

SAMSUNG  
Mobile Care

# Samsung Mobile Care Försäkrings- villkor

v. 05/2018 MDDRAP30053691FOS

Dessa försäkringsvillkor uppdaterades senast 16 maj 2018.

## Samsung Mobile Care Försäkringsvillkor

“Samsung Mobile Care” är en försäkring som täcker risken för Oavsiktliga Skador på Din Samsung mobilenhet och Medföljande Tillbehör (“Försäkrad Produkt”).

Om Din Samsung mobilenhet inte fungerar och den inte har varit med om någon Olycka, kan den vara defekt och omfattas av Samsungs tvååriga garanti eller så kan Du ha lagstadgade rättigheter enligt konsumentlagstiftning.

Du bör notera att Samsung Mobile Care inte täcker Dig för Kosmetisk skada som inte påverkar funktionaliteten hos Din Försäkrade Produkt såsom repor, bucklor, missfärgning och små sprickor. Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra uppkomst av skador på Din Försäkrade Produkt.

För att förbättra tjänstekvaliteten och hantera förfrågningar mer effektivt kan Du, om Du inte redan har gjort det, registrera IMEI-numret på Din Försäkrade Produkt genom att ansluta den på följande webbplats: <http://eu.mobilecare.svc.samsung.com/registdevice>

Samsung Mobile Care är en Försäkring tecknad med AWP P&C S.A – Dutch Branch, som verkar under namnet Allianz Global Assistance Europe och Vi åtar Oss att försäkra Din Försäkrade Produkt i enlighet med Försäkringsvillkoren. För att underlätta förståelsen av Samsung Mobile Care och hur den fungerar bör Du noggrant läsa och spara dessa Försäkringsvillkor som anger vad som omfattas av Samsung Mobile Care, hur försäkringskrav framställs och hur avtalet mellan Dig och Oss kan förändras och/eller upphöra. Om Du har några frågor, vänligen kontakta Oss på Din lokala Samsungwebbplats: [www.samsung.com/se/support](http://www.samsung.com/se/support)

För Vår räkning hanterar Samsung alla försäkringskrav och förfrågningar som Du kan tänkas ha (se Punkt 6: Hur ett försäkringskrav framställs).

När Du köper Samsung Mobile Care utfärdar Vi ett Försäkringscertifikat. Försäkringscertifikatet anger vem och vilken Försäkrad Produkt som omfattas, vilken typ av försäkringsskydd Du har och när den börjar och upphör.

Villkoren som framgår av Försäkringscertifikatet har företräde framför dessa Samsung Mobile Care Försäkringsvillkor.

Det kan dröja upp till 24 timmar från Ditt köp av Din Samsung Mobile Care till Samsungs mottagande av Försäkringen.

Försäkringsvillkoren tillsammans med Försäkringscertifikatet utgör Avtalet mellan Dig och Oss.

## Sammanfattning av Samsung Mobile Care

Ditt Försäkringscertifikatet innehåller information rörande Ditt försäkringsskydd.  
Här är en sammanfattning av Samsung Mobile Care:

Sammanfattning av försäkringsskyddet	
Oavsiktlig Skada (inklusive Skärmskador och Övriga Skador)	Omfattas
Medföljande Tillbehör	Omfattas
Begränsning antal försäkringskrav	2 försäkringskrav under Försäkringsperioden om 24 månader
Globalt försäkringsskydd*	Omfattas*
Ångerrätt och Öppet köp	14 dagar (ångerrätt) men 30 dagar (öppet köp) från dagen för köpet av Försäkringen
Självrisk**	750 kronor**

\* Din Försäkrade Produkt är försäkrad under tid som Du är utomlands för resor upp till maximalt 60 dagar. Vi kommer hantera Ditt försäkringskrav när Du återkommer till Hemvistlandet där Din Samsung Mobile Care inhandlades.

\*\* Självriskan är 750 kronor. Självriskan betalas till auktoriserat Samsung Service Center genom den betalningsmetod som är tillgänglig i Ditt Hemvistland och ska betalas för varje individuellt försäkringskrav.

