

# Samsung Care+

# Vakuutusehdot

**Ryhmävakuutus sopimuksen: MDDRAP30054131FOS**

**Versio: v03/2020**

---

Vakuutusnottaja on solminut ryhmävakuutus sopimuksen AWP P&C S.A. kanssa – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Alankomaat (jäljempänä "vakuutusnottaja" tai "Me/Meitä/Meidän"), joka antaa kattavan, alla kuvattujen ehtojen mukaisen, vakuutus suojan Edunsaajille. Ryhmävakuutus sopimuksen ehtojen mukaisesti Samsungin vakuutusmaksu on maksettu vakuutusnottajalle.

## Samsung Care+ Galaxy Z Flip

“Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle” on vakuutus, joka kattaa Edunsaajan uutena ostetun Samsung Galaxy Z Flip -mobiililaitteen ja Myyntipakkauksen sisällön (“Vakuutettu tuote”) Vahinkojen varalta, kun vakuutussuoja aktivoidaan 30 päivän sisällä laitteen ostopäivästä.

Jos Edunsaajan Samsung Galaxy Z Flip -mobiililaitte ei toimi eikä sille ole tapahtunut Vahinkoa, se voi olla viallinen ja se voi siten kuulua Samsungin kahden vuoden rajoitetun takuun piiriin tai Edunsaajalla voi olla kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia.

On syytä huomata, että Samsung Care+ -vakuutus ei kata Edunsaajan Vakuutetun tuotteen kosmeettisia vaurioita, jotka eivät vaikuta Vakuutetun tuotteen toimintaan, kuten naarmuja, kolhuja, värinmuutoksia ja pieniä halkeamia. Edunsaajan tulee toteuttaa kaikki kohtuulliset varotoimenpiteet estääkseen vahinkojen aiheutumisen Vakuutetulle tuotteelle.

Samsung toimii Meidän puolestamme käsitellessään mahdollisia Edunsaajan korvausvaatimuksia ja kyselyitä (katso Sopimusehto 5: Kuinka esittää korvausvaatimus).

## Yhteenveto Samsung Care+ Galaxy Z Flip -vakuutuksesta:

Nämä Vakuutusehdot antavat yksityiskohtaisia tietoja Edunsaajan Vakuutetun tuotteen vakuutussuojasta. Tässä on yhteenveto Samsung Care+ -vakuutuksesta:

YHTEENVETO VAKUUTUSTURVASTA	
Vahinko (mukaan lukien Näytön vauriot ja Muut vauriot)	Katettu
Myyntipakkauksen sisältö	Katettu
Korvausvaatimusten raja	1 korvausvaatimus 12 kuukauden Vakuutuskauden aikana
Maailmanlaajuinen vakuutus *	Katettu*
Omastuu**	109 euroa**

\*Vakuutettu tuote on vakuutettu Edunsaajan ollessa ulkomailla maksimissaan 60 päivää kestävien matkojen ajan. Käsittelemme Edunsaajan korvausvaatimuksen hänen palatessa Asuinmaahansa, josta Samsung Care+ -vakuutus on ostettu.

\*\*Omastuu on 109 euroa. Samsungin Valtuutettu Palvelukeskus perii Omastuuosuuden Edunsaajan Asuinmaassa saatavilla olevan maksutavan kautta ja Edunsaajan tulee maksaa se jokaisesta korvausvaatimuksesta.

Kun Edunsaaja esittää korvausvaatimuksen Samsungille, harkintavaltamme mukaisesti Samsung korjaa tai korvaa Vakuutetun tuotteen. Samsung käyttää alkuperäisiä tai kunnostettuja alkuperäisiä varaosia. Samsungin korvaamat vaurioituneet osat ja materiaalit sekä Korjauskelvottomat laitteet tulevat Meidän omaisuudeksemme.

