

الشروط والاحكام:

قواعد الاستخدام – لمحة عامة

عروض: Galaxy ENTERTAINER

- يمكن أن تُستخدم 7 أيام في الأسبوع – باستثناء الايام القليلة التي لا يجوز استخدام العروض فيها.
- يمكن أن يستخدمها شخصان كحد أدنى (باستثناء بعض عروض التجميل واللياقة البدنية).
- يمكن استخدام ما يصل إلى 4 منها في المرة الواحدة عند توفر مجموعة من 8 أشخاص أو أكثر.
- يجب إبرازها قبل الدفع أو طلب الفاتورة.
- لا تسري مع أي حسومات أو عروض ترويجية أو أي أطباق خاصة أو أي برامج ولاء/مكافآت أخرى.

قواعد الاستخدام – بالكامل

يخضع استخدام كافة عروض (Galaxy ENTERTAINER "العروض") المتاحة في التطبيق لقواعد الاستخدام هذه ("القواعد")، ولأي أحكام وشروط واردة في العروض. يتعين على العميل قراءة هذه القواعد بدقة وعناية قبل استخدام أي عرض.

1. صلاحية العروض

- العروض صالحة من 1 سبتمبر لغاية 31 أغسطس ، إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك.
- قد تتغير العروض وتُستبدل خلال فترة الاشتراك و/أو عندما يبدأ الاشتراك في منتصف العام. ترد في العروض المتجددة للاشتراكات التي تحصل في منتصف العام التاريخ الصحيح لانتهاء صلاحية العروض. تُستخدم العروض فقط لدى التاجر و/أو منفذ البيع الذي أتاحها.
- تُطبق العروض على المنتجات/الخدمات المحددة بحسب المواقع المحددة فيها فقط.
- العروض حصرية ولا تسري مع أي حسومات أو عروض ترويجية أو خاصة ولا مع أي برامج مطاعم /ولاء/موظفين/مكافآت.
- لا تُطبق العروض على رسوم الخدمة أو الضرائب الإضافية.
- العروض صالحة 7 أيام في الأسبوع إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك في العرض، وقليلة هي الأيام المستثناة التي لا يجوز استخدام العروض فيها.
- في حال رفض التاجر أو منفذ البيع الذي قصده تفعيل أي عرض، نرجو منك التواصل معنا عبر العنوان الإلكتروني: help@theentertainerme.com او الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 9714 4279575+.
- لا يمكن مبادلة العروض بالنقود إلا في حال فرض القانون ذلك.
- يُمنع نسخ أي عرض أو إعادة بيعه أو تعديله. في حال أعيد بيع العروض أو تمت مبادلتها، تصبح لاغية.

2. استخدام العروض

- استخدام العروض بواسطة التطبيق عملية بسيطة وسهلة جداً:
- (1) اختر العرض الذي تريد استخدامه بواسطة التطبيق.
- (2) قدم جهازك المتحرك والعرض المختار للموظف المسؤول قبل أن يعطيك الفاتورة.
- (3) يُطلب منك أن تدخل رقم التعريف الخاص بك المؤلف من 4 أرقام.
- (4) عندما تدخل هذا الرقم، يُطلب من التاجر أن يدخل رقم التعريف الخاص به.
- (5) بعدما يدخل التاجر الرقم الخاص به، يُفعّل العرض تلقائياً ويتم خصم قيمة المعروض أو الخدمة من فاتورتك.
- لاستخدام المزيد من العروض، اتبع الإجراء نفسه.

• يمكن استخدام عرض واحد بوجود شخصين وما يصل إلى 4 عروض كحد أقصى للزيارة الواحدة/الحجز الواحد/الطاوله الواحدة عند توفر مجموعة من 8 أشخاص أو أكثر:

الجدول 1

Number of people	1	2	3	4	5	6	7	8 or more
Number of offers	0	1	1	2	2	3	3	4 Max

• في حالة وقوع خلاف، يجب تسديد الفاتورة وفقاً للقانون المحلي. ويتم الاتصال بالطرفين المعنيين لحل الخلاف.

3. عروض المطاعم

• يمكن استخدام عرض واحد من قبل شخصين وما يصل إلى 4 عروض كحد أقصى للطاوله الواحدة عند توفر مجموعة من 8 أشخاص أو أكثر (الرجاء مراجعة الجدول 1). تُطبق هذه القاعدة بغض النظر عن المنتج الذي يرد فيه العرض. فمثلاً، في حالة مجموعة من 4 أشخاص، يجوز للمجموعة استخدام عرضي طبق رئيسي في المطعم.

