

SAMSUNG Care+

**Samsung Care+ -vakuutuksen
Vakuutusehdot**

Samsung Care+ -vakuutuksen Vakuutusehdot

“Samsung Care+” on vakuutus, joka kattaa Samsung-mobiililaitteellesi tai puettavalle laitteellesi ja sen Oheislaitteille (“Vakuutettu Tuote”) aiheutuvat Tahattomat Vahingot.

Mikäli Samsungin Vakuutettu Tuote ei toimi, eikä sille ole sattunut mitään Vahinkotahtumaa, se saattaa olla viallinen, ja näin ollen Samsungin myöntämän kahden vuoden takuun piirissä, tai sinulla saattaa olla kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia lakisääteisiä oikeuksia asiassa.

Otathan huomioon, että Samsung Care+ ei kata Kosmeettisia Vaurioita, kuten naarmuja, kolhuja, värjäytymisiä ja halkeamia, jotka eivät vaikuta Vakuutetun Tuotteesi toimintaan. Sinun tulee noudattaa kaikkia kohtuullisia varotoimenpiteitä estääksesi Vakuutettua Tuotettasi vahingoittumasta.

Samsung Care+ on vakuutus, jossa vakuuttajana toimii Allianz Global Assistance Europe -nimellä toimiva AWP P&C S.A -vakuutusyhtiön Hollannin sivuliike (jäljempänä “vakuutusyhtiö”). Sitoudumme vakuuttamaan Vakuutetun Tuotteesi Vakuutusehtojen mukaisesti. Jotta ymmärtäisit paremmin Samsung Care+ -vakuutusta ja sitä kuinka se toimii, Sinun tulisi lukea huolellisesti ja säilyttää nämä Vakuutusehdot, joissa kerrotaan mitä Samsung Care+ kattaa, kuinka tehdä korvaushakemus ja kuinka Meidän ja Sinun itsesi välistä sopimusta (vakuutusta) voidaan muuttaa ja/tai kuinka se voidaan irtisanoa. Mikäli Sinulla on kysyttävää, otathan Meihin yhteyttä paikallisen Samsung-verkkosivustosi kautta osoitteessa: www.samsung.com/fi/support

Samsung käsittelee kaikki korvaushakemukset ja mahdolliset tiedustelusi Meidän puolestamme (ks. kohta 6: “Miten korvausvaatimus tehdään”).

Ostaessasi Samsung Care+ -vakuutuksen, annamme siitä Vakuutustodistuksen. Vakuutustodistuksessa todetaan ketkä ovat vakuutettuja henkilöitä ja mikä on Vakuutettu Tuote, mikälainen vakuutusturva Sinulla on ja milloin se alkaa ja päättyy.

Vakuutustodistuksessa määritellyt ehdot ovat pätevyysjärjestyksessä etusijalla näihin Samsung Care+ -vakuutusehtoihin nähden.

Vakuutus ehdot, yhdessä Vakuutustodistuksen kanssa, muodostavat Sinun ja Meidän välisemme Sopimuksen.

Tiivistelmä Samsung Care+ -vakuutuksesta

Vakuutus todistuksesi sisältää tietoja vakuutusturvastasi. Alla on tiivistelmä Samsung Care+ -vakuutuksesta:

Tiivistelmä vakuutusturvasta	
Tahaton Vahinko (mukaan lukien Näyttövaurio ja Muut Vauriot)	Kuuluu vakuutusturvan piiriin
Oheislaitteet	Kuuluvat vakuutusturvan piiriin
Vakuutusturvan kesto	2 vuotta Vakuutustodistuksesta ilmenevän mukaisesti
Korvaushakemusten määrää koskeva rajoitus	2 korvaushakemusta 24 kuukauden pituisen Vakuutuskauden aikana
Maailmanlaajuinen vakuutusturva *	Kuuluu vakuutusturvan piiriin *
Peruuttamis- ja palautusoikeus	14 päivää (peruuttamisoikeus), mutta 30 päivää (palautusoikeus) Vakuutuksen ostopäivästä

* Vakuutettu Tuotteesi on vakuutettu enintään 60 päivän pituisen ulkomaanmatkasi ajan. Käsittelemme korvaushakemuksesi kun palaat Asuinmaahasi, jossa Samsung Care+ -vakuutuksesi on ostettu.

Maksetun palkkion mukaan vähennyskelpoinen:

MOBIILILAITTEET		
Vakuutusmaksu		
2 VUOTTA		Ostavastuu **
€ 179,00	8,99€/Kuukausi	€130,00
€ 149,00	6,99€ /Kuukausi	€ 59,00
€ 89,00	4,99€/Kuukausi	€ 45,00
€ 79,00	4,49€/Kuukausi	€ 35,00
€ 59,00	3,49€/Kuukausi	€ 25,00

PUETTAVAT LAITTEET		
Vakuutusmaksu		Ostavastuu **
2 vuotta		
€ 99,00	€ 4,89 / Kuukausi	€ 49,00
€ 79,00	€ 3,59 / Kuukausi	€ 35,00
€ 59,00	€ 2,99 / Kuukausi	€ 25,00
€ 39,00	€ 1,99 / Kuukausi	€ 19,00

Kannettava tietokone		
Vakuutusmaksu		Omapastuu **
2 vuotta		
€ 89,00	€ 3,99 / Kuukausi	€ 180,00
€ 79,00	€ 3,59 / Kuukausi	€ 140,00
€ 59,00	€ 2,59 / Kuukausi	€ 70,00
€ 29,00	€ 1,49 / Kuukausi	€ 35,00

**Omapastuun summa maksetaan Valtuutetulle Samsung-huoltoilikkeelle käyttäen Asuinmaassasi saatavilla olevaa maksutapaa, ja se tulee maksaa kunkin vakuutuskorvauksen osalta erikseen.

