

PERFORMANCE SUMMARY

정량성과표

경제				
	2014	2015	2016	단위
주요 재무 실적¹⁾				
매출액	206.2	200.7	201.9	조 원
영업이익	25.0	26.4	29.2	조 원
당기순이익	23.4	19.1	22.7	조 원
사업부문별²⁾/지역별 매출				
Consumer Electronics	50.2(22)	46.9(21)	47.0(21)	조 원(%)
IT & Mobile Communications	111.8(49)	103.6(46)	100.3(44)	조 원(%)
Device Solutions_반도체	39.7(18)	47.6(21)	51.2(23)	조 원(%)
Device Solutions_디스플레이	25.7(11)	27.5(12)	26.9(12)	조 원(%)
미주	68.7(33)	68.9(34)	68.7(34)	조 원(%)
유럽/CIS	43.0(21)	38.6(19)	38.3(19)	조 원(%)
중국	33.0(16)	31.0(15)	35.6(18)	조 원(%)
한국	20.7(10)	20.8(10)	20.2(10)	조 원(%)
아시아/아프리카	40.8(20)	41.3(22)	39.1(19)	조 원(%)
경제적 가치 분배				
[협력사] 구매비용	139.5	128.8	127.0	조 원
[지역사회] 나눔경영 비용	523	523	445	십억 원
[주주/투자자] 배당금	3,000	3,069	3,992	십억 원
[주주/투자자] 배당성향	13.0	16.4	17.8	%
[채권자] 이자비용	593	777	588	십억 원
[임직원] 인건비	22.5	23.5	24.0	조 원
[정부] 지역별 조세공과금	5.5	7.8	8.9	조 원
아시아	29	35	19	%
한국	53	51	67	%
미주/유럽	17	13	13	%
기타	1	1	1	%

1) 연결 재무제표 기준, 2) 순매출액 기준

2016년 경제적 가치 분배 비중(회사의 유보이익 10.2% 제외)

협력사 ¹⁾	지역사회 ²⁾	주주/투자자 ³⁾	채권자 ⁴⁾	임직원 ⁵⁾	정부 ⁶⁾
69.2%	0.2%	2.2%	0.3%	13.1%	4.8%

1) 회사가 영업을 위해 구매한 모든 제품 및 서비스 비용, 2) 기부금과 기타계정으로 지출된 나눔경영 금액 합계, 3) 배당금, 4) 이자비용, 5) 매출원가, 연구개발비, 판매관리비에 포함된 급여, 퇴직급여, 복리후생비의 합계, 6) 발생주의 기준 연결법인세비용과 세금과 공과의 합계

사회					
	2014	2015	2016	단위	페이지
고객 가치 증대					
자체 CS 교육 인증제도(CS Career Path) 자격 취득율 ¹⁾	97	97	95	%	53
고객 만족도	84.1	83.7	84.0	점	55
환경 친화적이고 안전한 사업장					
사업장 안전보건					
도수율 ^{2) 3)}	0.289	0.240	0.227		74
재해율 ^{2) 4)}	0.054	0.045	0.044		74
지속가능한 공급망					
지속가능한 협력사 경쟁력 확보_협력사 종합평가					
협력사 종합평가 받은 협력사 ⁵⁾	71	86	83	%	79
협력사 종합평가 결과 우수등급 협력사		70	70	%	79
협력사 ISO 14001 인증 비율 ⁶⁾	76	87	86	%	79
협력사 OSHAS 18001 인증 비율	40	46	39	%	79
지속가능한 협력사 경쟁력 확보_상생협력 프로그램 운영					
상생펀드 지원금액	7,952	8,649	8,232	억 원	80
1차 협력사	5,567	6,121	6,015	억 원	80
2차 협력사	2,385	2,528	2,217	억 원	80
성과 공유 금액 ⁷⁾	123	173	162	억 원	80
협력사 교육 참여업체	577	615	759	개사	80
1차 협력사	460	517	664	개사	80
2차 협력사	117	98	95	개사	80
협력사 교육 참여인원 ⁸⁾	11,927	12,694	13,089	명	80
1차 협력사	10,796	11,002	12,673	명	80
2차 협력사	1,131	1,692	416	명	80
혁신활동 지원 1차 협력사	60	53	64	개사	80
한국	60	53	45	개사	80
해외			19	개사	80
산업혁신운동 ⁹⁾ 지원 업체	428	433	562	개사	80
2차 협력사	345	310	436	개사	80
미거래 중소기업	83	123	126	개사	80
스마트공장 지원업체 ¹⁰⁾		120	479	개사	80
거래 협력사		22	31	개사	80
미거래 중소/중견기업		98	448	개사	80