• يتم خصم سعر الطبق الأرخص (كما يرد في العرض). يجب أن يكون الطبقان من الفئة نفسها كما يرد في العرض، مثلاً اشتر "طبقاً رئيسياً" واحصل على "طبق رئيسي" مجاناً، أو اشتر "وجبة غداء سوشي محددة" واحصل على "وجبة غداء سوشي محددة" مجاناً. تُقدم فاتورة واحدة لكل طاولة أو مجموعة ولا يجوز تقسيم الفواتير.

• تُطبق العروض في الاحوال الاعتيادية فقط ولا تصلح للفعاليات الخاصة (مثلاً الإفطار، السحور، البوفيهات، وجبات البرانش، الليالي الخاصة، قوائم الطعام الخاصة)، إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك في العرض.

• العروض غير قابلة للاستخدام للفطور أو المقبلات، أو الأطباق الجانبية أو الحلويات أو الأطباق المشتركة، إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك في العرض.

• لا تصلح العروض لخدمة التوصيل أو الطلبات الخارجية، إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك في العرض.

• لا تُطبق الخصومات على رسوم الخدمة.

• الطبق الرئيسي/طبق القائمة الرئيسية هو الطبق الأساسي من وجبة الغداء أو وجبة العشاء. بمعنى آخر، ليس من المقبلات ولا طبق تحلية. لا يفرض تطبيق Galaxy ENTERTAINER تصميماً محدداً لقائمة طعام المطعم. في حالة الشك، يرجى الاستيضاح والاستفسار من النادل قبل الطلب.

4. عروض التسلية والترفيه

• يجب توفر شخصين كحد أدنى لاستخدام هذا النوع من العروض، إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك. يمكن استخدام 4 عروض كحد أقصى للحجز الواحد/الزيارة الواحدة عند توفر مجموعة من 8 أشخاص أو أكثر (الرجاء مراجعة الجدول 1).

• قد تختلف الشروط والأحكام بحسب النشاط، لذلك يرجى الرجوع إلى التاجر/منفذ البيع لتأكيد الحد الأدنى/الأقصى لعدد الأشخاص، والعمر وإرشادات السلامة والشروط الأخرى.

• الحجز المسبق ضروري لبعض العروض و/أو النشاطات.

5. عروض التجميل واللياقة البدنية

• يمكن استخدام عروض التجميل واللياقة البدنية بطريقتين:

1. يمكن أن يستخدم شخصان العرض الواحد في الزيارة نفسها، على أن يكون العلاج الثاني مجاناً أو تكون الخدمة الثانية مجانية.

2. يمكن أن يستخدم شخص واحد العرض حيث يجب عليه أن يدفع ثمن العلاج الأول/الخدمة الأولى بالكامل ويحصل مجاناً على العلاج الثاني/الخدمة الثانية في الزيارة المقبلة. يجب استخدام العلاج المجاني/الخدمة المجانية خلال فترة صلاحية العرض. ملاحظة: لا يجوز إصدار قسائم هدايا للعلاج المجاني/الخدمة المجانية. العلاج المجاني/الخدمة المجانية غير قابلين للتحويل.

• يجب إبراز العرض عند نهاية العلاج/الخدمة قبل طلب الفاتورة. في حال كان العرض يرد في قسم الصحة واللياقة البدنية، يرجى تقديمه قبل بداية أي حصة أو نشاط.

6. عروض الخدمات

• عروض الخدمات التي تبدأ بجملة "يسرنا أن ندعوك" بدلاً من "يسرنا أن ندعوك مع ضيفك" هي مخصصة لاستخدام شخص واحد بمفرده

• عندما يستخدم شخص واحد عرضاً من هذه الفئة، عليه أن يدفع سعر الخدمة الأولى بالكامل على أن يحصل على الخدمة الثانية مجاناً. يجب استخدام الخدمة المجانية ضمن فترة صلاحية العرض.

7. عروض الفنادق العالمية

• توفر الفنادق العالمية المشاركة عروض "احجز ليلة واحصل على الثانية مجاناً" لدى فنادق ومنتجعات رائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وآسيا. وترد هذه العروض في قسم "الفنادق العالمية" في التطبيق.