Om Du inte köpte Samsung Mobile Care vid samma tillfälle som Din Försäkrade Produkt kan Du utnyttja en 30-dagarsperiod från inköpsdatumet av den Försäkrade Produkten för att köpa Samsung Mobile Care. I så fall måste Du återvända till återförsäljaren av Din Försäkrade Produkt eller vända Dig direkt till Samsung. Vänligen uppmärksamma att Din Försäkrade Produkt måste vara försäkringsbar för Samsung Mobile Care (se Punkt 0. Allmänna Förutsättningar och Punkt 3. Undantag).

När Du framställer ett försäkringskrav mot Samsung kommer Samsung, efter vårt gottfinnande, reparera eller ersätta Din Försäkrade Produkt. Samsung använder sig av originaldelar eller återställda originaldelar. Skadade delar och material som byts ut av Samsung samt enheter Bortom Ekonomisk Reparation som byts ut av Samsung, blir Vår egendom.

Om Vi accepterar Ditt försäkringskrav och den Försäkrade Produkten är Bortom Ekonomisk Reparation ska Samsung ersätta den. Ersättningsprodukten ska vara som ny (återställd) och kommer vara av samma modell som den Försäkrade Produkten eller av närmast motsvariga modell som vid tiden för Ditt försäkringskrav är kommersiellt tillgänglig (samma färg kan inte garanteras). Ersättningsprodukten omfattas av den återstående perioden av Din Samsung Mobile Care som gällde för den ursprungliga Försäkrade Produkten. Dina rättigheter enligt lag och andra rättigheter enligt garantier från Samsung påverkas inte av Samsung Mobile Care.

Oavsett om Vi väljer att laga eller ersätta Din Försäkrade Produkt är Du begränsad till att göra 2 försäkringskrav gällande under den Försäkringsperioden om 24 månader.

## 1. Allmänna Förutsättningar

- 1.1** Samsung Mobile Care är giltig för individer över 18 år och har Sverige som Hemvistland. Vänligen notera att Sverige måste förbli Ditt Hemvistland under hela Försäkringens löptid för att fortsatt vara giltig.
- 1.2** Samsung Mobile Care är endast giltig för Försäkrade Produkter inhandlande i Ditt Hemvistland.
- 1.3** Samsung Mobile Care är endast giltig för nya mobila enheter från Samsung; den omfattar inte begagnade mobila enheter från Samsung.
- 1.4** Samsung Mobile Care är endast giltig för mobila enheter inhandlade för Ditt privata bruk. Den är inte giltig för mobila enheter som Du använder eller erhållit inom ramen för näringsverksamhet eller anställning.
- 1.5** Även efter köp av Samsung Mobile Care kan Din Försäkring bli ogiltig om:
- a)** Vi tidigare har informerat Dig om att Vi inte avser försäkra Dig (längre). I sådant fall kommer Vi att återbetala Premie som Du eventuell redan betalt (se Punkt 0. Upphörande);
  - b)** Du inte har betalat Premien i tid (se Punkt 5. Betalning); och
  - c)** Du har lämnat felaktiga upplysningar (se Punkt 6. Hur försäkringskrav framställs)

## 2. Definitioner

Vissa ord och begrepp i dessa Försäkringsvillkor har särskilda innebörder. Nedan förklaras dessa och de ska ha samma innebörd där de används med versal som begynnelsebokstav.