Mikäli et ole ostanut Samsung Care+ -vakuutusta samaan aikaan Vakuutetun Tuotteesi kanssa, Sinulla on 30 päivää aikaa Vakuutetun Tuotteesi ostopäivästä ottaa Samsung Care+ -vakuutus. Tässä tapauksessa Sinun tulee käänntyä joko Vakuutetun Tuotteesi myyneen vähittäiskauppiaan puoleen tai ottaa suoraan yhteyttä Samsungiin. Otathan huomioon, että Vakuutetun Tuotteesi tulee olla vakuutettavissa Samsung Care+ -vakuutuksen ehtojen mukaisesti (ks. kohta 1 "Yleiset määräykset" sekä kohta 3 "Vakuutusturvan rajoitukset").

Kun teet Samsungille korvaushakemuksen, Samsung joko korjaa Vakuutetun Tuotteesi tai vaihtaa sen toiseen, Meidän harkintamme mukaisesti. Samsung käyttää joko alkuperäisiä osia tai kunnostettuja alkuperäisiä osia. Samsungin uusiin vaihtamista vahingoittuneista osista ja materiaaleista sekä Korjauskelvottomista laitteista tulee Meidän omaisuuttamme.

Mikäli korvausvaatimuksesi hyväksytään ja Vakuutettu Tuote on Korjauskelvoton, Samsung vaihtaa sen toiseen. Korvaava tuote on uutta vastaava (kunnostettu) ja on samaa mallia kuin Vakuutettu Tuote tai lähin vahinkovaatimuksesi hetkellä kaupallisesti saatavilla oleva vastaava malli (samaa väriä ei voida taata). Korvaava tuote on alkuperäiselle Vakuutetulle Tuotteelle otetun Samsung Care+ -vakuutuksesi vakuutusturvan piirissä sen jäljellä olevan voimassaoloajan. Samsung Care+ -vakuutus ei vaikuta lakisääteisiin tai muihin Samsungin takuiden alaisiin oikeuksiisi.

Riippumatta siitä, korjaammeko vai vaihdammeko Vakuutetun Tuotteesi, korvaushakemuksesi määrä on rajoitettu taulukossa "Tiivistelmä vakuutusturvasta" esitetyn korvaushakemusten määrän rajoituksen mukaan.

1. Yleiset määräykset

- 1.1 Samsung Care+ -vakuutus on saatavilla 18 vuotta täyttäneille henkilöille, joiden Asuinmaa on Suomi. Otathan huomioon, että Suomen tulee olla Asuinmaasi Vakuutuksen koko voimassaoloajan, jotta Vakuutus olisi voimassa.
- 1.2 Samsung Care+ -vakuutus kattaa ainoastaan Asuinmaassasi ostetut Vakuutetut Tuotteet.
- 1.3 Samsung Care+ -vakuutus kattaa ainoastaan Samsungin uudet Vakuutetut Tuotteet; se ei kata Samsungin käytettyjä tuotteita .
- 1.4 Samsung Care+ -vakuutus kattaa ainoastaan omaan yksityiskäyttöösi ostetut Vakuutetut Tuotteet. Se ei kata tuotteita, joita käytät tai jotka olet hankkinut elinkeinotoimintaa tai työntekoa varten.
- 1.5 Vakuutuksesi ei kuitenkaan välttämättä ole voimassa Samsung Care+ -vakuutuksen ostamisen jälkeen, mikäli:
 - a) Olemme jo aikaisemmin ilmoittaneet Sinulle, että emme aio (enää) vakuuttaa Sinua. Tällöin hyvitämme Sinulle mahdollisesti jo maksamasi Vakuutusmaksun (ks. kohta 4.4 ”Milloin Meillä on oikeus irtisanoa Vakuutus”);
 - b) Et ole maksanut Vakuutusmaksua tai Vakuutusmaksun ensimmäistä kuukausierää ajallaan (ks. kohta 5 ”Maksaminen”); sekä
 - c) Olet antanut virheellisiä tietoja (ks. kohta 6 ”Miten korvausvaatimus tehdään”)

2. Määritelmät

Tietyillä näissä Vakuutusehdoissa käytetyillä sanoilla ja ilmaisuilla on erityinen merkitys. Nämä on selitetty alla ja niitä käytetään tässä merkityksessä aina kun ne on kirjoitettu isolla alkukirjaimella.