Jos hyväksymme Edunsaajan korvausvaatimuksen ja Vakuutettu tuote on Korjauskelvoton, silloin Samsung korvaa sen. Korvaava laite tulee olemaan kuin uusi (kunnostettu) ja se tulee olemaan sama malli tai lähinnä Vakuutettua tuotetta vastaava, markkinoilla Edunsaajan korvausvaatimuksen aikana saatavilla oleva malli (samaa väriä ei voida taata). Edunsaajan vakuutusturva on rajattu vahinkoihin, jotka tapahtuvat Vakuutuskauden aikana. Tämä pätee riippumatta siitä korjataan vai korvataan Vakuutettu tuote.

Riippumatta siitä, korjaammeko vai korvaammeko Vakuutetun tuotteen, Edunsaaja on oikeutettu esittämään yhden korvausvaatimuksen Vakuutuskauden aikana.

## 1. Yleiset voimassaoloehdot

- 1.1** Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle, on voimassa 18 vuotta täyttäneille, joiden Asuinmaa on Suomi. Huomaathan, että Vakuutuksen voimassaolon aikana Suomen tulee pysyä Edunsaajan Asuinmaana, jotta Vakuutus on voimassa.
- 1.2** Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle, on voimassa vain Vakuutetuille tuotteille, jotka Edunsaaja on ostanut Asuinmaassaan ja joilla on CE-merkintä.
- 1.3** Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle, on voimassa vain uusille Samsung Galaxy Z Flip -mobiililaitteille; se ei kata käytettyjä Samsung Galaxy Z Flip -mobiililaitteita.
- 1.4** Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle, on voimassa vain Edunsaajan henkilökohtaiseen käyttöön ostamiin mobiililaitteille. Se ei ole voimassa mobiililaitteille, joita Edunsaaja käyttää tai jotka tarjotaan Edunsaajan käyttöön liiketoiminnassa tai työsuhteessa.
- 1.5** Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle, on voimassa vain, jos Vakuutus rekisteröidään/aktivoidaan 30 päivän sisällä laitteen ostopäivästä tai vaihtoehtoisesti toimituspäivästä, jos tämä tapahtui myöhemmin.

## 2. Määritelmät

Tietyillä sanoilla ja ilmauksilla on erityinen merkitys näissä Vakuutusehdoissa. Ne on selitetty alla ja niillä on sama merkitys kaikkialla, missä ne esiintyvät isolla alkukirjaimella.

TERMI	MÄÄRITELMÄ
Vahinko / Vahingossa vaurioitunut (mukaan lukien Näytön vauriot ja Muut vauriot)	Määriteltävissä olevana aikana ja paikassa Edunsaajan Vakuutettu tuote lopettaa normaalin toimimisen ja käsittelyvirheet, nesteet tai ulkopuoliset tapahtumat, jotka ovat ennaltaarvaamattomia ja tahattomia ovat vaikuttaneet sen käytettävyyteen tai turvallisuuteen. Tämä sisältää: <ul style="list-style-type: none"><li>Näytön vauriot: Fyysiset vauriot, kuten näytön halkeilu tai rikkoutuminen, joka vaikuttaa Vakuutetun tuotteen toimintaan ja joka on rajoitettu niihin osiin, joita tarvitaan halkeillun tai rikkoutuneen näytön tai takalasin korjaamiseen, kuten lasi/muovinäyttö, LCD ja näyttöön mukautetut sensorit.</li><li>Muut vauriot: Nestevauriot, jotka aiheutuvat tahattomista läikytyksistä Vakuutetun tuotteen sisälle tai päälle, ja mikä tahansa muu fyysinen vaurio kuin Näytön vaurio, joka estää pääsyn mobiililaitteen ohjelmistoon tai laitteen lataukseen.</li></ul>
Edunsaaja	Henkilö, joka ostaa Samsung Galaxy Z Flip -tuotteen ja rekisteröi/aktivoi Samsung Care+ Galaxy Z Flip vakuutussuojan tämän asiakirjan ehtojen mukaisesti.
Korjauskelvon	Tarkoittaa Vakuutetun tuotteen tilaa, jossa korjauskustannusten on arvioitu ylittävän merkittävästi Vakuutetun tuotteen korvausarvon.

