

**Samsung Electronics Nordic AB** (Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista; "Samsung", "vi", "oss", "vår") vet hvor viktig personvern er for våre kunder, og vi etterstreber å være tydelige på hvordan vi innhenter, bruker, utleverer, overfører og lagrer dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen ("**Personvernerklæringen**") gjelder for Samsungs behandling av personopplysninger for kunder som deltar i tilbudet i henhold til gjeldende kampanjevilkår om å kjøpe en utvalgt QLED TV og få et tilleggsprodukt i form av en gaming monitor, mobil eller robotstøvsuger ("**Kampanjen**"). I det følgende vil vi referere til disse tilleggsproduktene som "**Kampanjeprodukter**".

Vær oppmerksom på at personvernerklæringen for vår eStore også gjelder i tillegg til denne Personvernerklæringen. Personvernerklæringen for eStore beskriver hvordan personopplysninger håndteres for å behandle bestillingen din når den gjøres via vår nettbutikk, og er tilgjengelig [her](#). Personvernerklæringen for eStore har forrang foran denne Personvernerklæringen dersom ikke annet er uttrykkelig angitt.

Vi behandler dine personopplysninger som behandlingsansvarlig for Kampanjen i samsvar med denne Personvernerklæringen. Vær oppmerksom på at forhandleren som du har kjøpt din Samsung TV hos, vil være selvstendig behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysninger i forbindelse med kjøpet. Forhandlerens personvernerklæring gjelder for hvordan den behandler dine personopplysninger.

## 1. PERSONOPPLYSNINGER VI BEHANDLER

Om du velger å delta i Kampanjen, vil vi behandle følgende personopplysninger om deg:

- 1) Ditt fulle navn;
- 2) E-postadresse;
- 3) Navn og adresse på den butikken du kjøpte enheten din fra;
- 4) Kvittering for kjøpet;
- 5) Leveringsadresse;
- 6) Telefonnummer;
- 7) Serie- og modellnummeret som din innkjøpte enhet har, noe som gjør at du kan delta i Kampanjen; og
- 8) Om nødvendig kan vi bruke personopplysninger fra vår eStore (for eksempel navn og e-postadresse), samt samle inn personopplysninger fra tredjeparter for å utøve våre rettigheter i forbindelse med, og administrere retur av, Kampanjeprodukter slik det er angitt i Vilklårene for Kampanjen. Slike tredjeparter og opplysninger inkluderer, men er ikke begrenset til, forhandleren du kjøpte din enhet fra, og en bekreftelse på om du har returnert produktet eller ikke (for eksempel ved å kontrollere serienummeret til det returnerte produktet).

Vennligst se [eStores personvernerklæring](#) for informasjon om vår behandling av personopplysninger som, for eksempel, navn, e-postadresse, betalingsinformasjon og leveringsadresse.

## 2. HVORDAN VI BRUKER DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil behandle personopplysningene for følgende formål:

- A) Vi vil bruke serienummeret på din Samsung TV (punkt 7 ovenfor) for å gi deg tilgang til Kampanjen. Tilgang til Kampanjen gjøres igjennom Samsungs nettside [www.samsung.com/no](http://www.samsung.com/no) og sammen med våre samarbeidspartnere og tjenesteleverandører. Serienummeret vil også bli behandlet for å dokumentere hvilket serienummer som er blitt brukt for å delta i Kampanjen.
- B) Vi vil bruke informasjonen angitt i punkt 1–6 ovenfor for å administrere og håndtere Kampanjen (inkludert for å håndtere eventuelle returer av Kampanjeprodukter), levere Kampanjeprodukter og om nødvendig kommunisere med deg om Kampanjen.
- C) Informasjonen angitt i punkt 8 vil bli brukt av oss for å utøve våre rettigheter til å tilbakekalle produktet eller kreve betaling for Kampanjeproduktene i tilfelle du returnerer den Samsung TV som brukes for å gi tilgang til Kampanjen.

Hvis du velger å takke ja til å få markedsføringshenvendelser fra Samsung i registreringsprosessen, blir behandlingen av personopplysninger for dette formålet beskrevet i personvernerklæringen som nevnes i forbindelse med at du takker ja til markedsføringshenvendelser.

