

## 정량성과표

### 경제 성과

		2016	2017	2018	단위	
<b>핵심 재무 성과</b>		* 연결 재무제표 기준				
매출액		201.9	239.6	243.8	조 원	
	영업이익	29.2	53.6	58.9	조 원	
	당기순이익	22.7	42.2	44.3	조 원	
<b>사업부문별/지역별 매출</b>		* 순매출액 기준				
사업부문별 매출(절대값)	CE <sup>1)</sup>	44.7	44.6	42.1	조 원	
	IM	100.3	106.7	100.7	조 원	
	DS_반도체	51.2	74.2	86.3	조 원	
	DS_디스플레이	26.9	34.5	32.5	조 원	
	Harman		7.1	8.8	조 원	
사업부문별 매출(%)	CE <sup>1)</sup>	20	17	16	%	
	IM	45	40	37	%	
	DS_반도체	23	28	32	%	
	DS_디스플레이	12	13	12	%	
	Harman	-	2	3	%	
지역별 매출(절대값)	미주	68.7	81	81.7	조 원	
	유럽(CIS 포함)	38.3	44.4	43	조 원	
	중국	35.6	38.3	43.2	조 원	
	한국	20.2	31.6	33.9	조 원	
	아시아/아프리카	39.1	44.3	42	조 원	
지역별 매출(%)	미주	34	34	34	%	
	유럽(CIS 포함)	19	19	18	%	
	중국	18	16	18	%	
	한국	10	13	14	%	
	아시아/아프리카	19	18	16	%	
<b>경제 가치 배분</b>						
[협력회사] 구매비용		127	135.2	156	조 원	
[지역사회] 나눔경영 비용		444	385	409	십억 원	
[주주/투자자] 배당금		3,992	5,826	9,619	십억 원	
[주주/투자자] 배당성향		17.8	14.1	21.9	%	
[채권자] 이자비용		588	655	675	십억 원	
[임직원] 인건비		24	27.2	27.8	조 원	
[정부] 지역별 조세공과금		8.9	15.1	17.8	조 원	
	아시아	19	10	6	%	
	한국	67	81	86	%	
	미주/유럽	13	8	7	%	
	기타	1	1	1	%	
<b>2018년 경제적 가치 분배 비중</b>						
					단위: %	
	협력회사 <sup>2)</sup>	지역사회 <sup>3)</sup>	주주/투자자 <sup>4)</sup>	채권자 <sup>5)</sup>	임직원 <sup>6)</sup>	정부 <sup>7)</sup>
	63.2	0.2	3.9	0.3	11.3	7.2

각주:

- 1) CE부문에서 의료기기 사업부가 제외되어 재산정
- 2) 회사가 영업을 위해 구매한 모든 제품 및 서비스 비용
- 3) 기부금과 기타계정으로 지출된 사회공헌 금액 합계
- 4) 배당금
- 5) 이자비용
- 6) 매출원가, 연구개발비, 판매관리비에 포함된 급여, 퇴직급여, 복리후생비의 합계
- 7) 발생주의 기준 연결법인세비용과 세금과 공과의 합계