Begrepp	Definition
Auktoriserat Samsung Service Centre	Avser en tredje parts serviceplats som har utsetts av Samsung och som är godkänd av Oss för att tillhandahålla Dig tjänster enligt Försäkringen.
Begränsning antal försäkringskrav	Avser det totala antalet om två (2) försäkringskrav som kan framställas enligt Försäkringen.
Bortom Ekonomisk Reparation	Avser det skick hos en Försäkrad Produkt när de uppskattade reparationskostnaderna i betydande grad överstiger den Försäkrade Produktens ersättningsvärde.
Du / Din	Avser försäkringstagaren angiven i Försäkringscertifikatet.
Försäkrad Produkt	Avser den mobila enheten tillverkad av Samsung (inklusive Medföljande Tillbehör) som Vi åtagit Oss att försäkra och som framgår av Försäkringscertifikatet.
Försäkringen	Avser Din Samsung Mobile Care försäkring så som den beskrivs i Försäkringsavtalet.
Försäkringens Slutdag	Avser utgången av 24 månader från Försäkringens Startdag som framgår av Försäkringscertifikatet.
Försäkringens Startdag	Avser datumet från vilket Din Försäkrade Produkt är försäkrad av Oss enligt Försäkringscertifikatet.
Försäkringsavtal	Avser Försäkringscertifikat tillsammans med Försäkringsvillkoren, som utgör avtalet mellan Dig och Oss.
Försäkringscertifikat	Avser det dokument som anger vem och vilken Försäkrad Produkt som omfattas, typ av försäkrings-skydd och när försäkringen börjar och upphör.
Försäkringsperiod	Avser tidsperioden för Försäkringen vilken startar på Försäkringens Startdag och upphör vid Försäkringens Slutdag.
Försäkringsvillkor	Avser bestämmelserna som anges i detta dokument.
Hemvistland	Avser det land i vilket Du har Din huvudsakliga hemvist och spenderar mer än 6 månader om året.
Medföljande Tillbehör	Avser hörlurarna och batteriladdaren som medföljer i den Försäkrade Produktens förpackning.
Oavsiktlig Skada / Oavsiktligt Skadad	Vid en tidpunkt och plats som kan fastställas slutar Din Försäkrade Produkt att fungera normalt och dess användbarhet eller säkerhet försämras till följd av felaktig hantering, vätskor eller externa händelser som är oförutsebara och oavsiktliga. Detta innefattar:  · Skärmskador: Fysiska skador såsom sprickor eller skador på skärmen som påverkar funktionen av den Försäkrade Produkten och är begränsade till komponenter som krävs för att åtgärda en trasig skärm och bakomliggande glas såsom glas/plastskärm, LCD och sensorer fixerade på skärmen.  · Övriga Skador: Vätskeskador orsakade av oavsiktligt spill i eller på den Försäkrade Produkten och andra fysiska skador som kan inträffa utöver Skärmskador som förhindrar användning av den mobila enhetens mjukvara eller möjligheten att ladda enheten.
Part	Avser Du eller Vi.
Premie	Avser det belopp som ska betalas av Dig för Din Försäkring, vilken i förekommande fall inkluderar försäkringspremieskatt enligt rådande skattesats.
Samsung	Avser Samsung Electronics Nordic AB.
Självrisk	Avser det på förhand bestämda belopp som betalas av Dig för varje giltigt försäkringskrav som Du framställer enligt Försäkringen.
Vi / Oss / Vår	Avser AWP P&C S.A. – Dutch Branch som verkar under namnet Allianz Global Assistance Europe.
Ångerperioden	Avser den tidsperiod under vilken Du, genom ångerrätt/öppet köp, kan ångra Ditt köp och avsluta Försäkringen med full återbetalning av redan inbetald Premie (såvida Du inte hunnit framställa ett försäkringskrav, för då har Vi rätt att göra avdrag från Premien enligt Punkt 4.1.1).

### 3. Undantag

Försäkringen omfattar inte:

#### 3.1. Försäkringskrav avseende händelse som inte inträffar inom Försäkringsperioden.

#### 3.2. Din Försäkrade Produkt om:

- a) Din Försäkrade Produkts serienummer eller IMEI-nummer tagits bort, förstörts eller ändrats;
- b) Befintliga skador inte kan hänföras till den händelse som försäkringskravet avser;
- c) Du vid tiden för köpet av Försäkringen var medveten om någonting som kunde ligga till grund för ett försäkringskrav från Dig;
- d) Det rör sig om fel i fråga om design, tillverkning eller annat fel rörande den Försäkrade Produktens säkerhet;
- e) Din Försäkrade Produkt har ändrats, modifierats eller reparerats av annan än ett auktoriserat Samsung Service Center, inbegripet ändring eller modifiering av inre delar eller av operativsystemet (inklusive, men inte begränsat till, upplåsning för att kunna användas i en annan region);
- f) Det rör sig om fel eller brister i material eller i yrkesskicklighet. Sådana fel kan omfattas av Din tvååriga garanti från Samsung och/eller lagstadgade rättigheter;
- g) Det rör sig om kosmetiska skador som inte påverkar funktionen av den Försäkrade Produkten såsom repor, bucklor, missfärgning och små sprickor;
- h) Det rör sig om skador som är naturliga och oundvikliga vid normal användning och förslitning;
- i) Din Försäkrade Produkt inte är installerad eller hanteras i enlighet med Samsungs instruktioner;
- j) Din Försäkrade Produkt drabbas av ett elektroniskt eller mekaniskt fel;
- k) Reparationer utförs utan Vår tillåtelse;
- l) Installation eller köp sker av innehåll som data, musik, foton, appar eller mjukvara till en Försäkrad Produkt som blivit utbytt, om det inte uttryckligen angivits som en försäkringsförmån; och om Din Försäkrade Produkt inhandlats utanför Ditt Hemvistland.

#### 3.3. Skador och kostnader som uppstår direkt eller indirekt som en följd av följande händelser eller omständigheter omfattas inte av Försäkringen:

- a) Felanvändning inbegripet skador orsakade avsiktligt samt användning av den Försäkrade Produkten för annat än det ursprungliga ändamålet;
- b) Kostnader för rutinemässig rengöring, service och underhåll eller transport, för vilka Du kommer hållas ansvarig om inga fel påträffas;
- c) Grov vårdslöshet som leder till ett försäkringskrav. Ett medvetet och frivilligt åsidosättande av rimlig omsorg, antingen av Dig eller av annan användare av den Försäkrade Produkten.
- d) Du agerar illegalt eller överträder myndighetsförbud eller förordning;
- e) Avsaknad av rimlig försiktighet för att undvika skador av Din Försäkrade Produkt;
- f) Stöld eller förlust av enheten.

#### 3.4. Allmänna undantag:

- a) Användarförlust eller följdförlust av något slag;
- b) Försäkringen omfattar inte skador orsakade av externa händelser såsom eld, översvämning, åska eller explosion; och
- c) Skador orsakade eller uppkomna av, men inte begränsade till, en elektromagnetisk våg (oavsett om den orsakas av människor eller av en naturlig händelse), kärnreaktioner eller kärnvarnavfall eller radioaktivitet, läckage, förorening, skador orsakade av krig, invasion, revolution eller naturkatastrof.

## 4. Start och avslutande

Försäkringen träder i kraft kl. 00.00 på Försäkringens Startdag och upphör att gälla kl. 23.59 på Försäkringens Slutdag, såvida den inte sagts upp enligt bestämmelser i Försäkringen.

### 4.1. Hur avslutar Du Försäkringen?

#### 4.1.1. Under Ångerperioden (ångerrätt/öppet Köp):

Du har rätt enligt lag (ångerrätt) att säga upp Din Försäkring inom 14 dagar från dagen för inköp av Din Försäkring (vilken motsvarar Försäkringens Startdag). Vi har dock valt att förlänga denna 14-dagars ångerrättsfrist till 30 dagar (genom så kallat öppet köp). Om Du avslutar Din Försäkring under Ångerperioden har Du rätt att återfå full betalning (om Du inte redan hunnit framställa ett Försäkringskrav, för då har Vi rätt att göra avdrag från återbetalningsbeloppet med ett belopp som motsvarar Premien hänförlig till tiden fram till uppsägningen).

Om Du önskar utöva Din rätt till uppsägning räcker det med att Du skickar Ditt meddelande om uppsägning till Samsung enligt med Punkt 7.1 innan utgången av Ångerperioden. Om Du kan, men behöver inte, använda ångerblanketten som framtagits av Konsumentverket, vilken finns tillgänglig på deras webbplats.

#### 4.1.2. Efter Ångerperioden:

Du kan säga upp Försäkringsavtalet när som helst under de förutsättningar som anges nedan. Du kommer erhålla en återbetalning på pro rata-basis av del av Premien som i förekommande fall erlagts i förskott som avser tiden efter det datum som Samsung mottar Ditt meddelande om uppsägning. Om Du har valt att betala Din Premie genom månadsbetalning, kommer uppsägningen att få verkan det datum då nästkommande månadsbetalning annars skulle infalla, t.ex. om Din mångtaliga betalning startade den 3:e i månaden och Vi mottar Ditt meddelande om uppsägning den 15:e i månaden, kommer Din uppsägning att få verkan fr.o.m. den 3:e efterföljande månad.

Vi kommer inte kräva betalning av några ytterligare avgifter eller kostnader om Du väljer att utnyttja Din rätt till uppsägning. Återbetalning sker till det betalkort som Du använde vid köp av Försäkringen. Om detta inte är möjligt, sker återbetalning genom banköverföring.

Om Du önskar säga upp ska Du kontakta Samsung via telefon på **0771-726 786** eller via webbplatsen: [www.samsung.com/se/support](http://www.samsung.com/se/support)

#### 4.1.3. Vid förändringar av Försäkringsavtalet:

Om Vi ser över och ändrar den mångtaliga eller årliga Premien, Självrisken och/eller dessa Försäkringsvillkor, kommer Du erhålla skriftlig meddelande om förändringen minst 30 dagar i förväg. Om Du inte godtar ändringarna har Du rätt att säga upp Din Försäkring inom 30 dagar från det att Du var informerad om ändringen. Du kan vara berättigad till återbetalning enligt Punkt 4.1.2.7

### 4.2. När upphör Försäkringen?

4.2.1. Om ingen av Parterna säger upp Försäkringen kommer Försäkringsavtalet att upphöra 24 månader efter Försäkringens Startdag.

### 4.3. Kan Försäkringen förnyas?

4.3.1. Det är inte möjligt att förnya Försäkringen för Försäkrad Produkt.

#### **4.4. När kan Försäkringen sägas upp av Oss?**

**4.4.1** Vi har rätt att säga upp Försäkringen eller ändra villkoren i Försäkringen om Du:

- Har vilselett Oss genom oärlighet eller ofullständig information vid köp av Försäkringen;
- Har medvetet felaktigt återgett eller undanhållit fakta; eller
- Har begått bedrägeri, lurat eller vilselett Oss.

För det fall Vi väljer att säga upp Din Försäkring eller ändra villkoren i Försäkringen kommer Vi meddela Dig skriftligen.

#### **4.5. Kan Försäkringen överlåtas till någon annan?**

**4.5.1.** Om Du har valt att betala Premien i dess helhet vid tiden för köpet, har Du rätt att överlåta Försäkringen i samband med överlåtelse av den Försäkrade Produkten till en person som är över 18 år och som har Sverige som Hemvistland, efter godkännande av Oss. Om Vi accepterar den nya försäkringstagaren kommer han eller hon att omfattas av den kvarvarande Försäkringsperioden.

**4.5.2.** Om Du har valt att betala Din Premie genom månadsbetalning har Du inte rätt att överlåta Försäkringen till annan. Om Du överlåter den Försäkrade Produkten till någon annan kan Du begära att Försäkringen upphör enligt vad som beskrivits i Punkt 4.1. Denna Försäkring upphör då att gälla 7 dagar efter det att överlåtelsen av Din Försäkrade Produkt har skett.

**4.5.3.** Du måste meddela Samsung, för Vår räkning, om överlåtelsen så snart som möjligt genom att kontakta Samsung via de kommunikationskanaler som beskrivs i Punkt 6.1.1. När Du meddelar Samsung om överlåtelsen av Försäkringen måste Du uppge IMEI-numret på den Försäkrade Produkten samt namn, adress och e-postadress till den nya ägaren. Du måste också förse den nya ägaren med dessa Försäkringsvillkor och köpebevis avseende den Försäkrade Produkten och meddela honom/henne om antalet försäkringskrav som Du i förekommande fall har framställt.

**4.5.4.** Du måste uppmana den nya ägaren att ta kontakt med Samsung för att han/hon ska kunna ge sitt uttryckliga samtycke och godkännande till överlåtelsen av dessa Försäkringsvillkor, så att överlåtelsen av Din Samsung Mobile Care Försäkring kan slutföras. Om Du inte meddelar Oss på det sätt som anges i Punkt 4.5.3. eller om Vi inte godkänner den nya ägaren kommer denna Försäkring att upphöra 7 dagar efter överlåtelsen av Din Försäkrade Produkt.

#### **4.6. Kan Försäkringen överföras till en helt ny telefon?**

**4.6.1.** Försäkringen kan inte överföras till en ny telefon som köpts. Du kan välja att säga upp Din Försäkring och använda återbetalningen till att köpa en ny Samsung Mobile Care Försäkring till Din nya Samsung mobila enhet, förutsatt att den nya Samsung mobila enheten är försäkringsbar enligt Samsung Mobile Care.

## **5. Betalning**

### **5.1. Du måste betala Premien.**

Premien kan antingen betalas i dess helhet vid köpet av Försäkringen eller genom månadsbetalningar.

### **5.2. När Du betalar Premien i dess helhet:**

**5.2.1.** Premien ska betalas vid tidpunkten för tecknandet av Försäkringen för att försäkringskyddet ska vara gällande.



### 5.3. När Du betalar Premien genom månadsbetalningar:

**5.3.1.** Den första månadsbetalningen av Premien ska betalas vid tidpunkten för tecknandet av Försäkringen för att försäkringsskyddet ska vara gällande.

**5.3.2.** Du måste säkerställa att efterföljande månadsbetalningar betalas i tid och aldrig senare än 30 dagar efter förfallodag annars upphör Ditt försäkringsskydd på den 15:e dagen från det att Vi har skickat Dig en betalningspåminnelse och Vi kommer då säga upp Din Försäkring. Om Vi är tvingade att driva in betalning från Dig med rättsliga medel eller genom annat förfarande ska alla tillkommande kostnader betalas av Dig.

**5.3.3.** Du kan välja att betala Premien genom direktbetalning från Ditt konto hos finansiellt institut. Om Du väljer detta alternativ kan det finansiella institutet neka betalning om det saknas täckning på Ditt konto. Om detta sker kan Vi fakturera Dig eventuella direkta eller indirekta kostnader som Vi åsamkas på grund av att betalningen nekats.

## 6. Hur ett försäkringskrav framställs

Vi är medvetna om att försäkringskrav kan skilja sig väsentligen från varandra. Vi kommer överväga enskilda omständigheter innan Vi fattar ett beslut.

### 6.1. Hur Du kontaktar Samsung:

**6.1.1.** Du kan kontakta Samsung via:

- i) Telefon, mellan kl. 08.00 till kl. 19.00 (måndag till fredag) och mellan kl. 10.00 till kl. 15.00 (lördag) genom att ringa **0771-726 786**.
- ii) Samsungs webbplats på: [www.samsung.com/se/support](http://www.samsung.com/se/support)

**6.1.2.** När Du kontaktar Samsung kommer Vi meddela Dig vilken information Vi behöver från Dig för att kunna behandla Ditt försäkringskrav och hur processen kommer att fortlöpa. Som minst kommer Vi begära:

1. Bevis som visar att Din Försäkrade Produkt är försäkrad hos Oss (tex. Ditt Försäkringscertifikat eller IMEI-nummer);
2. En beskrivning av den händelse som orsakat den Oavsiktliga Skadan på Din Försäkrade Produkt; och
3. I vissa fall köpebevis avseende den Försäkrade Produkten.

### 6.2. Var hittar Du?

**6.2.1.** Ditt Försäkringsnummer: Det kan Du hitta på Ditt Försäkringscertifikat.

**6.2.2.** Ditt IMEI-nummer: Det kan Du hitta Din Försäkrade Produkts IMEI-nummer genom att slå \*#06# på Din Försäkrade Produkt eller igenom inställningarna på den Försäkrade Produkten. Numret ska också anges i dokumentationen som följde med Din Försäkrade Produkt när Du köpte den och kan finnas på baksidan av Din Försäkrade Produkt. Din nätoperatör kan eventuellt också tillhandahålla Dig numret.

**6.2.3.** Ditt köpebevis av Försäkrad Produkt: Detta kan bestå av ett kvitto eller annan dokumentation från Din återförsäljare. Om Du inte kan bevisa köpet kan Vi neka Ditt försäkringskrav.

### **6.3. Hur bedöms och täcks en Oavsiktlig Skada?**

**6.3.1.** Vi kommer underrätta Dig så snart som möjligt om huruvida Vi kommer att tillmötesgå Ditt försäkringskrav efter att auktoriserad Samsung Service Centre har granskat Ditt försäkringskrav. För att Ditt försäkringskrav ska vara giltigt får Du inte självmant ordna en reparation utan Vårt godkännande.

**6.3.2.** Ditt försäkringskrav måste framställas fullständigt och ärligt. Detta möjliggör för Oss att avgöra den Oavsiktliga Skadan på ordentligt vis.

**6.3.3.** Du måste spara den ursprungliga fakturan, kvitton eller dokumentation som kan läggas till underlag för Ditt köp av den Försäkrade Produkten. Vi kan komma att kräva detta av Dig som köpebevis.

**6.3.4.** När en tredje person är ansvarig för den Oavsiktliga Skadan har Vi rätt att återkräva de kostnader som Vi drabbats av (t.ex. för reparation och utbyte av enheten) från denna tredje person.

### **6.4. Vad kräver Vi från Dig?**

**6.4.1.** Tillgång till Din Försäkrade Produkt:

I händelse av en Oavsiktlig Skada är det viktigt att Du kontaktar Din nätoperatör för att inaktivera eventuella säkerhetsåtgärder (t.ex. lås, personliga ID-lösenord eller PIN-koder), mjukvara, applikationer och andra åtgärder som begränsar Vår tillgång till Din Försäkrade Produkt.

**6.4.2.** Att Du kontaktar Samsung i tid:

Vi uppmanar Dig att rapportera Din Oavsiktliga Skada så snart som möjligt så att den Försäkrade Produkten kan repareras och så att den Oavsiktliga Skadan inte medför ytterligare skador på den Försäkrade Produkten. Om det föreligger oskäligt dröjsmål mellan händelsen som legat till grund för den Oavsiktliga Skadan och det att Du kontaktar Samsung kan Vi komma att anpassa Ditt ersättningskrav om Våra skyldigheter har ökat på grund av dröjsmålet.

**6.4.3.** Att Du sänder Oss den Försäkrade Produkten eller information:

Vi kommer hålla Ditt försäkringskrav aktivt i 60 dagar så att Du har möjlighet att skicka in Din Försäkrade Produkt och/eller ytterligare information som Samsung begärt från Dig. Om Du inte tillhandahållit den Försäkrade Produkten och/eller ytterligare information till Samsung efter 60 dagar kommer Du på nytt behöva göra en anmälan av Ditt försäkringskrav.

**6.4.4.** Säkerhetskopiera Din Data:

Alla Försäkrade Produkter som skickas in för reparation kommer av sekretesskäl rensas på information innan auktoriserad Samsungs Service Centers personal vidtar någon åtgärd. Samsung ska inte hållas ansvarig för förlust av data oavsett orsak. Auktoriserad Samsung Service Centers och Vi tar inte ansvar för Ditt SIMkort, minneskort eller annan lagringsmedia eller egendom som tillhör Dig som inte tagits bort från den Försäkrade Produkten innan den skickades in för reparation. Innan Du skickar in Din Försäkrade Produkt är Du ansvarig för att hantera, göra säkerhetskopior eller på annat sätt skydda data på Din Försäkrade Produkt mot förlust, skada eller förstörelse.

### **6.5. Förhindra falskt uppgiftslämnande och innehållande av uppgifter**

**6.5.1.** Du måste tillhandahålla Oss fullständig och korrekt information när Du köper Försäkringen och framställer ett försäkringskrav. Vi kan avstå från att tillhandahålla hjälp eller försäkringskydd om Du tillhandahåller Oss felaktig eller ofullständig information. Detta innefattar bristande samarbete i hur försäkringskrav ska lösas eller underlåtelse att vidarebefordra viktig information eller förändringar.

**6.5.2.** Om Du, eller annan person för Din räkning, framställer ett försäkringskrav vilket är felaktigt eller bedrägligt eller om Du grundar ett försäkringskrav på falska eller bedrägliga uttalanden eller dokumentation kommer Du förlora alla förmåner och Premier som Du har betalat för Försäkringen. Vi kan också återkräva kostnader för försäkringskrav som med framgång framställts blivit löst enligt denna Försäkring men som Vi senare upptäckt vara bedrägliga. Om Du på ett bedrägligt sätt tillhandahåller Oss falsk information, utsagor eller dokumentation kan Vi spara sådana uppgifter i databaser för försäkringskrav och dela informationen med myndigheter som arbetar med förhindrande av bedrägeri.

## **6.6. Flera försäkringar**

**6.6.1.** Om Du är berättigad till kompensation under en annan försäkring, offentligt system eller åtagande enligt lag eller förordning ska Du informera Oss om detta och Vi kan komma att neka att försäkringskydd. Vi kommer dock ge Dig försäkringsskydd i den utsträckning som Du är berättigad till det enligt denna Försäkring för skador som inte täcks av annan försäkring, offentligt system eller åtagande enligt lag eller förordning.

**6.6.2.** Om Vi på Din begäran tillhandahåller Dig försäkringsskydd, överlåter Du Din rätt till kompensation från andra försäkringar, offentliga system och eller åtagande enligt lag eller förordning, till Oss när detta är möjligt.

**6.6.3.** Om Du har mer än en försäkring som täcker Dig för samma förlust ska Du endast framställa försäkringskravet till en försäkringsgivare med uppgift till denne om andra försäkringar. De kommer därefter att kontakta andra som försäkrat händelsen för kostnadstäckning.

## **7. lämna en förfrågan eller framställa klagomål**

**7.1.** Om Du har en förfrågan eller ett klagomål, vänligen kontakta Samsung (vilka kommer hantera Din förfrågan eller klagomål för Vår räkning).

Det enklaste sättet att komma i kontakt med Samsung är att ringa **0771-726 786**, alternativt skicka Din förfrågan till: **Samsung Electronics Nordic AB, Box 1235 Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Sverige.**

**7.2.** Samsung kommer göra sitt yttersta för att säkerställa att Din förfrågan behandlas skyndsamt. Genom att tillhandahålla Ditt namn, IMEI-nummer eller Försäkringsnummer underlättar Du för Samsung att hantera dina synpunkter mer effektivt.

**7.3.** Du kan söka rådgivning från kommunal konsumentrådgivning eller, om Du inte är nöjd med den lösning som Vi har tillhandahållit, framställa ett klagomål till följande nämnder och konsumentbyråer. Vänligen se nedan för deras kontaktuppgifter.

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

**Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Sweden**

**E-post: arn@arn.se**

### **Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Konsumenternas Försäkringsbyrå**

**Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm (Karlavägen 108), Sweden**

**Telefon: 0200-22 58 00**

### **Kommunal konsumentvägledning**

<http://www.hallakonsument.se/sok-din-kommuns-konsumentverksamhet/>

## 8. Integritet och Personuppgifter

För mer information om hur vi hanterar dina personuppgifter, läs försäkringsgivaren Allianz integritetspolicy: [www.samsung.se/mobilecare](http://www.samsung.se/mobilecare)

## 9. Internationella sanktioner

Försäkringen får inte ge försäkringsskydd eller förmåner i den mån försäkringsskyddet eller förmånen skulle strida mot tillämpliga sanktioner, lagar eller förordningar utfärdade av Förenta Nationerna, Europeiska Unionen, Förenta Staterna eller annan tillämplig ekonomisk sanktion eller handelssanktion, lag eller förordning. Vi avvisar försäkringskrav framställda av personer, företag, regeringar och andra parter från vilka det är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

## 10. Tillämplig lag

Om inte annat uttryckligen avtalas ska svensk rätt tillämpas och all kommunikation och dokumentation hänförlig till denna Försäkring ska vara på svenska. I händelse av en tvist rörande denna Försäkring ska tvisten avgöras av Svensk allmän domstol. Svensk marknadsföringslagstiftning har tillämpats vid framtagande av dessa Försäkringsvillkor.

## 11. Regulatorisk status

Denna Försäkring är tecknad med AWP P&C S.A.'s nederländska filial, vilka har sitt registrerade säte i Saint-Ouen, Frankrike. De verkar även under firman Allianz Global Assistance Europe.

### **Allianz bolagsadress:**

Poeldijkstraat 4,  
1059 VM Amsterdam,  
Nederländerna

### **Allianz postadress:**

PO Box 9444  
1006 AK, Amsterdam,  
Nederländerna

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som verkar under Allianz Global Assistance Europe, är en försäkringsgivare med tillstånd att bedriva verksamhet i alla länder inom det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med organisationsnummer 33094603, är registrerat vid den Nederländska myndigheten för finansiella institutioner (AFM) med nummer 12000535 och auktoriserad av L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) i Frankrike, vilket är den tillämpliga tillsynsmyndigheten.