Asuinmaa	Tarkoittaa maata, jossa on Sinun pääasiallinen kotisi ja jossa vietät enemmän kuin kuusi kuukautta vuodesta. Suomen tulee olla Asuinmaasi koko Vakuutuksen keston ajan, jotta Vakuutus olisi voimassa.
Omavastuu	Tarkoittaa ennaltamääritellyä summaa, joka Edunsaajan on maksettava jokaisesta pätevistä korvausvaatimuksesta, jonka Edunsaaja tekee tämän Vakuutuksen alla.
Myyntipakkauksen sisältö	Tarkoittaa kuulokkeita ja laturia, jotka sisältyvät Vakuutetun tuotteen myyntipakkaukseen.
Vakuutettu tuote	Tarkoittaa Samsungin valmistamaa, CE-merkinnällä varustettua mobiililaitetta Samsung Galaxy Z Flip (mukaan lukien Myyntipakkauksen sisältö), joka ostettiin uutena ja johon Vakuutus aktivoitiin 30 päivän sisällä laitteen ostopäivästä.
Osapuoli	Tarkoittaa Vakuutuksenottajaa, Edunsaajaa tai Meitä.
Vakuutuskausi	Tarkoittaa Vakuutuksen voimassaoloaikaa, joka alkaa Vakuutuksen alkamispäivästä ja päättyy Vakuutuksen päättymispäivänä.
Vakuutus	Tarkoittaa Samsung Care+, Samsung Galaxy Z Flip -laitteelle -vakuutusta, jonka Edunsaaja aktivoi Samsungin ja Meidän välisen ryhmävakuutus sopimuksen ehtojen mukaisesti.
Vakuutuksen päättymispäivä	Tarkoittaa Vakuutuksen päättymisajankohtaa, joka on 12 kuukauden kuluttua Vakuutuksen alkamispäivästä.
Vakuutuksen alkamispäivä	Tarkoittaa ajankohtaa, jolloin Edunsaaja aktivoi Vakuutuksen.
Vakuutusehdot	Tarkoittaa tässä asiakirjassa esitettyjä ehtoja.
Vakuutuksenottaja/Samsung	Tarkoittaa Samsung Electronics Nordic AB:tä.
Samsungin Valtuutettu Palvelukeskus	Tarkoittaa Samsungin nimeämän ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelukeskusta, jonka Me olemme hyväksyneet tarjotaksemme tämän Vakuutuksen mukaisia palveluita Edunsaajalle.
Me / Meitä / Meidän	Tarkoittaa AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliikettä, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe.

## 3. Rajoitukset

Vakuutus ei kata:

**3.1.** Mitään korvausvaatimusta tapahtumasta, joka on tapahtunut Vakuutuskauden ulkopuolella.

**3.2.** Vakuutettua tuotettasi, jos:

- a) Vakuutetusta tuotteestasi on poistettu, turmeltu tai muutettu sarjanumeroa tai IMEI-tunnusta;
- b) Kyseessä on mikä tahansa olemassa oleva vaurio, jota ei voida liittää korvausvaatimuksen perustana olevaan tapahtumaan;
- c) Vakuutuksen aktivoinnin hetkellä Edunsaaja oli tietoinen jostain, jonka perusteella hän voisi esittää korvausvaatimuksen;
- d) Kyseessä on suunnittelu-, valmistus- tai muu virhe koskien Vakuutetun tuotteen turvallisuutta;
- e) Vakuutettua tuotetta on muutettu, muunneltu tai korjattu muun kuin Samsungin Valtuutetun Palvelukeskuksen toimesta, mukaan lukien sisäosien tai käyttöjärjestelmän muuttaminen tai muunteleminen (kuten, muun muassa, laitteen lukituksen avaaminen, jotta se toimisi toisella alueella);
- f) Ilmenee vika, joka johtuu materiaaleissa ja työn laadussa olevista virheistä. Nämä viat voivat olla katettu Samsungin kahden vuoden rajoitetussa takuussa ja/tai Edunsaajalla voi olla niiden perusteella lakisääteisiä oikeuksia;
- g) Ilmenee kosmeettisia vaurioita, jotka eivät vaikuta Vakuutetun tuotteen toimintaan, kuten naarmuja, kolhuja, värinmuutoksia ja pieniä halkeamia;
- h) Ilmenee vaurio, joka esiintyy luonnollisesti ja väistämättä normaalin kulumisen myötä;
- i) Vakuutettua tuotetta ei ole asennettu tai käytetty Samsungin ohjeiden mukaisesti;
- j) Vakuutetussa tuotteessa tapahtuu sähköinen tai mekaaninen hajoaminen;
- k) Korjauksia on tehty ilman Meidän hyväksyntäämme;
- l) Minkä tahansa sisällön, kuten tietojen, musiikin, kuvien, sovellusten tai ohjelmistojen asentamista tai uudelleen ostamista korvattuun Vakuutettuun tuotteeseen, ellei sen ole erikseen mainittu kuuluvan korvauksen piiriin; tai
- m) Vakuutettu tuote on ostettu Edunsaajan Asuinmaan ulkopuolelta.

