

Samsung Electronics Nordic AB (Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista; "Samsung", "vi", "os", "vores") ved hvor vigtigt privatlivet er for vores kunder, og vi bestræber os på at være tydelige omkring, hvordan vi indsamler, anvender, videregiver, overfører og opbevarer din personoplysninger.

Denne privatlivspolitik ("**Privatlivspolitik**") gælder for Samsungs behandling af personoplysninger på kunder, som deltager i tilbud i overensstemmelse med gældende vilkår og betingelser for kampagnen ved køb af et udvalgt QLED TV og få et tillægsprodukt i form af en gaming monitor, mobil eller robotstøvsuger ("**Kampagnen**"). I det følgende vil vi henvise til disse tillægsprodukter som "**Kampagneprodukter**".

Bemærk venligst, at privatlivspolitikken for vores eStore også er gældende udover denne privatlivspolitik. Privatlivspolitikken for eStore beskriver, hvordan vi behandler personoplysninger for at færdiggøre din ordre, når du placerer den i eStore og findes [her](#). Privatlivspolitikken for eStore har forrang for denne Privatlivspolitik, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

Vi vil behandle dine personoplysninger som dataansvarlig for Kampagnen i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik. Bemærk, at den forhandler som du har købt dit Samsung TV hos, betragtes som selvstændig dataansvarlig for sin behandling af personoplysninger i forbindelse med købet. Det vil være denne forhandlers gældende privatlivspolitik, der finder anvendelse med hensyn til forhandlerens behandling af dine personoplysninger.

1. OPLYSNINGER VI BEHANDLER

Hvis du køber Kampagneprodukter i forbindelse med Kampagnen, vil vi behandle følgende oplysninger om dig:

- 1) Dit fulde navn,
- 2) E-mailadresse,
- 3) Navn og adresse på den butik, hvor du købte dit Samsung TV;
- 4) Kvittering for dit køb;
- 5) Leveringsadresse;
- 6) Telefonnummer;
- 7) Det serie- og modelnummer, som dit indkøbte Samsung TV har, hvilket gør, at du kan deltage i Kampagnen; og
- 8) Hvis det er nødvendigt, vil vi anvende data fra eStore, hvis du har købt din enhed via eStore (som fx navn og e-mailadresse), og vi vil indsamle personoplysninger fra tredjeparter for at udøve vores rettigheder i forbindelse med, og for at administrere returneringen af Kampagneprodukterne, som fastlagt i vilkårene og betingelserne for Kampagnen. Disse tredjeparter og oplysninger inkluderer, men er ikke begrænset til, den forhandler, som du har købt din enhed af, og bekræftelsen på om du har returneret produktet eller ej (fx ved at tjekke serienummeret på det returnerede produkt)

Se venligst privatlivspolitikken for eStore for oplysninger om vores behandling af personoplysninger, som fx, men ikke begrænset til, dit navn, e-mailadresse, betalingsoplysninger og leveringsadresse.

2. BRUG AF DINE OPLYSNINGER

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- A)** Vi kommer til at anvende serienummeret på dit Samsung-TV (punkt 7 ovenfor) for at give dig adgang til Kampagnen. Tilmelding til Kampagnen vil ske via Samsungs hjemmeside www.samsung.com/dk og sammen med vores partnere og tjenesteudbydere. Serienummeret behandles også for at dokumentere, hvilket serienummer, der er brugt til at deltage i Kampagnen.
- B)** Vi anvender oplysningerne angivet i punkt 1-6 ovenfor til at administrere og håndtere Kampagnen (herunder potentielle returneringer af Kampagneprodukterne), til at levere Kampagneprodukter til dig, og hvis nødvendigt, til at kommunikere med dig om Kampagnen
- C)** Vi anvender oplysningerne i punkt 8 til at udøve vores rettigheder til at indkræve eller kræve betaling for Kampagneprodukterne i tilfælde af, at du returnerer det Samsung TV, der anvendes for at tilgå Kampagnen.