## 사회 성과

### 대외후원 현황<sup>1)</sup>

현황	금액	내용	비고
2018년 사회공헌기금 운영 계획	122.1억 원	· 당사 사회공헌기금은 임직원기부금과 회사매칭기금으로 구성되며, 2018년 회사매칭기금으로 122.1억 원 운영 계획	2018.01.31 이사회 의결
삼성공정학재단 기부금 출연	11.2억 원	· 저소득층 고등학생 학습지원	
학교법인 충남삼성학원 기부금 출연	27.42억 원	· 지역 교육 환경 개선 도모	2018.02.23 이사회 의결
창업 80주년 기념 전자제품 기부	약 75억 원	· 창업 80주년 기념 사회복지시설에 당사 전자제품 기부 · 기부처: 1,500여 개 사회복지시설	2018.03.23 이사회 의결
삼성복지재단 기부금 출연	195억 원	· 저소득층 중학생 학습지원	2018.04.26 이사회 의결
삼성생명공익재단 기부금 출연	415억 원	· 삼성의료원 운영 지원 등	
호암재단 기부금 출연	40억 원	· '호암상' 시상 등 재단사업 지원을 위한 출연	
성균관대학 기부금 출연	150억 원	· 삼성장학금 지원 등	
스마트팩토리 지원사업	600억 원	· 중소기업의 지속 성장을 위한 제조경쟁력 강화, 인력양성 등을 지원	2018.07.31 이사회 의결
삼성 청년 소프트웨어 아카데미 운영	4,996억 원	· 양질의 소프트웨어 교육 제공을 통해 청년 취업경쟁력 제고에 기여 · 기간: 2018년 12월 ~ 2024년 6월	2018.10.31 이사회 의결
희망2019나눔캠페인 기부금 출연	252억 원	· 연말 이웃돕기 성금모금 참여로 소외계층을 돕고 기업의 사회적 책임을 다하고자 사회복지공동모금회에 출연	2018.11.30 이사회 의결
DS부문 2차 우수협력회사 인센티브	약 43.2억 원	· 사업장내 안전사고 예방, 생산성 향상 및 협력회사와의 동반성장 확산 · 대상: DS부문 2차 우수협력회사 89개사	

각주:

1) 현황 및 금액은 이사회 의결 기준으로 기재

## 사회 성과

	2016	2017	2018	단위
<b>사회공헌</b>				
나눔경영 총 비용	444,789	385,571	409,636	백만 원
임직원 봉사활동 총 시간	1,083,849	1,259,893	1,131,915	시간
임직원 인당 봉사시간 <sup>1)</sup>	3.51	3.93	3.66	시간
<b>사회공헌활동 프로그램</b>				
삼성 스마트 스쿨 누적 수혜자 수	1,401,776	2,228,150	2,712,024	명
삼성 테크인스티튜트 누적 수혜자 수	74,192	85,388	113,395	명
<b>노동인권</b>				
총 임직원 <sup>2)</sup>	308,745	320,671	309,630	명
	해외	215,541	224,213	명
	국내	93,204	96,458	명
계약 종류별 임직원 수	기간의 정함이 없는 근로자	304,715	316,534	명
	기간제 근로자 <sup>3)</sup>	4,030	4,137	명
연령총별 임직원 수	30대 미만	172,272	171,877	명
	30대	93,348	100,856	명
	40대 이상	43,125	47,938	명
직무별 임직원 수	개발 직무	62,546	65,494	명
	제조 직무	194,669	203,076	명
	영업/마케팅 직무	25,836	25,266	명
	기타 직무	25,694	26,835	명
직급별 임직원 수	사원 <sup>4)</sup>	248,415	256,944	명
	간부	59,014	62,406	명
	임원 <sup>5)</sup>	1,316	1,321	명
지역별 임직원 수	한국	93,204	96,458	명
	동남아/서남아/일본	134,386	145,577	명
	중국	37,070	34,843	명
	북미/중남미	25,988	25,814	명
	유럽/CIS	14,445	14,711	명
	중동	2,810	2,592	명
	아프리카	842	676	명
퇴직률	해외 퇴직률 <sup>6)</sup>	16.9	17.1	%
	국내 퇴직률 <sup>6)</sup>	5.5	2.3	%
국내외 복리후생비		3,459	3,813	십억 원
다양성과 포용	육아휴직자 수 <sup>7)</sup>	3,818	3,643	명
	육아휴직 후 복귀율 <sup>7)</sup>	93.8	94.4	%
	어린이집 정원 <sup>7)</sup>	2,905	2,905	명
	어린이집 개수 <sup>7)</sup>	14	14	개
	장애인 임직원 수 <sup>7)</sup>	1,550	1,530	명
	장애인 고용률 <sup>7)</sup>	1.7	1.6	%
여성임직원 비율 <sup>8)</sup>		44	45	%
직무별 여성 인력 비중	개발 직무	17	18	%
	제조 직무	56	57	%
	영업/마케팅 직무	29	30	%
	기타 직무	37	39	%

각주:

