

Tuotevakuutus mobiililaitteelle

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja Yritys: AWP P & C S.A. – Dutch Branch, joka käy kauppaa nimellä Allianz Global Assistance Europe
Tuote: Samsung Care+

Tämä asiakirja tarjoaa yhteenvedon Samsung Care+ -tuotteen pääasiallisesta sisällöstä, eikä siinä huomioida erityisiä vaatimuksiasi ja tarpeitasi.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat täydelliset tiedot tuotteesta ovat muissa vakuutus sopimukseen liittyvissä asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Samsung Care+ on tuotevakuutus, joka kattaa, tietyissä tilanteissa, vakuutetun laitteesi korjauksen tai vaihdon uuteen.



Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutuksen piiriin kuuluvat Samsung-laitteet:

- ✓ Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot: Näytön vauriot ja muut vauriot.

Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot / vahingoittumiset tarkoittaa, että määrätynä aikana ja määrättyssä paikassa vakuutettu tuotteesi lakkaa toimimasta normaalilla tavalla tai sen käytettävyyttä tai turvallisuutta on kärsinyt virheellisen käsittelyn, nesteiden tai ennakoimattomien ja tahattomien tapahtumien vuoksi. Tämä käsittää:

- ✓ **Näytön vauriot:** Fyysiset vauriot, kuten näytön murtuminen tai rikkoontuminen, joka vaikuttaa vakuutetun tuotteen käyttöön, mutta tämä on rajoitettu osiin, jotka ovat tarpeen murtuneen tai rikkoontuneen näytön ja taustalasin, kuten lasi/muovinäytön, LCD:n ja näyttöön kiinnitettyjen antureiden korjaamiseen.
- ✓ **Muut vauriot:** Nestevahingot, jotka aiheutuvat vakuutetun tuotteen päälle tai sisälle tapahtuneen tahattoman läikkymisen tai roiskumisen vuoksi ja kaikki mahdolliset fyysiset vahingot, lukuun ottamatta näytön vaurioita, jotka estävät pääsyn mobiililaitteen ohjelmistoon tai estävät laitteen lataamisen.
- ✓ **Tuotepakkauksen lisävarusteet**

Samsung Care+ -hinta on:

- 5,99€ kuukaudessa, yhteensä 143,76€
- 129€ kertamaksuna

Olet oikeutettu:

- ✓ Tekemään enintään 2 korvausvaatimusta, jotka koskevat vakuutetun tuotteesi korjausta tai sen korvaamista toisella, 2 vuoden vakuutuskauden kuluessa, maksimi €79 vaatimusta kohti.

Voimassaolon ehdot:

- ✓ Samsung Care+ on voimassa ainoastaan yli 18-vuotiaille henkilöille. Samsung Care+ koskee ainoastaan laitteita, jotka on ostettu käyttäjän asuinmaassa ja joissa on CE-merkintä.



Mikä vakuutus ei kata?

- ✗ Vaatimuksia, jotka liittyvät vakuutuskauden ulkopuolella oleviin tapahtumiin.
- ✗ Kosmeettiset vahingot.
- ✗ Varkaus tai hukkaaminen.
- ✗ Normaali puhdistus, huolto tai kunnossapito tai normaali kuluminen.
- ✗ Tuotteet, joita ei ole ostettu käyttäjän asuinmaasta.
- ✗ Mobiililaitteet, joita käytetään ja/tai tarjotaan liiketoimintaan tai työtehtävien hoitamiseen.
- ✗ Käytetyt laitteet.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Tärkeimmät rajoitteet:

- ! Älypuhelimien mekaaniset ja sähköiset viat.
- ! Jos jo vakuutusta ottaessasi tiesit jostakin, minkä perusteella voisit tehdä vakuutuskorvausvaatimuksen.
- ! Törkeä huolimattomuus aiheuttaa vaatimuksen.
- ! Laitteeseen on tehty luvattomia muutoksia, korjauksia, muunnelmia tai siihen on kohdistettu kuljetus- ja/tai lähetykskuluja.
- ! Vakuutettua tuotetta ei ole asennettu tai käytetty valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- ! Valmistajan rajoitettu takuu ja/tai lainmukainen vastuu kattaa vian.
- ! Vaurio on seurausta normaalista kulumisesta.
- ! Varkaus, katoaminen tai mikä tahansa seurannaisvahinko.
- ! Vahingot, jotka aiheutuvat tai johtuvat seuraavista seikoista (niihin kuitenkin rajoittumatta): ihmisen tai luonnonilmiön aiheuttamat sähkömagneettiset pulssit, ydinreaktion tai ydinaseiden tai radioaktiivisuuden aiheuttama saastuminen, vuoto, saastuminen, likaantuminen tai vaurioituminen sodan, invaasion, vallankumouksen tai luonnonkatastrofin, tulipalon, tulvan, salaman tai räjähdysten takia.