**3.3.** Vahinkoja ja kustannuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuoraan seuraavien tapahtumien tai tilanteiden johdosta, ei korvata tästä Vakuutuksesta:

- a) Väärinkäyttö, mukaan lukien tahallaan aiheutettu vahinko ja Vakuutetun tuotteen käyttö tavalla, johon sitä ei ole alunperin tarkoitettu;
- b) Rutiininomaiset puhdistus-, palvelu- ja huolto- tai logistiikkakustannukset, joista Edunsaaja on vastuussa, jos vikoja ei löydy;
- c) Törkeä huolimattomuus, joka johtaa korvausvaatimuksen tekemiseen. Edunsaajan tai muun Vakuutetun tuotteen käyttäjän tietoinen ja vapaaehtoinen piittaamattomuus toimia kohtuullisella huolellisuudella;
- d) Edunsaaja toimii lainvastaisesti tai rikko hallinnollisia kieltoja tai määräyksiä;
- e) Niiden kohtuullisten varotoimenpiteiden puute, joiden avulla Edunsaaja voisi estää vahinkojen tapahtumisen Vakuutetulle tuotteelle; tai
- f) Varkaus tai laitteen hävittäminen.

**3.4.** Yleiset rajoitukset:

- a) Käyttömahdollisuuden menetys tai mikä tahansa välillinen vahinko;
- b) Vakuutus ei kata mitään ulkopuolisten tapahtumien, kuten tulipalon, tulvan, salaman, ja räjähdysten aiheuttamia vahinkoja; ja
- c) Vahingot, jotka aiheutuvat tai saavat alkunsa muun muassa ihmisen tekemästä tai luonnostaan tapahtuvasta elektromagneettisesta pulssista, ydinreaktiosta tai saastumisesta, joka johtuu ydinaseista tai radioaktiivisuudesta, vuodosta, saasteesta tai pilaantumisesta tai sodan, hyökkäyksen, vallankumouksen tai luonnonkatastrofin aiheuttamista vahingoista.

## 4. Alkaminen

Vakuutus tulee voimaan klo 00:00 Vakuutuksen alkamispäivänä ja päättyy klo 23:59 Vakuutuksen päättymispäivänä. Tätä Vakuutusta ei ole mahdollista jatkaa Vakuutetuille tuotteille.

Edunsaajalla on oikeus peruuttaa Vakuutus milloin tahansa aktivoinnin jälkeen ottamalla yhteyttä Samsungiin numeroon **0306227515**.

## 5. Kuinka esittää korvausvaatimus

Ymmärrämme, että jokainen korvausvaatimus voi olla hyvin erilainen. Otamme huomioon jokaisen korvausvaatimuksen olosuhteet tapauskohtaisesti ennen päätöksentekoa.

### 5.1 Miten otat yhteyttä Samsungiin:

#### 5.1.1 Edunsaaja voi ottaa yhteyttä Samsungiin:

- i) Puhelimitse, soittamalla numeroon: **0306227515**; ja
- ii) Samsungin verkkosivuilla osoitteessa: [www.samsung.com/fi/support](http://www.samsung.com/fi/support)

**5.1.2** Kun Edunsaaja ottaa yhteyttä Samsungiin, Me kerromme hänelle mitä tietoja tarvitsemme Edunsaajalta korvausvaatimusta varten ja kuinka vaatimusta käsitellään. Pyydämme aina vähintään:

- i) Todisteen, että Vakuutettu tuote on vakuutettu Meillä (esim. todiste ostosta tai IMEI-tunnus);
- ii) Kuvauksen tapahtumasta, joka aiheutti Vahingon Vakuutetulle tuotteelle.