Ilmaisu	Määritelmä
Valtuutettu Samsung-huoltoliike	tarkoittaa kolmannen osapuolen ylläpitämää huoltoliikettä, jonka Samsung on osoittanut ja Me olemme hyväksyneet tarjoamaan Sinulle Vakuutuksen mukaisia palveluja.
Korvaushakemusten määrän rajoitus	tarkoittaa yhteensä kahta (2) korvaushakemusta, jotka Vakuutuksen puitteissa voi tehdä.
Korjauskelvoton	tarkoittaa Vakuutetun Tuotteen sellaista kuntoa, jolloin arvioidut korjauskustannukset ovat huomattavasti korkeammat kuin Vakuutetun Tuotteen jälleenhankinta-arvo.
Sinä/Sinun	tarkoittaa Vakuutustodistuksessa mainittua vakuutusentottajaa.
Vakuutettu Tuote	tarkoittaa Samsungin valmistamaa tuotetta (mobiililaitte tai puettava laite, mukaan lukien Oheislaitteet), jonka olemme sitoutuneet vakuuttamaan ja joka on eritelty Vakuutustodistuksessa.
Vakuutus	tarkoittaa Samsung Care+ -vakuutustasi Vakuutus sopimuksessa kuvatun mukaisesti.
Vakuutuksen Päätymispäivä	tarkoittaa 24 kuukauden pituisen vakuutuskauden päättymistä, Vakuutustodistuksessa mainitusta Vakuutuksen Alkamispäivästä lähtien laskettuna.
Vakuutuksen Alkamispäivä	tarkoittaa päivää, jona olemme vakuuttaneet Vakuutetun Tuotteesi Vakuutustodistuksen mukaisesti.
Vakuutus sopimus	tarkoittaa Vakuutustodistusta yhdessä Vakuutusehtojen kanssa, jotka muodostavat Sinun ja Meidän välisemme sopimuksen.
Vakuutustodistus	tarkoittaa asiakirjaa, jossa todetaan ketkä ovat vakuutettuja henkilöitä ja mikä on Vakuutettu Tuote, vakuutusturvan tyyppi sekä vakuutuksen alkamis- ja päättymisajankohdat.
Vakuutuskausi	tarkoittaa Vakuutuksen voimassaoloa, alkaen Vakuutuksen Alkamispäivästä ja päättyen Vakuutuksesi peruuttamiseen tai irtisanomiseen Vakuutusehtojen mukaisesti.
Vakuutusehdot	Tarkoittaa tämän asiakirjan määräyksiä.
Asuinmaa	tarkoittaa maata, jossa Sinulla on pääasiallinen asuinpaikka ja jossa vietät yli 6 kuukautta vuodesta. Jotta Vakuutus olisi voimassa, Suomen tulee pysyä Asuinmaanas Vakuutuksen koko voimassaoloajan.
Oheislaitteet	tarkoittaa Vakuutetun Tuotteen mukana toimitettuja kuulokkeita ja laturia.
Tahaton Vahinko (ml. Näyttövauriot ja Muut Vauriot)	Vakuutettu Tuotteesi lakkaa toimimasta normaalisti yksilöitävissä olevalla hetkellä ja paikassa ja sen käytettävyyttä tai turvallisuutta huononee johtuen virheellisestä käsittelystä, nesteistä tai ennalta arvaamattomista ja tahattomista ulkoisista tapahtumista johtuen. Tämä pitää sisällään: · Näyttövauriot: Fyysinen vaurio kuten halkeamat tai näytön vahingoittuminen, joka vaikuttaa Vakuutetun Tuotteen käytettävyyteen ja joka rajoittuu osiin, joita tarvitaan rikkoutuneen näytön ja takalasin korjaamiseen, mukaan lukien lasinen/muovinen näyttö, LCD-näyttö ja näyttöön liitetyt sensorit. · Muut Vauriot: Vaurio, joka aiheutuu nesteistä johtuen tahattomasta läikkymisestä Vakuutettuun Tuotteeseen tai sen päälle, sekä muut fyysiset vauriot, joita voi aiheutua Näyttövaurioiden lisäksi ja jotka estävät Vakuutetun Tuotteen ohjelmiston käyttämisen tai laitteen lataamisen.
Osapuoli	tarkoittaa Sinua tai Meitä.
Vakuutusmaksu	tarkoittaa summaa, joka Sinun tulee maksaa Vakuutuksestasi ja joka, soveltuvin osin, sisältää vakuutusmaksuveron voimassa olevalla verokannalla.
Samsung	tarkoittaa Samsung Electronics Nordic AB:tä.
Omavastuu	tarkoittaa ennalta määrättyä summaa, joka Sinun tulee maksaa kustakin Vakuutuksen perusteella tekemästäsi vakuutuskorvaukseen johtavasta korvaushakemuksesta.
Me/Meitä/Meidän	tarkoittaa AWP P&C S.A. – Hollanin sivuliikettä, joka harjoittaa liiketoimintaa nimellä Allianz Global Assistance Europe.
Peruuttamisaika	tarkoittaa ajanjaksoa, jonka aikana Sinulla on peruuttamis-/palautusoikeutesi puitteissa oikeus muuttaa mieltäsi ja peruuttaa Vakuutus sekä saada täysimääräinen hyvitys jo maksetusta Vakuutusmaksusta (edellyttäen, että et ole tehnyt korvaushakemusta, koska siinä tapauksessa Meillä olisi oikeus tehdä Vakuutusmaksusta vähennyksiä kohdan 4.1.1 mukaisesti).

