

정량성과표

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

경제 성과

경제	2015	2016	2017	단위
주요 재무 실적¹⁾				
매출액	200.7	201.9	239.6	조 원
영업이익	26.4	29.2	53.6	조 원
당기순이익	19.1	22.7	42.2	조 원
사업부문별²⁾/지역별 매출				
사업부문별(절대값)				
CE	46.9	47	45.1	조 원
IM	103.6	100.3	106.7	조 원
DS_반도체	47.6	51.2	74.2	조 원
DS_디스플레이	27.5	26.9	34.5	조 원
Harman			7.1	조 원
사업부문별(%)				
CE	21	21	17	%
IM	46	44	40	%
DS_반도체	21	23	28	%
DS_디스플레이	12	12	13	%
Harman			2	%
지역별(절대값)				
미주	68.9	68.7	81.0	조 원
유럽(CIS포함)	38.6	38.3	44.4	조 원
중국	31.0	35.6	38.3	조 원
한국	20.8	20.2	31.6	조 원
아시아 및 아프리카	41.3	39.1	44.3	조 원
지역별(%)				
미주	34	34	34	%
유럽(CIS 포함)	19	19	19	%
중국	15	18	16	%
한국	10	10	13	%
아시아 및 아프리카	22	19	18	%
경제적 가치 분배				
[협력사] 구매비용	128.8	127	135.2	조 원
[지역사회] 나눔경영 비용	523	444	385	십억 원
[주주/투자자] 배당금	3,069	3,992	5,826	십억 원
[주주/투자자] 배당성향	16.4	17.8	14.1	%
[채권자] 이자비용	777	588	655	십억 원
[임직원] 인건비	23.5	24	27.2	조 원
[정부] 지역별 조세공과금	7.8	8.9	15.1	조 원
아시아	35	19	10	%
한국	51	67	81	%
미주/유럽	13	13	8	%
기타	1	1	1	%

각주:

- 1) 연결 재무제표 기준
- 2) 순매출액 기준

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

2017년 경제적 가치 분배 비중

단위: %

협력사 ¹⁾	지역사회 ²⁾	주주/투자자 ³⁾	채권자 ⁴⁾	임직원 ⁵⁾	정부 ⁶⁾
61.2	0.3	2.6	0.3	12.3	6.8

각주:

- 1) 회사가 영업을 위해 구매한 모든 제품 및 서비스 비용
- 2) 기부금과 기타계정으로 지출된 사회공헌 금액 합계
- 3) 배당금
- 4) 이자비용
- 5) 매출원가, 연구개발비, 판매관리비에 포함된 급여, 퇴직급여, 복리후생비의 합계
- 6) 발생주의 기준 연결법인세비용과 세금과 공과의 합계

사회 성과

대외후원 현황

현황	금액	내용	비고
2017년사회공헌기금 운영 계획	125.9억원	• 당사 사회공헌기금은 임직원기부금과 회사매칭기금으로 구성되며, 2017년 회사매칭기금으로 125.9억원 운영 계획 - 동 기금은 국내외 봉사활동 지원 및 지역 사회공헌 활동 등에 사용 예정	‘17.3.24 이사회 의결
국제기능올림픽 후원	135만 유로 (약16.3억원)	• 제 44회 UAE 아부다비 국제기능올림픽대회 최상위 스폰서 후원 및 2017~2018년 국제기능올림픽위원회(WorldSkills International) 후원	
호암재단 기부금 출연	40억원	• '호암상' 시상 등 재단사업 지원을 위한 출연	‘17.4.27 이사회 의결
언론재단 기부금 출연	17억원	• '삼성언론상' 운영 등 언론 발전 사업을 지원하기 위한 출연	
삼성복지재단 기부금 출연	240억원	• 저소득층 중학생 학습지원	
삼성생명공익재단 기부금 출연	377억원	• 삼성의료원 운영 지원 등	
성균관대학 기부금 출연	150억원	• 삼성장학금 지원 등	‘17.11.24 이사회 의결
전국재해구호협회	30억원	• 포항지역 지진피해 복구와 피해주민을 돕기 위한 출연	
사회복지공동모금회	201억원	• 연말 이웃돕기 성금모금 참여로 소외계층을 돕고 기업의 사회적 책임을 다하고자 출연	

