

Samsung Care+ for Galaxy Z Flip

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AWP P & C S.A. – Dutch Branch (registrerat hos den Nederländska finansmarknadsmyndigheten (AFM) under nummer 12000535), som verkar under Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+ for Galaxy Z Flip & Z Flip 5G

Det här dokumentet sammanfattar viktig information om produkten Samsung Care+ for Galaxy Z Flip och tar inte hänsyn till dina specifika krav eller behov. Fullständig förköps- och avtalsinformation för Samsung Care+ for Galaxy Z Flip, före och efter ingåendet av avtalet, tillhandahålls i försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

"Samsung Care+ for Galaxy Z Flip" är en försäkring som täcker risken för Oavsiktliga Skador på Förmånstagarens Samsung Galaxy Z Flip och Medföljande Tillbehör ("Försäkrad Produkt") som köpts ny och där försäkringen registrerats och aktiverats inom 30 dagar från köp.

Försäkringen är endast giltig för förmånstagare över 18 år. Försäkringen gäller endast för enheter som har köpts i förmånstagarens hemvistland och som är försedda med CE-märkning.



Vad ingår i försäkringen?

För berättigade Samsung-enheter:

- ✓ Skada genom olyckshändelse: Skärmskada och annan skada.

Skada genom olyckshändelse/oavsiktlig skada innebär att din produkt slutar fungera normalt enligt specifikationerna vid en definierbar tidpunkt och plats och att produktens användbarhet eller säkerhet har försämrats till följd av hanteringsfel, vätskor eller externa händelser som är oförutsedda och oavsiktliga, inklusive:

- ✓ **Skärmskada:** Fysiska skador såsom sprickor eller skador på skärmen som påverkar funktionen av den försäkrade produkten och är begränsade till komponenter som krävs för att åtgärda en trasig skärm och bakomliggande glas såsom glas/plastskärm, LCD och sensorer fixerade på skärmen.
- ✓ **Annan skada:** Vätskeskador orsakade av oavsiktligt spill i eller på den försäkrade produkten och andra fysiska skador som kan inträffa utöver skärmskador som förhindrar användning av den mobila enhetens mjukvara eller möjligheten att ladda enheten.

Du har rätt till:

- ✓ Reparation eller byte av din försäkrade produkt, begränsat till ett (1) anspråk under ett års försäkringsperiod, med en självrisk på 1 099 SEK per anspråk.
- ✓



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Ett anspråk kopplat en händelse som inträffat utom försäkringsperioden.
- ✗ Kosmetisk skada.
- ✗ Stöld eller förlust av produkten.
- ✗ Rutinrengöring, service och underhåll samt normalt slitage.
- ✗ Produkter som du inte köpt i ditt hemvistland.
- ✗ Mobila enheter som används och/eller tillhandahållits för företags- eller anställningsändamål.
- ✗ Produkter som köpts i andra hand.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Huvudsakliga undantag:

- ! Om din smarta telefon drabbas av mekaniskt och elektriskt fel.
- ! Om du vid tiden för köpet av Försäkringen var medveten om någonting som kunde ligga till grund för ett försäkringsanspråk.
- ! Grov vårdslöshet som leder till ett försäkringsanspråk.
- ! Otillåtna ändringar, reparationer, modifieringar, transport- och/eller leveransavgifter.
- ! Din försäkrade produkt inte är installerad eller hanteras i enlighet med tillverkarens instruktioner.
- ! Fel som täcks av din tillverkares begränsade garanti och/eller dina lagstadgade rättigheter.
- ! Skador som är naturliga och oundvikliga vid normal användning och förslitning
- ! Stöld eller förlust av din försäkrade produkt eller (utan begränsning) alla typer av följdskador.



Skador orsakade eller uppkomna av, men inte begränsade till, en elektromagnetisk våg (oavsett om den orsakas av människor eller av en naturlig händelse), kärnreaktioner eller kärnvapenavfall eller radioaktivitet, läckage, förorening, skador orsakade av krig, invasion, revolution eller naturkatastrof, eld, översvämning, åska och explosion.



Var gäller försäkringen?

- ✓ I hemvistland.
- ✓ Den Försäkrade Produkten är försäkrad under tid som förmånstagaren är utomlands för resor upp till maximalt 60 dagar. Vi kommer hantera Förmånstagarens försäkringskrav när förmånstagaren återkommer till Hemvistlandet där Samsung Care+ för Samsung Galaxy Z Flip inhandlades.



Vilka är förmånstagarens skyldigheter?

För att undvika att försäkringsavtalet sägs upp eller ogiltigförklaras och/eller att anspråk minskas eller avvisas, måste förmånstagaren:

- **När försäkringsavtalet tecknas**
 - Överlämna relevant, sanningsenlig och fullständig information till försäkringsgivaren så att försäkringsgivaren kan underteckna avtalet.
 - På begäran överlämna styrkande handlingar till försäkringsgivaren.
- **Under försäkringsperioden**
 - Förmånstagaren måste så snart som möjligt till försäkringsgivaren meddela förändringar som inträffar som kan påverka försäkringsskyddet.
- **Vid ett försäkringsanspråk**
 - Förmånstagaren måste enligt villkoren kontakta Samsung för att göra anspråk gällande omedelbart efter det att en händelse inträffat samt överlämna alla styrkande handlingar till Samsung för att göra det möjligt att hantera anspråket.
 - Informera försäkringsgivaren om förmånstagaren har mer än en försäkring som täcker samma försäkrade förlust och informera försäkringsgivaren om förmånstagaren helt eller delvis har fått ersättning från en annan försäkringsgivare för anspråket.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringsavgiften betalas av Samsung till försäkringsbolaget.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen träder i kraft kl. 00.00 på Försäkringens Startdag och upphör att gälla kl. 23.59 på Försäkringens Slutdag. Det är inte möjligt att förnya Försäkringen för den Försäkrade Produkten.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Förmånstagaren har rätt att när som helst säga upp Försäkringen efter aktivering genom att kontakta Samsung på 0771-726 786.