3. Vakuutusturvan rajoitukset

Vakuutus ei kata:

31. Korvaushakemuksia, jotka koskevat Vakuutuskauden ulkopuolella sattuneita vahinkotapahtumia.

32. Vakuutettua Tuotettasi, mikäli:

- a) Vakuutetun Tuotteesi sarjanumero tai IMEI-koodi on poistettu, sitä on turmeltu tai muutettu;
- b) Olemassa olevan vaurion ei voida katsoa aiheutuneen vahinkotapahtumasta, jota korvaushakemus koskee;
- c) Vakuutuksen ostohetkellä tiedossasi oli jotain, minkä perusteella voisit tehdä korvaushakemuksen;
- d) Kyseessä on suunnittelu-, valmistus- tai muu Vakuutetun Tuotteen turvallisuutta koskeva virhe;
- e) Vakuutettua Tuotettasi on muuttanut, muunnellut tai korjannut joku muu taho kuin Valtuutettu Samsung-huoltoliike, mukaan lukien sisäosien tai toimintajärjestelmän muuttaminen tai muuntelu (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, lukituksen avaaminen toisella alueella tapahtuvaa käyttöä varten);
- f) Materiaaleissa tai työn laadussa on virheitä tai puutteita. Tällaiset virheet saattavat kuulua Samsungin myöntämän kahden vuoden takuun ja/tai lakisääteisten oikeuksiesi piiriin;
- g) Laitteessa on kosmeettinen vaurio, joka ei vaikuta Vakuutetun Tuotteen toimintaan, kuten naarmuja, lommoja, värjäytymiä ja pieniä halkeamia;
- h) Vaurio on luonnollinen ja väistämätön seuraus normaalista käytöstä ja kulumisesta;
- i) Vakuutettua Tuotettasi ei ole asennettu tai käsitelty Samsungin ohjeiden mukaisesti;
- j) Vakuutetussa Tuotteessasi on sähköinen tai mekaaninen vika;
- k) Korjauksia on suoritettu ilman Meidän lupaamme;
- l) Minkä tahansa sisällön, kuten tietojen, musiikin, kuvien, sovellusten tai ohjelmistojen asentamista tai uudelleen ostamista korvattuun Vakuutettuun tuotteeseen, ellei sitä ole erikseen mainittu kuuluvan korvauksen piiriin; ja
- m) Vakuutettu Tuotteesi on ostettu Asuinmaasi ulkopuolelta.
- n) Remmien tai rannekkeiden vauriot.

33. Vakuutus ei kata seuraavista tapahtumista tai olosuhteista suoraan tai välillisesti aiheutuneita vahinkoja ja kustannuksia:

- a) Epäasiallinen käyttö, mukaan lukien tahallisesti aiheutetut vahingot sekä Vakuutetun Tuotteen käyttäminen muuhin kuin sen alkuperäisiin tarkoituksiin;
- b) Rutiininomaisen puhdistuksen, huollon ja ylläpidon tai kuljetuksen kustannukset, joista vastaa itse, mikäli mitään vikaa ei löydetä;
- c) Korvaushakemukseen johtava törkeä tuottamus. Sinun itsesi tai jonkin toisen käyttäjän tahallinen ja vapaaehtoinen laiminlyönti huolehtia Vakuutetusta Tuotteesta asianmukaisesti.
- d) Toimit lainvastaisesti tai rikot viranomaisten antamia kieltoja tai määräyksiä;
- e) Vakuutetun Tuotteesi vahingoittumisen estävien kohtuullisten varotoimenpiteiden laiminlyöminen;
- f) Varkaus tai laitteen katoaminen.

34. Vakuutusturvan yleiset rajoitukset:

- a) Käyttäjälle aiheutuneet tappiot tai muut välilliset vahingot;
- b) Vakuutus ei kata ulkoisista tapahtumista, kuten tulipalosta, tulvimisesta, ukkosesta tai räjähdyksestä aiheutuneita vahinkoja; sekä
- c) Vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi, niihin kuitenkaan rajautumatta, sähkömagneettisesta pulssista (riippumatta siitä, aiheutuuko se ihmisten toiminnasta vai luonnon tapahtumasta), ydinreaktiosta tai

ydinaseista tai niiden jätteistä tai radioaktiivisuudesta, vuotoista, saastumisesta, tai sodan, maahanhyökkäyksen, vallankumouksen tai luonnonmullistuksen aiheuttamista vahingoista.

4. Alkaminen ja päättyminen

Vakuutus sopimus astuu voimaan Vakuutuksen Alkamispäivänä klo. 00:00 ja sen voimassaolo päättyy Vakuutuksen Päätymispäivänä klo. 23.59, ellei sitä ole irtisanottu Vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisesti.

41. Miten irtisanot Vakuutuksen?

4.1.1. Peruuttamisaikana (peruuttamisoikeus/oikeus hyvitykseen):

Lain mukaan (oikeus hyvitykseen) Sinulla on oikeus peruuttaa Vakuutuksesi 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ostit Vakuutuksesi (joka on sama kuin Vakuutuksen Alkamispäivä). Olemme kuitenkin halunneet pidempää tätä 14 päivän peruuttamisaikaa 30 päivään (hyvitysoikeuden muodossa). Mikäli irtisanot Vakuutuksesi Peruuttamisaikana, olet oikeutettu täysimääräiseen hyvitykseen (paitsi mikäli olet jo tehnyt Vakuutuksen mukaisen korvaushakemuksen, jolloin Meillä on oikeus vähentää hyvitetävästä summasta määrä, joka vastaa peruuttamista edeltävän ajanjakson Vakuutusmaksua).

