

Samsung Care+

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AWP P & C S.A. – Dutch Branch (registrerat hos den Nederländska finansmarknadsmyndigheten (AFM) under nummer 12000535), som verkar under Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Mobilförsäkring Samsung Care+

Det här dokumentet sammanfattar viktig information om produkten Samsung Care+ och tar inte hänsyn till dina specifika krav eller behov. Fullständig förköps- och avtalsinformation för Samsung Care+, före och efter ingåendet av avtalet, tillhandahålls i försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Samsung Care+ är en sakskadeförsäkring som under vissa omständigheter täcker reparation av eller ersätter din Samsung mobilenhet och Medföljande Tillbehör ("berättigade Samsung-enheter").



Vad ingår i försäkringen?

För berättigade Samsung-enheter:

- ✓ Skada genom olyckshändelse: Skärmskada och annan skada.

Skada genom olyckshändelse/oavsiktlig skada innebär att din produkt slutar fungera normalt enligt specifikationerna vid en definierbar tidpunkt och plats och att produktens användbarhet eller säkerhet har försämrats till följd av hanteringsfel, vätskor eller externa händelser som är oförutsedda och oavsiktliga, inklusive:

- ✓ **Skärmskada:** Fysiska skador såsom sprickor eller skador på skärmen som påverkar funktionen av den försäkrade produkten och är begränsade till komponenter som krävs för att åtgärda en trasig skärm och bakomliggande glas såsom glas/plastskärm, LCD och sensorer fixerade på skärmen.

- ✓ **Annan skada:** Vätskeskador orsakade av oavsiktligt spill i eller på den försäkrade produkten och andra fysiska skador som kan inträffa utöver skärmskador som förhindrar användning av den mobila enhetens mjukvara eller möjligheten att ladda enheten.

Pris för Samsung Care+ för alla berättigade enheter:

- 69 kr/månad, totalt 1 656 kr för 24 månader
- 1 490 kr för skydd i två år, med direktbetalning.

Du har rätt till:

- ✓ Reparation eller byte av din försäkrade produkt, begränsat till upp till två (2) anspråk gällande samma försäkringsprodukt under den tvååriga försäkringsperioden, med en självrisk på 579 kr per anspråk.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Ett anspråk kopplat en händelse som inträffat utom försäkringsperioden.
- ✗ Kosmetisk skada.
- ✗ Stöld eller förlust av produkten.
- ✗ Rutinrengöring, service och underhåll samt normalt slitage.
- ✗ Produkter som du inte köpt i ditt hemvistland.
- ✗ Mobila enheter som används och/eller tillhandahållits för företags- eller anställningsändamål.
- ✗ Produkter som köpts i andra hand.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Huvudsakliga undantag:

- ! Om din smarta telefon drabbas av mekaniskt och elektriskt fel.
- ! Om du vid tiden för köpet av Försäkringen var medveten om någonting som kunde ligga till grund för ett försäkringsanspråk.
- ! Grov vårdslöshet som leder till ett försäkringsanspråk.
- ! Otillåtna ändringar, reparationer, modifieringar, transport- och/eller leveransavgifter.
- ! Din försäkrade produkt inte är installerad eller hanteras i enlighet med tillverkarens instruktioner.
- ! Fel som täcks av din tillverkarens begränsade garanti och/eller dina lagstadgade rättigheter.
- ! Skador som är naturliga och oundvikliga vid normal användning och förslitning
- ! Stöld eller förlust av din försäkrade produkt eller (utan begränsning) alla typer av följdskador.
- ! Skador orsakade eller uppkomna av, men inte begränsade till, en elektromagnetisk våg (oavsett om den orsakas av människor eller av en naturlig händelse), kärnreaktioner eller kärnavfall eller radioaktivitet,

Giltighetsvillkor:

- ✓ Samsung Care+ är giltig endast för privatpersoner över 18 år.
- ✓ Samsung Care+ gäller endast för enheter som köpts i ditt hemvistland som är försedda med CE-märkning

läckage, förorening, skador orsakade av krig, invasion, revolution eller naturkatastrof, eld, översvämning, åska och explosion.



Var gäller försäkringen?

- ✓ I ditt hemvistland.
- ✓ Under resor utanför ditt hemvistland som varar i högst 60 på varandra följande dagar. Samsung kommer att hantera ditt försäkringsanspråk när du återvänder till ditt hemvistland.



Vilka är mina skyldigheter?

För att undvika att försäkringsavtalet sägs upp eller ogiltigförklaras och/eller att anspråk minskas eller avvisas, måste försäkringstagaren:

- **När försäkringsavtalet tecknas**
 - Överlämna relevant, sanningsenlig och fullständig information till försäkringsgivaren så att försäkringsgivaren kan underteckna avtalet.
 - På begäran överlämna styrkande handlingar till försäkringsgivaren.
 - Betala den premie som anges i avtalet.
- **Under försäkringsperioden**
 - Försäkringstagaren måste så snart som möjligt till försäkringsgivaren meddela förändringar som inträffar som kan påverka försäkringsskyddet.
- **Vid ett försäkringsanspråk**
 - Försäkringstagaren måste enligt villkoren kontakta Samsung för att göra anspråk gällande omedelbart efter det att en händelse inträffat samt överlämna alla styrkande handlingar till Samsung för att göra det möjligt att hantera anspråket.
 - Informera försäkringsgivaren om du har mer än en försäkring som täcker samma försäkrade förlust och informera försäkringsgivaren om du helt eller delvis har fått ersättning från en annan försäkringsgivare för anspråket.



När och hur ska jag betala?

Premien ska betalas:

- I förskott när du tecknar försäkringsavtalet.
- Genom löpande månadsvisa betalningar som dras från ditt bankkort.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsavtalet börjar gälla kl. 00:00 vid det startdatum som anges i försäkringsbeviset. Om ingen av parterna har sagt upp försäkringsavtalet kommer avtalet att upphöra att gälla kl. 23:59 vid det utgångsdatum som anges i försäkringsbeviset som avser utgången av 24 månader från Försäkringens Startdag som framgår av Försäkringscertifikatet.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Uppsägningar måste skickas på det sätt som beskrivs i villkoren. Du kan säga upp avtalet under ångerfristen som löper 30 dagar från den tidpunkt då du köpte försäkringen, och få full återbetalning av den premie som du redan har betalat. Om du redan har gjort ett anspråk kan vi eventuellt dra av ett belopp från återbetalningen i proportion till den premie som kan hänföras till perioden fram till uppsägningen.

Efter ångerfristen: Du kan när som helst säga upp ditt försäkringsavtal och få en återbetalning i proportion till kvarvarande försäkringsperiod.