• تخضع عروض الفنادق العالمية لقواعد الاستخدام الخاصة بالفنادق. يرجى مراجعة هذه القواعد لمزيد من المعلومات قبل إجراء أي حجز في أي فندق.

• ترد في قسم "التسليّة والترفيه" بعض النزل في جنوب أفريقيا، وتخضع العروض المتاحة فيه للشروط التالية:

- تسري العروض وفقاً للسعر الأفضل المتاح.
- تسري العروض على أساس ليالٍ متتالية.
- تُطبق العروض على سعر المبيت مع الإفطار.
- لا تشمل العروض الضرائب والرسوم وأي رسوم سياحية أو حكومية.
- يمكن استخدام عرض واحد فقط لكل غرفة عن كل إقامة/حجز.

8. الأيام المستثناة

يمكن استخدام العروض 7 أيام في الأسبوع باستثناء الأيام التالية في الأسواق التالية وأي أيام عطلة رسمية أخرى تعلنها الحكومة (للتاجر حرية الالتزام بذلك أم لا):

➤ المملكة العربية السعودية

- عيد الفطر
- عيد الأضحى
- إفطارات رمضان
- اليوم الوطني
- 31 ديسمبر
- الأول من يناير
- يرجى أخذ العلم بأن بعض منافذ البيع يقلل أبوابه خلال فصل الصيف وخلال شهر رمضان وأيام أعياد دينية أخرى. لا يمكن أن نتحمل المسؤولية إن كان أحد منافذ البيع مغللاً بشكل مؤقت أو دائم خلال فترة صلاحية العروض.

➤ الإمارات العربية المتحدة/البحرين

- 24 ديسمبر
- 25 ديسمبر

- 31 ديسمبر
- الأول من يناير
- عيد الفطر
- عيد الأضحى
- 14 فبراير
- اليوم الوطني
- يوم عاشوراء (البحرين)
- يرجى أخذ العلم بأن بعض منافذ البيع يقلل أبوابه خلال فصل الصيف وخلال شهر رمضان وأيام أعياد دينية أخرى. لا يمكن أن نتحمل المسؤولية إن كان أحد منافذ البيع مغلقاً بشكل مؤقت أو دائم خلال فترة صلاحية العروض.

➤ عمان

- 24 ديسمبر
- 25 ديسمبر
- 31 ديسمبر
- الأول من يناير
- عيد الفطر
- 14 فبراير
- عيد الأم
- عيد الأب
- يوم الشباب
- يوم النوايا الحسنة
- يوم المرأة العالمي
- يوم الجمعة العظيمة
- يوم العائلة
- يوم الحرية
- يوم حقوق الإنسان
- يوم العمال
- يوم التراث
- يوم المصالحة

➤ سنغافورة

- الأول من يناير
- 14 فبراير
- الجمعة العظيمة
- يوم العمال
- عيد الأم
- يوم الفيساك
- عيد الأب
- هاري راية حاجي
- ديبافالي
- 25 ديسمبر
- جميع ليالي العطلات الرسمية (بعد الخامسة مساءً)
- طوال فترة السنة الميلادية الصينية (على حسب المنفذ)

- فترة سباق F1 على حسب المنفذ)

➤ ماليزيا

- 31 ديسمبر
- الأول من يناير
- عيد مولد النبي محمد
- ليلة يوم العمال
- يوم العمال
- يوم فيسك
- هاري راي
- ليلة العيد الوطني
- اليوم الوطني
- ليلة يوم ماليزيا
- يوم ماليزيا
- هاري راي حاجي
- ديبافالي
- أول محرم
- 24 ديسمبر
- 25 ديسمبر
- 14 فبراير
- عيد الأم
- عيد الأب
- كافة عشيات أيام العطل الرسمية (بعد الساعة 5 مساء)
- فترة السنة الصينية الجديدة بكاملها (بحسب رغبة التاجر)

➤ هونغ كونج ومكاو

- الأول من يناير
- 14 فبراير
- مهرجان تشينغ مينغ
- الجمعة العظيمة
- يوم ما بعد الجمعة العظيمة
- عيد الفصح (هونغ كونج)
- يوم العمال
- يوم ميلاد بوذا
- عيد الأم
- مهرجان توين نغ
- عيد الأب
- يوم تأسيس منطقة هونغ كونج الإدارية الخاصة (هونغ كونج)
- اليوم التالي لمهرجان منتصف الخريف الصيني
- اليوم الوطني
- مهرجان تشونغ يونغ
- اليوم التالي لمهرجان تشونغ يونغ
- آل سولز داي (مكاو)