Mikäli haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, Sinun tarvitsee vain lähettää peruuttamisilmoituksesi Samsungille kohdan 7.1 mukaisesti ennen Peruuttamisajan umpeutumista. Mikäli mahdollista, vaikkakaan Sinun ei tarvitse tehdä niin, käytä Kilpailu- ja kuluttajaviraston laatimaa peruuttamislomaketta, joka on saatavilla viraston verkkosivustolta.

4.1.2. Peruuttamisajan jälkeen:

Voit irtisanoa Vakuutuksen milloin tahansa alla esitetyillä ehdoilla. Sinulle palautetaan mahdollisesti etukäteen suorittamasi Vakuutusmaksun irtisanomisen jälkeistä ajanjaksoa koskeva osuus laskettuna siitä päivästä, jona Samsung on vastaanottanut irtisanomisilmoituksesi. Mikäli olet valinnut Vakuutusmaksun maksamisen kuukausierissä, irtisanominen astuu voimaan sinä päivänä, jona seuraava kuukausierä muutoin erääntyisi maksettavaksi, esimerkiksi, mikäli maksuaikataulusi on alkanut kuun 3. päivänä ja Me saamme irtisanomisilmoituksesi kuun 15. päivänä, irtisanomisesi astuu voimaan seuraavan kuukauden 3. päivästä alkaen.

Mikäli päätät käyttää peruuttamis- tai irtisanomisoikeuttasi, emme vaadi mitään muita maksuja tai kustannuksia maksettaviksi. Hyvitys suoritetaan sille maksukortille, jota käytit Vakuutuksen ostamiseen. Mikäli tämä ei ole mahdollista, hyvitys suoritetaan tilisiirrolla.

Mikäli haluat käyttää peruuttamis- tai irtisanomisoikeuttasi, voit ottaa yhteyttä Samsungiin puhelimitse 0800528475 tai käymällä verkkosivustolla osoitteessa:

www.samsung.com/fi/support

4.1.3. Mikäli Vakuutus sopimukseen tehdään muutoksia:

Mikäli tarkistamme ja muutamme toistuvaa tai vuosittaista Vakuutusmaksua, Omavastuuta ja/tai näitä Vakuutusehtoja, Sinulle annetaan kirjallinen ilmoitus muutoksesta vähintään 30 päivää etukäteen. Jos et hyväksy muutoksia, on Sinulla oikeus irtisanoa Vakuutuksesi 30 päivän kuluessa siitä kun sait tiedon muutoksesta. Sinulla voi olla oikeus hyvitykseen kohdan 4.1.1-4.1.2 mukaisesti.

42. Milloin Vakuutus päättyy?

4.2.1. Ellei jompikumpi Osapuolista peruuta tai irtisano Vakuutusta, Vakuutus sopimus päättyy kun Vakuutuksen Alkamispäivästä on kulunut 24 kuukautta.

43. Voiko Vakuutuksen uusia?

4.3.1. Vakuutusta ei ole mahdollista uusia Vakuutetun Tuotteen osalta.

44. Milloin Meillä on oikeus irtisanoa Vakuutus?

4.4.1 Meillä on oikeus irtisanoa Vakuutus tai muuttaa Vakuutuksen ehtoja, mikäli Sinä:

- Olet johtanut Meitä harhaan vilpillisesti tai antamalla puutteellisia tietoja Vakuutusta ostaessasi;
- Olet tahallisesti antanut viirheellistä tietoa tai pantannut tosiseikkoja; tai
- Olet syyllistynyt petokseen tai huijannut tai harhaanjohtanut Meitä.

Mikäli päätämme irtisanoa Vakuutuksesi tai muuttaa Vakuutuksen ehtoja, ilmoitamme Sinulle asiasta kirjallisesti.

45. Voiko Vakuutuksen siirtää toiselle henkilölle?

4.5.1. Mikäli olet valinnut maksaa Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan ostohetkellä, Sinulla on oikeus siirtää Vakuutus Vakuutetun Tuotteen luovutuksen yhteydessä henkilölle, joka on täyttänyt 18 vuotta ja jonka Asuinmaa on Suomi, saatuasi hyväksyntämme. Mikäli hyväksymme uuden vakuutuksenottajan, hänen vakuutusturvansa jatkuu voimassa Vakuutuskauden loppuun saakka.

4.5.2. Mikäli olet valinnut maksaa Vakuutusmaksusi kuukausierissä, Sinulla ei ole oikeutta siirtää Vakuutusta toiselle henkilölle. Jos luovutat Vakuutetun Tuotteen toiselle henkilölle, Meillä on oikeus vaatia, että Vakuutus päätetään kohdan 4.1 määräysten mukaisesti. Tämän Vakuutuksen voimassaolo päättyy 7 päivää sen jälkeen kun Vakuutetun Tuotteesi luovutus on suoritettu.

4.5.3. Sinun tulee ilmoittaa Samsungille siirrosta niin pian kuin mahdollista ottamalla Samsungiin yhteyttä jotakin kohdassa 6.1.1. kuvattua viestintäkanavaa käyttäen. Ilmoittaessasi Samsungille Vakuutuksen siirtämisestä, sinun tulee mainita Vakuutetun Tuotteen IMEI-koodi tai sarjanumero. Sinun tulee myös toimittaa uudelle omistajalle nämä Vakuutusehdot sekä Vakuutetun tuotteen ostosite ja ilmoittaa hänelle mahdollisesti tekemiesi korvausvaatimusten lukumäärä.

