

# Tuotevakuutus mobiililaitteelle

## Vakuutuksen tiedot

Vakuutuksenantaja: AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe

Tuote: Samsung Care+ Galaxy Z Flip & Galaxy Z Flip 5G

Tämä asiakirja tarjoaa yhteenvedon Samsung Care+ Galaxy Z Flip -tuotteen pääasiallisesta sisällöstä, eikä siinä huomioida erityisiä vaatimuksiasi ja tarpeitasi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat täydelliset tiedot tuotteesta ovat muissa vakuutus sopimukseen liittyvissä asiakirjoissa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

“Samsung Care+ Galaxy Z Flip” on vakuutus, joka kattaa Edunsaajan uutena ostetun Samsung Galaxy Z Flip -mobiililaitteen ja myyntipakkauksen sisällön (“Vakuutettu tuote”) vahinkojen varalta, kun vakuutussuoja aktivoidaan 30 päivän sisällä laitteen ostopäivästä.



### Mitä vakuutus kattaa?

#### Vakuutuksen piiriin kuuluvat Samsung-laitteet:

- ✓ Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot: Näytön vauriot ja muut vauriot.

**Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot / vahingoittumiset** tarkoittaa, että määrätynä aikana ja määrättyssä paikassa Vakuutettu tuotteesi lakkaa toimimasta normaalilla tavalla tai sen käytettävyyttä tai turvallisuutta on kärsinyt virheellisen käsittelyn, nesteiden tai ennakoimattomien ja tahattomien tapahtumien vuoksi. Tämä käsittää:

- ✓ **Näytön vauriot:** Fyysiset vauriot, kuten näytön murtuminen tai rikkoontuminen, joka vaikuttaa vakuutetun tuotteen käyttöön, mutta tämä on rajoitettu osiin, jotka ovat tarpeen murtuneen tai rikkoontuneen näytön ja taustalasin, kuten lasi/muovinäytön, LCD:n ja näyttöön kiinnitettyjen antureiden korjaamiseen.
- ✓ **Muut vauriot:** Nestevahingot, jotka aiheutuvat Vakuutetun tuotteen päälle tai sisälle tapahtuneen tahattoman läikkymisen tai roiskumisen vuoksi ja kaikki mahdolliset fyysiset vahingot, lukuun ottamatta näytön vaurioita, jotka estävät pääsyn mobiililaitteen ohjelmistoon tai estävät laitteen lataamisen.
- ✓ **Tuotepakkauksen lisävarusteet**

#### Olet oikeutettu:

- ✓ 1 korvausvaatimukseen, joka koskee Vakuutetun tuotteesi korjausta tai sen korvaamista toisella vakuutuskauden (yhden vuoden) aikana, ja jonka omavastuu on € 109.

#### Voimassaolon ehdot:

- ✓ Samsung Care+ on voimassa ainoastaan yli 18-vuotiaille henkilöille.
- ✓ Samsung Care+ koskee ainoastaan laitteita, jotka on ostettu käyttäjän asuinmaassa ja joissa on CE-merkintä.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vaatimuksia, jotka liittyvät vakuutuskauden ulkopuolella oleviin tapahtumiin.
- ✗ Kosmeettiset vahingot.
- ✗ Varkaus tai hukkaaminen.
- ✗ Normaali puhdistus, huolto tai kunnossapito tai normaali kuluminen.
- ✗ Tuotteita, joita ei ole ostettu käyttäjän asuinmaasta.
- ✗ Mobiililaitteet, joita käytetään ja/tai tarjotaan liiketoimintaan tai työtehtävien hoitamiseen.
- ✗ Käytetyt laitteet.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

#### Tärkeimmät rajoitteet:

- ! Älypuhelimien mekaaniset ja sähköiset viat.
- ! Jos jo vakuutusta ottaessasi tiesit jostakin, minkä perusteella voisit tehdä vakuutuskorvausvaatimuksen.
- ! Törkeä huolimattomuus aiheuttaa vaatimuksen.
- ! Laitteeseen on tehty luvattomia muutoksia, korjauksia, muunnelmia tai siihen on kohdistettu kuljetus- ja/tai lähetyskuluja.
- ! Vakuutettua tuotettasi ei ole asennettu tai käytetä valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- ! Valmistajan rajoitettu takuu ja/tai lainmukainen vastuu kattaa vian.
- ! Vaurio on seurausta normaalista kulumisesta.
- ! Varkaus, katoaminen tai mikä tahansa seurannaisvahinko.
- ! Vahingot, jotka aiheutuvat tai johtuvat seuraavista seikoista (niihin kuitenkin rajoittumatta): ihmisen tai luonnonilmiön aiheuttamat sähkömagneettiset pulssit, ydinreaktion tai ydinaseiden tai radioaktiivisuuden aiheuttama saastuminen, vuoto, saastuminen, likaantuminen tai vaurioituminen sodan, invaasion, vallankumouksen tai luonnonkatastrofin, tulipalon, tulvan, salaman tai räjähdysten takia.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Asuinmaassasi
- ✓ Vakuutettu tuote on vakuutettu edunsaajan ollessa ulkomailla maksimissaan 60 päivää kestävien matkojen ajan. Käsittelemme edunsaajan korvausvaatimuksen hänen palatessa asuinmaahansa, josta Samsung Care+ -vakuutus on ostettu.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

**Jotta sopimusta ei pureta tai se ei raukea ja/tai vakuutuskorvausvaatimuksiasi ei hylätä tai vähennetä, sinun täytyy toimia seuraavalla tavalla:**

- **Kun solmit tämän vakuutussopimuksen**
  - Anna vakuuttajalle kaikki relevantit, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, jotta vakuuttaja voi tehdä vakuutussopimuksen.
  - Anna vakuutuksenantajalle pyydettyä asiaan liittyvät asiakirjat.
- **Kun vakuutussopimus on voimassa**
  - Sinun tulee ilmoittaa vakuutuksenantajalle niin pian kuin mahdollista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen.
- **Korvausvaatimuksen yhteydessä**
  - Sinun tulee ottaa heti tapahtuman sattumisen jälkeen yhteyttä Samsungiin esittääksesi korvausvaatimuksen vakuutusehtojen mukaisesti ja toimittaa kaikki asiaan liittyvät ja vaatimuksen käsittelemiseksi tarvittavat asiakirjat Samsungille.
  - Ilmoita vakuuttajalle mikäli on olemassa useampia saman riskin kattavia vakuutuksia, ja samalla ilmoita vakuuttajalle, onko vakuutettu saanut toiselta vakuuttajalta korvauksen vahingosta kokonaan tai osittain.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutuksenottaja (Samsung) maksaa vakuutusmaksun vakuutuksesta vakuutuksenantajalle.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus tulee voimaan klo 00:00 Vakuutuksen alkamispäivänä ja päättyy klo 23:59 Vakuutuksen päättymispäivänä. Tätä vakuutusta ei ole mahdollista jatkaa Vakuutetuille tuotteille.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutussopimusta ei voi irtisanoa.