

Samsung Care+ Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2

Försäkringsvillkor

Master Policy Nummer: MDDRGP30054484FOS

Villkorsversion: v03/2020

Samsung Care+ Försäkringsvillkor för Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2

Försäkringstagaren har slutit en gruppförsäkring med AWP P&C S.A – Dutch Branch, som verkar under namnet Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Nederländerna (även benämnt "försäkringsföretaget") med ett omfattande försäkringskydd som beskrivs i de fullständiga villkoren nedan. I enlighet med villkoren för gruppförsäkringen betalas försäkringsavgiften av Samsung till försäkringsbolaget.

"Samsung Care+ för Galaxy Z Fold 2 " är en försäkring som täcker risken för Oavsiktliga Skador på Förmånstagarens Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 och Medföljande Tillbehör ("Försäkrad Produkt") som köpts ny och där försäkringen registrerats och aktiverats inom 30 dagar från köp.

Om Förmånstagarens Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 inte fungerar och den inte har varit med om någon Olycka, kan den vara defekt och omfattas av Samsungs tvååriga garanti eller så kan Förmånstagaren ha lagstadgade rättigheter enligt konsumentlagstiftning.

Förmånstagaren bör notera att Samsung Care+ inte täcker Kosmetisk skada som inte påverkar funktionaliteten hos den Försäkrade Produkten såsom repor, bucklor, missfärgning och små sprickor. Förmånstagaren måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra uppkomst av skador på den Försäkrade Produkten.

För Vår räkning hanterar Samsung alla försäkringskrav och förfrågningar som Förmånstagaren kan tänkas ha (se Punkt 6: Hur ett försäkringskrav framställs).

Sammanfattning av Samsung Care+ för Samsung Galaxy Z Fold 2

Dessa Försäkringsvillkor beskriver försäkringsskyddet för Förmånstagarens Försäkrade Produkt. Här är en sammanfattning av Samsung Care+:

Sammanfattning av försäkringsskyddet	
Oavsiktlig Skada (inklusive Skärmskador och Övriga Skador)	Omfattas
Medföljande Tillbehör	Omfattas
Begränsning antal försäkringskrav	1 försäkringskrav under Försäkringsperioden 12 månader
Globalt försäkringsskydd*	Omfattas*
Självrisk**	1 390 kronor**

* Den Försäkrade Produkten är försäkrad under tid som Förmånstagaren är utomlands för resor upp till maximalt 60 dagar. Vi kommer hantera Förmånstagarens försäkringskrav när Förmånstagaren återkommer till Hemvistlandet där Samsung Care+ för Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 inhandlades.

** Självrisk är 1 390 kronor. Självrisk betalas till auktoriserat Samsung Service Center genom den betalningsmetod som är tillgänglig i Förmånstagarens Hemvistland och ska betalas av Förmånstagaren för varje individuellt försäkringskrav.

När Förmånstagaren framställer ett försäkringskrav mot Samsung kommer Samsung, efter vårt gottfinnande, reparera eller ersätta Den Försäkrade Produkten. Samsung använder sig av originaldelar eller återställda originaldelar. Skadade delar och material som byts ut av Samsung samt enheter Bortom Ekonomisk Reparation som byts ut av Samsung, blir Vår egendom.

Om Vi accepterar Förmånstagarens försäkringskrav och den Försäkrade Produkten är Bortom Ekonomisk Reparation ska Samsung ersätta den. Ersättningsprodukten ska vara som ny (återställd) och kommer vara av samma modell som den Försäkrade Produkten eller av närmast motsvariga modell som vid tiden för Ditt försäkringskrav är kommersiellt tillgänglig (samma färg kan inte garanteras). Förmånstagaren är begränsad till skydd vid en skada under Försäkringsperioden, detta gäller oavsett om reparation eller utbyte ges.

Oavsett om Vi reparerar eller ersätter den Försäkrade Produkten, så är antalet försäkringskrav begränsat till ett under försäkringsperioden om 12 månader.