4.5.4. Sinun tulee kehottaa uutta omistajaa ottamaan yhteyttä Samsungiin, jotta hän voi ilmoittaa Samsungille omat henkilökohtaiset tietonsa, kuten nimen, osoitteen ja sähköpostiosoitteen. Uuden omistajan tulee myös ilmoittaa Samsungille siirtyvän Vakuutetun Tuotteen IMEI-koodi sekä antaa nimenomainen suostumuksensa ja hyväksyntänsä näiden Vakuutusehtojen siirrolle siten, että Samsung Care+ -vakuutuksesi siirto voidaan saattaa loppuun. Mikäli Sinä ja uusi omistaja ettei ilmoita Meille siirtämisestä kohdissa 4.5.3 ja 4.5.4 määritellyn tavan mukaisesti, tai mikäli Me emme hyväksy uutta omistajaa, tämä Vakuutus päättyy 7 päivää Vakuutetun Tuotteesi luovutuksen jälkeen.

46. Voiko Vakuutuksen siirtää täysin uuteen puhelimeen?

4.6.1. Vakuutusta ei voi siirtää ostettavaan puhelimeen. Voit valintasi mukaan irtisanoa Vakuutuksesi ja käyttää hyvityksen ostaaksesi uuden Samsung Care+ -vakuutuksen uudelle Samsung-mobiililaitteellesi tai puettavalle laitteellesi, edellyttäen, että uusi Samsung-mobiililaitte tai puettava laite on vakuutettavissa Samsung Care+ -vakuutuksella.

5. Maksaminen

51. Sinun on maksettava Vakuutusmaksu.

Vakuutusmaksu voidaan maksaa joko kertasummana Vakuutuksen ostamisen yhteydessä tai kuukausierissä.

52. Maksassasi Vakuutusmaksun kertasummana:

5.2.1. Vakuutusmaksu on maksettava, kun Vakuutus on otettu.

53. Maksassasi Vakuutusmaksun kuukausierissä:

5.3.1. Vakuutusmaksun ensimmäinen kuukausierä on maksettava, kun Vakuutus on otettu.

5.3.2. Sinun tulee varmistaa, että seuraavat kuukausierät maksetaan ajallaan, eikä koskaan yli 30 päivää maksun eräpäivän jälkeen, muutoin vakuutusturvasi päättyy 15. päivänä lähettämämme maksumuistutuksen päivämäärän jälkeen ja sitten päätämme Vakuutuksesi. Mikäli joudumme perimään maksua Sinulta oikeudellisin keinoin tai muutoin, veloitamme Sinulta kaikki tästä aiheutuneet kustannukset.

5.3.3. Valintasi mukaan voit maksaa Vakuutusmaksun suoraveloituksena rahoituslaitoksessa olevalta tililtäsi. Mikäli valitset tämän vaihtoehdon, rahoituslaitos saattaa kieltäytyä suorittamasta maksua, ellei tililläsi ole riittävästi varoja. Tällaisessa tapauksessa Meillä on oikeus laskuttaa Sinulta kaikki suorat tai välilliset kustannukset, joita Meille aiheutuu tällaisesta kieltäytymisestä.

6. Miten korvausvaatimus tehdään

Tiedostamme, että korvausvaatimukset voivat erota toisistaan huomattavasti. Otaamme yksilölliset olosuhteet huomioon ennen kuin teemme päätöksen.

61. Kuinka ottaa yhteyttä Samsungiin:

6.1.1. Voit ottaa Samsungiin yhteyttä:

i) Puhelimitse, 24 tuntia päivässä soittamalla numeroon **0800528475**.

ii) Samsungin verkkosivustolla osoitteessa: www.samsung.com/fi/support

6.1.2. Ottaessasi yhteyttä Samsungiin, kerromme Sinulle mitä tietoja tarvitsemme Sinulta voidaksemme käsitellä korvaushakemuksesi ja kuinka prosessi etenee. Pyydämme ainakin:

1. Todisteen siitä, että olemme vakuuttaneet Vakuutetun Tuotteesi (esim. Vakuutustodistuksesi, IMEI-koodi tai sarjanumero);
2. Kuvaoksen tapahtumasta, joka aiheutti Vakuutetun Tuotteesi Tuhon tai vahingon; sekä
3. Tietyissä tapauksissa, Vakuutetun Tuotteen ostotositteen.

62. Mistä löydät?

6.2.1. Vakuutusnumerosi: Löydät numeron Vakuutustodistuksestasi.

6.2.2. IMEI-koodisi: Löydät Vakuutetun Tuotteesi IMEI-koodin näppäilemällä merkit ***#06#** Vakuutettuun Tuotteesi tai Vakuutetun Tuotteen asetuksista. Koodin pitäisi lisäksi löytyä dokumentaatiosta, joka tuli Vakuutetun Tuotteesi mukana ostaessasi sen ja se saattaa myös olla merkittynä Vakuutetun Tuotteesi kääntöpuolelle. Myös verkko-operaattorisi saattaa pystyä antamaan Sinulle tämän koodin.

6.2.3. Ostotositteesi koskien Vakuutettua Tuotetta: Tämä voi olla kuitti tai muu asiakirja kauppialtasi. Mikäli et pysty toimitamaan ostotositetta, voimme hylätä korvaushakemuksesi.