- 1) 임직원 봉사활동 총 시간/국내외 임직원 수
- 2) 연말기준, 파견직, 휴직, 인턴, Fulltime 학위과정 제외
- 3) 국내: 기간제법 기준, 해외: Contractor + Apprentice
- 4) 시간선택제 등 기타직급 포함

- 5) 해외법인 VP급 이상 포함
- 6) 평균 임직원 수 대비 회계연도 동안 퇴직한 인원의 비율
- 7) 국내 임직원
- 8) 국내외 임직원

## 사회 성과

		2016	2017	2018	단위
<b>노동인권</b>					
지역별 여성 인력 비중	한국	25.3	25.3	25.2	%
	동남아/서남아/일본	63.2	63.1	59.9	%
	중국	41.4	39.5	40.3	%
	북미/중남미	34.9	34.8	34.4	%
	유럽/CIS	35.0	35.0	34.7	%
	중동	14.1	14.9	14.5	%
	아프리카	32.5	33.6	36.5	%
직급별 여성 인력 비중	사원 직급	51.8	53.1	51.6	%
	간부 직급	12.7	13.2	14.2	%
	임원 <sup>1)</sup>	6.3	6.8	6.3	%
경력개발/인재경영	임직원 교육 인원 <sup>2)</sup>	477	463	488	만 명
	해외	368	327	346	만 명
	국내	109	136	142	만 명
	인당 평균 교육시간 <sup>3)</sup>	71	73.5	62.2	시간
	해외	67	68.3	57.1	시간
	국내	80	85.6	72.8	시간
	교육비				
	총 교육비 <sup>4)</sup>	1117	1097	1,469	억 원
	인당 교육비 <sup>5)</sup>	1,198	1,137	1,473	천 원
	매출액 대비 교육비 <sup>6)</sup>	0.06	0.05	0.06	%
	인건비 대비 교육비 <sup>7)</sup>	1.1	1.0	1.2	%
	경력개발센터를 통한 재취업 지원자 <sup>8)</sup>	6,400	6,924	7,126	명
경력개발센터를 통한 재취업자 <sup>9)</sup>	5,508	5,886	6,187	명	
경력개발센터를 통한 재취업률	86.1	85.0	86.8	%	
<b>지속가능한 협력회사 경쟁력 확보</b>					
상생펀드 지원금액		8,232	8,228	8,339	억 원
	1차 협력회사	6,015	6,173	6,113	억 원
	2/3차 협력회사 <sup>9)</sup>	2,217	2,054	2,226	억 원
협력회사 인센티브 금액 <sup>10)</sup>		368	653	821	억 원
협력회사 교육 참여업체		759	805	877	개사
	1차 협력회사	664	632	589	개사
	2차 협력회사	95	173	288	개사
협력회사 교육 참여인원 <sup>11)</sup>		13,089	16,209	18,777	명
	1차 협력회사	12,673	12,687	13,673	명
	2차 협력회사	416	3,522	5,104	명
혁신활동 지원 1차 협력회사		64	137	124	개사
	해외	19	22	26	개사
	한국	45	115	98	개사
스마트공장 지원업체 <sup>12)</sup>		479	487	0	개사
	거래 협력회사	39	66	0	개사
	미거래 중소/중견기업	440	421	0	개사

각주:

- 1) 해외법인 VP급 이상 포함
- 2) 온라인/집합교육 기준, 중복 포함
- 3) 온라인/집합교육 기준
- 4) 국내 임직원
- 5) 총 교육비 ÷ 국내 총 임직원 수
- 6) 총 교육비 ÷ 연결기준 매출액
- 7) 총 교육비 ÷ 인건비

- 8) 2001년~2018년 누적 기준
- 9) 2018년부터 3차 협력회사 포함
- 10) 2018년 총 224개사 지원, 2016년/2017년 수치 오류 정정
- 11) 중복포함
- 12) 2018년 스마트공장 지원사업은 2019년 5월에 종료되어 2018년 성과에 포함하지 않음