1. Allmänna Förutsättningar

- 1.1 Samsung Care+ för Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 är giltig för individer över 18 år och har Sverige som Hemvistland. Vänligen notera att Sverige måste förbli Förmånstagarens Hemvistland under hela Försäkringens löptid för att fortsatt vara giltig.
- 1.2 Samsung Care+ för Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 är endast giltig för Försäkrade Produkter inhandlade i Förmånstagarens Hemvistland med CE-märkning
- 1.3 Samsung Care+ för Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 är endast giltig för nya mobila enheter från Samsung; den omfattar inte begagnade mobila enheter från Samsung.
- 1.4 Samsung Care+ gäller för Galaxy Z Fold 2 inhandlad för privat bruk. Den är inte giltig för mobila enheter som Förmånstagaren använder eller erhållit inom ramen för näringsverksamhet eller anställning.
- 1.5 Samsung Care+ för Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 är endast giltig om Försäkringen registrerats/aktiverats inom 30 dagar från att telefonen köptes alternativt levererades om detta skedde vid ett senare tillfälle.

2. Definitioner

Vissa ord och begrepp i dessa Försäkringsvillkor har särskilda innebörder. Nedan förklaras dessa och de ska ha samma innebörd där de används med versal som begynnelsebokstav.

Begrepp	Definition
Oavsiktlig Skada / Oavsiktligt Skadad	Vid en tidpunkt och plats som kan fastställas slutar Förmånstagarens Försäkrade Produkt att fungera normalt och dess användbarhet eller säkerhet försämras till följd av felaktig hantering, vätskor eller externa händelser som är oförutsebara och oavsiktliga. Detta innefattar: <ul style="list-style-type: none">• Skärmskador: Fysiska skador såsom sprickor eller skador på skärmen som påverkar funktionen av den Försäkrade Produkten och är begränsade till komponenter som krävs för att åtgärda en trasig skärm och bakomliggande glas såsom glas/plastskärm, LCD och sensorer fixerade på skärmen.• Övriga Skador: Vätskeskador orsakade av oavsiktligt spill i eller på den Försäkrade Produkten och andra fysiska skador som kan inträffa utöver Skärmskador som förhindrar användning av den mobila enhetens mjukvara eller möjligheten att ladda enheten.
Förmånstagare	Den individ som köper Samsung Galaxy Fold & Galaxy Z Fold 2 och registrerar/aktiverar Samsung Care+ försäkringsskydd enligt de villkor som gäller i detta dokument.
Bortom Ekonomisk Reparation	Avser det skick hos en Försäkrad Produkt när de uppskattade reparationskostnaderna i betydande grad överstiger den Försäkrade Produktens ersättningsvärde.
Hemvistland	Avser det land i vilket Förmånstagaren har sin huvudsakliga hemvist och spenderar mer än 6 månader om året. Sverige måste förbli Förmånstagarens Hemvistland under hela Försäkringens löptid för att fortsatt vara giltig.

Begrepp	Definition
Självrisk	Avser det på förhand bestämda belopp som betalas av Förmånstagaren för varje giltigt försäkringskrav som framställs enligt Försäkringen.
Medföljande Tillbehör	Avser hörlurarna och batteriladdaren som medföljer i den Försäkrade Produktens förpackning.
Försäkrad Produkt	Avser den mobila enheten Samsung Galaxy Z Fold 2, tillverkad av Samsung (inklusive Medföljande Tillbehör) som köpts ny och där försäkring aktiverats inom 30 dagar från köp/leverans av produkten.
Part	Försäkringstagaren, Förmånstagaren eller Vi.
Försäkringsperiod	Avser tidsperioden för Försäkringen vilken startar på Försäkringens Startdag och upphör vid Försäkringens Slutdag.
Försäkringen	Samsung Care+ för Galaxy Z Fold 2 aktiverad av Förmånstagaren enligt de villkor som gäller i gruppörsäkringen mellan Samsung och Oss.
Försäkringens Slutdag	Det datum då försäkringen upphör, 12 månader efter Försäkringens Startdag.
Försäkringens Startdag	Avser datumet då Förmånstagaren aktiverade försäkringen.
Försäkringsvillkor	Avser bestämmelserna som anges i detta dokument.
Försäkringstagare/Samsung	Avser Samsung Electronics Nordic AB.
Auktoriserat Samsung Service Centre	Avser en tredje parts serviceplats som har utsetts av Samsung och som är godkänd av Oss för att tillhandahålla Förmånstagaren tjänster enligt Försäkringen.
Vi / Oss / Vår	Avser AWP P&C S.A. – Dutch Branch som verkar under namnet Allianz Global Assistance Europe.