63. Kuinka Tahaton Vahinko arvioidaan ja korvataan?

6.3.1. Ilmoitamme Sinulle voimmeiko hyväksyä korvaushakemuksesi mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Valtuutettu Samsung-huoltoliike on tutkinut asiasi. Korvaushakemustasi ei hyväksytä, mikäli järjestät korjauksen itse, ilman Meidän suostumustamme.

6.3.2. Korvaushakemus tulee tehdä täydellisenä ja totuudenmukaisesti. Näin pystymme määrittämään Tahattoman Vahingon asianmukaisesti.

6.3.3. Sinun tulee säilyttää alkuperäinen ostosite, kuitti tai asiakirja, johon Vakuutetun Tuotteesi osto perustuu. Saatamme pyytää Sinua toimittamaan tämän todisteena ostosta.

6.3.4. Mikäli kolmas osapuoli on vastuussa Tahattomasta Vahingosta, Meillä on oikeus periä siitä Meille aiheutuneet kustannukset (esimerkiksi laitteen korjaamisesta ja vaihtamisesta uuteen) kyseiseltä kolmannelta osapuolelta.

64. Mitä edellytämme Sinulta?

6.4.1. Pääsy Vakuutettuun Tuotteeseesi:

Tahattoman Vahingon sattuessa on tärkeää, että otat yhteyttä verkko-operaattoriisi mahdollisten suojausominaisuuksien (esim. lukitukset, henkilökohtaiset salasana tai PIN-koodit), ohjelmistojen, sovellusten ja muiden sellaisten toimintojen kytkemiseksi pois päältä, jotka rajoittavat pääsyämme Vakuutettuun Tuotteeseesi.

6.4.2. Yhteydenotto Samsungiin viipymättä:

Kehotamme Sinua ilmoittamaan Tahattomasta Vahingostasi mahdollisimman nopeasti niin, että Vakuutettu Tuote voidaan korjata eikä Tahaton Vahinko johda mihinkään Vakuutetun Tuotteen lisävaurioihin. Mikäli otat yhteyttä Samsungiin vasta kun on kulunut kohtuuttoman pitkä aika Tahattoman Vahingon aiheuttaneesta vahinkotapahtumasta, Meillä on oikeus tarkistaa vakuutuskorvaustasi, mikäli veloitteemme ovat viivästyksen seurauksena lisääntyneet.

6.4.3. Vakuutetun Tuotteen tai tietojen lähettäminen:

Pidämme korvaushakemuksesi aktiivisena 60 päivän ajan antaaksemme Sinulle mahdollisuuden lähettää Vakuutettu Tuotteesi ja/tai Samsungin Sinulta pyytämiä lisätietoja. Mikäli et ole toimittanut Vakuutettua Tuotetta ja/tai lisätietoja Samsungille 60 päivän kuluessa, Sinun tulee tehdä uusi korvaushakemus.

6.4.4. Tietojesi varmuuskopiointi:

Tietoturvasyistä, kaikki korjattaviksi lähetetyt Vakuutetut Tuotteet puhdistetaan tiedoista ennen kuin Valtuutetun Samsung-huoltoliikkeen henkilökunta ryhtyy mihinkään toimenpiteisiin. Samsungin ei voida katsoa olevan vastuussa tietojen menettämisestä, syystä riippumatta. Valtuutetut huoltoliikkeet tai Me emme voi ottaa vastuuta SIM-kortistasi, muistikortistasi tai muusta tallennusvälineestä tai Sinulle kuuluvasta omaisuudesta, jota ei ole poistettu Vakuutetusta Tuotteesta ennen kuin se on lähetetty korjattavaksi. Ennen Vakuutetun Tuotteesi lähettämistä Sinun vastuullasi on ottaa varmuuskopio tai suorittaa muita toimenpiteitä suojataksesi Vakuutetussa Tuotteessasi olevat tiedot kaatoamiselta, vahingoittumiselta tai tuhoutumiselta.

65. Varmista ettet anna mitään virheellisiä tietoja ja tietosisältöä

6.5.1. Sinun on annettava Meille täydelliset ja paikkansapitävät tiedot ostaessasi Vakuutusta ja tehdessäsi korvaushakemusta. Voimme kieltäytyä avustamasta Sinua tai myöntämästä Sinulle vakuutusturvaa, mikäli annat Meille virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Tämä tarkoittaa myötävaikutusvelvollisuutesi laiminlyömistä korvaushakemuksen käsittelyssä tai sitä, että jätät ilmoittamatta tärkeitä tietoja tai muutoksia koskevia yksityiskohtia.

6.5.2. Mikäli Sinä itse tai joku toinen henkilö Sinun puolestasi tekee virheellisen tai valheellisen korvaushakemuksen, tai mikäli perustat korvaushakemuksesi virheellisiin tai valheellisiin lausuntoihin tai asiakirjoihin, menetät kaikki etuudet sekä Vakuutuksesta maksamasi Vakuutusmaksut. Voimme lisäksi vaatia Sinua hyvittämään Meille kaikista sellaisista Vakuutusopimuksen perusteella tehdyistä ja hyväksytyistä korvaushakemuksista aiheutuneet kustannukset, joiden sittemmin havaitsemme olevan valheellisia. Mikäli annat Meille vääriä tietoja, lausuntoja tai asiakirjoja vilpillisesti, Meillä on oikeus tallentaa nämä korvaushakemustietokantoihin ja luovuttaa näitä tietoja eri tahoille tai viranomaisille petosten estämiseksi.