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

	2015	2016	2017	단위
사회공헌				
나눔경영 총 비용 ¹⁾	523,395	444,789	385,571	백만 원
임직원 봉사활동 총 시간	1,044,847	1,083,849	1,259,893	시간
임직원 인당 봉사시간 ²⁾	3.21	3.51	3.93	시간
사회공헌활동 프로그램				
삼성 스마트 스쿨 누적 수혜자 수	667,326	1,401,776	2,228,150	명
삼성 테크인스티튜트 누적 수혜자 수	39,659	74,192	85,388	명
노동인권				
총 임직원 ³⁾	325,677	308,745	320,671	명
해외	228,775	215,541	224,213	명
국내	96,902	93,204	96,458	명
계약 종류별 임직원 수				
기간의 정함이 없는 근로자	318,965	304,715	316,534	명
기간제 근로자 ⁴⁾	6,712	4,030	4,137	명
연령층별 임직원 수				
30대 미만	191,986	172,272	171,877	명
30대	92,701	93,348	100,856	명
40대 이상	40,990	43,125	47,938	명
직무별 임직원 수				
개발 직무	65,602	62,546	65,494	명
제조 직무	204,943	194,669	203,076	명
영업/마케팅 직무	27,788	25,836	25,266	명
기타 직무	27,344	25,694	26,835	명
직급별 임직원 수				
사원 ⁵⁾	265,944	248,415	256,944	명
간부	58,105	59,014	62,406	명
임원	1,628	1,316	1,321	명
지역별 임직원 수				
한국	96,902	93,204	96,458	명
동남아/서남아/일본	140,437	134,386	145,577	명
중국	44,948	37,070	34,843	명
북미/중남미	23,947	25,988	25,814	명
유럽/CIS	15,487	14,445	14,711	명
중동	2,998	2,810	2,592	명
아프리카	958	842	676	명
퇴직률				
해외 퇴직률 ⁶⁾	15.9	16.9	17.1	%
국내 퇴직률 ⁶⁾	5	5.5	2.3	%
국내외 복리후생비	3,853	3,459	3,813	십억 원
다양성과 포용				
육아휴직자 수 ⁷⁾⁸⁾	3,816	3,818	3,643	명
육아휴직 후 복귀율 ⁷⁾⁸⁾	93.3	93.8	94	%
어린이집 정원 ⁷⁾	2,551	2,905	2,905	명
어린이집 개수 ⁷⁾	12	14	14	개
장애인 임직원 수 ⁷⁾	1,649	1,550	1,530	명
장애인 고용률 ⁷⁾	1.7	1.7	1.6	%

각주:

- 1) 현물 17,916 백만 원, 현금 367,655 백만 원
- 2) 국내외 임직원
- 3) 연말기준, 파견직, 휴직, 인턴, Fulltime 학위과정 제외
- 4) 국내: 축탁 + 시간제, 해외: Contractor + Apprentice

- 5) 시간선택제 등 기타직급 포함
- 6) 기간의 정함이 없는 근로자 기준, 평균 임직원 수 대비 회계연도 동안 퇴직한 인원의 비율
- 7) 국내 임직원
- 8) 기간의 정함이 없는 근로자 기준

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

사회	2015	2016	2017	단위
여성임직원 비율 ¹⁾	46	44	45	%
직무별 여성 인력 비중				
개발 직무	17	17	18	%
제조 직무	58	56	57	%
영업/마케팅 직무	29	29	30	%
기타 직무	39	37	39	%
지역별 여성 인력 비중				
한국	26.2	25.3	25	%
동남아/서남아/일본	63.5	63.2	63	%
중국	43.2	41.4	40	%
북미/중남미	35	34.9	35	%
유럽/CIS	34.3	35	35	%
중동	13.4	14.1	15	%
아프리카	32.8	32.5	34	%
직급별 여성 인력 비중				
사원 직급	53.1	51.8	53	%
간부 직급	12.4	12.7	13	%
임원	4.5	6.3	7.0	%
경력개발/인재경영				
임직원 교육 인원 ²⁾	419	477	463	만 명
해외	312	368	327	만 명
국내	107	109	136	만 명
인당 평균 교육시간 ³⁾	78	71	73.5	시간
해외	77	67	68.3	시간
국내	80	80	85.6	시간
교육비				
총 교육비 ⁴⁾	1,294	1,117	1,097	억 원
인당 교육비 ⁵⁾	1,335	1,198	1,137	천 원
매출액 대비 교육비 ⁶⁾	0.06	0.06	0.05	%
인건비 대비 교육비 ⁷⁾	1.1	1.1	1.0	%
경력개발센터를 통한 재취업 지원자 ⁸⁾	5,500	6,400	6,924	명
경력개발센터를 통한 재취업자 ⁸⁾	4,823	5,508	5,886	명
경력개발센터를 통한 재취업률	87.7	86.1	85.0	%
지속가능한 협력사 경쟁력 확보				
상생펀드 지원금액	8,649	8,232	8,228	억 원
1차 협력사	6,121	6,015	6,173	억 원
2차 협력사	2,528	2,217	2,054	억 원
협력사 인센티브 금액 ⁹⁾	322	366	647	억 원
협력사 교육 참여업체	615	759	805	개사
1차 협력사	517	664	632	개사
2차 협력사	98	95	173	개사

