

Samsung Electronics Nordic AB (Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista; **“Samsung”, “me”**) tiedämme, kuinka tärkeää yksityisyys on asiakkaillemme. Tämän vuoksi tavoitteenamme on kuvata selkeästi se, kuinka keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja säilytämme henkilötietojasi.

Tämä tietosuojailmoitus (**“Tietosuojailmoitus”**) soveltuu niiden Samsungin asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn, jotka osallistuvat voimassa olevien kampanjaehtojen mukaisesti tarjoukseen, jolla valitun QLED TV:n ostaja saa lisätuotteena pelimonitorin, matkapuhelimen tai robottipölynimurin kaupan päälle (**“Kampanja”**). Tästä eteenpäin näihin lisätuotteisiin viitataan **“Kampanjatuotteina”**.

Huomaathan, että tämän Tietosuojailmoituksen lisäksi Kampanjaan sovelletaan verkkokaupamme tietosuojakäytäntöä, jossa kuvaillaan, miten henkilötietoja käsitellään verkkokaupan kautta tehtyjen tilausten yhteydessä. Verkkokaupan tietosuojakäytäntöä pääsee tarkastelemaan [tämän linkin kautta](#). Verkkokaupan tietosuojakäytäntö on etusijalla tähän Tietosuojailmoitukseen nähden, ellei toisin nimenomaisesti mainita.

Toimimme Kampanjaan liittyvien henkilötietojesi osalta rekisterinpitäjänä, ja käsittelemme henkilötietojasi tämän Tietosuojailmoituksen mukaisesti. Huomaathan kuitenkin, että jälleenmyyjä, jolta olet ostanut Samsung TV -tuotteesi, on itsenäinen rekisterinpitäjä tuotteen ostoon liittyvien henkilötietojen käsittelyn osalta ja että jälleenmyyjän tietosuojaseloste soveltuu siihen, miten ostoon liittyviä henkilötietoja käsitellään.

1. MITÄ TIETOJA KÄSITTELEMME

Jos päätät osallistua Kampanjaan, käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- 1) Koko nimi;
- 2) Sähköpostiosoite;
- 3) Sen liikkeen nimi ja osoite, josta ostit laitteesi;
- 4) Ostoksesi kuitti;
- 5) Toimitusosoite;
- 6) Puhelinnumero;
- 7) Ostamasi laitteen sarja- ja mallinumero, joka oikeuttaa sinut osallistumaan Kampanjaan; ja
- 8) Saatamme tarvittaessa käyttää verkkokaupastamme ilmeneviä tietoja (kuten nimeä ja sähköpostiosoitetta), jos ostit laitteesi verkkokaupastamme, sekä kerätä henkilötietojasi kolmansilta osapuolilta käyttääksemme oikeuksiamme ja hallinnoidaksemme Kampanjatuotteiden palautuksia, siten kuin Kampanjan yleisissä ehdoissa on ilmoitettu. Tällainen kolmas osapuoli ja tieto voi olla esimerkiksi jälleenmyyjä, jolta olet ostanut laitteesi sekä vahvistus siitä, oletko mahdollisesti palauttanut tuotteen (tämä selviää tarkastamalla palautetun tuotteen sarjanumero).

Jos haluat saada tietoa siitä, miten käsittelemme tietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi, maksutietojasi ja toimitusosoitettasi, pääset tutustumaan verkkokaupamme tietosuojakäytäntöön [tämän linkin kautta](#).

2. MITEN KÄYTÄMME TIETOJASI

Käsitlemme henkilötietojasi seuraavia tarkoituksia varten:

- A) Käytämme Samsung TV:si sarjanumeroa (kohta 7 yllä) tarjotaksemme sinulle osallistumismahdollisuuden Kampanjaan. Osallistumismahdollisuus Kampanjaan toteutetaan Samsungin verkkosivulla osoitteessa www.samsung.com/fi sekä yhteistyössä yhteistyökumppaneidemme ja palveluntarjoajiemme kanssa. TV:si sarjanumeroa käsitellään sen seuraamiseksi, mikä sarjanumero on käytetty Kampanjaan osallistumiseen.
- B) Käytämme edellä kohdissa 1–6 esitettyjä tietoja hallinnoidaksemme Kampanjaa (mukaan lukien mahdolliset Kampanjatuotteiden palautusten hallinnointi), toimittaaksemme Kampanjatuotteet ja tarvittaessa keskustellaksemme kanssasi Kampanjasta.
- C) Voimme käyttää kohdassa 8 esitettyjä tietoja toteuttaaksemme oikeuksiamme vaatia takaisin Kampanjatuotteita tai vaatia maksusuoritusta Kampanjatuotteista tilanteessa, jossa palautat Samsung TV:n, jolla olet osallistunut Kampanjaan.