6.6. Päällekkäiset vakuutukset

6.6.1. Mikäli Sinulla on oikeus korvaukseen jonkin toisen vakuutuksen, julkisen vakuutusturvan tai lakisääteisen tai määräyksiin perustuvan sitoumuksen perusteella, Sinun tulee ilmoittaa Meille tästä ja Meillä on oikeus kieltäytyä myöntämästä vakuutusturvaa. Tarjoamme Sinulle kuitenkin vakuutusturvaa siltä osin kuin olet siihen oikeutettu tämän Vakuutusopimuksen perusteella, koskien vahinkoa, joka ei ole jonkin toisen vakuutuksen, julkisen vakuutusturvan tai lakisääteisen tai määräyksiin perustuvan sitoumuksen piirissä.

6.6.2. Mikäli pyynnöstäsi tarjoamme Sinulle vakuutusturvaa, Sinun tulee mahdollisuuksien mukaan siirtää Meille oikeutesi korvaukseen jonkin toisen vakuutuksen, julkisen vakuutusturvan tai lakisääteisen tai määräyksiin perustuvan sitoumuksen perusteella.

6.6.3. Mikäli Sinulla on enemmän kuin yksi saman vahingon kattava vakuutus, Sinun tulee tehdä korvaushakemus yhdelle vakuuttajalle ja ilmoittaa tälle vakuuttajalle muista vakuutuksista. Vakuuttajat ottavat tällöin yhteyttä toisiinsa vahinkotapahtuman vakuuttaneisiin tahoihin kustannusten kattamiseksi.

7. Tiedustelut tai reklamaatiot

7.1. Mikäli Sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä reklamaation, otathan yhteyttä Samsungiin (joka käsittelee tiedustelusi tai reklamaatiosi Meidän puolestamme).

Yksinkertaisin tapa ottaa yhteyttä Samsungiin on soittaa numeroon **0800528475**, tai, vaihtoehtoisesti, voit lähettää tiedustelusi osoitteeseen: **Samsung Electronics Nordic AB**, Att: VOC for SMC Finland, Box 1235. **Käyntiosoite on Torshamnsgatan 48, 16440 Kista, Ruotsi.**

7.2. Samsung tekee kaikkensa varmistaakseen, että tiedustelusi käsitellään viipymättä. Antamalla nimesi, IMEI-koodin, sarjanumeron tai Vakuutuksen numeron autat Samsungia käsittelemään asiasi tehokkaammin.

7.3. Voit pyytää kuluttajaneuvontaa paikalliselta viranomaiseltasi tai, mikäli olet tyytymätön tekemäämme ratkaisuun, voit tehdä valituksen seuraaville neuvontatahoille ja kuluttajalautakunnille. Niiden yhteystiedot ovat alla.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puhelin: 09 6850 120 Sähköposti: info(at)fine.fi www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki www.kuluttajariita.fi

Kuluttajaneuvonta:

Puhelin: 0295053050

8. Tietosuoja ja henkilötiedot

Yksityisyytesi on Meille tärkeää. Mikäli haluat lisätietoja siitä, kuinka käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi, voit tutustua Allianz Tietosuojailmoitukseen, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.samsung.com/fi/offer/care-plus/>

9. Kansainväliset pakotteet

Vakuutuksesta ei voida tarjota vakuutusturvaa tai etuisuuksia, mikäli tällainen vakuutusturva tai etuisuudet olisivat ristiriidassa sovellettavien Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen määräämien pakotteiden, lakien tai määräysten tai muiden sovellettavien taloudellisten pakotteiden tai kauppasaartojen, lakien tai määräysten kanssa. Hylkäämme yksityishenkilöiden, yhtiöiden, hallitusten ja muiden osapuolten tekemät korvaushakemukset silloin kun ne on kielletty kansallisilla tai kansainvälisillä sopimuksilla tai pakotteilla.

10. Sovellettava laki

Ellei toisin ole ni menomaisesti todettu, tähän Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki tähän Vakuutus sopimukseen liittyvät yhteydenotot ja asiakirjat ovat suomeksi. Mikäli tästä Vakuutus sopimuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, saatetaan se ratkaistavaksi yleiseen suomalaiseen tuomioistuimeen. Näiden Vakuutus ehtojen laatimisessa, esimerkiksi koskien etä sopimuksen ennakkotietoja, on sovellettu Suomen markkinointilainsäädäntöä.

11. Oikeudellinen asema

Tämän Vakuutuksen vakuutusentarjoajana toimii AWPP&C S.A. – Hollannin sivuliike, jonka virallinen päätoimipaikka sijaitsee Saint-Ouenissä Ranskassa. Harjoitamme liiketoimintaa myös toiminimellä Allianz Global Assistance Europe.

Yhtiömme osoite:

Poeldijkstraat 4,
1059 VM Amsterdam
Alankomaat

Postiosoitteemme:

PO Box 9444
1006 AK, Amsterdam
Alankomaat

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutusyhtiö, jolla on toimilupa toimia kaikissa Euroopan talousalueen valtioissa.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka on rekisteröity Hollannin kaupparekisteriin numerolla 33094603, on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin numerolla 12000535, ja se on saanut toimiluvan Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -viranomaiselta, joka on