Note20/Note20 Ultra Care Program Policy
سياسة برنامج عناية Note20/Note20 Ultra

Terms and Conditions **Note20/Note20 Ultra Care Program**	**الشروط والأحكام** **برنامج عناية Note20/Note20 Ultra**
By joining this Note20/Note20 Ultra Care program (the “Program”), you undertake that you have read, understood and agreed to abide by these Terms and Conditions as follow:	بإنضمامكم لبرنامج عناية Note20/Note20 Ultraهذا ("البرنامج")، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام وموافق على الالتزام بها كما يلي:
1. The customer will be qualified for Note20/Note20 Ultra Care program and shall receive Note20/Note20 Ultra free Care card (the “Card”) when purchasing the Samsung Galaxy Note20 or Note20 Ultra (the “Device”) from one of Samsung’s authorized brand shops and sales centers in the Kingdom of Saudi Arabia during the period from 28 August 2020 up to 30 November 2020 (“Validity Period”).	1. يتأهل العميل للبرنامج ويحصل على بطاقة عناية Note20/Note20 Ultra المجانية ("البطاقة") عند شراء جهاز سامسونج Galaxy Note20 or Note20 Ultra ("الجهاز") من أحد محلات ومراكز البيع المعتمدة من قبل شركة سامسونج في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة ما بين 28 أغسطس 2020 وحتى 30 نوفمبر\ 2020 ("فترة السريان").
2. The customer must register the Device in order to avail the Program by calling the toll free number of Samsung Customer Service Center and activate his/her Note20/Note20 Ultra Care account within 30 days from the date of purchase of the Device, knowing that the call center agent employee will ask him/her to provide personal data and insert the serial number / IMEI number of the Device and place and date of purchase. By customer’s participation in the Program and activating his/her account, the customer hereby irrevocably agrees to provide his/her personal data to Samsung for the purpose of the Program.	2. للاستفادة من البرنامج يجب على العميل التسجيل في البرنامج من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب عناية Note20/Note20 Ultra الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء الجهاز، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الاتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم أي-إم-إي-أي (IMEI) للمنتج ومكان وتاريخ الشراء. عند إشتراك العميل في البرنامج، وتفعيل الحساب الخاص به فإنه يوافق موافقة نهائية بتزويد شركة سامسونج بالمعلومات الشخصية المطلوبة، وذلك لغرض البرنامج.
3. When calling the toll free the customer will be directed to the specially assigned customer care team to handle remotely (as the case may be) the customer’s case.	3. عند الاتصال برقم خدمة العملاء المجاني سيتم تحويل مكالمة العميل لفريق خدمة العملاء المختص ليتم خدمته والتعامل مع حالته (بحسب الحالة) عن بعد.

4. The customer will be benefiting from this Program by only paying the amount of SAR 287.5 only (Including VAT) when exchanging the damaged screen for his/her device.	4. بعد خصم قيمة 1250 ريال سعودي سيتمتع العميل بهذا البرنامج من خلال دفع مبلغ وقدرة 287.5 ريال سعودي فقط (شاملة الضريبة المضافة) عند استبدال الشاشة التالفة للجهاز الخاص به .
5. The customer also acknowledges that the Program is only limited for one (1) time and during the first Six (6) months from the date of purchase of the Device during the Validity Period, and therefore the later defects will not be covered by this Program.	5. يقر العميل بعلمه بأن هذا البرنامج هو لمرة (1) واحدة فقط وخلال الستة (6) شهور الاولى من تاريخ شراء الجهاز خلال فترة السريان، وعليه فإن الأعطال بعد هذه الفترة لن تكون مغطاة بهذا البرنامج.
6. The customer must present the purchase invoice and the Card to benefit from this Program.	6. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب البطاقة للإستفادة من هذا البرنامج.
7. The customer agrees that if he/she decides to benefit from this Program, he/she accepts the benefits of this program at his/her own risk and understands that all warranties regarding any benefits are excluded to the extent permitted by law.	7. يوافق العميل على أنه في حالة الاستفادة من البرنامج، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
8. The Card is offered free upon purchase of the Device, and it is nonrefundable and nontransferable and may only be used with the Device registered.	8. تمنح البطاقة مجانا عند شراء الجهاز وهي غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للنقل ولا يجوز استخدامها إلا مع الجهاز المسجل.
9. Samsung will be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify these Terms and Conditions at any time prior to end or during the Validity Period.	9. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها بالحق وبصورة مطلقة حسب القانون الواجب تطبيقه في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل انتهاء أو خلال فترة السريان.
10. By participating in this Program, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations in the Kingdom of Saudi	10. بمجرد إنضمام العميل بهذا البرنامج فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر بهذا البرنامج أو بهذه الشروط والأحكام، يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في المملكة العربية السعودية.

Arabia and such disputes shall be resolved by the competent courts in the Kingdom of Saudi Arabia. 11. To register, request further information, or to answer any questions, comments or complaints about this Program, please call Samsung Customer Service Center at 8002474357.	11.للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على اي استفسار أو تعليق أو شكوى حول البرنامج يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357