Vakuutussoja on rajattu 2 korvausvaatimukseen (korjaaminen tai korvaaminen) vakuutuskauden aikana ja jokaiseen vaatimukseen kohdistuu [69€] euron omavastuu.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Asuinmaassasi
- ✓ Asuinmaasi ulkopuolella matkoilla, jotka kestävät enintään 60 peräkkäistä päivää. Samsung hoitaa vaatimuksesi palattuasi kotimaahasi.



Mitkä ovat velvoitteeni?

Jotta sopimusta ei pureta tai se ei raukea ja/tai vakuutuskorvausvaatimuksiasi ei hylätä tai vähennetä, sinun täytyy toimia seuraavalla tavalla:

- **Kun solmit tämän vakuutus sopimuksen**
 - Anna vakuuttajalle kaikki relevantit, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, jotta vakuuttaja voi tehdä vakuutus sopimuksen.
 - Anna vakuutuksenantajalle pyydetessä asiaan liittyvät asiakirjat.
 - Maksa vakuutusmaksu sopimuksessa kuvatulla tavalla.
- **Kun vakuutus sopimus on voimassa**
 - Sinun tulee ilmoittaa vakuutuksenantajalle niin pian kuin mahdollista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen.
- **Korvausvaatimuksen yhteydessä**
 - Sinun tulee ottaa heti tapahtuman sattumisen jälkeen yhteyttä Samsungiin esittääksesi korvausvaatimuksen vakuutusehtojen mukaisesti ja toimittaa kaikki asiaan liittyvät ja vaatimuksen käsittelemiseksi tarvittavat asiakirjat Samsungille.
 - Ilmoita vakuuttajalle mikäli on olemassa useampia saman riskin kattavia vakuutuksia, ja samalla ilmoita vakuuttajalle, onko vakuutettu saanut toiselta vakuuttajalta korvauksen vahingosta kokonaan tai osittain.



Kuinkaja milloin suoritan maksun?

- Maksu maksetaan: Ennakkomaksuna sopimuksen teon yhteydessä. Maksut voi suorittaa luottokorteilla, pankkikorteilla tai suoraveloituksella
- Kuukausimaksuilla sopimuksen tekemisen jälkeen. Maksut voi suorittaa luottokorteilla tai pankkitilin suoraveloituksella.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Sopimus astuu voimaan kello 00.00 vakuutus sopimuksen ensimmäisenä päivänä, joka on ilmoitettu vakuutustodistuksessa.

Vakuutus sopimus purkautuu automaattisesti, kun olet tehnyt 2 korvausvaatimuksen rajan. Muissa tapauksissa, ellei kumpikaan osapuoli ole irtisanonut sopimusta päättymään, se päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna päivänä, mikä on 2 vuoden kuluttua vakuutus sopimuksen alkamisesta.



Miten irtisanon sopimuksen?

Irtisanominen on toimitettava ehdoissa kuvatulla tavalla.

Sopimuksen tekemistä seuraavien 14 päivän aikana, voit peruuttaa sopimuksen ja saada jo maksetun maksun takaisin, mikäli et ole tehnyt tai tee korvausvaatimusta. Mikäli teet korvausvaatimuksen, voit silti perua vakuutus sopimuksen, mutta vähennämme korvauksena saamasi summan palautus summasta. Huomaathan, että useimmissa tapauksissa tämä johtaa siihen, ettet saa lainkaan palautusta.

Peruuttamisajan jälkeen: Voit milloin tahansa irtisanoa vakuutus sopimuksen ja saat takaisin jäljellä olevaa vakuutus aikaa vastaavan suhteellisen määrän jo maksamastasi vakuutus maksusta, mikäli vakuutuksesta ei ole tehty tai tehdä korvausvaatimuksia. Mikäli teet korvausvaatimuksen, voit silti irtisanoa vakuutus sopimuksesi, mutta me vähennämme saamasi korvauksen määrän sinulle maksettavasta vakuutus maksun palautuksesta. Huomaathan, että useimmissa tapauksissa tämä johtaa siihen, ettet saa lainkaan palautusta.