

Integritetspolicy

Vi bryr oss om dina personuppgifter

Allianz Worldwide Partner P&C S.A. –nederländska filial, under namnet AGA Europe ("vi" "oss" "vår"), en del av Allianz Worldwide Partners SAS, är ett **nederländskt** auktoriserat försäkringsbolag som tillhandahåller landsöverskridande försäkringsprodukter och tjänster. Att skydda din integritet är av högsta prioritet för oss. Denna integritetspolicy förklarar hur och vilken typ av personuppgifter som samlas in, varför de samlas in och till vem de delas eller lämnas ut. Vänligen läs detta meddelande noggrant.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

En personuppgiftsansvarig är en fysisk eller juridisk person som kontrollerar och ansvarar för att bevara och använda personuppgifter fysiskt eller i elektroniska filer. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – nederländska filial** är personuppgiftsansvarig enligt definitionen i aktuella lagar och förordningar om dataskydd.

2. Vilka personuppgifter samlas in?

Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig:

- Efternamn, förnamn
- Adress
- Födelsedatum
- Telefonnummer
- E-postadress
- Försäkringsnummer
- Mobiltelefonens IMEI-nummer (i den mån vi kan använda detta för att hänvisa till andra aspekter av dina personuppgifter)
- Kredit-/betalkort och kontouppgifter samlas in för betalning, men lagras inte på servrar

3. Hur får vi tillgång till och använder dina personuppgifter?

Vi samlar in och använder de personuppgifter du lämnar till oss och som vi får om dig (enligt vad som beskrivs nedan) för ett antal syften. Vi lämnar mer information i följande tabell:

Syfte	Behöver vi ditt uttryckliga samtycke?
<ul style="list-style-type: none">• administrera produkter (till exempel, skicka information om täckning, hantera krav, tillhandahålla offerter)	<ul style="list-style-type: none">• nej
<ul style="list-style-type: none">• administrera indrivning av skuld	<ul style="list-style-type: none">• nej
<ul style="list-style-type: none">• förhindra och upptäcka bedrägerier	<ul style="list-style-type: none">• nej
<ul style="list-style-type: none">• uppfylla rättsliga förpliktelser (till exempel skatter, redovisning och administrativa skyldigheter)	<ul style="list-style-type: none">• nej
<ul style="list-style-type: none">• omfördela risker genom återförsäkring och koassurans	<ul style="list-style-type: none">• nej
<ul style="list-style-type: none">• förbättra, modifiera, anpassa eller på annat sätt förbättra våra tjänster/kommunikationer till gagn för våra kunder	<ul style="list-style-type: none">• nej
<ul style="list-style-type: none">• öka säkerheten i våra nätverk och informationssystem	<ul style="list-style-type: none">• nej

Syfte	Behöver vi ditt uttryckliga samtycke?
<ul style="list-style-type: none"> bättre förstå hur människor interagerar med våra webbplatser 	<ul style="list-style-type: none"> nej
<ul style="list-style-type: none"> fastställa effektiviteten av reklamkampanjer och annonsering 	<ul style="list-style-type: none"> nej

Vi behandlar de personuppgifter vi får om dig från tredje part som förmedlare och affärspartners, andra försäkringsbolag eller bedrägeribekämpningsorgan endast för de ändamål som anges ovan.

Vi behandlar dina personuppgifter om det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsförpliktelser mot dig, eller om vi behöver vidta åtgärder före avtalsskrivande på din begäran.

Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt i syfte att tillvarata våra berättigade intressen. "Berättigade intressen" avser vårt intresse av att bedriva och förvalta vår verksamhet för att göra det möjligt för oss att ge dig den bästa servicen/produkten och den bästa och säkraste upplevelsen. Vi kan till exempel behandla dina uppgifter för att skydda dig mot bedrägerier när du genomför transaktioner på vår webbplats för att säkerställa att våra webbplatser och system är säkra. När vi behandlar dina personuppgifter för våra berättigade intressen, ser vi till att vi beaktar och balanserar eventuell inverkan på dig och dina rättigheter i enlighet med dataskyddslagstiftning. Våra berättigade affärsintressen åsidosätter inte automatiskt dina intressen – vi kommer inte att använda dina personuppgifter om våra intressen inte väger tyngre än den påverkan vår behandling har på dig (när så krävs eller tillåts enligt lag).

Vi kommer att behöva dina personuppgifter och använda dem för de ändamål som beskrivs ovan om du vill köpa våra produkter och tjänster. Om du inte vill förse oss med detta kan vi inte tillhandahålla produkter och tjänster till dig.

4. Vilka kommer att ha tillgång till dina personuppgifter?

Vi kommer att se till att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som är förenligt med de ändamål som anges ovan.

För de angivna ändamålen kan dina personuppgifter lämnas ut till följande tredje parter som agerar som personuppgiftsansvariga:

- andra i vår koncern, styrande branschorgan, tillsynsmyndigheter, bedrägeribekämpande organisationer och databaser för skadeanspråk i försäkrings- och bedrägeriförebyggande syfte; och För de angivna ändamålen kan vi också dela dina personuppgifter med följande som agerar som personuppgiftsbiträden i enlighet med vår instruktion:
- andra i vår koncern, teknik konsulter, experter, jurister, skadereglerare och reparatörer samt tjänsteföretag för att sköta verksamheten (krav, IT, post, dokumenthantering); och
- tillverkaren av din försäkrade produkt.