### 5.2 Mistä löydät?

#### 5.2.1 Vakuutetun tuotteen IMEI-tunnus:

Vakuutetun tuotteen IMEI-tunnus löytyy näppäilemällä **\*#06#** Vakuutettuun tuotteeseen tai käymällä läpi Vakuutetun tuotteen asetukset. Sen tulisi löytyä myös asiakirjoista, jotka tulivat Vakuutetun tuotteen mukana Edunsaajan ostaessa sen ja se saattaa löytyä Vakuutetun tuotteen kääntöpuolelta. Edunsaajan verkkopalvelun tarjoaja saattaa myös pystyä antamaan sen Edunsaajalle.

#### 5.2.2 Todiste Vakuutetun tuotteen ostosta:

Tämä voi olla kuitti tai muu asiakirja jälleenmyyjältä. Jos Edunsaajalla ei ole todistetta ostoksesta, voimme hylätä hänen vaatimuksensa.

### 5.3 Kuinka Vahinko arvioidaan ja korvataan?

**5.3.1** Kerromme Edunsaajalle mahdollisimman pian sen jälkeen kun Samsungin Valtuutettu Palvelukeskus on tarkastanut Edunsaajan korvausvaatimuksen, voimmeko hyväksyä korvausvaatimuksen. Jotta korvausvaatimus voitaisiin hyväksyä, Edunsaaja ei saa järjestää korjausta ilman suostumustamme.

**5.3.2** Edunsaajan tulee esittää korvausvaatimus täydellisesti ja totuudenmukaisesti. Tämä mahdollistaa sen, että voimme asianmukaisesti määritellä Vahingon.

**5.3.3** Edunsaajan on säilytettävä alkuperäinen lasku, kuitit ja muut täydentävät asiakirjat Vakuutetun tuotteen ostosta. Voimme pyytää Edunsaajaa antamaan nämä todisteeksi ostosta.

**5.3.4** Tilanteessa, jossa toinen henkilö on vastuussa Edunsaajan Vahingosta, Meillä on oikeus periä kulumme (esim.

tuotteen korjaamisesta tai korvaamisesta) tältä toiselta henkilöltä.

### 5.4 Mitä edellytämme Edunsaajalta?

#### 5.4.1 Pääsy Edunsaajan Vakuutettuun tuotteeseen:

Vahingon sattuessa on tärkeää, että Edunsaaja ottaa yhteyttä operaattoriinsa, jotta kaikki suojausominaisuudet poistetaan käytöstä (kuten esimerkiksi lukot, henkilökohtaiset tunnusluvut tai PIN numerot) sekä ohjelmistot, sovellukset ja muut ominaisuudet, jotka estävät Meitä pääsemästä Edunsaajan Vakuutettuun tuotteeseen.

#### 5.4.2 Yhteyden ottaminen Samsungiin mahdollisimman pikaisesti:

Kehotamme Edunsaajaa ilmoittamaan Vahingosta niin pian kuin mahdollista, jotta Vakuutettu tuote voidaan korjata ja Vahingosta ei seuraa enempää haittaa Vakuutetulle tuotteelle. Jos Samsungille Edunsaajan tekemän ilmoituksen ja Vahingon aiheuttaneen tapahtuman välillä kuluu kohtuuttoman pitkä aika, voimme mukauttaa Edunsaajan korvausvaatimuksista maksettavaa summaa, jos veloitteemme ovat lisääntyneet viivästyksen johdosta.

#### 5.4.3 Vakuutetun tuotteen tai tietojen lähettäminen:

Pidämme Edunsaajan korvausvaatimuksen aktiivisena 60 päivää antaaksemme Edunsaajalle mahdollisuuden lähettää Vakuutettu tuote Samsungille ja/tai antaa lisätietoja, joita Samsung on pyytänyt Edunsaajalta. Jos Edunsaaja ei ole toimittanut Samsungille Vakuutettua tuotetta ja/tai lisätietoja 60 päivän kuluessa, Edunsaajan täytyy rekisteröidä korvausvaatimuksensa uudelleen alusta alkaen.