Jos päätät rekisteröintiprosessin yhteydessä tilata Samsungilta markkinointiviestintää, on sen yhteydessä käsiteltäväksi tulevien henkilötietojen käsittely kuvattu siinä tietosuojailmoituksessa, joka ilmoitetaan markkinointiviestinnän tilauksen yhteydessä.

Samsungin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus perustuu kohdan A) osalta kanssasi tehdyn Kampanjaa koskevan sopimuksen täyttämiseen (Kampanjaa koskevat yleiset ehdot); sekä kohtien B) ja C) osalta oikeutettuihin etuihimme, jotka ovat:

- palveluiden tarjoaminen sekä tarvittaessa Kampanjaan osallistumiseen liittyvän tuen ja neuvonnan antaminen huolehtiaksemme siitä, että Kampanjaan liittyvä asiakaskokemus on mahdollisimman hyvä, ja että mahdolliset ongelmat voidaan ratkaista; ja
- oikeuksiemme käyttäminen Kampanjan yleisten ehtojen mukaisesti.

3. TIETOJESI JAKAMINEN

Jaamme henkilötietoja luotettavalle yhteistyökumppanillemme Veddesta Distributions AB:lle, joka vastaa Kampanjatuotteiden logistiikasta ja lähetyksistä. Saatamme myös jakaa tietojasi sisäisesti yrityksemme eri tiimeille, kuten asiakaspalvelu-, laki-, talous- ja markkinointitiimille. Saatamme luovuttaa tietojasi myös alla ilmoitetuille yhtiöille, mutta vain niiltä osin kuin se on välttämätöntä Kampanjaan osallistumisesi kannalta.

Samsungin konserniyhtiöt. Tietojasi voidaan jakaa Samsungin konserniyhtiöiden kanssa tässä Tietosuojailmoituksessa kuvattuihin tarkoituksiin. Termi "**Samsungin konserniyhtiö**" viittaa yhtiöihin, jotka liittyvät Samsung Electronics Co., Ltd.:iin yhteisen omistuksen tai kontrollin kautta (sis. myös Samsung Electronics Co., Ltd. itsessään). Samsungin konserniyhtiöihin voi kuulua myös muita yhtiöitä, jotka liittyvät tähän yhteisen omistuksen tai kontrollin kautta, kuten Samsung SDS Co., Ltd. Pääasiassa nämä operoivat ja ylläpitävät Samsung Electronics Co., Ltd:n puolesta lukuisia palveluita, kuten: Samsung-tili, Samsung Health, Samsung Pay, Find My Mobile -palvelu, Customisation-palvelu, Galaxy-sovellukset (Ostaja), Samsung Pass, Samsung Cloud, Samsung Themes, Samsung Social, Secure Folder -tallennustila, Samsung Focus, Samsung Friends sekä suojattu Wi-Fi (Secure Wifi).

Palveluntarjoajat. Saatamme luovuttaa tietojasi tarkoin valituille yhtiöille, jotka tuottavat palveluita meille tai meidän puolestamme, kuten asiakaspalvelukeskukset, markkinointi, asiakastyytyväisyyskyselyjen tuottaminen, laskutus tai niille, jotka lähettävät puolestamme sähköposteja. Näiden yhtiöiden mahdollisuutta käyttää henkilötietojasi muuhun kuin palveluidemme tuottamiseen on rajoitettu sopimuksin siten, että tietojasi ei voida käyttää muihin tarkoituksiin kuin kyseisten palvelujen tuottamiseen meille.

Muut osapuolet silloin, kun laki vaatii, tai kun meillä on tarve suojata palveluitamme. On mahdollista, että luovutamme tietojasi muille osapuolille seuraavista syistä:

- Noudattaaksemme lakeja tai reagoidaksemme pakolliseen oikeusprosessiin (kuten etsintälupa tai muu tuomioistuimen määräys);
- Tarkistaaksemme ja varmistaaksemme palveluitamme koskevien toimintaohjeiden ja sopimusten noudattamisen; ja
- Suojataksamme Samsungin tai tietyn konserniyhtiömme, liikekumppanimme tai asiakkaamme oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta.

Muut osapuolet sinun suostumuksellasi tai ohjeistuksellasi: Sen lisäksi mitä luovutuksista todetaan tässä Tietosuojailmoituksessa, saatamme jakaa sinua koskevia tietoja kolmansille osapuolille silloin, kun olet antanut siihen erillisen suostumuksesi tai kun olet erikseen pyytänyt tietojen jakamista.