## 사회 성과

	2016	2017	2018	단위
<b>협력회사 근로환경 책임 관리</b>				
협력회사 근로환경 제3자 Initial Audit <sup>1)</sup>	190	214	306	개사
협력회사 근로환경 제3자 Closure Audit <sup>1)</sup>	92	109	193	개사
<b>광물 관리 투명성 확보</b>				
협력회사 분쟁광물 관리 현장 점검 사업장	163	252	244	개사
<b>협력회사 종합평가</b>				
협력회사 종합평가 받은 협력회사 <sup>2)</sup>	83	89	91	%
협력회사 종합평가 결과 우수등급 비중	70	60	64	%
협력회사 ISO 14001인증 비율 <sup>3)</sup>	86	86	87	%
협력회사 OSHAS 18001인증 비율	39	32	37	%
<b>사업장 안전·보건</b>				
도수율 <sup>4) 5)</sup>	0.227	0.086	0.036	
재해율 <sup>4) 6)</sup>	0.044	0.017	0.008	
<b>정도경영</b>				
컴플라이언스 교육 <sup>7) 8)</sup>	210,229	260,032	214,450	명
윤리경영 위반사례 제보 건 수 <sup>9)</sup>	628	608	375	건
부정 제보 비율	18	16	20	%
소비자 민원 비중	52	42	32	%
기타 비중	31	42	48	%
부정예방 교육 <sup>10)</sup>	313,590	317,965	303,445	명
<b>고객 가치 증대</b>				
자체 CS 교육 인증제도 (CS Career Path) 자격 취득율 <sup>11)</sup>	95	95.8	93	%
고객 만족도	84	83.9	85.4	점

각주:

- 1) 2013년부터 누적
- 2) 연 1회 등록 1년 미만 협력회사 제외한 전체 협력회사 대상으로 8개 분야 평가 실시
- 3) 협력회사 거래 기본 계약서에 ISO 14001 또는 이와 동등한 표준 준수 요구
- 4) 국내 전 임직원과 해외 생산법인 임직원 기준
- 5) (재해건수 ÷ 연근로시간) x 1,000,000
- 6) (재해자수 ÷ 근무자수) x 100

- 7) 수집 범위: 국내 임직원
- 8) 중복 포함
- 9) 삼성전자 윤리경영 사이트(sec-audit.com) 집계 기준
- 10) 국내외 임직원
- 11) 전체 CS 업무 인력 대상

### 협력회사 제3자 검증 주요 항목별 준수율<sup>1)</sup>

	2016	2017	2018	단위
<b>노동·인권</b>				
자발적 근로	97	98	99	%
아동·공 고용금지	100	100	100	%
미성년 근로자 보호	100	100	100	%
근로시간 관리	83	87	84	%
주1회 휴무 보장	94	97	95	%
임금 및 복리후생	99	95	96	%
인도적 대우	98	100	100	%
차별 금지	100	100	99	%
<b>안전·보건</b>				
산업안전	98	96	96	%
비상사태 대비	91	94	94	%
산업재해와 질병	99	98	96	%
육체적 과중업무	100	100	96	%
위험장비 안전 관리	100	100	100	%
위생, 식품, 주거	98	100	99	%
<b>환경</b>				
오염방지	100	100	99	%
취급주의 물질 관리	100	94	98	%
폐수/고형폐기물 관리	100	98	100	%
대기오염	100	100	91	%
제품 함유물 규제	100	100	99	%
<b>윤리</b>				
기업윤리	100	100	100	%
부당이익 금지	100	100	99	%
정보공개	100	100	99	%
지적재산	100	100	100	%
산원보호	100	100	100	%
개인정보보호	100	100	99	%
보복 금지	100	100	100	%
<b>경영시스템</b>				
준수의지	100	100	100	%
관리책임	100	98	100	%
리스크 평가	100	88	92	%
교육	100	100	96	%
의사소통	100	100	100	%
임직원 피드백	100	100	98	%
시정조치	100	96	98	%
경영 개선목표 관리	100	100	96	%

각주:

1) 개선 결과를 반영한 수치임

## 환경 성과

	2016	2017	2018	단위
<b>제품 혁신</b>				
친환경 제품 <sup>1)</sup> 개발 비율	86	94	94	%
<b>환경 혁신 _ 에너지 사용 효율화</b>				
제품 <sup>2)</sup> 사용단계 온실가스 누적 감축 <sup>3)</sup>	188	217	243	백만 톤CO <sub>2</sub> e
제품 <sup>2)</sup> 사용단계 온실가스 당해년도 감축량 <sup>4)</sup>	32,232	28,486	26,482	천 톤CO <sub>2</sub> e
제품 <sup>2)</sup> 에너지 사용량 절감율 <sup>4)</sup>	49	36	39	%
<b>환경 혁신 _ 자원 사용 효율화</b>				
폐제품 누적 회수량 <sup>5)</sup>	271	312	355	만 톤
폐제품 당해년도 회수량	444,473	417,253	423,229	톤
아시아/오세아니아	127,911	140,814	142,111	톤
유럽	262,942	220,015	226,616	톤
미주	53,618	56,424	54,502	톤
<b>재활용 현황</b>				
포장재 재활용 <sup>5)</sup>	7,911	9,619	13,934	톤
제품 재활용량 <sup>5)</sup>	82,867	92,195	95,856	톤
대형기기 <sup>6)</sup>	69,905	79,999	83,344	톤
통신사무기기 <sup>6)</sup>	7,217	5,831	5,008	톤
중형기기 <sup>6)</sup>	2,597	2,421	3,464	톤
소형기기 <sup>6)</sup>	3,148	3,944	4,041	톤
재자원화량 <sup>5)</sup>	71,528	79,579	82,739	톤
고철	33,597	37,379	38,863	톤
비철	12,456	13,858	14,408	톤
합성수지	20,286	22,569	23,466	톤
유리	1,482	1,648	1,714	톤
기타	3,707	4,125	4,289	톤
글로벌 재생 플라스틱 사용량	30,849	35,268	39,226	톤
글로벌 재생 플라스틱 적용률	5	6	6.7	%
<b>사업장 환경 영향</b>				
환경안전 비용 <sup>7)</sup>	9,334	9,513	9,167	억 원
환경법규 위반	0	0	0	건

각주:

- 1) 제품 개발 과제 중 Good Eco-Product 이상 등급의 비율
- 2) 수집 범위: 주요 7대 제품군(휴대폰, 노트북, TV, 모니터, 냉장고, 세탁기, 에어컨)
- 3) 2009년 이후 누적
- 4) 2008년 평균 연간 에너지 사용량 대비 평균 연간 에너지 사용량
- 5) 수집 범위: 국내

- 6) 품목 분류 체계를 한국 제도인 '전기전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률' 운영 기준으로 변경함
- 7) 수집범위: 2016년 국내, 2017~2018년 글로벌

## 환경 성과

	2016	2017	2018	단위
<b>기후변화</b>				
신재생에너지 사용량	181.77	228.54	1,356.47	GWh
사업장 온실가스 배출량 <sup>1)</sup>	11,600	13,585	15,173	천 톤CO <sub>2</sub> e
Scope 1 <sup>2)</sup>	2,554	3,668	4,855	천 톤CO <sub>2</sub> e
Scope 2 <sup>3)</sup>	9,046	9,917	10,318	천 톤CO <sub>2</sub> e
CO <sub>2</sub>	9,909	10,889	11,439	천 톤CO <sub>2</sub> e
CH <sub>4</sub>	2	2	2	천 톤CO <sub>2</sub> e
N <sub>2</sub> O	264	343	322	천 톤CO <sub>2</sub> e
HFCs	218	327	505	천 톤CO <sub>2</sub> e
PFCs	1,115	1,847	2,737	천 톤CO <sub>2</sub> e
SF <sub>6</sub>	92	177	168	천 톤CO <sub>2</sub> e
온실가스 배출 원단위 <sup>4)</sup>	3.0	3.3	3.6	톤CO <sub>2</sub> e/억 원
기타 온실가스(Scope 3) 배출량				
협력회사 배출량 <sup>5)</sup>	6,326	7,038	7,952	천 톤CO <sub>2</sub> e
물류 배출량	7,562	7,625	7,846	천 톤CO <sub>2</sub> e
임직원 출장 배출량 <sup>6)</sup>	87	119	110	천 톤CO <sub>2</sub> e
사업장 에너지 사용량	21,073	23,419	26,028	GWh
전력	16,587	18,450	20,558	GWh
기타	4,486	4,970	5,470	GWh
사업장 에너지 사용 원단위 <sup>4)</sup>	5	5.7	6.2	MWh/억 원
<b>수자원 관리</b>				
용수 사용량	104,253	120,618	134,230	천 톤
공업용수	62,986	67,708	78,837	천 톤
시수(상수)	40,147	51,916	54,434	천 톤
지하수	1,120	994	959	천 톤
용수 사용 원단위 <sup>7)</sup>	60	59	64	톤/억 원
폐수 방류량	81,716	95,919	107,699	천 톤
용수 재사용량	48,602	56,154	62,371	천 톤
용수 재사용률	47	47	46	%
초순수 재사용 공급량	37,770	44,582	52,607	천 톤
초순수 재사용 회수량	15,529	16,358	17,513	천 톤
초순수 회수율	41	37	33	%
협력회사 용수 사용량 <sup>5)</sup>	64,407	65,487	67,934	천 톤

각주:

- 1) 국가별 온실가스 관리지침, IPCC 가이드라인, ISO 14064 기준 적용하여 산정
- 2) 직접 배출량: 연료 사용량, 반도체 공정가스 배출량 및 LPG/LNG 사용량 등
- 3) 간접 배출량: 전력 사용량, 스팀 사용량
- 4) (총 배출량/총 사용량/총 발생량) ÷ 글로벌 연결 매출액, 디스플레이사업부 매출액 제외, 물가지수: 한국은행 고시 해당연도 생산자물가지수(2005년 = 1 기준)

- 5) 상위 500대 협력회사 대상 당사 제품 제조시 발생한 온실가스, 용수 사용량 조사결과를 반영(해당 기준으로 2016년, 2017년 데이터를 변경)
- 6) 수집 범위: 국내
- 7) 총 사용량 ÷ 글로벌 연결 매출액, 디스플레이사업부 매출액 제외

## 환경 성과

	2016	2017	2018	단위
<b>폐기물 관리</b>				
폐기물 발생량	1,078,309	1,146,812	1,210,521	톤
일반폐기물	728,905	760,463	813,831	톤
유해폐기물 <sup>1)</sup>	349,404	386,349	396,690	톤
폐기물 처리량	1,078,309	1,146,812	1,210,521	톤
재자원화	1,022,686	1,088,979	1,157,621	톤
소각(사외)	26,622	32,301	31,377	톤
매립(사외)	29,001	25,532	21,524	톤
폐기물 재자원화율	95	95	96	%
<b>오염물질 관리</b>				
대기오염물질 배출량	2,062	1,311	1,060	톤
NOx	635	685	616	톤
SOx	196	69	55	톤
Dust	1,197	509	281	톤
NH <sub>3</sub>	27	38	95	톤
HF	7	10	13	톤
VOC 배출량 <sup>2)</sup>	131	166	211	톤
수질오염물질 배출량	3,055	3,190	3,797	톤
COD	1,639	1,771	2,407	톤
BOD	520	521	392	톤
SS	598	497	649	톤
F	253	386	337	톤
중금속	45	15	12	톤
오존층 파괴물질(CFC-eq) 사용량 <sup>3)</sup>	5	3	2	톤
사업장 화학물질 관리 <sup>4)</sup>				
화학물질 사용량 <sup>3)</sup>	321	364	417	천 톤
주요 유해물질 유출	0	0	0	건

각주:

- 1) 각 사업장이 위치한 국가의 산정기준 적용
- 2) 2017년 배출량 산정 오류로 정정
- 3) 수집 범위: 국내
- 4) 수집 범위: 국내, 2018년부터 산정기준을 PRTR 기준으로 변경,  
이에 2016, 2017년 데이터 수정(\* PRTR: 화학물질 배출·이동량 정보)