#### 5.4.4 Tietojen varmuuskopiointi:

Turvallisuussyistä kaikki Vakuutetut tuotteet, jotka lähetetään korjattaviksi Samsungin Valtuuttamiin Palvelukeskuksiin, pyyhitään tyhjiksi kaikista tiedoista ennen kuin niille tehdään mitään henkilökunnan toimesta. Samsungia ei voida pitää vastuussa mistään tietojen menetyksestä sen aiheutumistavasta riippumatta. Samsungin Valtuuttamat Palvelukeskukset ja Me emme ota mitään vastuuta Edunsaajan SIM-kortista, muistikortista tai muusta tallennusmediasta tai omaisuudesta, joka kuuluu Edunsaajalle ja jota hän ei ole poistanut Vakuutetusta tuotteestaan ennen sen lähettämistä huoltoon. Ennen Edunsaajan Vakuutetun tuotteen lähettämistä huoltoon Edunsaaja on vastuussa Vakuutetun tuotteen tietojen hallinnoinnista, varmuuskopioinnista tai suojaamisesta muilla tavoin menetyksen, vahingon tai tuhoutumisen varalta.

### 5.5 Varmista, että vääriä tietoja ja tietosisältöä ei anneta

**5.5.1** Edunsaajan on annettava Meille paikkansapitävät ja täydelliset tiedot aktivoidessaan Vakuutusta ja tehdessään korvausvaatimusta. Meillä on oikeus kieltäytyä tarjoamasta Edunsaajalle apua tai vakuutusturvaa, jos hän antaa meille virheellistä tai puutteellista tietoa. Tämä sisältää yhteistyövelvollisuuden laiminlyönnin korvauspäätöksen tekemisen yhteydessä tai tärkeiden tietojen tai muutosten antamatta jättämisen.

**5.5.2** Jos Edunsaaja tai joku, joka toimii hänen puolestaan, tekee korvausvaatimuksen, joka on millään tapaa valheellinen tai vilpillinen tai tukee korvausvaatimusta valheellisilla tai vilpillisillä väittämillä tai asiakirjoilla, Edunsaaja menettää kaikki edut ja vakuutusmaksut, jotka hän on Vakuutuksesta maksanut. Voimme myös periä takaisin hyväksytyjen korvausvaatimusten kulut, jotka on korvattu tämän Vakuutuksen nojalla ja jotka on myöhemmin todettu vilpillisiksi. Jos Edunsaaja vilpillisesti antaa Meille virheellistä tietoa, lausuntoja tai asiakirjoja, voimme kirjata tämän tiedon korvausvaatimustietokantoihin ja antaa tämän tiedon petosten estämiseen erikoistuneille tahoille.

### 5.6 Useat vakuutukset

**5.6.1** Jos Edunsaaja on oikeutettu korvaukseen toisen vakuutuksen, julkisen vakuutuksen tai laista tai säännöksestä johtuvan veloitteen perusteella, Edunsaajan tulee tiedottaa Meitä siitä ja voimme kieltäytyä vakuuttamasta. Vakuutamme kuitenkin tämän vakuutuksen mukaiset vahingot siltä osin, kun mikään muu vakuutus, julkinen vakuutus tai laista tai säännöksestä johtuva velvoite ei niitä kata.



**5.6.2** Jos tarjoamme vakuutusturvaa Edunsaajan pyynnöstä, hän siirtää oikeutensa korvaukseen minkään muun vakuutuksen, julkisen vakuutuksen tai laista tai säännöksestä juontavan velvoitteen nojalla Meille, mikäli se on lain mukaan mahdollista.

**5.6.3** Jos Edunsaajalla on enemmän kuin yksi vakuutus, joka vakuuttaa Edunsaajan saman vahingon osalta, hänen tulee tehdä vain yksi korvausvaatimus yhdelle vakuuttajalle ja antaa yksityiskohtaiset tiedot muista vakuuttajista sille vakuuttajalle. Tällöin he ottavat yhteyttä muihin, jotka olisivat vakuuttaneet tapahtuman ja pyytävät osallistumista kuluihin.