3. Undantag

Försäkringen omfattar inte:

3.1. Försäkringskrav avseende händelse som inte inträffar inom Försäkringsperioden.

3.2. Förmånstagarens Försäkrade Produkt om:

- a) Den Försäkrade Produktens serienummer eller IMEI-nummer tagits bort, förstörts eller ändrats;
- b) Befintliga skador inte kan hänföras till den händelse som försäkringskravet avser;
- c) Förmånstagaren vid tiden för aktivering av Försäkringen var medveten om någonting som kunde ligga till grund för ett försäkringskrav;
- d) Det rör sig om fel i fråga om design, tillverkning eller annat fel rörande den Försäkrade Produktens säkerhet;
- e) Den Försäkrade Produkten har ändrats, modifierats eller reparerats av annan än ett auktoriserat Samsung Service Center, inbegripet ändring eller modifiering av inre delar eller av operativsystemet (inklusive, men inte begränsat till, upplåsning för att kunna användas i en annan region);
- f) Det rör sig om fel eller brister i material eller i yrkesskicklighet. Sådana fel kan omfattas av Den tvååriga garantin från Samsung och/eller lagstadgade rättigheter;
- g) Det rör sig om kosmetiska skador som inte påverkar funktionen av den Försäkrade Produkten såsom repor, bucklor, missfärgning och små sprickor;
- h) Det rör sig om skador som är naturliga och oundvikliga vid normal användning och förslitning;
- i) Den Försäkrade Produkten inte är installerad eller hanteras i enlighet med Samsungs instruktioner;

- j) Den Försäkrade Produkten drabbas av ett elektroniskt eller mekaniskt fel;
- k) Reparationer utförs utan Vår tillåtelse;
- l) Installation eller återköp av innehåll såsom data, musik, foton, appar eller mjukvara till en utbytt Försäkrad Produkt, om det inte uttryckligen angivits som en försäkringsförmån; och
- m) Den Försäkrade Produkten inhandlats utanför Förmånstagarens Hemvistland.

3.3. Skador och kostnader som uppstår direkt eller indirekt som en följd av följande händelser eller omständigheter omfattas inte av Försäkringen:

- a) Felanvändning inbegripet skador orsakade avsiktligt samt användning av den Försäkrade Produkten för annat än det ursprungliga ändamålet;
- b) Kostnader för rutinmässig rengöring, service och underhåll eller transport, för vilka Förmånstagaren kommer hållas ansvarig om inga fel påträffas;
- c) Grov vårdslöshet som leder till ett försäkringskrav. Ett medvetet och frivilligt åsidosättande av rimlig omsorg, antingen av Förmånstagaren eller av annan användare av den Försäkrade Produkten.
- d) Förmånstagaren agerar illegalt eller överträder myndighetsförbud eller förordning;
- e) Avsaknad av rimlig försiktighet för att undvika skador på Den Försäkrade Produkten; eller
- f) Stöld eller förlust av enheten.