Slutligen kan vi dela dina personuppgifter i följande fall:

- i händelse av potentiell eller faktisk omorganisation, fusion, försäljning, joint venture, överlåtelse, överföring eller annan disposition av hela eller någon del av vår verksamhet, våra tillgångar eller lager (bland annat vid insolvens eller liknande förfaranden); och
- för att uppfylla någon rättslig skyldighet, bland annat till lokal finansiell tillsynsmyndighet om du klagar på ditt försäkringskydd eller den tjänst vi tillhandahållit dig.

5. Var kommer mina personuppgifter att behandlas?

Dina personuppgifter kan behandlas både inom och utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i avsnitt 4 ovan, med förbehåll för avtalsrestriktioner avseende sekretess och säkerhet i linje med gällande lagar och förordningar om dataskydd. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till parter som inte är behöriga att behandla dem.

När vi överför dina personuppgifter för behandling utanför EES av annat bolag i Allianz Group, gör vi det på basis av Allianz godkända bindande företagsregler med benämningen Allianz Privacy Standard (Allianz BCR), som utgör ett fullgott skydd för personuppgifter och är juridiskt bindande för alla företag i Allianz Group. Allianz BCR och listan över företagen i Allianz Group som efterlever dessa kan nås här (<https://www.allianz.com/en/>). När Allianz BCR inte gäller, kommer vi i stället att vidta åtgärder för att säkerställa att överföringen av dina personuppgifter utanför EES får samma adekvata skydd som inom EES. Du kan ta reda på vilka garantier vi förlitar oss på för sådana överföringar (exempelvis modellklausuler standardklausuler) genom att kontakta oss så som anges i avsnitt 10 nedan.

6. Vilka är dina rättigheter avseende dina personuppgifter?

Där så tillåts i gällande lag eller regelverk har du rätt att:

- få tillgång till de personuppgifter som är registrerade om dig och få reda på ursprunget till data, syftet och medlen för behandlingen, information om den/de personuppgiftsansvariga, personuppgiftsbiträden och till vilka parter uppgifterna kan lämnas ut;
- när som helst återkalla ditt samtycke till att dina personuppgifter får behandlas;
- uppdatera eller korrigera dina personuppgifter så att de är korrekta;
- ta bort dina personuppgifter från våra register om de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan;
- begränsa behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall, till exempel om du har ifrågasatt korrektheten i dina personuppgifter för den period som gör det möjligt för oss att verifiera dess riktighet;
- få dina personuppgifter i elektroniskt format till dig eller till din nya försäkringsgivare; och
- lämna in klagomål till oss och/eller till relevant dataskyddsmyndighet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 10 nedan och lämna ditt namn, e-postadress, konto-ID och syftet med din begäran.

7. Hur kan du invända mot behandlingen av dina personuppgifter?

Där så är tillåtet enligt tillämplig lag eller förordning har du rätt att motsätta dig att vi behandlar dina personuppgifter, eller meddela oss att sluta behandla dem (inklusive för direktmarknadsföring). Så snart du informerat oss om denna begäran kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter såvida detta inte medges enligt gällande lagar och förordningar.

Du kan utöva denna rätt på samma sätt som dina övriga rättigheter som anges i avsnitt 6 ovan.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

De personuppgifter som samlats in enligt avsnitt 3 i denna integritetspolicy kommer att behållas under en tidsperiod som är lika med kontraktets löptid (inklusive eventuella förnyelser) och under de följande 10 åren från det att försäkringsförhållandet slutar, utom i fall där en längre period krävs för eventuella tvister, förfrågningar från de behöriga myndigheterna eller i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi kommer inte att behålla dina personuppgifter längre än nödvändigt och vi kommer bara att behålla dem för de ändamål för vilka de erhöles.

9. Automatiserat beslutsfattande

Vi kan använda automatiserat beslutsfattande för att bedöma försäkringsrisker, upptäcka bedrägerier och administrera ditt försäkringsbrev. Detta hjälper oss att besluta om att erbjuda försäkringen och att fastställa priser.

Om du har några frågor angående det beslut som fattats, kontakta oss gärna via de kontaktuppgifter som anges i punkt 10, så uppdrar vi till en person att kontrollera resultatets riktighet.

10. Hur kan du kontakta oss?

Om du har några frågor om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss via e-post eller post enligt följande:

AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH, trading as ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE
Data Protection Officer
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
THE NETHERLANDS
Email: privacy.se@allianz.com

11. Hur ofta uppdaterar vi denna integritetspolicy?

Vi granskar regelbundet denna integritetspolicy. Vi ser till att den senaste versionen är tillgänglig och vi kommer att meddela dig så snart det kommer en viktig förändring som kan påverka dig. Denna integritetspolicy uppdaterades senast **16 maj 2018**.