4. KANSAINVÄLISET TIETOJENSIIRROT

Osallistuessasi tähän Kampanjaan henkilötietojasi siirretään Samsung Electronics CO., Ltd.:lle (Korea) sekä Samsung Electronics (UK) Ltd.:lle (Iso-Britannia) tiettyjä toimenpiteitä (kuten tilausten käsittely ja mahdolliset palautukset) varten. Ryhdymme asianmukaisiin ja sovellettavan lainsäädännön mukaisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme henkilötietosi suojan. Tällaisiin toimenpiteisiin sisältyy mallisopimuslausekkeiden käyttö EU:n ja ETA:n ulkopuolisten tietosiirtojen suojaamiseksi. Jos haluat lisätietoja tai kopion voimassa olevasta sopimuksista, otathan meihin yhteyttä osoitteeseen dataprotection.sena@samsung.com.

5. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus (i) pyytää meiltä tietoa henkilötietojesi käsittelystä, (ii) pyytää meitä oikaisemaan henkilötietojasi koskevat epätarkkuudet, (iii) vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sekä (iv) pyytää pääsyä henkilötietoihisi, henkilötietojesi poistamista tai siirtoa (ns. siirto-oikeus). Sinulla on myös oikeus (v) peruuttaa suostumuksesi tilanteissa, joissa olet antanut sellaisen. Tiettyjen maiden lainsäädännön mukaan voimme kieltäytyä käsittelemästä pyyntöäsi, joka toistuu kohtuuttoman usein, vaatii suhteettomia teknisiä ponnisteluja, vaarantaa muiden yksityisyyden, on äärimmäisen epäkäytännöllinen tai johon liittyen pääsy ei ole muuten lain nojalla vaadittua. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi pyytää pääsyä henkilötietoihisi, niiden oikaisua tai poistamista, vastustaa tai rajoittaa käsittelyä taikka henkilötietojesi siirtoa, olethan meihin yhteyttä [GDPR-onlineportaalimme kautta](https://www.samsung.com/privacy/online-portal) tai osoitteeseen dataprotection.sena@samsung.com.

Olethan tietoinen, että jos pyydät meitä poistamaan henkilötietosi, sinulla ei välttämättä ole enää mahdollisuutta osallistua Kampanjaan kokonaisuudessaan ja että lainsäädännön mukaisesti joitakin yksittäisiä henkilötietoja saattaa silti sisältyä Samsungin rekistereihin ja arkistoihin; Samsung ei kuitenkaan käytä tällaisia tietoja kaupallisissa tarkoituksissa.

Poistopyynnöstäsi huolimatta Samsung varaa oikeuden säilyttää henkilötietosi, tai oleellisen osan niistä, siten kuin säilytysohjeessamme ja soveltuviissa laeissa tarkemmin kuvataan siinä tilanteessa, että Samsung keskeyttää, rajoittaa tai estää pääsysi Kampanjaan tai muihin Samsungin palveluihin käyttö- tai kampanjaehtoja loukkaavan toiminnan johdosta, mikäli tällainen on tarpeen Samsungin tai sen omistajien, sidosyhtiöiden, liikekumppaneiden, työntekijöiden tai asiakkaiden oikeuksien, omaisuuden tai turvallisuuden suojelemiseksi.

6. TIETOJEN SÄILYTYS

Sinua koskevat Kampanjaan osallistumista varten käsitellyt henkilötiedot poistetaan viimeistään kahden (2) vuoden päästä siitä, kun Kampanja on päättynyt. Tämä tarkoittaa, että henkilötietosi tullaan tuhoamaan tai poistamaan järjestelmästä, kun niitä ei enää tarvita. Huomaathan kuitenkin, että tämä ei koske henkilötietoja, jotka voidaan säilyttää alla kuvattuja tarkoituksia varten.

Toteutamme asianmukaiset toimenpiteet varmistaaksemme, että käsittelemme ja säilytämme sinua koskevia tietoja:

1. vähintään sen ajan, jonka tarvitsemme täyttääksemme Kampanjaa koskevat velvollisuutemme sinua kohtaan;
2. siten kuin laki, sopimus tai lakisääteinen velvollisuutemme edellyttää;
3. vain sen aikaa kuin on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joiden vuoksi tietoja kerättiin tai käsitellään, tai pidempään, mikäli sopimus, sovellettava laki, tilastolliset tarkoitukset tai asianmukaiset suojatoimet vaativat; tai
4. niin kauan kuin on meille tarpeen toteuttaaksemme Kampanjan yleisten ehtojen mukaiset oikeutemme.

7. OLE MEIHIN YHTEYDESSÄ

Jos sinulla on tarkempia kysymyksiä, olethan meihin yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen dataprotection.sena@samsung.com tai Samsungin Euroopan tietosuojavastaavaan osoitteessa:

European Data Protection Officer
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Voit myös jättää valituksen paikalliselle tietosuojaviranomaiselle, jos uskot, että loukkaamme henkilötietojesi käsittelyn yhteydessä voimassaolevia lakeja. Kaikkien EU:n alueella toimivien tietosuojavastaavien yhteystiedot ovat löydettävissä tämän linkin takaa.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800 (käyntiosoite Ratapihantie 9)
00520 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja@om.fi