Hvis du vælger at takke ja til at modtage markedsføringsmateriale fra Samsung i registreringsprocessen, vil behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse hermed være beskrevet i privatlivspolitikken, som angives samtidig med, at du takker ja til at modtage markedsføringsmateriale

Samsungs retsgrundlag for at behandle personoplysninger er: til formålet A) at opfylde vores aftale om Kampagnen med dig (de generelle vilkår og betingelser for Kampagnen), og i forhold formålene i B) og C) på baggrund af vores legitime interesser.

Vores legitime interesser er:

- at tilbyde services, support og assistance til dig i forbindelse med din deltagelse i Kampagnen, såfremt det bliver nødvendigt, for at sikre, at kundeoplevelsen med Kampagnen er så god som mulig og at potentielle problemer, der måtte opstå, kan løses, og
- for at du kan udøve dine rettigheder som angivet i de generelle vilkår og betingelser for Kampagnen.

GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- Opfyldelse af kontrakt ved køb af varer eller tjenesteydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1) (b))
- Vores legitime interesse som nævnt ovenfor (databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1) (f))

3. OVERLADELSE/VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Personoplysningerne kommer til at blive delt med vores betroede samarbejdspartner, som er ansvarlig for logistikken og afsendelsen af Kampagneprodukterne, Veddesta Distributions

AB. Vi kan også dele dine personoplysninger internt i virksomheden med relevante teams, så som, men ikke begrænset til, kundeserviceafdelingen, den juridiske afdeling, økonomiafdelingen og salgsafdelingen. Vi kan også dele dine oplysninger med de følgende enheder, i det omfang det er nødvendigt, for at du kan deltage i Kampagnen:

Samsungs tilknyttede selskaber: dine oplysninger kan blive delt mellem Samsungs tilknyttede selskaber, som selvstændigt dataansvarlige til de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Udtrykket **“tilknyttede selskaber”** henviser til selskaber der igennem ejerskab eller kontrol er relateret til Samsung Electronics Co., Ltd, herunder Samsung co., Ltd. selv. Samsungs tilknyttede selskaber. Tilknyttede selskaber kan også omfatte andre selskaber, der er tilknyttet via fælles ejerskab og styring, som fx Samsung SDS Co., Ltd. Navnlig Samsung SDS Co., Ltd. drifter og vedligeholder en række tjenester på vegne af Samsung Electronics Co. Ltd., herunder, men ikke begrænset til: Samsung Account, Samsung Health, Samsung Pay, Find min mobil (Find My Phone), Tilpassede tjenester, Galaxy Apps (køber), Samsung Pass, Samsung Cloud, Samsung Themes, Samsung Social, Sikker Mappe, E-mail, Samsung Focus, Samsung Friends og Secure Wi-Fi.

Tjenesteudbydere: vi kan overlade dine oplysninger til andre databehandlere, herunder nøje udvalgte selskaber, der leverer tjenester til eller på vegne af os, som fx kundekontaktcentre, markedsføring, udførelse af kundetilfredshedsundersøgelser, fakturering eller udsendelse af e-mails på vores vegne. Disse enheder er begrænset af kontraktmæssige bestemmelser i deres mulighed for at bruge dine oplysninger til andre formål, end at levere tjenester til os.

Andre parter, hvor det er krævet ved lov eller som nødvendigt for at beskytte vores tjenester. Der kan være tilfælde, hvor vi overfører dine oplysninger til andre dataansvarlige:

- at overholde loven eller reagere på obligatoriske juridiske processer (som fx en ransagningskendelse eller andre kendelser)
- at verificere eller håndhæve overholdelse af politikkerne og aftalerne for vores tjenester, og for
- at beskytte rettigheder, ejendom eller sikkerhed for Samsung eller enhver af vores tilknyttede selskaber, samarbejdspartnere eller kunder.

Andre parter, med dit samtykke eller på din anmodning: ud over de overførsler, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik kan vi dele oplysninger om dig med tredjeparter, hvis du giver separat samtykke eller anmoder om en sådan videregivelse.

4. INTERNATIONALE OVERFØRSLER AF PERSONOPLYSNINGER

Din deltagelse i Kampagnen og visse handlinger, fx håndtering af ordrer og mulig returnering, vil medføre overførsel af dine personoplysninger til Samsung Electronics Co., Ltd. (Korea) og Samsung Electronics (UK) Limited (Storbritannien).