- عيد الحمل الطاهر (ماكاو)
- ماكاو S.A.R. يوم التأسيس (ماكاو)
- الانقلاب الشتوي (ماكاو)
- 24 ديسمبر (ماكاو)
- 25 ديسمبر
- أول أيام الأسبوع بعد عيد الميلاد
- فترة السنة الصينية الجديدة بكاملها
- فترة السنة الصينية الجديدة بكاملها (بحسب رغبة التاجر)

➤ قبرص

- 24 ديسمبر
- عيد الفصح
- أحد الفصح المجيد
- إثنين الفصح المجيد
- 14 فبراير
- 25 ديسمبر
- عيد الأم
- عيد الأب
- يوم الافتراض
- إستيعاب
- عيد الفصح
- عيد العنصرة
- يوم قبرص الوطني
- يوم اليونان الوطني
- الإثنين الأخضر
- يوم العمال
- يوم الإستقلال قبرص
- يوم الإستقلال اليونان

➤ لندن

- 31 ديسمبر
- الأول من يناير
- 14 فبراير
- عيد الأم
- يوم الجمعة العظيمة
- أحد الفصح المجيد
- إثنين الفصح المجيد
- العطلة المصرفية في أول إثنين من شهر مايو
- العطلة المصرفية في آخر إثنين من شهر مايو
- عيد الأب
- العطلة المصرفية في أول إثنين من شهر أغسطس
- 24 ديسمبر
- 25 ديسمبر

➤ مالطا

- أي عطلة رسمية
- 24 ديسمبر
- 31 ديسمبر
- 14 فبراير
- أحد الفصح المجيد
- عيد الأم
- عيد الأب

9. شروط عامة

يُمنع منعاً باتاً أي فرد أو جهة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشركات التي تقدم خدمات السفر وشركات السفر وموزعو المنتجات أو العروض التي ترد فيها، من الإقدام على مبادلة أي منتج من منتجات إنترنت أو العروض التي ترد فيها أو محتوياتها أو المتاجرة بها أو بيعها أو شرائها أو إحالتها إلى طرف ثالث مقابل تعويض إلا في حال سمحت شركة ذا إنترنت شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة بذلك بصراحة. إن المنتج معدّ مع العروض التي ترد فيه ومحتوياته لكي يستخدمه كل من يشتريه من دون أن يبغى الربح. إضافة إلى ذلك، يُمنع منعاً باتاً استخدام المنتج أو أي من العروض التي ترد فيه لأغراض الإعلان والدعاية. وإن استخدام العروض بطريقة تخالف قواعد الاستخدام تجعل العروض لاغية ويحق لشركة ذا إنترنت شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة أن تلجأ إلى كافة الإجراءات القانونية المتاحة لها في هذا الشأن. لا يجوز نسخ العروض كما تُعتبر لاغية عندما تكون محظرة أو ممنوعة بموجب القانون. لن تكون شركة ذا إنترنت شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة مسؤولة عن إغلاق المؤسسة أبوابها أو رفض عروض إنترنت، ولكنها تبذل ما في وسعها من جهود لتعمد إلى إصلاح الوضع ضمن المستطاع. لن تتحمل شركة ذا إنترنت شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة أي مسؤولية في حال عدم تمكّنك من استخدام العروض بسبب حوادث قضاء وقدر، وإصابات نتيجة حرائق، وأمراض، وإصابات أو أي حوادث أخرى خارجة عن سيطرتها وإرادتها.

10. الملكية الفكرية

إنّ حقوق النشر الخاصة بالنصوص والصور والرسوم والتصوير والتصميم والشكل الخاص بمنتجات إنترنت محمية بقوانين حقوق النشر المحلية والدولية. إنّ حقوق النشر في كافة منتجات إنترنت والنص والفهرس وقواعد الاستخدام والعروض والتصميم والأعمال الأخرى الحاصلة على حقوق النشر والواردة في أي منتج من منتجات إنترنت تعود لشركة ذا إنترنت شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة أو تم استخدامها بعد الحصول على الإذن. لا يجوز نسخ أي جزء من منتجات إنترنت بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك بالوسائل الإلكترونية أو الميكانيكية أو النسخ أو التسجيل أو بتخزين المعلومات واسترجاعها) من دون إذن خطي من الناشر. إنّ الشعارين إنترنت وذا إنترنت هما علامتان تجاريتان و/أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة ذا إنترنت شركة منطقة حرة ذات مسؤولية محدودة. تم استخدام العلامات التجارية الأخرى والرسوم الغرافيكية والمحتوى و/أو الترجمة في المنتجات بإذن من أصحابها المرخصين.

