خصم قيمة الخصم (800 ريال سعودي) سيتمتع العميل بهذا العرض من خلال دفع مبلغ وقدره 210 ريال سعودي فقط (شاملة الضريبة المضافة) عند استبدال شاشة هاتف الـ S10 الخاص به التالفة.
5. يقر العميل بعلمه بأن هذا العرض هو لمرة واحدة فقط وخلال الستة شهور الأولى من تاريخ شراء الجهاز، وعليه فإن الأعطال بعد هذا الفترة لن تكون مغطاة بهذا العرض.
6. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب البطاقة للاستفادة من هذا البرنامج.
7. يوافق العميل على أنه في حال قرر الاستفادة من هذا العرض المتعلق ببرنامج عناية S10، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن جميع الضمانات المتعلقة بأي منافع غير مشمولة بالحد الذي يسمح به القانون.
8. تمنح البطاقة مجاناً عند شراء المنتج وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع المنتج المسجل.
9. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق وبصورة مطلقة حسب القانون الواجب تطبيقه في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلال فترة العرض.
9. بمجرد إنضمام العميل بهذا العرض فإنه يوافق أن أي نزاع قد ينشأ مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو متعلقة بالمشاركة بهذا العرض، يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.
10. للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول برنامج عناية S10 يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357.