Vi vil tage passende foranstaltninger, i overensstemmelse med gældende lovgivning, for at sikre, at dine personoplysninger forbliver beskyttet. Sådanne foranstaltninger omfatter brugen af standardkontraktbestemmelser for at beskytte overførslen af oplysninger uden for EØS. For mere information eller for at indhente en kopi af de kontraktuelle aftaler, kan du kontakte os via dataprotection.sena@samsung.com.

5. DINE RETTIGHEDER

Du har ret at (i) anmode om indsigt i vores behandling af dine personoplysninger, (ii) til at anmode os om at rette unøjagtigheder i dine oplysninger, (iii) til at gøre indsigelse mod eller anmode om begrænsning af vores behandling af dine personoplysninger, samt (iv) til at anmode om adgang til eller sletning eller dataportabilitet af dine oplysninger. Du har også ret til at (v) tilbagekalde dit samtykke i de situationer, du har givet det. I henhold til lovgivningen i visse jurisdiktioner kan vi afvise at behandle anmodninger, der er urimeligt gentagne, kræver en uforholdsmæssig teknisk indsats, bringer andres privatliv i fare, er ekstrem upraktisk eller hvis adgang ikke er krævet af lokal lov. Hvis du vil udøve dine rettigheder om begære indsigt, berigtigelse, sletning/ødelæggelse, indsigelse, begrænsning eller overførsel af dine personoplysninger bedes du kontakte os via vores onlineportal dedikeret til GDPR på <https://www.samsung.com/request-desk/> eller på dataprotection.sena@samsung.com.

Hvis du anmoder om sletning af dine personoplysninger, accepterer du, at du muligvis ikke kan deltage fuldt ud i Kampagnen samt at tilbageværende personoplysninger fortsat kan være i Samsungs optegnelser og arkiver i nogen tid, i overensstemmelse med gældende lov, men at Samsung ikke vil anvende oplysningerne til kommercielle formål. Du accepterer, trods din anmodning om sletning, at Samsung forbeholder sig retten til at opbevare dine personoplysninger, eller dele af dem, i overensstemmelse med vores sletning- og opbevaringspolitik samt gældende lovgivning, i tilfælde af at Samsung har suspenderet, begrænset eller afbrudt din adgang til tjenesterne for at overtræde Samsungs brugerbetingelser, når det er nødvendigt for at beskytte rettigheder, ejendom eller sikkerhed for Samsung eller enhver af vores tilknyttede selskaber, samarbejdspartnere, medarbejdere eller kunder.

6. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

De personoplysninger, der vedrører dig, med henblik på deltagelse i Kampagnen, vil blive slettet senest to (2) år efter Kampagnen er sluttet. Dette betyder, at oplysninger vil blive tilintetgjort eller slettet fra vores systemer, når de ikke længere er påkrævet. Bemærk venligst, at dette ikke omfatter personoplysninger, der kan gemmes til formål som beskrevet nedenfor.

Vi tager passende tiltag for at sikre, at vi behandler og gemmer oplysninger om dig baseret på følgende logik:

1. mindst den periode, hvor oplysninger anvendes til at opfylde vores forpligtelser over for dig under Kampagnen;
2. som krævet i henhold til lov, en kontrakt eller vores lovmæssige forpligtelser, eller;
3. så længe det er nødvendigt til det formål de indsamles og behandles til eller længere, hvis det er krævet i henhold til en kontrakt, ved gældende lov eller til statistiske formål, i henhold til passende sikkerhedsforanstaltninger, eller
4. så længe det er nødvendigt for os for at udøve vores rettigheder under vilkårene for Kampagnen.

7. KONTAKT OS

Hvis du har specifikke spørgsmål, bedes du kontakte os på: dataprotection.sena@samsung.com, eller vores europæiske databeskyttelsesrådgiver her:

Europæisk databeskyttelsesrådgiver (European Data Protection Officer)

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Du kan indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis du mener at vores behandling af dine personoplysninger er i strid med gældende lov. Kontaktoplysninger til alle tilsynsmyndigheder i EU kan findes [her](#).

Kontaktoplysninger til Datatilsynet er:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk