

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SAMSUNGS UPGRADE+ – SVERIGE

1. INTRODUKTION

- 1.1 **Vad dessa särskilda villkor omfattar.** Dessa särskilda villkor för Samsung Upgrade+ ("**Särskilda Villkoren**") gäller för Samsung Upgrade+ ("**Uppgraderingsprogrammet**") mellan Samsung Electronics Nordic AB och dig som fysisk person för ditt deltagande i Uppgraderingsprogrammet. Uppgraderingsprogrammet kan du välja till i samband med köp av en Samsungenhet hos oss. Uppgraderingsprogrammet ger dig möjlighet att inom Uppgraderingsperioden (se definition nedan) ersätta Samsungenheten, som du köpte när du valde till Uppgraderingsprogrammet ("**Uppgraderingsbar Enhet**"), till en nyare Samsungenhet ("**Senare Modell**"). Den period under vilken du kan ersätta en Uppgraderingsbar Enhet med en Senare Modell påbörjas 12 månader efter ditt köp av den Uppgraderingsbara Enheten och upphör 24 månader efter ditt köp av den Uppgraderingsbara Enheten ("**Uppgraderingsperioden**").
- 1.2 Om du väljer att ersätta den Uppgraderingsbara Enheten med en Senare Modell inom ramen för Uppgraderingsprogrammet (en "**Uppgradering**") och i samband med det förnyar Uppgraderingsprogrammet att gälla i förhållande till den Senare Modellen (ett "**Förnyat Uppgraderingsprogram**") gäller motsvarande villkor för ett Förnyat Uppgraderingsprogram som gäller för det initiala Uppgraderingsprogrammet, såvida inte annat anges i dessa Särskilda Villkor. Detta innebär bland annat att (a) Uppgraderingsperioden i det Förnyade Uppgraderingsprogrammet börjar löpa 12 månader från den relevanta Uppgraderingen och upphör 24 månader från den relevanta Uppgraderingen, (b) den "Senare Modell" som du erhöll genom Uppgraderingen blir en "Uppgraderingsbar Enhet" i det Förnyade Uppgraderingsprogrammet och (iii) punkterna i avsnitt 3 nedan tillämpas på det Förnyade Uppgraderingsprogrammet. Det föregående upprepas så länge du väljer att förnya ett Uppgraderingsprogram.
- 1.3 I Uppgraderingsprogrammet ingår även (i) finansiering av den Uppgraderingsbara Enheten i enlighet med ett separat kreditavtal med en av oss utvald kreditgivare (se nedan) och (ii) försäkringen Samsung Care+ i enlighet med försäkringsgivarens separata villkor. Möjligheten att köpa Samsungenheter via finansiering och att delta i Uppgraderingsprogrammet är endast tillgängligt för konsumenter; det är inte tillgängligt för företagskunder. Vidare gäller att Uppgraderingsprogrammet enbart är valbart för vissa Samsungenheter. Om en Samsungenhet inte kan väljas kommer vi informera dig om detta.
- 1.4 **Varför du ska läsa dem.** Vänligen läs dessa Särskilda Villkor noga om du vill ta del av Uppgraderingsprogrammet eftersom dem anger vilka vi är och innehåller mer information om Uppgraderingsprogrammet, hur betalning/finansiering sker, hur en uppgradering genomförs samt vilka rättigheter du har.

2. INFORMATION OM OSS OCH HUR DU KAN KONTAKTA OSS

- 2.1 **Vilka vi är.** Samsung Electronics Nordic AB, ett företag med organisationsnummer 556445-4345 med adress Torshamnsgatan 27, Box 1235, 164 28 Kista, Sverige ("**Samsung**", "vi", "oss", och "vår").
- 2.2 **Hur du kan kontakta oss.** Du kan kontakta oss genom att ringa vår kundtjänst på 0771-72 67 86 eller genom någon av de andra kontaktvägarna på <https://www.samsung.com/se/info/contactus/>.
- 2.3 **Hur vi kan kontakta dig.** Om vi behöver kontakta dig kommer vi att göra det via telefon eller genom att skriva till dig på den e-postadress eller postadress som du har lämnat till oss i din beställning. Informationen kan innehålla information om våra produkter och tjänster. Om du inte vill få sådan information kan du kontakta oss i enlighet med punkt 2.2 ovan.

3. UPPGRADERINGSPROGRAMMET

- 3.1 **Hur man deltar i Uppgraderingsprogrammet.** För att kunna delta i Uppgraderingsprogrammet behöver du (i) välja Upgrade+ i samband med utcheckningen av din varukorg på vår webbsida och (ii) bli beviljad ett 24-månaders kreditavtal av den kreditgivare som är utvald av oss för finansiering av den Uppgraderingsbara Enhet ("**Kreditavtalet**").
- 3.2 Du kommer att erlägga fasta månatliga betalningar till kreditgivaren under en period om 24 månader, i enlighet med villkoren i Kreditavtalet. Avgifter och ränta kan tillkomma i enlighet med villkoren i Kreditavtalet. Om du inte önskar genomföra en Uppgradering eller inte lämnar in den Uppgraderingsbara Enheten under den sista månaden i Uppgraderingsperioden (dvs. månad 24 efter inköpstillfället/den förra Uppgraderingen, se punkt 3.6 nedan) kommer du att debiteras ett återstående beloppet enligt Kreditavtalet motsvarande 25 % av priset på den Uppgraderingsbara Enheten. Observera att Uppgraderingsprogrammet enbart omfattar en (1) Uppgraderingsbar Enhet samt försäkringen Samsung Care+. Finansiering i Uppgraderingsprogrammet är inte tillgänglig för andra produkter eller tjänster i din varukorg på vår webbsida (till exempel tillbehör eller andra produkter från Samsung), dessa måste betalas separat.
- 3.3 **Med förbehåll för avsnitt 3.6 nedan, kan du när som helst under Uppgraderingsperioden genomföra en Uppgradering till Senare Modell, nämligen till vår senaste Samsung Galaxyenhet, förutsatt att villkoren för detta är uppfyllda.** Om du (i) väljer att genomföra en Uppgradering, (ii) blir beviljad att ingå ett nytt Kreditavtal och (iii) din Uppgraderingsbara Enhet endast har normalt slitage, kommer vi att reglera utestående skuld enligt det befintliga Kreditavtalet, under förutsättning att du har betalat alla förfallna belopp enligt det befintliga Kreditavtalet inklusive eventuell ränta och förfallna avgifter.
- 3.4 Samsung förbehåller sig rätten att upphöra med Uppgraderingsprogrammet, men detta påverkar inte dina skyldigheter enligt det då gällande Kreditavtalet.

- 3.5 För att delta i Uppgraderingsprogrammet måste du både vid ansökningen samt under hela kreditperioden uppfylla kreditgivarens villkor. Eventuella frågor eller synpunkter kring krediten ska adresseras till kreditgivaren.
- 3.6 Om du väljer att genomföra en Uppgradering, måste du lämna in den Uppgraderingsbara Enheten till Samsungs utvalda inbytespartner, som är det företag som då kommer köpa din Uppgraderingsbara Enhet från dig (du kan i samband med detta behöva godkänna separata villkor i förhållande till försäljningen av enheten till vår inbytespartner). Under förutsättning att den Uppgraderingsbara Enheten inte är i sämre skick än vad som följer av normalt slitage kommer vi, via vår inbytespartner, reglera utestående skuld på Kreditavtalet som du ingått i förhållande till den Uppgraderingsbara Enheten som du säljer till inbytespartnern. Du ska dessutom ha betalat samtliga förfallna belopp enligt samma Kreditavtal, inklusive eventuell ränta och förfallna avgifter. Om du inte vill lämna in din Uppgraderingsbara Enhet kommer du fortsätta vara ansvarig för att fullgöra betalningsförpliktelserna enligt det relevanta Kreditavtalet.
- 3.7 Vänligen observera att Samsungs inbytespartner kommer (på vår räkning) att inspektera alla Uppgraderingsbara Enheter innan de säljs till inbytespartnern som en del av Uppgraderingsprogrammet. Om den Uppgraderingsbara Enheten som du önskar sälja inte uppfyller kravet på normalt slitage, kommer vi att kontakta dig inom tre (3) arbetsdagar efter att den Uppgraderingsbara Enheten har tagits emot och meddela dig antingen att: (a) du, på grund av skicket på din Uppgraderingsbara Enhet, måste betala en tilläggsavgift för att vi ska åtgärda den så att den uppfyller kravet på normalt slitage, eller (b) den Uppgraderingsbara Enheten inte kan repareras med rimliga medel, vilket innebär att du inte har möjlighet att genomföra Uppgraderingen och att vi inte kommer reglera utstående skuld enligt det då gällande Kreditavtalet.
- 3.8 Den Uppgraderingsbara Enheten kommer att skickas tillbaka till dig om alternativ (a) i punkten 3.7 ovan är tillämpligt och du inte är villig att betala tilläggsavgiften eller om alternativ (b) i punkt 3.7 ovan är tillämpligt. Du förblir i så fall ansvarig för att fullgöra betalningar enligt det då gällande Kreditavtalet, och om du skulle ha ingått ett nytt Kreditavtal för en Senare Modell förblir du även ansvarig enligt det nya Kreditavtalet. Du kan dock utträda från det nya Kreditavtalet under ångerrätsperioden enligt vad som närmare anges i villkoren i det nya Kreditavtalet, men du måste i så fall betala tillbaka hela den utnyttjade krediten och ränta (upplupen på en daglig basis till dess att du betalar tillbaka krediten) i enlighet med villkoren i det nya Kreditavtalet.
- 3.9 Om du har några synpunkter rörande inspektionen av den Uppgraderingsbara Enheten, eller önskar att diskutera resultatet av inspektionen, vänligen kontakta oss på telefonnummer 0771-72 67 86.
- 3.10 För din försäljning av den Uppgraderingsbara Enheten till vår utvalda inbytespartner gäller villkoren från inbytespartnern.

4. DINA RÄTTIGHETER

- 4.1 Finansiering av ditt köp genom att ingå ett kreditavtal inom ramen för Uppgraderingsprogrammet hindrar dig inte från att utöva din lagstadgade ångerrätt, eller andra

rättigheter du kan ha enligt lag eller enligt Samsungs Allmänna Köpvillkor för Konsumenter, vilka du finner [här](#).

- 4.2 Om du utövar dina rättigheter som anges i punkt 4.1 gällande att ångra eller avbryta ett köp av en Uppgraderingsbar Enhet inom ångerrättsperioden eller öppet köp, eller om vi har gått med på att återlämna den Uppgraderingsbara Enheten och återbetala priset för denna, ger du oss en instruktion och fullmakt att å dina vägnar säga upp Kreditavtalet som gäller för den Uppgraderingsbara Enheten.
- 4.3 Utöver villkoren i dessa Särskilda Villkor tillämpas Samsungs Allmänna Köpvillkor för Konsumenter mellan Samsung och dig i förhållande till Uppgraderingsprogrammet, vilka du finner [här](#).