Samsungs rettslige grunnlag for å behandle personopplysningene er: for formål A) å oppfylle vår avtale om Kampanjen med deg (vilkårene for Kampanjen); og for formål B) og C) våre berettigede interesser, som er

- å yte tjenester, støtte og assistanse til deg i forbindelse med at du deltar i Kampanjen og, dersom det blir nødvendig, for å sikre at kundeopplevelsen av Kampanjen er så god som mulig, og at eventuelle problemer som måtte oppstå, kan løses; og
- å utøve våre rettigheter i henhold til vilkårene for Kampanjen.

## 3. DELING AV DIN INFORMASJON

Personopplysningene vil deles med vår betroede samarbeidspartner som har ansvar for logistikken og utsendelsen av Kampanjeprodukter, Veddesta Distribution AB. Vi kan utlevere informasjon om deg internt i vår virksomhet til relevante team, som for eksempel, men ikke begrenset til, våre team innfor kundestøtte, juridisk, finans og salg. Vi kan også utlevere din informasjon til virksomhetene som er angitt nedenfor, dersom det er nødvendig for din deltakelse i Kampanjen.

**Samsung-bedrifter:** Dine personopplysninger kan deles med Samsung-bedrifter som inngår i Samsung-konsernet for de formålene som er beskrevet i denne Personvernerklæringen. Begrepet "**Samsung-bedrifter**" inkluderer og refererer til bedrifter som er tilknyttet Samsung Electronics Co. Ltd., inkludert Samsung Electronics Co., Ltd. selv. Bedrifter kan også inkludere andre selskaper som er relatert på grunn av eie eller kontroll, som for eksempel Samsung SDS Co. Ltd. Hovedsakelig håndterer og gir de, på oppdrag av Samsung Electronics Co., Ltd., et antall tjenester som inkluderer, men ikke er begrenset til: Samsung Account, Samsung Health, Samsung Pay, Finn min mobil (Find My Phone), Tilpasningstjenester, Galaxy Apps (kjøper), Samsung Pass, Samsung Cloud, Samsung Themes, Samsung Social, Sikker mappe (Secure Folder), Samsung Focus, Samsung Friends og Sikker Wi-Fi (Secure Wi-Fi).

**Tjenesteleverandører:** Vi kan utlevere dine personopplysninger til nøye utvalgte selskaper som tilbyr tjenester till oss eller på vegne av oss, slik som kundekontaktsentre, selskaper som håndterer markedsføring, kundeundersøkelser, fakturering eller som sender e-post på våre vegne. Disse selskapene er underlagt kontraktsbestemmelser som begrenser deres mulighet til å bruke dine personopplysninger til andre formål enn å yte tjenester for oss.

**Andre parter når det kreves av lov eller er nødvendig for å beskytte våre tjenester.** Det kan være tilfeller der vi deler dine personopplysninger til andre parter:

- for å overholde rettslige forpliktelser eller svare på obligatoriske rettslige henvendelser (for eksempel en ransakingsordre eller annen rettskjennelse fra domstol);
- for å verifisere eller håndheve overholdelse av retningslinjer og avtaler som regulerer våre tjenester; og
- for å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Samsung eller noen av våre respektive tilknyttede selskaper, forretningspartnere eller kunder.

**Andre parter med ditt samtykke eller ved instruks fra deg:** i tillegg til de beskrivelsene inntatt i denne Personvernerklæringen kan vi dele dine personopplysninger med tredjeparter dersom du samtykker eller ber om slik deling.

#### 4. INTERNASJONAL OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Din deltagelse i Kampanjen og visse handlinger, for eksempel håndtering av bestillinger og eventuelle returer, vil innebære overføring av dine personopplysninger til Samsung Electronics Co., Ltd. (Sør-Korea) og Samsung Electronics (UK) Limited (Storbritannia). Vi vil iverksette hensiktsmessige tiltak i samsvar med gjeldende lov for å sikre at dine personopplysninger forblir beskyttet. Slike tiltak omfatter bruk av EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler for å sikre overføring av data utenfor EU/EØS. For mer informasjon, eller for å få en kopi av gjeldende avtaler, vennligst kontakt oss ved via [dataprotection.sena@samsung.com](mailto:dataprotection.sena@samsung.com).