3.4. Allmänna undantag:

- a) Användarförlust eller följdförlust av något slag;
- b) Försäkringen omfattar inte skador orsakade av externa händelser såsom eld, översvämning, åska eller explosion; och
- c) Skador orsakade eller uppkomna av, men inte begränsade till, en elektromagnetisk våg (oavsett om den orsakas av människor eller av en naturlig händelse), kärnreaktioner eller kärnavfall eller radioaktivitet, läckage, förorening, skador orsakade av krig, invasion, revolution eller naturkatastrof.

4. Start

Försäkringen träder i kraft kl. 00.00 på Försäkringens Startdag och upphör att gälla kl. 23.59 på Försäkringens Slutdag. Det är inte möjligt att förnya Försäkringen för den Försäkrade Produkten.

Förmånstagaren har rätt att när som helst säga upp Försäkringen efter aktivering genom att kontakta Samsung på **0771-726 786**.

5. Hur ett försäkringskrav framställs

Vi är medvetna om att försäkringskrav kan skilja sig väsentligen från varandra. Vi kommer överväga enskilda omständigheter innan Vi fattar ett beslut.

5.1 Så kontaktas Samsung:

5.1.1 Förmånstagaren kan kontakta Samsung via:

- i) Telefon, genom att ringa **0771-726 786**; och
- ii) Samsungs webbplats på: www.samsung.com/se/support

5.1.2 När Förmånstagaren kontaktar Samsung kommer Vi meddela Förmånstagaren vilken information Vi behöver från

Förmånstagaren för att kunna behandla försäkringskravet och hur processen kommer att fortlöpa. Som minst kommer Vi begära:

- i) Bevis som visar att Den Försäkrade Produkten är försäkrad hos Oss (tex. köpebevis avseende den Försäkrade Produkten eller IMEI-nummer); och
- ii) En beskrivning av den händelse som orsakat den Oavsiktliga Skadan på Den Försäkrade Produkten.

5.2 Var finns det?

5.2.1 Den Försäkrade Produktens IMEI-nummer: Den Försäkrade Produktens IMEI-nummer kan hittas genom att slå *#06# på Den Försäkrade Produktens tangentbord eller genom inställningarna på den Försäkrade Produkten. Numret ska också anges i dokumentationen som följde med Förmånstagarens Försäkrade Produkt när den köptes och kan finnas på baksidan av Den Försäkrade Produkten. Förmånstagarens nätoperatör kan eventuellt också tillhandahålla Förmånstagarens nummer.

5.2.2 Förmånstagarens köpebevis av Försäkrad Produkt: Detta kan bestå av ett kvitto eller annan dokumentation från Förmånstagarens återförsäljare. Om Förmånstagaren inte kan bevisa köpet kan Vi neka försäkringskravet.

5.3 Hur bedöms och täcks en Oavsiktlig Skada?

5.3.1 Vi kommer underrätta Förmånstagaren så snart som möjligt om huruvida Vi kommer att tillmötesgå försäkringskravet efter att auktoriserad Samsung Service Centre har granskat Förmånstagarens försäkringskrav. För att försäkringskravet ska vara giltigt får Förmånstagaren inte själv ordna en reparation utan Vårt godkännande.

5.3.2 Förmånstagarens försäkringskrav måste framställas fullständigt och ärligt. Detta möjliggör för Oss att avgöra den Oavsiktliga Skadan på ordentligt vis.

5.3.3 Förmånstagaren måste spara den ursprungliga fakturan, kvitton eller dokumentation som kan läggas till underlag för köpet av den Försäkrade Produkten. Vi kan komma att kräva detta av Förmånstagaren som köpebevis.

5.3.4 När en tredje person är ansvarig för den Oavsiktliga Skadan har Vi rätt att återkräva de kostnader som Vi drabbats av (t.ex. för reparation och utbyte av enheten) från denna tredje person.

5.4 Vad kräver Vi från Förmånstagaren?

5.4.1 Tillgång till Den Försäkrade Produkten:

I händelse av en Oavsiktlig Skada är det viktigt att Förmånstagaren kontaktar sin nätoperatör för att inaktivera eventuella säkerhetsåtgärder (t.ex. lås, personliga ID-lösenord eller PIN-koder), mjukvara, applikationer och andra åtgärder som begränsar Vår tillgång till den Försäkrade Produkten.