각주:

- 1) 국내외 임직원
- 2) 온라인/집합교육 기준, 중복 포함
- 3) 온라인/집합교육 기준
- 4) 국내 임직원
- 5) 총 교육비 ÷ 국내 총 임직원 수
- 6) 총 교육비 ÷ 연결기준 매출액
- 7) 총 교육비 ÷ 인건비
- 8) 2001년~2017년 누적 기준
- 9) 2017년 총 149개사 지원

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

사회	2015	2016	2017	단위
협력사 교육 참여인원¹⁾	12,694	13,089	16,209	명
1차 협력사	11,002	12,673	12,687	명
2차 협력사	1,692	416	3,522	명
혁신활동 지원 1차 협력사	53	64	137	개사
해외		19	22	개사
한국	53	45	115	개사
산업혁신운동 지원 업체²⁾	433	562	462	개사
2차/3차 협력사	310	436	341	개사
미거래 중소기업	123	126	121	개사
스마트공장 지원업체	120	479	487	개사
거래 협력사	24	39	66	개사
미거래 중소/중견기업	96	440	421	개사
협력사 근로환경 책임 관리				
협력사 근로환경 제3자 Initial Audit ³⁾	170	190	214	건
협력사 근로환경 제3자 Closure Audit ³⁾	76	92	109	건
광물 관리 투명성 확보				
협력사 분쟁광물 관리 현장 점검 사업장	483	163	252	개사
지속가능한 협력사 경쟁력 확보_협력사 종합평가				
협력사 종합평가 받은 협력사 ⁴⁾	86	83	89	%
협력사 종합평가 결과 우수등급 협력사	70	70	60	%
협력사 ISO 14001 인증 비율 ⁵⁾	87	86	86	%
협력사 OSHAS 18001 인증 비율	46	39	32	%
사업장 안전보건				
도수율 ⁶⁾⁷⁾	0.24	0.227	0.086	
재해율 ⁶⁾⁸⁾	0.045	0.044	0.017	
책임경영				
정도 경영				
컴플라이언스 교육 ⁹⁾¹⁰⁾	190,919	210,229	260,032	명
윤리경영 위반사례 제보 건 수 ¹¹⁾	903	628	608	건
부정 제보 비율	13	18	16	%
소비자 민원 비중 비중	58	52	42	%
기타 비중	29	31	42	%
부정예방 교육 ¹²⁾	320,399	313,590	317,965	명
고객 가치 증대				
자체 CS 교육 인증제도(CS Career Path) 자격 취득율 ¹³⁾	97	95	95.8	%
고객 만족도	83.7	84	83.9	점

각주:

- 1) 중복포함
- 2) 2014년: 2차년도(2014년8월~2015년 7월), 2015년: 3차년도(2015년 8월~2016년7월), 2016년: 4차년도(2016년 8월~2017년 7월), 2017년: 5차년도(2017.8월~2018년 7월)
- 3) 2013년부터 누적
- 4) 연 1회 등록 1년 미만 협력사 제외한 전체 협력사 대상으로 8개 분야 평가 실시
- 5) 협력사 거래 기본 계약서에 ISO 14001 또는 이와 동등한 표준 준수 요구
- 6) 국내 전 임직원과 해외 생산법인 임직원 기준
- 7) (재해건수 ÷ 연근로시간) x 1,000,000
- 8) (재해자수 ÷ 근무자수) x 100
- 9) 수집 범위: 국내 임직원
- 10) 중복 포함
- 11) 삼성전자 윤리경영 사이트(sec-audit.com) 집계 기준
- 12) 국내의 임직원
- 13) 전체 CS 업무 인력 대상