1) 전체 CS 업무 인력 대상, 2) 국내 전 임직원과 해외 생산법인 임직원 기준, 3) (재해건수 ÷ 연근로시간) × 1,000,000, 4) (재해자수 ÷ 근무자수) × 100, 5) 연 1회 등록 2년 미만 협력사 제외한 전체 협력사 대상으로 8개 분야 평가 실시, 6) 협력사 거래 기본 계약서에 ISO 14001 또는 이와 동등한 표준 준수 요구, 7) 2016년 총 92개사 지원, 8) 중복 포함, 2015년 2차 협력사 일부가 2016년 1차 협력사로 변동, 9) 2014년: 2차년도(2014년 8월~2015년 7월), 2015년: 3차년도(2015년 8월~2016년 7월), 2016년: 4차년도(2016년 8월~2017년 7월), 10) 2017년까지 총 1,000개사 이상 지원 목표

협력사 근로환경 책임 관리

협력사 근로환경 제3자 Initial Audit*

(단위: 건)



협력사 근로환경 제3자 Closure Audit*

(단위: 건)



광물 관리 투명성 확보

협력사 분쟁광물 관리 현장 점검 사업장*

(단위: 개)



* 2013년부터 누적 횟수

협력사 제3자 검증 주요 항목별 준수를*

(단위: %)

분야	항목	2014	2015	2016	분야	항목	2014	2015	2016
노동 · 인권	자발적 근로	99	99	97	환경	대기오염	96	98	100
	아동공 고용금지	100	100	100		제품 함유물 규제	100	100	100
	미성년 근로자 보호	90	100	100		윤리	기업윤리	95	100
	근로시간 관리	94	89	83	부당이익 금지		93	100	100
	주1회 휴무 보장	96	95	94	정보공개		100	100	100
	임금 및 복리후생	94	98	99	지적재산	98	100	100	
	인도적 대우	100	100	98	신원보호	95	100	100	
	차별 금지	100	100	100	개인정보보호	95	100	100	
	안전 · 보건	산업안전	83	89	98	보복 금지	100	100	100
비상사태 대비		88	94	91	경영시스템	준수의지	95	100	100
산업재해와 질병		95	96	99		관리책임	93	100	100
육체적 과중업무		98	90	100		리스크 평가	93	100	100
위험장비 안전 관리		90	100	100	교육	95	100	100	
위생, 식품, 주거	91	98	98	의사소통	93	100	100		
환경	오염방지	88	100	100	임직원 피드백	100	100	100	
	취급주의 물질 관리	87	99	100	시정조치	98	100	100	
	폐수/고형폐기물 관리	96	88	100	경영 개선목표 관리	83	100	100	

* 개선결과를 반영한 수치

	2014	2015	2016	단위	페이지
인재 제일					
총 임직원 ¹⁾	319,208	325,677	308,745	명	86
국내	99,386	96,902	93,204	명	86
해외	219,822	228,775	215,541	명	86
기간의 정함이 없는 근로자	310,036	318,965	304,715	명	86
기간제 근로자 ²⁾	9,172	6,712	4,030	명	86
30대 미만	187,052	191,986	172,272	명	86
30대	92,874	92,701	93,348	명	86
40대 이상	39,282	40,990	43,125	명	86
개발 직무	70,398	65,602	62,546	명	86
제조 직무	188,235	204,943	194,669	명	86
영업/마케팅 직무	31,785	27,788	25,836	명	86
기타 직무	28,790	27,344	25,694	명	86
사원 ³⁾	263,093 ⁴⁾	265,944	248,415	명	86
간부	54,420 ⁴⁾	58,105	59,014	명	86
임원	1,695 ⁴⁾	1,628	1,316	명	86
한국	99,386	96,902	93,204	명	86
동남아/서남아/일본	112,041	140,437	134,386	명	86
중국	56,492	44,948	37,070	명	86
북미/중남미	27,996	23,947	25,988	명	86
유럽/CIS	18,602	15,487	14,445	명	86
중동	3,565	2,998	2,810	명	86
아프리카	1,126	958	842	명	86
국내 퇴직률 ⁵⁾	3.1	5	5.5	%	86
해외 퇴직률 ⁵⁾	19.1	15.9	16.9	%	86
인권 다양성과 포용					
육아휴직자 수 ^{6) 7)}	3,376	3,816	3,818	명	91
육아휴직 후 복귀율 ^{6) 7)}	91	93.3	93.8	%	91
어린이집 정원 ⁶⁾	2,551	2,551	2,905	명	91
어린이집 개수 ⁶⁾	12	12	14	개	91
장애인 임직원 수 ⁶⁾	1,668	1,649	1,550	명	91
장애인 고용률 ⁶⁾	1.68	1.7	1.7	%	91