### 6. Pynnön tai valituksen tekeminen

**6.1.** Jos Edunsaajalla on kysyttävää tai hän haluaa tehdä valituksen, Edunsaaja voi ottaa yhteyttä Samsungiin (joka käsittelee kysymyksen tai valituksen Meidän puolestamme). Helpoin tapa ottaa yhteyttä Samsungiin on soittaa numeroon 0306227515. Vaihtoehtoisesti Edunsaaja voi lähettää kirjeen osoitteeseen: Samsung Electronics Nordic AB, Att: VOC for Samsung Care+ Finland, Box 1235, Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Ruotsi. Vierailuosoite on Torshamnsgatan 48 164 40 Kista, Ruotsi.

**6.2.** Samsung tekee kaikkensa varmistaakseen, että Edunsaajan kysymys käsitellään pikaisesti. Antamalla Vakuutetun tuotteen IMEI- tunnuksen tai vakuutusnumeron autat Samsungia käsittelemään kommentit tehokkaammin.

**6.3.** Edunsaaja voi hakea kuluttajaneuvontaa paikalliselta viranomaiselta tai jos Edunsaaja ei ole tyytyväinen tarjoamaamme ratkaisuun, hänellä on oikeus tehdä valitus seuraaville viranomaisille tai riidanratkaisuelimille, joiden yhteystiedot ovat alla:

#### La Médiation de l'Assurance

Osoite: LMA, TSA 50110,75441 Paris Cedex 9, Ranska

[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

#### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE

Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

p. 09 6850 120

sähköposti:[info\(at\)fine.fi](mailto:info(at)fine.fi)

[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

#### Kuluttajariitalautakunta

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)

Edunsaaja voi myös tehdä valituksen toimivaltaiselle tuomioistuimelle.

### 7. Tietosuoja ja Henkilötiedot

Edunsaajiemme yksityisyys on Meille tärkeää. Saadaksesi lisätietoja siitä, miten käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi, Allianz:n Tietosuojaseloste on saatavilla tämän sivun alalaidassa:

<https://www.samsung.com/fi/offer/care-plus/> tai suoraan täällä:  
<https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/fi/totalcare/care-plus/pdfs/Allianz-Care-plus-privacy-policy.pdf>

## 8. Kansainväliset pakotteet

Tämä Vakuutus ei voi antaa vakuutusturvaa tai etua sellaisessa laajuudessa, että vakuutusturva tai etu rikkoisi jotakin soveltuvaa Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdysvaltojen määräystä, lakia tai pakotetta tai mitä tahansa muuta soveltuvaa taloudellista tai kaupallista määräystä, lakia tai pakotetta. Me hylkäämme korvausvaatimukset henkilöille, yhtiöille, hallituksille tai muille osapuolille, joille tämä on kiellettyä joko kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

## 9. Sovellettava laki

Ellei muutoin sovita, sovelletaan Suomen lakia ja kaikki tähän Vakuutukseen liittyvä viestintä tulee olemaan suomeksi. Tätä Vakuutusta koskevat riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Ennakkotiedot on annettu Suomen lain mukaisesti.

## 10. Oikeudellinen asema

Tämän Vakuutuksen allekirjoittaa AWP P&C S.A.:n Hollannin sivuliike. AWP P&C S.A.:n rekisteröity kotipaikka sijaitsee Saint-Ouenissa, Ranskassa. Teemme liiketoimintaa myös toiminimellä Allianz Global Assistance Europe.

### Yrityksemme osoite on:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Alankomaat

### Postiosoitteemme on:

PO Box 9444  
1006 AK Amsterdam  
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, joka on lisensoitu toimimaan kaikissa ETA-maissa.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, jonka yritystunnus on 33094603, on rekisteröity Hollannin Finanssivalvontaan (AFM) numerolla 12000535 ja on saanut luvan L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionilta (ACPR) Ranskassa, joka on soveltuva valvova viranomainen. ACPR:n osoite on 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 ja puhelinnumero on +(33) 01 49 95 40 00