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

협력사 제3자 검증 주요 항목별 준수율¹⁾

	2015	2016	2017	단위
노동-인권				
자발적 근로	99	97	98	%
아동공 고용금지	100	100	100	%
미성년 근로자 보호	100	100	100	%
근로시간 관리	89	83	87	%
주1회 휴무 보장	95	94	97	%
임금 및 복리후생	98	99	95	%
인도적 대우	100	98	100	%
차별 금지	100	100	100	%
보건-안전				
산업안전	89	98	96	%
비상사태 대비	94	91	94	%
산업재해와 질병	96	99	98	%
육체적 과중업무	90	100	100	%
위험장비 안전 관리	100	100	100	%
위생, 식품, 주거	98	98	100	%
환경				
오염방지	100	100	100	%
취급주의 물질 관리	99	100	94	%
폐수/고형폐기물 관리	88	100	98	%
대기오염	98	100	100	%
제품 함유물 규제	100	100	100	%
윤리				
기업윤리	100	100	100	%
부당이익 금지	100	100	100	%
정보공개	100	100	100	%
지적재산	100	100	100	%
신원보호	100	100	100	%
개인정보보호	100	100	100	%
보복 금지	100	100	100	%
경영시스템				
준수의지	100	100	100	%
관리책임	100	100	98	%
리스크 평가	100	100	88	%
교육	100	100	100	%
의사소통	100	100	100	%
임직원 피드백	100	100	100	%
시정조치	100	100	96	%
경영 개선목표 관리	100	100	100	%

각주:
1) 개선 결과를 반영한 수치임

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

환경 성과

환경	2015	2016	2017	단위
제품혁신				
친환경 제품 ¹⁾ 개발 비율	74	86	94	%
환경 혁신 _ 에너지 사용 효율화				
제품 ²⁾ 사용단계 온실가스 누적 감축량 ³⁾	156	188	217	백만 톤CO ₂ e
제품 ²⁾ 사용단계 온실가스 당해년도 감축량 ⁴⁾	32,805	32,232	28,486	천 톤CO ₂ e
제품 ²⁾ 에너지 사용량 절감율 ⁴⁾	47	49	36	%
환경 혁신 _ 자원 사용 효율화				
폐제품 누적 회수량 ³⁾	226	271 ⁹⁾	312	만 톤
폐제품 당해년도 회수량	355,683	444,473 ⁹⁾	417,253	톤
아시아/오세아니아	86,102	127,912 ⁹⁾	140,814	톤
유럽	215,227	262,942 ⁹⁾	220,015	톤
미주	54,354	53,618	56,424	톤
재활용 현황				
포장재 재활용량 ⁵⁾	7,040	7,911	9,619	톤
제품 재활용량 ⁵⁾	73,678	82,867	92,195	톤
대형기기 ⁶⁾	61,971	69,905	79,999	톤
통신사무기기 ⁶⁾	6,776	7,217	5,831	톤
중형기기 ⁶⁾	2,289	2,597	2,421	톤
소형기기 ⁶⁾	2,642	3,148	3,944	톤
재자원회량 ⁵⁾	63,595	71,528	79,579	톤
고철 ⁷⁾	29,871	33,597	37,379	톤
비철 ⁷⁾	11,075	12,456	13,858	톤
합성수지 ⁷⁾	18,036	20,286	22,569	톤
유리 ⁷⁾	1,317	1,482	1,648	톤
기타 ⁷⁾	3,296	3,707	4,125	톤
글로벌 재생 플라스틱 사용량	34,322	30,849	35,268	톤
글로벌 재생 플라스틱 적용률	6.3	5	6.1	%
사업장 환경 영향				
환경안전 비용 ⁵⁾	6,590	9,334	9,513	억원
환경법규 위반	0	0	0	건
기후변화				
재생에너지 사용량	92.06	181.77	228.54	GWh
사업장 온실가스 배출량 ⁸⁾	10,192	11,600	13,585	천 톤CO ₂ e
Scope 1	2,445	2,554	3,668	천 톤CO ₂ e
Scope 2	7,747	9,046	9,917	천 톤CO ₂ e
CO ₂	8,524	9,909	10,889	천 톤CO ₂ e
CH ₄	2	2	2	천 톤CO ₂ e
N ₂ O	305	264	343	천 톤CO ₂ e
HFCs	218	218	327	천 톤CO ₂ e
PFCs	1,018	1,115	1,847	천 톤CO ₂ e
SF ₆	124	92	177	천 톤CO ₂ e

각주:

- 1) 제품 개발 과제 중 Good Eco-Product 이상 등급의 비율
- 2) 수집 범위: 주요 7대 제품군(휴대폰, 노트북, TV, 모니터, 냉장고, 세탁기, 에어컨)
- 3) 2009년 이후 누적
- 4) 2008년 평균 연간 에너지 사용량 대비 평균 연간 에너지 사용량
- 5) 수집 범위: 국내
- 6) 품목 분류 체계를 한국 제도인 '전기전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률' 운영 기준으로 변경함
- 7) 제품 재활용량 연계 성과로 '15, '16년 수치 소급적용함
- 8) 국가별 온실가스 관리지침, IPCC 가이드라인, ISO 14064 기준 적용하여 산정
- 9) 수치 오류 정정

SUSTAINABILITY FOUNDATIONS

- 092 _ 중요성 평가
- 095 _ 지속가능경영 가치창출
- 097 _ UN SDGs 연관 활동 현황
- 098 _ 이해관계자 소통
- 099 _ 지배구조
- 101 _ 리스크 관리
- 103 _ 책임경영
- 118 _ 정량성과표

환경

	2015	2016	2017	단위
온실가스 배출 원단위 ¹⁾	2.64	3.04	3.28	톤CO ₂ e/억 원
기타 온실가스(Scope 3) 배출량	18,528	14,868	15,809	천 톤CO ₂ e
협력사 배출량 ²⁾	7,942	7,219	8,065	천 톤CO ₂ e
물류 배출량	10,478	7,562	7,625	천 톤CO ₂ e
임직원 출장 배출량 ³⁾	108	87	119	천 톤CO ₂ e
사업장 에너지 사용량 ⁴⁾	19,478	21,073	23,419	GWh
전력	15,368	16,587	18,450	GWh
기타	4,110	4,486	4,970	GWh
사업장 에너지 사용 원단위 ¹⁾	4.8	5.0	5.7	MWh/억 원
수자원 관리				
용수 사용량	92,414	104,253	120,619	천톤
공업용수	58,444	62,986	67,708	천톤
시수(상수)	32,830	40,147	51,916	천톤
지하수	1,140	1,120	994	천톤
용수 사용 원단위 ⁵⁾	53	60	59	톤/억 원
폐수 방류량	72,583	81,716	95,919	천톤
용수 재사용량	46,200	48,602	56,154	천톤
용수 재사용률	50	46.6	46.6	%
초순수 재사용 공급량	34,397	37,770	44,582	천톤
초순수 재사용 회수량	14,632	15,529	16,358	천톤
초순수 회수율	42.5	41.1	36.7	%
협력사 용수 사용량 ²⁾	134,733	108,290	104,756	천톤
폐기물 관리				
폐기물 발생량	937,341	1,078,309	1,146,812	톤
일반폐기물	680,614	728,905	760,463	톤
유해폐기물 ⁶⁾	256,727	349,404	386,349	톤
폐기물 처리량	937,341	1,078,309	1,146,812	톤
재자원화	875,828	1,022,686	1,088,979	톤
소각(사외)	31,123	26,622	32,301	톤
매립(사외)	30,390	29,001	25,532	톤
폐기물 재자원화율	93	95	95	%
오염물질 관리				
대기오염물질 배출량	1,222	2,062	1,311	톤
NOx	642	635	685	톤
SOx	117	196	69	톤
Dust	438	1,197	509	톤
NH ₃	18	27	38	톤
HF	7	7	10	톤
VOC 배출량	118,258	130,576	323,999	kg
수질오염물질 배출량	1,936	3,055	3,190	톤
COD	970	1,639	1,771	톤
BOD	277	520	521	톤
SS	436	598	497	톤
F	240	253	386	톤
중금속	12.7	45	15	톤
오존층 파괴물질(CFC-eq) 사용량 ³⁾	13	5	3	톤
사업장 화학물질 관리				
화학물질 사용량 ³⁾	588	577	696	천 톤
주요 유해물질 유출	0	0	0	건

각주:

- 1) (총 배출량/총 사용량/총 발생량) ÷ 글로벌 연결 매출액, 디스플레이사업부 매출액 제외, 물가지수: 한국은행 고시 해당연도 생산자물가지수(2005년 = 1 기준)
- 2) 모든 1차 협력사 대상, 2016년과 2017년에 각각 전년도 전력과 연료 또는 용수 사용량 조사 후 협력사별 삼성전자 거래비중을 고려하여 산정
- 3) 수집 범위: 국내
- 4) 글로벌 사업장 기준, 보고 단위를 T에서 GWh로 변경하여 2015년 수치 변경
- 5) 총 사용량 ÷ 글로벌 연결 매출액, 디스플레이사업부 매출액 제외
- 6) 각 사업장이 위치한 국가의 산정기준 적용