

Samsung Electronics Nordic AB (Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista; "Samsung", "vi", "oss", "vår") vet hur viktigt det är för våra kunder med dataskydd och vi strävar efter att alltid vara tydliga med hur vi samlar in, använder, lämnar ut, överför och lagrar dina personuppgifter.

Den här personuppgiftspolicyn ("**Personuppgiftspolicy**") gäller för Samsungs behandling av personuppgifter för kunder som deltar i erbjudande enligt gällande kampanjvillkor att vid köp av en utvald QLED TV få en tilläggsprodukt i form av en gaming monitor, mobil eller robotdammsugare ("**Kampanjen**"). I fortsättningen kommer vi att referera till dessa tilläggsprodukter som "**Kampanjprodukter**".

Vänligen notera att personuppgiftspolicyn för vår eStore också gäller utöver den här Personuppgiftspolicy. Personuppgiftspolicyn för eStore beskriver hur personuppgifter hanteras för att behandla din order som görs på vår eStore, och finns [här](#). Personuppgiftspolicyn för eStore äger företräde framför denna Personuppgiftspolicy om inget annat uttryckligen framgår.

Vi behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig för Kampanjen i enlighet med den här Personuppgiftspolicy. Vänligen notera att återförsäljaren som du har köpt din Samsung TV hos kommer vara separat personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter i anslutning till köpet. Återförsäljarens personuppgiftspolicy gäller för hur den behandlar dina personuppgifter.

1. **INFORMATION SOM VI BEHANDLAR**

Om du väljer att delta i Kampanjen, kommer vi att behandla följande information om dig:

- 1) Ditt fullständiga namn;
- 2) E-postadress;
- 3) Namn och adress på den butik du köpte din Samsung TV från;
- 4) Kvittot på din köp;
- 5) Leveransadress;
- 6) Telefonnummer;
- 7) Det serie- och modellnummer som din inköpta Samsung TV har, vilket gör att du kan delta i Kampanjen; och
- 8) Om nödvändigt kan vi använda data från vår eStore, om du köpt din enhet via eStore (så som namn och e-postadress), samt samla in personuppgifter om dig från tredje parter för att hantera våra rättigheter i relation till dig, och hantera returer av Kampanjprodukter, så som anges i villkoren för Kampanjen. Sådana tredje parter och information inkluderar, men är inte begränsat till, återförsäljaren som du har köpt din enhet från och en bekräftelse på huruvida du har returnerat produkten eller inte (till exempel genom att kontrollera serienummer på den returnerade produkten).

Vänligen se [eStores personuppgiftspolicy](#) för information om vår behandling av information så som, men inte begränsat till, ditt namn, e-postadress, betalningsinformation och leveransadress.

2. ANVÄNDNING AV DIN INFORMATION

Vi kommer att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

- A) Vi kommer att använda serienumret på din Samsung TV (punkt 7 ovan) för att ge dig tillgång till Kampanjen. Tillgång till Kampanjen kommer ske via Samsungs webbplats www.samsung.com/se och tillsammans med våra samarbetspartners och tjänsteleverantörer. Serienumret kommer även att behandlas för att dokumentera vilket serienummer som har använts för att delta i Kampanjen.
- B) Vi kommer använda informationen i punkterna 1-6 ovan för att administrera och hantera Kampanjen (inklusive för att hantera eventuella returer av Kampanjprodukter), leverera Kampanjprodukter, och om nödvändigt korrespondera med dig om Kampanjen.
- C) Informationen i punkt 8 kan komma att användas av oss för att utöva våra rättigheter att kräva tillbaka eller kräva betalning för Kampanjprodukter i det fall du returnerar den Samsung TV som använts för att tillgå Kampanjen.

Om du väljer att tacka ja till att få marknadsinformation från Samsung i registreringsprocessen kommer behandlingen av personuppgifter för det ändamålet att beskrivas i den personuppgiftspolicy som anges i samband med att du tackar ja till marknadsinformation.

Samsungs lagliga grund för behandlingen av personuppgifter är: för ändamål A) fullfölja vårt avtal om Kampanjen med dig (villkoren för Kampanjen); och för ändamål B) och C) våra berättigade intressen, som är

- att tillhandahålla tjänster, support och assistans till dig i anslutning till att du tar del av Kampanjen, och om det blir nödvändigt, för att säkerställa att kundupplevelsen av Kampanjen är så bra som möjligt och att eventuella problem som uppstår kan lösas; och
- att utöva våra rättigheter som anges i villkoren för Kampanjen.

3. DELNING AV DIN INFORMATION

Personuppgifterna kommer delas med vår betrodda samarbetspartner som ansvarar för logistiken och utskicken av Kampanjprodukter, Veddesta Distributions AB. Vi kan också komma att lämna ut information om dig internt inom vår verksamhet till relevanta team, så som, men inte begränsat till, våra team inom kundtjänst, juridik, finans och sälj. Vi kan också lämna ut din information till följande bolag, om det är nödvändigt för ditt deltagande i Kampanjen.

Samsungs bolag: information om dig kan komma att delas bland Samsungs Bolag för ändamål beskrivna i den här Personuppgiftspolicy. Begreppet "**Samsungs Bolag**" avser bolag som genom ägande eller kontroll är relaterade till Samsung Electronics Co., Ltd., inklusive Samsung Electronics Co., Ltd. självt. Samsungs Bolag kan även inkludera andra företag som är relaterade på grund av ägande eller kontroll, så som Samsung SDS Co., Ltd. Huvudsakligen hanterar och tillhandahåller de, på uppdrag av Samsung Electronics Co., Ltd., ett antal tjänster vilket inkluderar, men inte är begränsat till: Samsung Account, Samsung Health, Samsung Pay, Hitta min Telefon (Find My Phone), Anpassade tjänster, Galaxy Apps

(köpare), Samsung Pass, Samsung Cloud, Samsung Themes, Samsung Social, Säkra mappar (Secure Folder), Samsung Focus, Samsung Friends och Säkert Wi-Fi (Secure Wifi).