1) 연말 기준, 파견직, 휴직, 인턴, Fulltime 학위과정 제외, 2) 국내: 축락 + 시간제, 해외: Contractor + Apprentice, 3) 시간선택제 등 기타직급 포함, 4) 수치오류 수정, 5) 기간의 정함이 없는 근로자 기준, 평균 임직원 수 대비 회계연도 동안 퇴직한 인원의 비율, 6) 수집 범위: 국내 임직원, 7) 기간의 정함이 없는 근로자 기준

	2014	2015	2016	단위	페이지
여성 인력 비중¹⁾	42	46	44	%	91
개발 직무	17	17	17	%	91
제조 직무	54	58	56	%	91
영업/마케팅 직무	30	29	29	%	91
기타 직무	38	39	37	%	91
한국	26.9	26.2	25.3	%	91
동남아/서남아/일본	57.2	63.5	63.2	%	91
중국	45.2	43.2	41.4	%	91
북미/중남미	36.6	35	34.9	%	91
유럽/CIS	33.6	34.3	35	%	91
중동	15.1	13.4	14.1	%	91
아프리카	34.1	32.8	32.5	%	91
사원	48.3	53.1	51.8	%	91
간부	12.4	12.4	12.7	%	91
임원	4.2	4.5	6.3	%	91
경력개발					
임직원 교육 인원²⁾	348	419	477	만 명	92
국내	129	107	109	만 명	92
해외	219	312	368	만 명	92
인당 평균 교육시간³⁾	74	78	71	시간	92
국내	95	80	80	시간	92
해외	64	77	67	시간	92
총 교육비⁴⁾	1,281	1,294	1,117	억 원	92
인당 교육비⁵⁾	1,299	1,335	1,198	천 원	92
매출액 대비 교육비⁶⁾	0.06	0.06	0.06	%	92
인건비 대비 교육비⁷⁾	1.1	1.1	1.1	%	92
경력개발센터를 통한 재취업 지원자⁸⁾		5,500	6,400	명	92
경력개발센터를 통한 재취업자⁹⁾		4,823	5,508	명	92
경력개발센터를 통한 재취업률		87.7	86.1	%	92
조직문화					
국내외 복리후생비	3,479	3,853	3,459	십억 원	93
정도 경영					
컴플라이언스 교육 이수자 수^{4) 9)}	247,985	190,919	210,229	명	97
윤리경영 위반사례 제보 건 수¹⁰⁾	894	903	628	건	98
부정 제보 비중	19	13	18	%	98
소비자 민원 비중	56	58	52	%	98
기타 비중	25	29	31	%	98
부정예방 교육 이수자 수¹⁾	336,287	320,399	313,590	명	98

1) 수집 범위: 국내외 전 임직원, 2) 온라인/집합교육 기준, 중복 포함, 3) 온라인/집합교육 기준, 4) 수집 범위: 국내 임직원 5) 총 교육비 ÷ 국내 총 임직원 수, 6) 총 교육비 ÷ 연결기준 매출액, 7) 총 교육비 ÷ 인건비, 8) 2011년~2016년 누적 기준, 9) 중복 포함, 10) 삼성전자 윤리경영 사이트(sec-audit.com) 집계 기준