#### 5. DINE RETTIGHETER

Du har rett til å (i) be om informasjon om vår behandling av dine personopplysninger, (ii) be om at vi retter feil i dine personopplysninger, (iii) protestere mot eller be om begrensning av vår behandling av dine personopplysninger, samt (iv) be om tilgang til, sletting eller flytting (såkalt dataportabilitet) av dine personopplysninger. Du har også rett til å (v) trekke tilbake ditt samtykke i de situasjoner du har gitt det. I henhold til gjeldende lover i visse jurisdiksjoner kan vi avslå å behandle din forespørsel dersom det skjer urimelig ofte, krever uforholdsmessig teknisk innsats, risikerer andres integritet, er ekstremt upraktisk eller lokale lover ikke gir behov for slik tilgang. Hvis du ønsker utøve dine rettigheter til å be om tilgang til, retting, fjerning/sletting, protestere, begrense behandling eller overføring, vennligst kontakt oss via vår dedikerte GDPR-onlineportal på <http://www.samsung.com/request-desk/> eller på [dataprotection.sena@samsung.com](mailto:dataprotection.sena@samsung.com).

Dersom du ber om sletting av personopplysninger, erkjenner du at du eventuelt ikke kan delta fullt ut i Kampanjen, og at gjenværende personopplysninger kan forbli i Samsungs register og arkiv i en viss tidsperiode i samsvar med gjeldende lover. Samsung vil imidlertid ikke bruke denne informasjonen til kommersielle formål. Du forstår at Samsung, til tross for

din forespørsel om sletting, forbeholder seg retten til å beholde dine personopplysninger eller en relevant del av dem, i tråd med avsnittet om lagring av personopplysninger nedenfor og gjeldende lovgivning. Samsung kan suspendere, begrense eller avslutte din tilgang til Kampanjen eller andre Samsung-tjenester som en følge av brudd på Samsungs bruker- eller kampanjevilkår når det er nødvendig for å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Samsung, eller noen av våre respektive tilknyttede selskaper, forretningspartnere, ansatte eller kunder.

## 6. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Personopplysningene om deg som vi behandler for å gjennomføre Kampanjen, vil bli slettet senest to (2) år etter at Kampanjen er avsluttet. Dette innebærer at dine personopplysninger vil ødelegges eller slettes fra våre systemer når de ikke lenger er nødvendig. Vær oppmerksom på at dette ikke inkluderer personopplysninger som kan oppbevares for formål som beskrevet nedenfor.

Vi iverksetter nødvendige tiltak for å sikre at vi behandler og oppbevarer dine personopplysninger basert på følgende logikk:

1. minst den varighet som personopplysningene brukes til å oppfylle våre forpliktelser overfor deg i Kampanjen;
2. i tråd med den varighet som kreves i henhold til lov, kontrakt eller med hensyn til våre lovbestemte forpliktelser;
3. bare så lenge det er nødvendig for det formål som personopplysningene ble innsamlet og behandlet. Dette kan forlenges dersom det er nødvendig på grunn av avtaler, gjeldende lov, eller for statistiske formål, underlagt egnede beskyttelsestiltak; eller
4. så lenge det er nødvendig for oss å utøve våre rettigheter i henhold til vilkårene for Kampanjen.

## 7. KONTAKT OSS

Hvis du har spesifikke spørsmål kan du kontakte oss ved å sende en e-post til [dataprotection.sena@samsung.com](mailto:dataprotection.sena@samsung.com), eller kontakte vårt europeiske personvernombud her:

European Data Protection Officer  
Samsung Electronics (UK) Limited  
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Du kan sende inn en klage til den relevante tilsynsmyndigheten (Datatilsynet) hvis du mener at vår behandling av dine personopplysninger bryter gjeldende lov.

Kontaktinformasjon for Datatilsynet er:

Datatilsynet  
Postboks 458 Sentrum  
0105 Oslo  
Telefonnummer: 22 39 69 00  
E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Ytterligere kontaktinformasjon for Datatilsynet finner du [her](#).