عروض Galaxy ENTERTAINER للسفر – الفنادق العالمية

يخضع استخدام كافة عروض Galaxy ENTERTAINER للسفر – الفنادق العالمية ("عروض الفنادق") في تطبيق Galaxy ENTERTAINER لقواعد الاستخدام هذه الخاصة بالفنادق ("القواعد")، ولأي أحكام وشروط واردة في عروض الفنادق. يتعين على كل شخص قراءة هذه القواعد بدقة قبل استخدام أي عرض لفندق. في حالة نشأة تعارض بين هذه القواعد والأحكام والشروط الواردة في أي عرض لفندق، تسود الأحكام والشروط الواردة في عرض الفندق.

1. عروض الفنادق

- يقدم كل فندق مشارك عرض "ليلة واحدة مجاناً"
- عروض الفنادق صالحة لليلة واحدة مجاناً عند شراء ليلة واحدة بالسعر نفسه أو بقيمة أعلى وفقاً "للسعر الأفضل متاح" (راجع الفقرة رقم 4 - شروط وأحكام الفنادق أدناه)
- لا تشمل عروض الفنادق الضرائب ورسوم الخدمة ورسوم السياحة

- تركز عروض الفنادق على خصم يُطبق على "السعر الأفضل المتاح" أو "السعر المرن الأفضل" وهو سعر الغرفة "غير المقيد" كما يحدده قسم الحجز في الفندق أو كما يُنشر على موقع الفندق الإلكتروني
- يمكنك أن تستخدم عروض الفنادق مرة واحدة لإقامة الليلتين متتاليتين كحد أدنى
- تُطبق عروض الفنادق على أسعار الغرف فقط ولا تشمل الإفطار (إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك في العرض)
- تصلح عروض الفنادق لأي فئة من فئات الغرف ولكنها قد لا تصلح لغرف طوابق "كلوب" أو الغرف التنفيذية، ويعود تحديد هذا الأمر للفندق
- يمكن استخدام عرض فندق واحد لكل غرفة محجوزة، على أن تكون ليلة واحدة مجانية كحد أقصى لكل غرفة محجوزة خلال الإقامة الواحدة. الليلة المجانية هي الليلة ذات السعر الأدنى
- في بعض الفنادق المحددة، يمكن تطبيق الخصم بنسبة 20% على الليالي الإضافية بعد استخدام عرض "ليلة واحدة مجاناً" في حال تم ذكر ذلك في عرض الفندق. ولكن عرض الخصم بنسبة 20% لا يُطبق على الليالي المحجوزة بعرض "ليلة واحدة مجاناً"
- 2. الحجز بعروض الفنادق
- تتوفر عروض الفنادق "مع توفر الغرف" (راجع الفقرة 4 – شروط وأحكام الفنادق أدناه) المخصصة لعرض Galaxy ENTERTAINER في وقت الحجز
- تصلح عروض الفنادق فقط عند الحجز مع الفندق بالاتصال مباشرة بقسم الحجز أو التواصل معه بالبريد الإلكتروني. يُطلب من الأعضاء الذين لديهم تطبيق Galaxy ENTERTAINER أن يسألوا عما إذا كانت الغرف المخصصة لعروض الفنادق متوفرة أم لا في وقت الحجز
- لا تصلح عروض الفنادق عند الحجز على مواقع الفنادق الإلكترونية ولا من خلال موقع إلكتروني لأي طرف ثالث
- يجب الحجز مسبقاً مباشرة مع الفندق قبل الوصول إليه. لا تسري عروض الفنادق من دون حجز مسبق
- لا تُطبق عروض الفنادق على الحجوزات الخاصة بالشركات أو المجموعات أو المؤتمرات أو وكالات السفر، ولا يمكن أن تسري مع أي خصومات أخرى أو برامج وأسعار خاصة ترد على مواقع إلكترونية تعود لأطراف ثالثة أو مواقع إلكترونية تقدم العروض الترويجية اليومية
- قد لا تصلح عروض الفنادق خلال أيام العطل الرسمية، وقد يفرض شرط الإقامة لعدد محدد من الليالي كحد أدنى كما قد تُطبق شروط موسمية أو شروط خاصة للفعاليات
- تصلح عروض الفنادق للحجوزات الجديدة المتممة وفقاً لهذه القواعد ولا تُطبق على حجز سابق سبق أن تم تسديد دفعة مقدمة أو كاملة له
- أسعار الغرف في الفنادق هي بالعملة المحلية أو كما يحددها الفندق
- لا تشمل عروض الفنادق سعر تذكرة السفر ورسوم النقل من المطار وإليه ورسوم خدمات أخرى إلا في حال تم تحديد خلاف ذلك في العرض
- تخضع كافة الحجوزات لسياسات الدفع والإلغاء المعتمدة لدى الفنادق (راجع الفقرة 3 – سياسات الفنادق أدناه)
- لاستخدام عروض الفنادق الرقمية، يجب تقديم العرض الرقمي في تطبيق Galaxy ENTERTAINER لموظف الاستقبال وقت تسجيل الوصول إلى الفندق
- عروض الفنادق صالحة حتى 25 نوفمبر 2018
- 3. سياسات الفنادق
- تخضع كافة الحجوزات لسياسات الحجز والدفع والإلغاء المعتمدة في كل فندق. قبل تأكيد الحجز، يُرجى منك مراجعة سياسة الفندق حول الدفعة المقدمة والإلغاء وتأكيد الوصول المتأخر. إن Galaxy ENTERTAINER غير مسؤول عن السياسات الإدارية المعتمدة في كل فندق.
- 4. شروط وأحكام الفنادق
- ما هو "السعر الأفضل المتاح"؟
- تركز عروض الفنادق في إنترتينر السفر على خصم يُطبق على السعر الأفضل المتاح. و"السعر الأفضل المتاح" هو سعر الغرفة "غير المقيد" كما يحدده قسم الحجز في الفندق ويعرضه للجمهور العام، وهو بشكل عام وارد في الموقع الإلكتروني للفندق. يمكن أن يُشار إليه أيضاً بعبارة "أفضل سعر مرن" أو "السعر العادي". يختلف السعر الأفضل المتاح عن العروض الترويجية الأخرى التي يقدمها الفندق، بما في ذلك أسعار باقات عطلة نهاية الأسبوع، وأسعار الشراء المبكر وأسعار الباقات الشاملة وأسعار الصيف / رمضان.
- ما معنى "بحسب ما هو متاح"؟

تصلح عروض الفنادق "بحسب ما هو متاح"، أي ما هو متاح من غرف ذات سعر مخفّض مخصصة لهذه العروض وقت الحجز في كل فندق. عندما تصبح كافة الغرف المخصصة لهذه العروض مشغولة، لن تعود عروض الفنادق صالحة للأعضاء الذين لديهم تطبيق Galaxy ENTERTAINER حتى لو كان للفندق غرف أخرى تُباع بسعرها الكامل. يُرجى التحقق من توافر الغرف المخصصة لعروض الفنادق مع قسم الحجز في الفندق وقت إجراء الحجز.

- أيام العطل الرسمية / القيود الموسمية

قد لا تكون عروض الفنادق متاحة خلال أيام العطل الرسمية، بما في ذلك عطلت العيدين في الوجهات التي تقع في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. وقد يفرض بعض الفنادق شرط "الإقامة ليلة واحدة على الأقل" على كافة الحجوزات، أو تواريخ محددة لا تسري فيها العروض خلال فترات الفعاليات والذروة. وقد يُطبق هذا الشرط أيضاً على عروض الفنادق. يُرجى منك التحقق مع الفندق حول هذا الموضوع قبل الحجز.

- هل العرضان صالحان في الوقت نفسه؟

في بعض الفنادق المحددة، يمكنك أن تستخدم عرض "ليلة واحدة مجاناً" لأول ليلتين متتاليتين من إقامتك في حال تم ذكر ذلك في عرض الفندق. ويمكن تطبيق الخصم بنسبة 20٪ لليالي الإضافية عندما تطيل إقامتك مع مراعاة توفر الغرف.

5. خدمة العملاء لعروض الفنادق

الشرق الأوسط (المكتب الرئيسي): +971 4 427 9575

أو العنوان الإلكتروني: travel@theentertainerme.com

آسيا: +65 6221 1935

أو العنوان الإلكتروني: travel@theentertainerasia.com

أفريقيا: + 27 21 276 1761

أوروبا: + 44 203 826 5700