	2014	2015	2016	단위	페이지
나눔					
나눔경영 총 비용	523,109	523,395	444,789	백만 원	100
임직원 봉사활동 총 시간	1,162,824	1,044,847	1,083,849	시간	100
국내 임직원 봉사활동 총 팀 수	1,997	2,263	1,860	개 팀	100
임직원 인당 봉사시간 ¹⁾	3.64	3.21	3.51	시간	100
사회공헌활동 프로그램					
삼성 스마트 스쿨 비용	73,690	47,198	28,579	백만 원	101
삼성 스마트 스쿨 누적 수혜자 수		667,326	1,401,776	명	101
삼성 스마트 스쿨 프로그램 수 ²⁾	1,209	2,360	3,231	개	102
유럽	460	1,378	1,997	개	102
북미	21	24	35	개	102
중남미	114	137	166	개	102
중국	3	4 ³⁾	4	개	102
동남아시아	85	102 ³⁾	129	개	102
중동	137	139 ³⁾	167	개	102
CIS	39	44 ³⁾	51	개	102
서남아시아	201	376 ³⁾	508	개	102
아프리카	55	62	66	개	102
일본	18	18	18	개	102
한국	76	76	90	개	102
삼성 테크인스티튜트 비용	2,876	18,598	15,033	백만 원	103
삼성 테크인스티튜트 누적 수혜자 수		39,659	74,192	명	103
삼성 테크인스티튜트 프로그램 수 ²⁾	123 ³⁾	191	231	개	103
유럽	42 ³⁾	65	71	개	103
북미	4	10	10	개	103
중남미	20	39	46	개	103
중국	4	10 ³⁾	10	개	103
동남아시아	14	21 ³⁾	37	개	103
중동	10	12	19	개	103
CIS	3	3	3	개	103
서남아시아	19	22	24	개	103
아프리카	6	8	10	개	103
일본	1	1	1	개	103
솔브 포 투모로우 비용	21,395	16,367	12,674	백만 원	104
솔브 포 투모로우 누적 수혜자 수		212,135	324,961	명	104
솔브 포 투모로우 총 경진 횟수	18	17	18	회	104

1) 국내 임직원 인당 봉사시간은 2014년 11.3시간, 2015년 9.9시간, 2016년 10.4시간, 2) 2013년부터 누적, 3) 수치 오류 수정

환경					
	2014	2015	2016	단위	페이지
제품 혁신					
환경 혁신					
친환경 제품 개발 비율 ¹⁾	58	74	86	%	61
환경 혁신 _ 에너지 사용 효율화					
제품 ²⁾ 사용단계 온실가스 누적 감축량 ³⁾	123	156	188	백만 톤CO ₂ e	65
제품 ²⁾ 사용단계 온실가스 당해년도 감축량	34,500	32,805	32,232	천 톤CO ₂ e	65
제품 ²⁾ 에너지 사용량 절감율 ⁴⁾	42	47	49	%	65
환경 혁신 _ 자원 사용 효율화					
폐제품 누적 회수량 ³⁾	191	226	264	만 톤	64
폐제품 당해년도 회수량	371,931	355,683	381,667	톤	64
아시아/오세아니아	59,890	86,102	105,429	톤	64
유럽	259,906	215,227	222,620	톤	64
미주	52,135	54,354	53,618	톤	64
포장재 재활용 ⁵⁾	6,549	7,040	7,911	톤	64
제품 재활용량 ⁵⁾	59,044	73,677 ⁶⁾	93,852	톤	64
냉장고		41,609 ⁶⁾	52,163	톤	64
세탁기		17,089 ⁶⁾	21,639	톤	64
디스플레이		11,987 ⁶⁾	13,659	톤	64
기타		2,992 ⁶⁾	6,391	톤	64
재자원화량 ⁵⁾	50,965	69,010	79,165	톤	64
고철	23,938	32,414	37,184	톤	64
비철	8,875	12,017	13,786	톤	64
합성수지	14,454	19,572	22,452	톤	64
유리	1,056	1,430	1,640	톤	64
기타	2,642	3,577	4,103	톤	64
재생 플라스틱 사용량	33,628	34,322	30,849	톤	64
재생 플라스틱 적용률	5	6.3	5	%	64

1) 제품 개발 과제 중 Good Eco-Product 이상 등급의 비율, 2) 수집 범위: 주요 8대 제품군(휴대폰, 노트북, TV, 모니터, 냉장고, 세탁기, 에어컨, 프린터), 3) 2009년 이후 누적, 4) 2008년 평균 연간 에너지 사용량 대비 평균 연간 에너지 사용량, 5) 수집 범위: 국내, 6) 수치 오류 수정