5.4.2 Att Förmånstagaren kontaktar Samsung i tid:

Vi uppmanar Förmånstagaren att rapportera sin Oavsiktliga Skada så snart som möjligt så att den Försäkrade Produkten kan repareras och så att den Oavsiktliga Skadan inte medför ytterligare skador på den Försäkrade Produkten. Om det föreligger oskäligt dröjsmål mellan händelsen som legat till grund för den Oavsiktliga Skadan och det att Förmånstagaren kontaktar Samsung kan Vi komma att anpassa Förmånstagarens ersättningskrav om Våra skyldigheter har ökat på grund av dröjsmålet.

5.4.3 Att Förmånstagaren sänder Oss den Försäkrade Produkten eller information:

Vi kommer hålla försäkringskravet aktivt i 60 dagar så att Förmånstagaren har möjlighet att skicka in den Försäkrade

Produkten och/eller ytterligare information som Samsung begärt från Förmånstagaren. Om Förmånstagaren inte tillhandahållit den Försäkrade Produkten och/eller ytterligare information till Samsung efter 60 dagar kommer Förmånstagaren på nytt behöva göra en anmälan av sitt försäkringskrav.

5.4.4 Säkerhetskopiera Data:

Alla Försäkrade Produkter som skickas in för reparation kommer av sekretessskäl rensas på information innan auktoriserad Samsungs Service Centers personal vidtar någon åtgärd. Samsung ska inte hållas ansvarig för förlust av data oavsett orsak. Auktoriserad Samsung Service Centers och Vi tar inte ansvar för Förmånstagarens SIM-kort, minneskort eller annan lagringsmedia eller egendom som tillhör Förmånstagaren och som inte tagits bort från den Försäkrade Produkten innan den skickades in för reparation. Innan Förmånstagaren skickar in sin Försäkrade Produkt är Förmånstagaren ansvarig för att hantera, göra säkerhetskopior eller på annat sätt skydda data på den Försäkrade Produkten mot förlust, skada eller förstörelse.

5.5 Förhindra falskt uppgiftslämnande och innehållande av uppgifter

5.5.1 Förmånstagaren måste tillhandahålla Oss fullständig och korrekt information när Förmånstagaren köper Försäkringen och framställer ett försäkringskrav. Vi kan avstå från att tillhandahålla hjälp eller försäkringsskydd om Förmånstagaren tillhandahåller Oss felaktig eller ofullständig information. Detta innefattar bristande samarbete i hur försäkringskrav ska lösas eller underlåtelse att vidarebefordra viktig information eller förändringar.

5.5.2 Om Förmånstagaren, eller annan person för dennes räkning, framställer ett försäkringskrav vilket är felaktigt eller bedrägligt eller om Förmånstagaren grundar ett försäkringskrav på falska eller bedrägliga uttalanden eller dokumentation kommer förmånstagaren förlora alla förmåner i Försäkringen. Vi kan också återkräva kostnader för försäkringskrav som med framgång framställts och blivit löst enligt denna Försäkring men som Vi senare upptäckt vara bedrägliga. Om Förmånstagaren på ett bedrägligt sätt tillhandahåller Oss falsk information, utgör eller dokumentation kan Vi spara sådana uppgifter i databaser för försäkringskrav och dela informationen med myndigheter som arbetar med förhindrande av bedrägeri.

5.6 Flera försäkringar

5.6.1 Om Förmånstagaren är berättigad till kompensation under en annan försäkring, offentligt system eller åtagande enligt lag eller förordning ska Förmånstagaren informera Oss om detta och Vi kan komma att neka försäkringsskydd. Vi kommer dock ge Förmånstagaren försäkringsskydd i den utsträckning som Förmånstagaren är berättigad till det enligt denna Försäkring för skador som inte täcks av annan försäkring, offentligt system eller åtagande enligt lag eller förordning.

5.6.2 Om Vi på Förmånstagarens begäran tillhandahåller försäkringsskydd, överlåter Förmånstagaren sin rätt till kompensation från andra försäkringar, offentliga system och eller åtagande enligt lag eller förordning, till Oss när detta är möjligt.

5.6.3 Om Förmånstagaren har mer än en försäkring som täcker för samma förlust ska Förmånstagaren endast framställa försäkringskravet till en försäkringsgivare med uppgift till denne om andra försäkringar. De kommer därefter att kontakta andra som försäkrat händelsen för kostnadstäckning.

6. lämna en förfrågan eller framställa klagomål

6.1 Om Förmånstagaren har en förfrågan eller ett klagomål, vänligen kontakta Samsung (vilka kommer hantera förfrågan eller klagomål för Vår räkning). Det enklaste sättet att komma i kontakt med Samsung är att ringa **0771-726 786**, alternativt skicka en förfrågan till: **Samsung Electronics Nordic AB, Samsung Care+ VOC, Box 1235**

164 40 Kista. Besöksadress är Torshamnsgatan 48 164 40 Kista.

6.2 Samsung kommer göra sitt yttersta för att säkerställa att Förmånstagarens förfrågan behandlas skyndsamt. Genom att tillhandahålla IMEI-nummer eller Försäkringsnummer underlättar Förmånstagaren för Samsung att hantera dina synpunkter mer effektivt.

6.3 Förmånstagaren kan söka rådgivning från kommunal konsumentrådgivning eller, om Du inte är nöjd med den lösning som Vi har tillhandahållit, framställa ett klagomål till följande nämnd:

La Médiation de l'Assurance

Adresse: TSA 50110,75441 Paris Cedex 9, Frankrike

Nettsted: www.mediation-assurance.org

6.4 Förmånstagaren kan även vända sig till allmän domstol för att få ärendet prövat.

7 Integritet och Personuppgifter

Din integritet är viktig för Oss. För mer information om hur Vi behandlar och skyddar dina personuppgifter, se Allianz integritetspolicy som finns tillgänglig längst ner på www.samsung.se/care-plus eller direkt [här](#).

8 Internationella sanktioner

Försäkringen får inte ge försäkringsskydd eller förmåner i den mån försäkringsskyddet eller förmånen skulle strida mot tillämpliga sanktioner, lagar eller förordningar utfärdade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen, Förenta Staterna eller annan tillämplig ekonomisk sanktion eller handelssanktion, lag eller förordning. Vi avvisar försäkringskrav framställda av personer, företag, regeringar och andra parter från vilka det är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

9 Tillämplig lag

Om inte annat uttryckligen avtalas ska svensk rätt tillämpas och all kommunikation och dokumentation hänförlig till denna Försäkring ska vara på svenska. I händelse av en tvist rörande denna Försäkring ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol. Svensk marknadsföringslagstiftning har tillämpats vid framtagande av dessa Försäkringsvillkor.

10 Regulatorisk status

Denna Försäkring är tecknad med AWP P&C S.A.:s nederländska filial, vilka har sitt registrerade säte i Saint-Ouen, Frankrike. De verkar även under firman Allianz Global Assistance Europe.

Ourbolagsadress:

Poeldijkstraat 4,
1059 VM Amsterdam,
Nederländerna

Our postadress:

PO Box 9444
1006 AK, Amsterdam,
Nederländerna

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som verkar under Allianz Global Assistance Europe, är en försäkringsgivare med tillstånd att bedriva verksamhet i alla länder inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med organisationsnummer 33094603, är registrerat vid den nederländska myndigheten för finansiella institutioner (AFM) med nummer 12000535 och auktoriserad av L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) i Frankrike, vilket är den tillämpliga tillsynsmyndigheten.

Samsung Electronics Nordic AB Box 1235 Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Sverige 0771-726 786

www.samsung.se/care-plus