

Forsikring af apparater

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Virksomhed: AWP P & C S.A. – Hollandsk filial, der drives som Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+ for Galaxy Z Flip & Galaxy Z Flip, 5G

Dette dokument giver et sammendrag af nøgleinformationer om Samsung Care+ for Galaxy Z Flip produktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov.

De komplette informationer forud for og om forsikringsaftalen er i forsikringsbetingelserne.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Samsung Care+ for Galaxy Z Flip er en kollektiv forsikringsaftale mod hændelige skader, der yder reparation eller udskiftning af dit forsikrede produkt under visse omstændigheder.



Hvad dækker den?

For forsikringsberettigede Samsung enheder:

- ✓ Hændeligt uheld: Skærnbrud eller anden skade.

Hændeligt uheld/hændelig skade betyder, at på et bestemt tidspunkt og sted ophører Dit Forsikrede Produkt med at fungere normalt og dets brugbarhed eller dets sikkerhed er påvirket pga. håndteringsfejl, væske eller ydre uforudsete eller utilsigtede begivenheder. Dette omfatter:

- ✓ **Skærnbrud:** Fysisk skade, såsom revne eller brud på skærmen, der påvirker funktionaliteten af det Forsikrede Produkt og er begrænset til de nødvendige dele for at udbedre en revnet eller brudt skærm og glaslaget bagved, såsom glas/plastskærm, LCD og følere påsat skærmen.
- ✓ **Anden skade:** Væskeskade forårsaget af utilsigtet spild af væske i eller på det Forsikrede Produkt og alle fysiske skader, der kan opstå ud over Skærnbrud, og som forhindrer adgang til mobilenhedens software eller mulighed for opladning

Du har ret til:

- ✓ 1 gyldig skadesanmeldelse i løbet af den 12 måneders forsikringsperiode og er underlagt en selvrisiko på 819 kr.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Enhver skadesanmeldelse angående en hændelse, der opstår uden for forsikringsperioden;
- ✗ Fejl i design, produkt eller andre fejl i forbindelse med sikkerheden af det Forsikrede Produkt eller fejl, der skyldes defekter i materialer og håndværksmæssig udførelse.
- ✗ Kosmetisk skade;
- ✗ Tyveri eller tab af produktet;
- ✗ Rutinemæssig rengøring, service og vedligeholdelse;
- ✗ Produkter, der ikke er købt i Bopælslandet
- ✗ Mobile enheder, der bruges til, eller som er beregnet til erhvervsmæssigt brug eller som led i et ansættelsesforhold
- ✗ Brugte Samsung mobilenheder;



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Væsentlige udelukkelse:

- ! Mekanisk og elektrisk nedbrud af smartphones;
- ! Alle allerede eksisterende skader, som ikke kan henføres til den begivenhed, der anmeldes skade for;
- ! Hvis skaden er resultat af grov uagtsomhed;
- ! Ikke-autoriserede ændringer, reparationer, modifikationer, forsendelsesudgifter;
- ! Det forsikrede produkt er ikke installeret eller betjent i overensstemmelse med fabrikantens instruktioner;
- ! Skader, der naturligt og uundgåeligt vil opstå fra normal slid og med tiden;
- ! Afsavnstab eller heraf følgende tab af nogen art;
- ! Skader, der skyldes eller stammer fra, men ikke begrænset til, en elektromagnetisk impuls, uanset om den er menneskeskabt eller et naturfænomen, atomreaktion eller forurening fra atomvåben eller radioaktivitet, udsivning, forurening eller kontaminering, skade forårsaget af krig, besættelse, revolution eller naturkatastrofer.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ I bopælsland
- ✓ Det Forsikrede Produkt er forsikret, mens Begunstigede er på rejse i udlandet i en periode på op til maksimalt 60 dage. Samsung vil behandle Begunstigedes skadesanmeldelse ved Begunstigedes hjemkomst til Bopælslandet, hvor det Forsikrede Produkt er blevet købt.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at policen bliver opsagt eller ophævet og/eller anmeldelser bliver reduceret eller afvist, skal den forsikrede:

- **Når policen tegnes**
 - Levere forsikringsgiveren relevant, sand og komplet information, der giver forsikringsgiveren mulighed for at underskrive policen;
 - Levere forsikringsgiveren supplerende dokumenter, når der anmodes om det,
- **Når policen er trådt i kraft**
 - Begunstigede skal oplyse forsikringsgiveren hurtigst muligt om alle ændringer, der opstår og som kan påvirke dækningen.
- **I tilfælde af anmeldelse**
 - Begunstigede skal kontakte Samsung for at indgive en skadesanmeldelse straks efter at hændelsen er sket, i overensstemmelse med betingelser og vilkår og levere Samsung alle understøttende dokumenter og oplysninger, der sætter Samsung i stand til at behandle anmeldelsen
 - Oplyse forsikringsgiveren, hvis begunstigede har mere end en forsikring, der dækker den samme forsikrede risiko, og oplyse forsikringsgiveren, hvis begunstigede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller en del af skadesanmeldelsen



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringspræmien for betales af Samsung.



Hvornår går dækningen fra og til?

Policen træder i kraft kl. 00:00 på Policens Startdato, og den vil udløbe kl. 23:59 på Policens Slutdato. Det er ikke muligt at forny Policen for det Forsikrede Produkt.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringskontrakten kan fortrydes inden for 14 dage efter reglerne i dansk lovgivning.