Tjänsteleverantörer: Vi kan lämna ut information om dig till noggrant utvalda bolag som levererar till oss eller på uppdrag av oss, så som kundservice-center, bolag som hanterar marknadsföring, kundnöjdhetsundersökningar, fakturering eller som skickar e-post på uppdrag av oss. Dessa bolag är begränsade av våra kommersiella avtalsvillkor på så sätt att din information inte får användas för andra ändamål än för att utföra tjänsten i fråga åt oss.

Andra parter när så krävs enligt lag eller är nödvändigt för att skydda våra tjänster. Det kan finnas situationer då vi kan lämna ut din information till andra parter:

- För att följa lagstiftning eller för att besvara på obligatoriska frågor vid legala processer (som husrannsaktionsorder eller annat föreläggande från domstol);
- För att säkerställa eller efterleva policyer eller avtal som styr våra tjänster; och
- För att skydda våra rättigheter, egendom eller säkerhet för Samsung eller några av våra bolag, affärspartners eller kunder.

Andra parter med ditt samtycke eller på din förfrågan: I tillägg till de övriga utlämnanden som beskrivs i den här Integritetspolicyen, så kan vi dela information om dig med tredje parter efter ditt separata samtycke eller din förfrågan om sådan delning av information.

4. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

Ditt deltagande i Kampanjen och vissa åtgärder, t.ex. hantering av beställningar och eventuella returer, kommer innebära överföring av dina personuppgifter till Samsung Electronics Co., Ltd. (Korea) och Samsung Electronics (UK) Limited (Storbritannien). Vi vidtar lämpliga åtgärder i enlighet med gällande lagstiftning för att säkerställa att dina personuppgifter förblir skyddade. Sådana åtgärder inkluderar användningen av standardavtalsklausuler för att skydda överföringen av data utanför EU/EES. För att få mer information eller för att få en kopia av gällande avtal, vänligen kontakta oss via dataprotection.sena@samsung.com.

5. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att (i) begära information om vår behandling av dina personuppgifter, (ii) begära att vi rättar felaktigheter i dina personuppgifter, (iii) invända mot eller begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter, samt (iv) att begära åtkomst till, borttagning av eller förflyttning (s.k. dataportabilitet) av dina personuppgifter. Du har också rätt att (v) återkalla ditt samtycke i de situationer när du har gett det. Enligt lagstiftning i vissa jurisdiktioner kan vi vägra att behandla din begäran om det sker orimligt ofta, kräver oproportionerlig teknisk ansträngning, riskerar andras integritet, är extremt opraktiskt eller för vilka åtkomst inte krävs enligt lokal lagstiftning. Om du vill utöva dina rättigheter att begära åtkomst till, rättelse, borttagning/radering, protestera, begränsa hantering eller överföring vänligen kontakta oss via vår dedikerade GDPR onlineportal på <https://www.samsung.com/request-desk/> eller på dataprotection.sena@samsung.com.

Om du begär radering av dina personuppgifter, så är du införstådd med att du eventuellt inte kommer kunna delta i Kampanjen och att personuppgifter kan kvarstå i Samsungs register och arkiv för en tid, i enlighet med tillämplig lagstiftning, men att Samsung inte

kommer att använda den informationen för kommersiella ändamål. Du förstår, trots din begäran om radering, att Samsung förbehåller sig rätten att behålla dina personuppgifter, eller relevanta delar därav, i enlighet med vår lagringpolicy och tillämplig lagstiftning, i händelse av att Samsung har suspenderat, begränsat eller avslutat din tillgång till Kampanjen eller andra Samsungs tjänster som en följd av överträdelser av Samsungs användar- eller kampanjvillkor, när detta är nödvändigt för att skydda Samsungs, våra ägare, våra dotterbolags och bolag som vi äger eller kontrollerar samt affärspartners, anställda och kunders rättigheter, tillgångar, och trygghet.

6. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifterna om dig som vi behandlar med ändamål att genomföra Kampanjen kommer att raderas senast två (2) år efter att Kampanjen har avslutats. Det innebär att dina personuppgifter kommer att förstöras eller raderas från våra system när de inte längre behövs. Vänligen notera att det inte inkluderar personuppgifter som kan behållas för ändamål definierade nedan.

Vi tar lämpliga åtgärder för att försäkra oss att vi behandlar och behåller information om dig baserad på följande logik:

1. åtminstone under den tidsperioden som informationen används för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig i Kampanjen;
2. enligt vad som krävs enligt lag, avtal eller till följd av lagstadgade skyldigheter;
3. endast så länge som krävs för ändamålet som personuppgifterna samlades in och behöver behandlas eller längre om det krävs under avtal, tillämplig lag, statistiska ändamål eller för lämpliga säkerhetsåtgärder; eller
4. så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna utöva våra rättigheter under villkoren för Kampanjen.

7. KONTAKTA OSS

Om du har specifika frågor, vänligen kontakta oss på: dataprotection.sena@samsung.com, eller kontakta vårt Europeiska Dataskyddsbud, här:

Europeiska Dataskyddsbudet (European Data Protection Officer)
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

Du kan skicka in ett klagomål till relevant myndighet om du anser att vår behandling av dina personuppgifter bryter mot tillämplig lagstiftning. Kontaktinformation till alla EU-myndigheter hittar du [här](#).

Kontaktuppgifter till Datainspektionen är:

Datainspektionen
Box 8114 (med besöksadress Drottninggatan 29)
104 20 Stockholm
E-mail: datainspektionen@datainspektionen.se