	2014	2015	2016	단위	페이지
환경 친화적이고 안전한 사업장					
환경안전 투자 비용 ¹⁾	6,883	6,590	9,334	억 원	68
환경법규 위반	0	0	0	건	68
기후변화					
신재생에너지 사용량	31.6	92.06	181.77	GWh	70
사업장 온실가스 배출량 ²⁾	9,290	10,192	11,600	천 톤CO ₂ e	70
Scope 1	2,620	2,445	2,554	천 톤CO ₂ e	70
Scope 2	6,670	7,747	9,046	천 톤CO ₂ e	70
CO ₂	7,366	8,524	9,909	천 톤CO ₂ e	70
CH ₄	2	2	2	천 톤CO ₂ e	70
N ₂ O	290	305	264	천 톤CO ₂ e	70
HFCs	207	218	218	천 톤CO ₂ e	70
PFCs	1,271	1,018	1,115	천 톤CO ₂ e	70
SF ₆	153	124	92	천 톤CO ₂ e	70
온실가스 배출 원단위 ³⁾	2.72	2.64	3.04	톤CO ₂ e/억 원	70
기타 온실가스(Scope 3) 배출량	23,470	18,528	7,649	천 톤CO ₂ e	70
협력사 배출량 ⁴⁾	12,741	7,942	N/A ⁵⁾	천 톤CO ₂ e	70
물류 배출량	10,608	10,478	7,562	천 톤CO ₂ e	70
임직원 출장 배출량 ¹⁾	121	108	87	천 톤CO ₂ e	70
사업장 에너지 사용량 ⁶⁾	17,082	19,478	21,073	GWh	70
전력	13,315	15,368	16,587	GWh	70
기타	3,767	4,110	4,486	GWh	70
사업장 에너지 사용 원단위 ³⁾	4.5	4.8	5.0	MWh/억 원	70
환경 자원 관리 _ 수자원 관리					
용수 사용량	74,684	92,414	104,253	천 톤	71
공업용수	49,806	58,444	62,986	천 톤	71
시수(상수)	23,659	32,830	40,147	천 톤	71
지하수	1,219	1,140	1,120	천 톤	71
용수 사용 원단위 ⁷⁾	41	53	60	톤/억 원	71
폐수 방류량	55,428	72,583	81,716	천 톤	72
용수 재사용량	37,594	46,200	48,602	천 톤	72
용수 재사용률	50.3	50	46.6	%	72
초순수 재사용 공급량	31,782	34,397	37,770	천 톤	72
초순수 재사용 회수량	14,067	14,632	15,529	천 톤	72
초순수 회수율	44.3	42.5	41.1	%	72
협력사 용수 사용량 ⁴⁾	327,638	134,733	N/A ⁵⁾	천 톤	72

1) 수집 범위: 국내 사업장, 2) 국가별 온실가스 관리지침, IPCC 가이드라인, ISO 14064 기준 적용하여 산정, 3) (총 배출량/총 사용량/총 발생량) ÷ 글로벌 연결 매출액, 디스플레이사업부 매출액 제외, 물가지수: 한국은행 고시 해당연도 생산자물가지수(2005년 = 1 기준), 4) 모든 1차 협력사 대상, 2015년과 2016년에 각각 전년도 전력과 연료 또는 용수 사용량 조사 후 협력사별 상성전자 거래비중을 고려하여 산정, 5) 해당사항 없음(Not Applicable), 6) 글로벌 사업장 기준, 보고 단위를 TJ에서 GWh로 변경하여 2014년과 2015년 수치 변경, 7) 총 사용량 ÷ 글로벌 연결 매출액, 디스플레이사업부 매출액 제외

	2014	2015	2016	단위	페이지
환경 자원 관리 _ 폐기물 관리					
폐기물 발생량	778,430	937,341	1,078,309	톤	72
일반폐기물	606,495	680,614	728,905	톤	72
유해폐기물 ¹⁾	171,935	256,727	349,404	톤	72
폐기물 처리량	778,430	937,341	1,078,309	톤	72
재자원화	718,251	875,828	1,022,686	톤	72
소각(사외)	32,089	31,123	26,622	톤	72
매립(사외)	28,090	30,390	29,001	톤	72
폐기물 재자원화율	92	93	95	%	72
환경 자원 관리 _ 오염물질 관리					
대기오염물질 배출량	1,019 ²⁾	1,222 ²⁾	2,062	톤	73
NOx	612	642	635	톤	73
SOx	164	117	196	톤	73
Dust	225	438	1,197	톤	73
NH ₃ ²⁾	12	18	27	톤	73
HF ²⁾	6	7	7	톤	73
VOC 배출량	106,695	118,258	130,576	kg	73
수질오염물질 배출량	1,086	1,936	3,055	톤	73
COD	540	970	1,639	톤	73
BOD	128	277	520	톤	73
SS	200	436	598	톤	73
F	211	240	253	톤	73
중금속	7.2	12.7	45	톤	73
오존층 파괴물질(CFC-eq) 사용량 ³⁾	10	13	5	톤	73
사업장 안전보건 _ 사업장 화학물질 관리					
화학물질 사용량 ³⁾	472	588 ⁴⁾	577	천 톤	75
주요 유해물질 유출	0	0	0	건	75

1) 각 사업장이 위치한 국가의 산정기준 적용, 2) 2014년과 2015년 데이터 수집하여 추가 보고, 총합 재산정함 3) 수집 범위: 국내, 4) 수치오류 수정